



Budapest Főváros IX. Kerület
Ferencváros Önkormányzata

Iktató szám: 212/2017.

ELŐTERJESZTÉS
a KÉPVISELŐ-TESTÜLET 2017. szeptember 7-i ülésére

Tárgy: Javaslát a Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága SZMSZ-ének, Szakmai Programjának módosítására

Előterjesztő: Kállay Gáborné alpolgármester

Készítette: Szilágyi Imre irodavezető, Humánszolgáltatási Iroda
Geier Róbert irodavezető-helyettes, Humánszolgáltatási Iroda
Gedeon Andor igazgató, FESZGYI

Előzetesen tárgyalja: Egészségügyi, Szociális és Sport Bizottság 2017. szeptember 6.

Az előterjesztés a jogszabályi rendelkezéseknek megfelel: dr. Világos István s.k.

Az előterjesztéssel kapcsolatos törvényességi észrevétel:

Rendelet	<input type="checkbox"/>	
Határozat	<input type="checkbox"/>	normatív
	<input type="checkbox"/>	hatósági
	<input checked="" type="checkbox"/>	egyéb

A döntéshez egyszerű minősített	<input checked="" type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	többség szükséges.

Az előterjesztés a kifüggesztési helyszínen közzétehető:

igen	<input checked="" type="checkbox"/>
nem	<input type="checkbox"/>

Az előterjesztést nyílt ülésen kell tárgyalni.

Az előterjesztést zárt ülésen kell tárgyalni.

Az előterjesztés zárt ülésen tárgyalható.

Tisztelt Képviselő-testület!

Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) 9. § b) pontja alapján az irányító szerv hatásköre: „*a költségvetési szerv szervezeti és működési szabályzatának jóváhagyása*”.

A szervezeti és működési szabályzat az Áht. 10. § (5) bekezdése értelmében a költségvetési szerv feladatai ellátásának részletes belső rendjét és módját állapítja meg.

A Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága (a továbbiakban: FESZGYI) vonatkozásában alapvetően több tényező indokolja a tárgyban nevezett alapidokumentumok módosítását:

1. Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzatának Képviselő-testülete 156/2017.(V.25.) számú határozatában döntött, hogy 2017. szeptember 1. napjától a FESZGYI engedélyezett létszámát 1 fő szociális munkás státusszal megemeli a 133/2017. sz. előterjesztés 1. számú melléklete szerinti besorolással és pótlékokkal.
2. Az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2016. évi CLXVI. törvény rendelkezései, melyek módosították mind a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, mind a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény rendelkezéseit, beépítésre kerültek a FESZGYI nevezett alapidokumentumaiba.
3. A további módosítások technikai jellegű változások.

I. A fentiek értelmében a **FESZGYI Szakmai Programjának** alábbiak szerinti módosítását kezdeményezem:

- Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzatának Képviselő-testülete 156/2017.(V.25.) számú határozatában foglaltaknak megfelelően módosításra került a Családtámogató és Gyermekjóléti Központ szervezeti egységeit felsoroló szövegrész.
- A Családtámogató és Gyermekjóléti Központ szakmai egységeinek céljait és feladatait bemutató 1. pont kibővült az óvodai és iskolai szociális munka céljait és feladatait bemutató szövegrésszel, valamint aktualizálásra került az utcai szociális munka és a LÉLEK-Pont céljait bemutató szövegrész.
- A Szociális Szolgáltató Központ szakmai egységeinek céljait és feladatait bemutató 1. pontban átvezetésre került a működési engedélyeket kiadó hatóság megnevezése, és a tanúsítványok kiadásának dátuma, valamint a szenvedélybetegek és az idősek nappali ellátását bemutató szövegrész.
- A szakmai program az ellátandó célcsoport jellemzőit bemutató pontjában aktualizálásra kerültek az ellátottakat bemutató statisztikai adatok és következtetések mind a Családtámogató és Gyermekjóléti Központ, mind a Szociális Szolgáltató Központ vonatkozásában.
- Módosításra került a szakmai program 3. pontjában a FESZGYI által nyújtott szolgáltatásokban a feladatellátás szakmai tartalmát, módját és a szolgáltatások formáit, körét, és rendszerességét bemutató fejezet.

- A Szakmai program igénybe vételi módját bemutató 4. pontban az alábbi ellátások tekintetében történt módosítás:
 - utcai szociális munka
 - Lélek-Pont
 - gyermekek átmeneti otthona
 - házi segítségnyújtás
 - szociális étkezés
 - nappali ellátások
- A szolgáltató és az igénybevevő közötti kapcsolattartás módját bemutató pont kiegészül az óvodai-iskolai szociális munkára vonatkozó résszel.
- A FESZGYI ügyfélfogadása mind a Családtámogató és Gyermejkölési Központ, mind a Szociális Szolgáltató Központ vonatkozásában módosításra kerül.
- Az intézményre vonatkozó szakmai információk, különösen a személyes gondoskodást végző személyeknek a létszáma és szakképzettsége, az intézmény engedélyezett munkatársi létszáma, valamint a szakmai egységeknél dolgozók köre a szervezeti és működési szabályzatban meghatározott szervezeti rendnek megfelelő bontást tartalmazó fejezetben módosul.
- Az aktuális évnél megfelelően módosításra kerül az intézmény telephelyein a feladatellátáshoz tartozóan a tárgyi feladatait bemutató szakasz, kiegészülve az óvodai és iskolai szociális munkás csoportra vonatkozó szövegrésszel.
- A FESZGYI szakmai programjának mellékletét képező megállapodások közül az alábbi megállapodások módosulnak:
 - szociális étkeztetés
 - házi segítségnyújtás
 - idősek nappali ellátása
 - szenvedélybetegek nappali ellátása
 - időskorúak átmeneti gondozóháza.
- A FESZGYI szakmai programjának mellékletét képező házirendek közül a gyermekek átmeneti otthonának házirendje, valamint az idősek átmeneti otthonának házirendje kerül módosításra.

II. A fentiek értelmében a **FESZGYI SZMSZ-ének** alábbiak szerinti módosítását kezdeményezem:

- Az intézmény szervezeti és működési szabályzatának 1.4. és 1.5. pontjai módosításra kerülnek a telephelyek és nyitva álló helyiségekben bekövetkezett változások miatt.
- A 2.1. pontban módosításra került az intézmény engedélyezett létszáma, valamint a Családtámogató és Gyermejkölési Központ szakmai egységeit bemutató szövegrész.
- A szervezeti és működési szabályzat 2.2.1. pontjának utolsó bekezdése módosításra kerül a megjelölt Kén utca 3. szám alatti lakóépület bontása miatt.
- A 2.2.2 és a 2.2.4. pontokban módosításra kerülnek a Díjhátralék-kezelő és Lakhatást Segítő Központ és a Házi segítségnyújtás feladatai.
- A szervezeti és működési szabályzatának 4. pontjában módosításra kerül a FESZGYI engedélyezett munkatársi létszáma, valamint az egyes szakmai egységeiben a különböző munkakörökhöz tartozó feladatok és a szakfeladat ellátását végzők telephelyenkénti megoszlása.
- Az egyes telephelyek ügyfélfogadási rendjének megfelelően módosításra kerül a szervezeti és működési szabályzat 6.1. pontja.

- A szervezeti egységek változásai miatt módosításra kerül a szervezeti és működési szabályzat 1. számú melléklete.

A Szervezeti és Működési Szabályzat, valamint a szakmai program módosítására a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/C.§-a ad felhatalmazást a Képviselő-testület számára.

A módosítások sárga színnel az előterjesztés 1. sz. mellékletét képező szakmai programban valamint az előterjesztés 2. sz. mellékletét képező egységes szerkezetbe foglalt szervezeti és működési szabályzatban kerültek megjelenítésre.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására, és a határozati javaslatok elfogadására.

Mellékletek:

1. Szakmai Program
2. Szervezeti és Működési Szabályzat

Budapest, 2017. szeptember 01.

Tisztelettel:

Kállay Gáborné s.k.
alpolgármester

I. számú határozati javaslat

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzatának Képviselő-testülete úgy dönt, hogy a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/C. § alapján a Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatóságának Szakmai Programját az Sz-.../2017. számú előterjesztés 1. sz. melléklete szerinti tartalommal módosítja. A Szakmai Program módosítása 2017. október 01. napján lép hatályba.

Határidő: 2017. szeptember 07.

Felelős: Kállay Gáborné alpolgármester

II. számú határozati javaslat

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzatának Képviselő-testülete úgy dönt, hogy a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/C. § alapján a Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatóságának szervezeti és működési szabályzatát az Sz-.../2017. számú előterjesztés 2. sz. melléklete szerinti tartalommal módosítja. A szervezeti és működési szabályzat módosítása 2017. október 01. napján lép hatályba.

Határidő: 2017. szeptember 07.

Felelős: Kállay Gáborné alpolgármester



**Ferencvárosi Szociális és Gyermejjóléti
Intézmények Igazgatósága (FESZGYI)
1095 Budapest, Mester u. 19.**

SZAKMAI PROGRAM

2017.

Jóváhagyta:

a HÜB 306/2011. (XI.29.) számú határozata,
módosította
a HÜB 90/2012. (III. 21.) számú határozata,
a HÜB 298/2012. (XI.07.) számú határozata,
a HÜB 207/2013. (X. 02.) számú határozata,
a HÜB171/2014. (IX.16.) számú határozata,
az ESZSB 297/2015. (VI.17.) számú határozata,
az ESZSB 17/2016. (I.27.) számú határozata,
az ESZSB 104/2016. (VI.15.) számú határozata,
KT/2017. (IX.07.) számú határozata.

**Gedeon Andor
igazgató**

Tartalom

A Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények (FESZGYI) szakmai egységei:	14
1. A szolgáltatás célja, feladata	15
Családtámogató és Gyermekjóléti Központ	16
Család- és Gyermekjóléti Központ:	16
A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás célja:	16
H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Térben folyó szakmai munka célja, feladatai:	19
Óvodai-iskolai szociális munka célja, feladatai:	19
Díjhátralék-kezelő és Lakhatást Segítő Központ	20
Az adósságkezelési szolgáltatás célja, feladata:	20
Az utcai szociális munka célja:	20
A LÉLEK-Pontban folyó szakmai munka célja:	21
Gyermekek Átmeneti Otthona:	22
Az átmeneti gondozás célja:	22
Szociális Szolgáltató Központ	22
Házi segítségnyújtás	24
Házi segítségnyújtás célja	24
Szociális étkeztetés	24
Szociális étkeztetés célja	24
Nappali Ellátások	24
Szenvedélybetegek nappali ellátása célja	24
Időskorúak nappali intézménye célja	25
Időskorúak Átmeneti Gondozóháza	26
Családmentori Csoport	26
Családmentori Csoport célja:	26
Mentálhigiénés Csoport	27
Mentálhigiénés Csoport célja:	27
A pszichológiai szolgáltatás célja:	27
2. Az ellátandó célcsoport jellemzői	27
Családtámogató és Gyermekjóléti Központ	28
Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás (Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység)	28
Gyermekjóléti szolgáltatás - hatósági intézkedéssel érintettek (Család- és Gyermekjóléti Központ)	35
Díjhátralék-kezelő és Lakhatást Segítő Központ	37
Gyermekek Átmeneti Otthona	39
Szociális Szolgáltató Központ	40
Házi segítségnyújtás	41
Házi segítségnyújtás	41
Szociális étkeztetés	41

Szociális étkeztetés:.....	41
Nappali Ellátások	41
Szenvedélybetegek nappali ellátása	41
Időskorúak nappali ellátása	42
Időskorúak Átmeneti Gondozóháza	42
Családmentori Csoport.....	42
Háztartásgazdálkodás klub	43
Önismereti klub	43
Jogi tanácsadás	43
Mentálhigiénés Csoport.....	43
3. Feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások formái, köre, rendszeressége	45
Családtámogató és Gyermekjóléti Központ.....	45
Család- és Gyermekjóléti Központ	45
Általános segítő szolgáltatás	45
A meghatározott jelzőrendszer működtetése körében.....	45
Tájékoztatás, információnyújtás:	46
Egyéni esetkezelés, szociális segítő munka	47
Tanácsadások:	47
Aktív korú nem foglalkoztatottak számára nyújtott szolgáltatások:	47
Menekültek számára nyújtott szolgáltatások:	48
Szabadidős programok:	48
Védelembe vétel.....	48
Családból kiemelt gyermekek, visszahelyezésük a családba	48
Kiegészítő szolgáltatások	49
Gyermekeket érintő kiegészítő szolgáltatások:	49
Tanácsadási szolgáltatások:.....	49
Speciális szolgáltatások.....	50
Kórházi szociális munka	50
Kapcsolatügyelet	50
Jelzőrendszeri tanácsadás.....	50
Utcai szociális munka a lakótelepen élő fiatalok számára	50
Óvodai-iskolai szociális munka	50
Család- és Gyermekjóléti Központ készenléti szolgálat	50
H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér – találkozási pont és közösségi tér biztosítása	51
Szabadidő eltöltési alternatíva.....	51
Tanulást segítő foglalkozás magántanulók számára	51
Klub 16. életévüket betöltött, iskolát elhagyó fiatalok számára	51
Csoport a Gyermekek Átmeneti Otthonában lakóknak.....	51
Egyéni tanácsadások, személyre szóló segítség	51
FEGYIÖK bázis:	52

Álláskereső tanácsadás	52
Rendhagyó osztályfőnöki órák.....	52
Információnyújtás az interneten	52
Információnyújtás kiadványok által	52
IKSZ.....	52
Rendezvények – Haller Park	53
Óvodai-Iskolai Szociális Munkás Csoport működtetése	53
Az iskolai szociális munka célcsoportja.....	54
Az iskolai szociális munkás kapcsolati rendszere.....	55
Együtműködési megállapodások.....	55
A Család- és Gyermekjóléti Központban folyó szociális segítő munka dokumentálása:	55
Díjhátralék-kezelő és Lakhatást segítő Központ.....	56
Adósságkezelési szolgáltatás.....	56
Utcai szociális munka.....	56
LÉLEK-Pont.....	57
Gyermekek Átmeneti Otthona	58
A gondozás első szakasza.	58
A gondozás második szakasza.	58
A gondozás harmadik szakasza, átmeneti gondozás megszűnése.....	59
Mama-klub szervezése.	60
Szociális Szolgáltató Központ.....	60
Házi segítségnyújtás.....	60
Szociális étkeztetés.....	62
Nappali Ellátások	63
Szenvedélybetegek nappali ellátása	63
Hivatalos ügyek intézésének segítése	63
Igény szerinti meleg ételbiztosítása.....	63
Szabadidős programok szervezése	63
Szakellátásokhoz való hozzájutás segítése:.....	64
Munkavégzés lehetőségének szervezése	64
Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése	64
Speciális önszerveződő csoportok támogatása.....	65
Személyi tisztálkodás, személyes ruházat tisztítása.....	65
Időskorúak nappali ellátása (Idősek Klubjai).....	65
A biztosított szolgáltatási elemek:.....	65
Rendszeres tevékenységek:	66
Időskorúak Átmeneti Gondozóháza (Szerető Kezek Időskorúak Gondozóháza)	66
Étkezés biztosítása.....	66

Ruházat, textília biztosítása.....	67
Alapápolási, gondozási feladatok.....	67
Gyógyszer ellátás	68
Mentálhigiénés ellátás biztosítása	69
Szocioterápiás foglalkozások	69
Hivatalos ügyekben való segítségnyújtás.....	69
Értékmegőrzés	69
Családmentori Csoport.....	70
Családmentorálás	70
Tájékoztatás, információnyújtás.....	70
Közösségi munka	70
Az esetmenedzselés/családmentorálás dokumentálása	71
Mentálhigiénés Csoport.....	71
Pszichológiai tanácsadás	71
Pszichoterápiák, pszichológiai konzultációk.....	71
1. Alapszichoterápiák	71
- Pszichoterápiás krízisintervenció	71
- Pszichoterápiás konzultáció	71
- Szupportív terápia – pszichoterápiás betegvezetés	72
- Autogén tréning.....	72
2. Szakpszichoterápiák	72
- Pszichodiagnosztika	72
- Családterápia	72
- Mediáció.....	72
- Csoportos tanácsadás.....	73
A pszichológiai szolgáltatás dokumentálása	73
Titoktartás.....	73
4. Az ellátás igénybevételenek módja	74
Családtámogató és Gyermekjóléti Központ.....	74
Család- és Gyermekjóléti Központ	74
Család- és gyermekjóléti alapellátás	74
Díjhátralék-kezelő és Lakhatást segítő Központ.....	75
Díjhátralék- és adósságkezelési szolgáltatás:.....	75
Utcai szociális munka:	75
LÉLEK-Pont:	77
Gyermekek Átmeneti Otthona	77
A felvétel menete:	78
Szociális Szolgáltató Központ.....	78
Házi segítségnyújtás	78
Házi segítségnyújtás.....	78

Szociális étkeztetés.....	80
Szociális étkeztetés.....	80
Nappali Ellátások	80
Szenvedélybetegek nappali ellátása	80
Időskorúak nappali ellátása	82
Időskorúak Átmeneti Gondozóháza	82
Családmentori Csoport.....	83
Mentálhigiénés Csoport.....	84
5. Az ellátásokról szóló tájékoztatás módja	84
6. A szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolattartás módja	85
Családtámogató és Gyermekjóléti Központ.....	85
A kapcsolattartás:	85
Ügyfélfogadási rend	86
Család- és Gyermekjóléti Központ	86
Díjhátralék-kezelő és Lakhatást segítő Központ.....	87
Gyermekek Átmeneti Otthona	88
Szociális Szolgáltató Központ.....	88
A kapcsolattartás:	88
Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés	88
Házi segítségnyújtás.....	88
Szociális étkeztetés.....	88
Borostyán Idősek Klubja-Nefelejcs Gondozási Központ - 1092 Bp., Knézich u. 17. - I. sz. Étkeztetési Csoport.....	89
Napsugár Idősek Klubja-Tavirózsa Gondozási Központ - 1095 Bp., Mester u. 33-35. - II. sz. Étkeztetési Csoport.....	89
Árvácska Idősek Klubja - 1097 Bp., Ecséri út 19. - III. sz. Étkeztetési Csoport.....	89
Szerető Kezek Idősek Klubja-1098 Bp., Friss u. 5. - IV. sz. Étkeztetési Csoport.....	89
Szivárvány Gondozási Központ és Platán Idősek Klubja-1098 Bp., Toronyház u. 11.- V. sz. Étkeztetési Csoport.....	91
Nappali Ellátások	89
Szenvedélybetegek nappali ellátása	89
Időskorúak nappali ellátása	90
Borostyán Idősek Klubja.....	90
Napsugár Idősek Klubja	90
Árvácska Idősek Klubja	90
Platán Idősek Klubja	91
Szerető Kezek Idősek Klubja	91
Időskorúak Átmeneti Gondozóháza	91
Családmentori Csoport.....	91

A kapcsolattartás:	91
Ügyfélfogadási rend:	92
Mentálhigiénés Csoport.....	92
A kapcsolattartás:	92
7. Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok	92
Az ellátottak jogainak védelmével kapcsolatos szabályok	92
Az ellátottjogi képviselő intézménye, valamint a panaszok kezelésének szabályai	93
Adatkezelési szabályok	93
A személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok	94
8. Az intézményre vonatkozó szakmai információk, különösen a személyes gondoskodást végző személyeknek a létszáma és szakképzettsége a szervezeti és működési szabályzatban meghatározott szervezeti rendnek megfelelő bontásban	94
Családtámogató és Gyermekjóléti Központ	94
Család- és Gyermekjóléti Központ	95
Díjhátralék-kezelő és Lakhatást Segítő Központ	95
Gyermekek Átmeneti Otthona	96
Szociális Szolgáltató Központ.....	96
Házi segítségnyújtás	96
Szociális étkeztetés.....	97
Nappali Ellátások	97
Időskorúak Átmeneti Otthona (Gondozóház)	98
Családmentori Csoport.....	98
Mentálhigiénés Csoport.....	98
9. A feladatellátás tárgyi feltételeinek bemutatása	98
Családtámogató és Gyermekjóléti Központ	98
Család- és Gyermekjóléti Központ	98
Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység	99
Család- és Gyermekjóléti Központ	99
József Attila Lakótelepi Kirendeltség	99
H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér.....	99
Óvodai-Iskolai Szociális Munkás Csoport.....	100
Díjhátralék-kezelő és Lakhatást Segítő Központ	100
Díjhátralék-kezelési Csoport	100
LÉLEK-Pont és Utcai Szociális Munkás Csoport.....	100
Gyermekek Átmeneti Otthona	101
Szociális Szolgáltató Központ.....	101
Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés	102
Házi segítségnyújtás	102
Szociális étkeztetés.....	102
Nappali Ellátások	102

Szenvedélybetegek nappali ellátása	102
Időskorúak nappali ellátása	102
Időskorúak Átmeneti Gondozóháza	102
Családmentori Csoport.....	103
Mentálhigiénés Csoport.....	103
Megállapodások	104
Gyermekek Átmeneti Otthona (0-3 év).....	104
Gyermekek Átmeneti Otthona (3-18 év).....	107
Étkeztetés	111
Házi segítségnyújtás (szociális segítség).....	113
Házi segítségnyújtás (személyi gondozás).....	115
Nappali ellátás	117
Szenvedélybetegek nappali intézménye.....	119
Időskorúak Átmeneti Gondozóháza	121
Házirendek	124
Gyermekek Átmeneti Otthona	124
Szerető Kezek Gondozóház	129

A Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények (FESZGYI) szakmai egységei:

A Családtámogató és Gyermekjóléti Központ szervezeti egységei:

- A Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai egységei (szolgáltatásnyújtás telephelye/nyitva álló helyisége):
 - Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység (1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.)
 - Család- és Gyermekjóléti Központ (1091 Budapest, Üllői út 69.)
 - H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér (1096 Budapest, Haller u. 52.)
 - Óvodai-Iskolai Szociális Munkás Csoport (1098 Budapest, Pöttyös u. 11.)
 - József Attila Lakótelepi Kirendeltség (1098 Budapest, Pöttyös u. 11.)
- Díjhátralék-kezelő és Lakhatást Segítő Központ szakmai egységei (szolgáltatásnyújtás telephelyei)
 - Díjhátralék-kezelési Csoport (1096 Budapest, Lenhossék u. 24-28.)
 - LÉLEK-Pont és Utcai Szociális Munkás Csoport (1094 Budapest, Tűzoltó u. 23.)
- Gyermek Átmeneti Otthona (1097 Budapest, Fehér Holló u. 2-4.)

A Szociális Szolgáltató Központ szervezeti egységei:

- Házi segítségnyújtás és Szociális Étkeztetés szakmai egységei (szolgáltatásnyújtás telephelye):
 - Nefelejcs Gondozási Központ (1092 Bp., Knézich u. 17. Tel.: 218-3683)
 - Tavirózsa Gondozási Központ (1095 Bp., Mester u. 33-35. Tel.: 217-5693)
 - Szivárvány Gondozási Központ (1098 Bp., Toronyház u. 11. Tel.: 280-9598)
 - I. sz. Étkeztetési Csoport (1092 Bp., Knézich u. 17.)
 - II. sz. Étkeztetési Csoport (1095 Bp., Mester u. 33-35.)
 - III. sz. Étkeztetési Csoport (1097 Bp., Ecseri út 19.)
 - IV. sz. Étkeztetési Csoport (1098 Bp., Friss u. 5.)
 - V. sz. Étkeztetési Csoport (1098 Bp., Toronyház u. 11.)
- Nappali Ellátások szakmai egységei (szolgáltatásnyújtás telephelye):
 - IRISZ Klub Szenvedélybetegek Nappali Intézménye (1094 Budapest, Berzenczey u. 26.)
 - Borostyán Idősek Klubja (1092 Budapest, Knézich u. 17.)
 - Napsugár Idősek Klubja (1095 Budapest, Mester u. 33-35.)
 - Árvácska Idősek Klubja (1097 Budapest, Ecseri út 19.)
 - Platán Idősek Klubja (1098 Budapest, Toronyház u. 11.)
 - Szerető Kezek Idősek Klubja (1098 Budapest, Friss u. 5.)
- Időskorúak Átmeneti Gondozóháza (1098 Budapest, Friss u. 5.)

A Családmentori Csoport

Szolgáltatás nyújtás helye:

Családmentori Csoport (1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.)

Mentálhigiénés Csoport

Szolgáltatás nyújtás telephelye:

- Mentálhigiénés Csoport (1094 Budapest, Berzenczey u. 26.)

1.A szolgáltatás célja, feladata

A települési önkormányzat feladata a gyermekjóléti és a szociális helyi ellátórendszer működtetése, a gyermekjóléti és szociális szolgáltatások biztosítása.

A FESZGYI önállóan gazdálkodó költségvetési intézmény, mely a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat integrált formájában biztosítja, fenntartva a – részben önálló – szervezeti egységek együttműködését és feladatmegosztását, a szolgáltatások egymásra épülését.

Az intézmény szervezeti egységei az igazgató és az általa megbízott vezetők irányítása mellett szakmailag önállóan működnek.

Az integráció lehetővé teszi, hogy egy intézményi szervezeten belül gyermekjóléti és szociális alapszolgáltatást, valamint szakosított ellátást nyújtsunk. Az intézmény szervezeti egységeinek külön-külön meg kell felelniük a tárgyi és személyi feltételeknek.

Az intézmény szociális és gyermekjóléti szolgáltatásait alapvetően a/az

Magyarország Alaptörvénye

2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről

1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról

1993. évi III. tv a szociális igazgatásról és ellátásokról (továbbiakban: Szt.)

1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (továbbiakban Gyvt.)

1998. évi XXVI. tv. a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról

2003. évi CXXV tv. az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról

29/1993. (II.17.) Korm. rend. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjairól

149/1997. (IX.10.) Korm. rend. A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról

235/1997.(XII.17.) Korm. rend. A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról

257/2000. (XII.26.) Korm. rend. A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. tv.-nek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról

1/2000. (I.7.) SzCsM. rend. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

9/1999.(XI.24.) SzCsM. rend. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről

15/1998. (IV.30.) NM rend. A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

36/2007.(XII.22.)SZMM.rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól

szóló jogszabályok alapján végzi, eleget téve a meghatározott szakmai minimum normáknak, illetve a szakmai módszertani ajánlásoknak. Az ellátás célja és feladata

biztosítani, hogy minden gyermekjóléti, vagy szociális ellátásra szoruló ember a számára legmegfelelőbb, magas színvonalú személyes gondoskodáshoz juthasson, elsősorban az alapellátások, illetve a szakellátás keretein belül.

Az intézmény működését és szolgáltatásait meghatározó szakmai program az intézmény tevékenységét és a működését szabályozó hatályos törvényeken és rendeleteken, az önkormányzat rendeleteiben és határozataiban rögzített, az intézmény tevékenységére vonatkozó jogszabályi előírásokon, és módszertani ajánlásokon alapul.

A Szakmai Program az intézmény által nyújtott szociális alapszolgáltatásokra és gyermekjóléti alapellátásokra vonatkozó információkat integráltan, a szakmai előírásoknak megfelelően és közérthetően tartalmazza.

A Szakmai Programot az integrált szolgáltatás miatt éves rendszerességgel ajánlott felülvizsgálni és a megváltozott feltételeknek megfelelően, vagy tartalmi elemeinek változása esetén módosítani kell.

A szolgáltatások szervezésével az intézmény biztosítja a gyermekvédelmi rendszer helyi működtetését, illetve segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásához, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémák megoldásához, továbbá átmeneti bentlakásos jelleggel teljes körű ellátást nyújt 0-18 éves korig gyermekek, valamint tartós felügyeletet, gondozást igénylő, de kórházi ellátásra nem szoruló 18 év feletti személyek számára.

Családtámogató és Gyermekjóléti Központ

Család- és Gyermekjóléti Központ:

A személyes szociális gondoskodást nyújtó ellátásokat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 64.§ (4) bekezdése, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 39-40. §-a szerinti alapszolgáltatás megszervezésével, működtetésével biztosítjuk.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatain (Gyvt. 39-40. §-a, valamint Szt. 64. §-a szerinti szolgáltatás) túl a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységeket lát el (Gyvt. 40/A. § (2) b)), egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt (Gyvt. 40/A. § (2) a)), illetve szakmai támogatást nyújt (Gyvt. 40/A. § (2) c)).

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás célja:

A családsegítés célja a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése.

A gyermekjóléti szolgáltatás célja a gyermekek egészséges fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelkedésének elősegítése. A veszélyeztetettség megelőzése és a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermek családból történő kiemelésének megelőzése, a már kiemelt gyermekek hazajutásának elősegítése, utógondozása.

Fő feladatai:

- általános és speciális segítő szolgáltatást nyújtása,
- az illetékességi területen élő népesség szociális és mentálhigiénés jólétét veszélyeztető tényezőket felmérése, az adatokat elemzése,

- feltárja a szociális feszültségek okait, megelőzésükre az egyént, illetve a közösséget érintő intervenciókat dolgoz ki és alkalmaz,
- közreműködik a gyermekek, családok külső támogató rendszerének fejlesztésében, a családokkal kapcsolatban lévő intézmények, társadalmi szervezetek, egyesületek és egyházi szervezetek tevékenységének összehangolásában,
- szakmai háttérrel támogatja az állampolgári kezdeményezéseket, alapítványok, egyesületek munkáját,
- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás, vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- szabadidős programok szervezése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése.
- mentális és szociális válságkezelés (krízisintervenció),
- a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó, a szolgáltatást nyújtó szolgáltatóra - a jogosultsági feltételek fennállása esetén - kötelező szociális diagnózis készítése,
- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás nyújtása,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése,
- ingyenes tanácsadó szolgáltatás nyújtása (jogi, pszichológiai, életvezetési),
- közösségfejlesztő programok, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztés szervezése,
- a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő, mediációs programok és szolgáltatások, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatások szervezése,
- szociális segítő munkával elősegíti a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságtterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása,
- az aktív korú nem foglalkoztatott rendszeres szociális segélyezettekkel kapcsolatos együttműködési kötelezettségekből fakadó programok szervezése,
- a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő jelzőrendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- évente legalább 6 alkalommal szakmaközi esetmegbeszélések megszervezése és lebonyolítása,
- éves gyermekvédelmi tanácskozás megszervezése.
- Biztosítja a menedékjogról szóló törvényben meghatározott integrációs szerződésbe foglalt társadalmi beilleszkedés elősegítését.

Hangsúlyos szerepet kap az egyéni szükségletekhez, körülményekhez alkalmazkodó ellátás.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás általános szolgáltatási feladatain túl járásszékhely településen a család- és gyermekjóléti központ további feladatai:

- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervezetek, valamint a magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- az adott településen élő gyermekek szociális helyzetének, veszélyeztetettségének folyamatos figyelemmel kísérése,
- szükség esetén új ellátások bevezetésének kezdeményezése a települési önkormányzatnál,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- a jelzőrendszer tagjaival való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- tájékoztatás nyújtása az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről,
- felkérésre környezettanulmány készítése,
- **a kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében**
 - a gyermekkel és családjával végzett szociális segítő munkával a gyermek problémáinak rendezése, a családban történő működési zavarok ellensúlyozása,
 - a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és kapcsolattartás esetében,
 - az egészségügyi és a szociális ellátások – különösen a szociális alapszolgáltatások – valamint a hatósági beavatkozás kezdeményezése,
 - pedagógiai szakszolgálatok igénybevételének kezdeményezése,
 - javaslat készítése a veszélyeztettség mértékének megfelelően a gyermek védelembé vételére, családjából történő kiemelésére, leendő gondozási helyre vagy annak megváltoztatására.
 - a védelembé vett gyermek gondozás-nevelési tervének elkészítése,
 - együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal.
- **a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében**
 - szociális segítő munka biztosítása – az otthont nyújtó ellátást illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
 - utógondozó szociális munka biztosítása – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez.
- **A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít**
 - utcai és lakótelepi szociális munkát,
 - kapcsolattartási ügyeletet,
 - kórházi szociális munkát,
 - iskolai szociális munkát,
 - gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
 - jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,

Szakmai alapelvek a Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatási tevékenységében

A szociális munkás felelőssége, hogy saját kompetenciáján belül – a tevékenység szolgáltató vagy hatósági jellegének megfelelően – nyújtson szakmai szolgáltatásokat.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás során végzett szociális munka komplex feladat. A szociális munkát végzőnek, ismeretekkel kell rendelkeznie a szociológia, szociálpolitika, szociálpszichológia, gyermek- és ifjúságvédelem, pszichológia, államigazgatás, a jog speciális területein. A szociális munka az azt végző szociális munkás felelősségét meghatározó etikai elveken alapul.

- A szolgáltatást igénybe vevő érdekének szolgálata, gyermeket érintő esetben a gyermek érdekének szolgálata.
- A család önállóságának elve, illetve a családban maradás elve.
- A legkisebb kényszer (önkéntesség) elve.
- A személyi és vagyoni érdek biztosítása.

H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Térben folyó szakmai munka célja, feladatai:

A H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér a FESZGYI-n belül a Család- és Gyermekjóléti Központ részeként az utcai és lakótelepi szociális munkát látja el. Munkája során segíti a magatartásukkal testi, lelki, értelmi fejlődésüket veszélyeztető, a szabadidejüket az utcán töltő gyermekeket, prevenciós feladatokat lát el. Feladatellátás közben lehetőség nyílik a lakóhelyéről önkéntesen eltávozó, vagy felügyelet és ellátás nélkül maradó gyermekek elérésére, szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ bevonásával segítség adás a gyermek családba való visszakerüléséhez vagy gyermekvédelmi gondoskodás kezdeményezése. (15/1998. NM rendelet 7/A § alapján). A H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér programjai hasznos szabadidő eltöltési lehetőségeket biztosítanak. A hely és az ott dolgozó szakemberek segítőkészsége, a fiatalok számára speciálisan kialakított közösségi teret nyújtanak a kerületi fiataloknak és segítik beilleszkedésüket a társadalomba.

Kapcsolódva a 2009-ben elfogadott Nemzeti Ifjúsági Stratégiához a H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér támogatja a fiatalok felnőtté válását egységben kezelve a folyamatot, így segítséget nyújt az iskolai tanulmányait folytató és a munka világába belépni kívánó, a családi életre készülő fiataloknak egyaránt. A gyermekönkormányzattal való szoros együttműködés lehetőséget ad a fiatalok aktív részvételének ösztönzésére, valamint a fiatalok és döntéshozók közötti párbeszéd támogatására.

A H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér alacsonyküszöbű mentálhigiénés szolgáltatást nyújt, illeszkedve a helyi ifjúsági koncepcióban megfogalmazott célokhoz. Alapvető feladata az elsődleges prevenció: a fiatalok várható problémáinak megelőzése, illetve csökkentése. (A helyi ifjúsági koncepcióban Ferencváros Önkormányzata kijelenti, hogy: *a „IX. kerületben a gyermek- és ifjúsági korosztály segítése kiemelt feladat. A korosztályi problémák megoldásában részt vállalnak az önkormányzat intézményei, társintézmények, civil szervezetek, egyházak.”* – ennek a feladatnak egyik megvalósító önkormányzati intézménye a H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér.)

A H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér információs szolgáltatása szabadon és könnyen hozzáférhető információkkal áll a betérők rendelkezésére, elsősorban a fiatalokat érintő témákban (továbbtanulás, ösztöndíj lehetőségek, önkéntesség, iskolai közösségi szolgálat, gyermekjogok, stb.) A fiatalok számára egyéni segítő beszélgetés, pszichológia, mentálhigiénés és pályaorientációs tanácsadás is elérhető.

Óvodai-iskolai szociális munka célja, feladatai:

Az óvodai-iskolai szociális munkát, a Család- és Gyermekjóléti Központ-hoz tartozó szakmai egységként, az Óvodai-Iskolai Szociális Munkás Csoport látja el. Célja: a ferencvárosi nevelési-oktatási intézményekkel jogviszonyban álló gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, a családban történő nevelkedés elősegítése azzal, hogy fókuszba helyezi és erősíti a gyermekek oktatási intézményben elfoglalt helyét, a szociális segítőmunka eszközeivel támogatja az iskolai a szocializációs folyamatokat, valamint segíti tanulmányi előmenetelüket. Mindemellett a szociális munkások hangsúlyos tevékenysége a prevenció: az egészségfejlesztésben való közreműködés, az iskolai lemorzsolódás és az iskolai erőszak megelőzése, csökkentése. A mai nevelési-

oktatási intézményekben olyan problémás területeken is szükséges egy professzionális segítő jelenléte és interdiszciplináris tudáson alapuló tevékenysége, mint a migráns közösségek iskoláztatása, az integrált oktatás problémái, a gyermekek viselkedési problémái, a család átalakulása, a gyermekszegénység, a tanulók mentális egészsége, a kulturális különbségek és az iskolai belső struktúra hatékonyabb alkalmazkodása az oda járó gyermekek nevelésének-oktatásának sikerességének növelése érdekében.

Feladata: a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, annak minél korábbi felismerése és kezelése, illetve megszüntetése. Egyéni esetkezeléssel és csoportos, valamint közösségi programokkal segíti

- a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe, oktatásba való beilleszkedéséhez, a tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében;
- a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők feltárását és megoldását;
- a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában;
- a gyermek családját a gyermek óvodai/iskolai életét érintő problémák megoldásában, valamint nevelési problémák esetén a gyermek és a családja közötti konfliktus feloldását.

Díjhátralék-kezelő és Lakhatást Segítő Központ

Az adósságkezelési szolgáltatás célja, feladata:

A szolgáltatás azoknak a lakhatással összefüggésben eladósodott, szociálisan rászoruló családoknak kíván segíteni, akik maguk is készek és képesek tartozásuk részbeni megfizetésére. Az adósságkezelési szolgáltatás esetén a jogosult: egyrészt adósságkezelési tanácsadásban, másrészt adósságcsökkentési (természetben nyújtott) támogatásban részesülhet.

Az adósságkezelés fő célja az érintettek fizetőképességének helyreállítása, ezért abban is segítséget kíván nyújtani, hogy a jövőben hogyan kerülhetik el az eladósodást.

A Díjhátralék-kezelési Csoport feladata, hogy:

- tájékoztassa az adóst az adósságkezelés formáiról, feltételeiről, az adós kötelezettségeiről és azok elmulasztása esetén várható szankciókról, ezzel párhuzamosan a tanácsadó is tájékozódik a kliensről, a családstruktúráról, a jövedelmi és vagyoni helyzetről, az adósságba kerülés okairól, a család anyagi terhelhetőségéről, arról, hogy milyen támogatásra jogosult, stb.,
- adósságkezelési tervet állítson össze a klienssel közösen, melynek része az elnyerhető támogatások és az önrész összegszerű számbavétele, és az adósságkezelési folyamat időbeli ütemezése, továbbá az, hogy a kliens mikor és milyen módon tudja növelni saját anyagi forrásait,
- a tervben rögzített feladatokat nyomon kövesse. A tanácsadó az adósságkezelési tervben meghatározott gyakorisággal találkozik az igénybe vevővel és megbeszéli a folyamat során esetlegesen felmerülő nehézségeket,
- a sikeres adósságkezelési folyamat az igénybe vevővel közösen értékeli az adósságkezelési folyamat hozadékát és esetleges nehézségeit, valamint összefoglalja a további eladósodás elkerülését célzó megoldásmódokat.

Az utcai szociális munka célja:

- „Az utcai szociális munka feladata az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyen élők életet vagy testi épséget veszélyeztető helyzetének megszüntetése, az életmóddal járó ártalmak csökkentése, a szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások igénybe vételének segítése és szervezése, a hajléktalan személyeket ellátó intézménybe vagy más szálláshelyre juttatás” [1/2000. (I.7.) sz. SzCsM. rendelet 104.§. (1)],

Fő feladatai: működési területén felderítő, és elérési munkát végez, ezt követően a hajléktalan egyének és csoportok számára megkeresés, tanácsadás, gondozás, esetkezelés és szállítás szolgáltatási elemeket biztosít szükség szerint:

- felveszi a kapcsolatot az utcán megjelenő, életvitelszerűen ott tartózkodó egyénnel és csoportokkal, megismeri azok életmódját, szociológiai jellemzőit,
- a közterületen élő hajléktalan emberek tájékoztatása a nappali ellátásokat biztosító intézmények (népkonyha, nappali melegedő, szociális és információs ügyfélszolgálatok, klubok, fürdő- és mosóhelyek, stb.), szállást nyújtó intézmények, egészségügyi intézmények, lehetőségeiről, és szükség esetén közvetítése a megfelelő szociális, egészségügyi ellátórendszerbe,
- tájékoztatás a nem hajléktalan-specifikus, ám a hajléktalan emberek számára is igénybe vehető támogató intézmények – egészségügyi, szenvedélybetegeket segítő szolgálatok, munkaügyi központok, stb. – igénybevételének módjáról,
- a hajléktalan egyének és csoportok folyamatos tájékoztatása, informálása (önkormányzati és társadalombiztosítási ellátásokra való esetleges jogosultságukról) mellett szociális és egyéb ügyeik intézése, a kliens képviselése,
- szociális és mentális gondozásuk biztosítása,
- közvetett, vagy közvetlen segítségnyújtás szociális, és egészségügyi problémák megoldásában,
- szociális problémakezelés, ügyintézés, speciális esetkezelés a rendelkezésre álló erőforrásokkal, krízis esetén a helyszínen is,
- a rászorulóknak helyszíni ellátása létfenntartáshoz szükséges eszközökkel (élelmiszer, takaró, ruhanemű, tea, ásványvíz),
- szükség esetén elsősegélynyújtás,
- krízis intervenció: azonnali beavatkozás, a kliens életmentése, krízishelyzetének feloldása érdekében,
- segítségnyújtás lakhatási ügyekben,
- jelzőrendszerbe való bekapcsolódás, annak fenntartása, folyamatos kapcsolattartás a kerületi, és a fővárosi szociális ellátórendszerrel,
- téli krízisidőszakban ún. tejárat működtetése gépkocsival.

Hangsúlyos szerepet kap az egyéni szükségletekhez, körülményekhez alkalmazkodó ellátás.

A LÉLEK-Pontban folyó szakmai munka célja:

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata a kerületben hajléktalanná vált emberek felkarolása érdekében, egy komplex programot indított útjára, melynek célja, hogy kivezető utat, reintegrációt biztosítson a közösség hajléktalanná vált tagjainak, amennyiben sorsuk jobbra fordulása érdekében maguk is erőfeszítéseket kívánnak tenni. E program keretében a FESZGYI Díjhátralék-kezelő és Lakhatást Segítő Központjának részeként LÉLEK-Pontot működtet. A LÉLEK-Pont működtetésének elsődleges célja a kerületi hajléktalanok segítségének koordinálása, a LÉLEK Programban való részvételük támogatása, vagy egyéb segítségi formák igénybevételének támogatása. A hajléktalan emberek számára személyre szóló segítő programot dolgoznak ki a munkatársak és próbálják ezt megvalósítani.

Fő feladatai: működési területén felderítő, és elérési munkát végez, ezt követően a programba vonható hajléktalan egyének és csoportok számára szociális szolgáltatást biztosít, amely többek között áll:

- a programban részt vevő hajléktalan emberek állapotának, szándékának, helyzetének felmérése, személyre szabott gondozása, mentorállása,
- foglalkoztathatóságuk, lakhatásuk, nem foglalkoztatási rehabilitációjuk elősegítése, ezen problémájuk megoldásában személyre szabott program (cselekvési terv) kidolgozása,

- a programban részt vevő hajléktalan emberek tájékoztatása a nappali ellátásokat biztosító intézmények (népkonyha, nappali melegedő, szociális és információs ügyfélszolgálatok, klubok, fürdő- és mosóhelyek, stb.), szállást nyújtó intézmények, egészségügyi intézmények, lehetőségeiről, és szükség esetén közvetítése a megfelelő szociális, egészségügyi ellátórendszerbe,
- tájékoztatás a nem hajléktalan-specifikus, ám a hajléktalan emberek számára is igénybe vehető támogató intézmények – egészségügyi, szenvedélybetegeket segítő szolgálatok, munkaügyi központok, stb. – igénybevételének módjáról,
- a hajléktalan egyének és csoportok folyamatos tájékoztatása, informálása (önkormányzati és társadalombiztosítási ellátásokra való esetleges jogosultságukról) mellett szociális és egyéb ügyeik intézése, a kliens képviselése,
- szociális és mentális gondozásuk biztosítása,
- közvetett, vagy közvetlen segítségnyújtás szociális, és egészségügyi problémák megoldásában,
- szociális problémakezelés, ügyintézés, speciális esetkezelés a rendelkezésre álló erőforrásokkal, krízis esetén közterületen is,

Gyermekek Átmeneti Otthona:

A családok és gyermekek részére a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátást a „Gyermekek védeleméről és gyámügyi igazgatásról” szóló 1997. évi XXXI. törvény, a „személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek feladatairól és működésük feltételeiről” szóló 15/1998.(IV.30.) Nm. rendelet, „a gyámhatóságok területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról” szóló 235/1997.(XII.17.) Korm. rendelet, valamint „a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról” szóló 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet szerinti szolgáltatás megszervezésével és működtetésével biztosítjuk.

Az átmeneti gondozás célja:

A gyermekek átmeneti otthonának célja, hogy szervesen illeszkedve a kerület szociális és gyermekvédelmi rendszerébe, segítséget nyújtson a szociálisan, mentálisan teljesítőképességük határára sodródott szülőknek és gyerekeknek. A gyermekvédelmi alapellátás keretében a gyermekek gondozásának, nevelésének időszakos átvállalásával támogatást nyújt a család átmeneti problémáinak a megoldásához.

Feladata:

- A gyermekek átmeneti otthonában az a családban élő gyermek helyezhető el, akinek az ellátása és felügyelete átmenetileg családján belül nem megoldható, valamint akinek az ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett.
- A gyermekek átmeneti otthonának az átmeneti gondozás során hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, jólétéhez és a családban történő nevelésének elősegítéséhez.
- A gyermekek átmeneti otthona segítséget nyújt – a Család- és Gyermejjóléti Központtal együttműködve – a gyermek családjába történő visszatéréshez. Támogatást nyújt a veszélyeztetettség megelőzéséhez, és megszüntetéséhez.
- Az átmeneti gondozásban részesülő gyermek teljes körű ellátásra jogosult, valamint biztosítani kell számára a kapcsolattartás lehetőségét.

Szociális Szolgáltató Központ

Az Szt. alapján és az egyéb vonatkozó jogszabályokban, valamint a helyi rendeletben meghatározott szociális alapfeladatok ellátása és szakosított ellátás az Időskorúak Átmeneti Gondozóházának működtetésével.

- A kora, mentális-, egészségügyi, vagy fogyatékos állapota, életvezetési nehézségek vagy egyéb szociális ok miatt problémás helyzetben lévő személyt nem intézeti keretek között, hanem saját otthonában, vagy lakókörnyezetében hagyva segíteni önálló, vagy önrendelkező életvitelle megtartásában.
- Az ellátást igénylő megfelelő szakember segítségével képes saját élete irányítására, a segítségnyújtás szükséglete szerinti meghatározására.
- Az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő egyének, családok feltérképezése, elérése, szükségleteik meghatározása és azokhoz igazodó szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés elősegítése.
- A saját lakókörnyezetükben élő egyének, családok a szociális munka eszköztárával történő segítése, annak érdekében, hogy önálló, önrendelkező életvitelt folytathassanak, érdekeiket képviselni, érvényesíteni tudják, valamint társadalmi beilleszkedésük megvalósuljon.
- A segítséget igénylő személy, család minél nagyobb önállóságának megtartása.
- A szenvedélybeteg ellátottak függőségi helyzetének minél alacsonyabb szintre szorítása. Mindehhez szükség van képességeinek, készségeinek, és helyzetének, állapotának alapos megismerésére. Fel kell térképezni mindazokat a feltételeket, amelyeket önerőből is képes megvalósítani azokat, amelyekben feltétlen segítséget igényel.
- Feltérképezni, hogy a szolgáltatáson kívül milyen külső és belső erőforrások állnak rendelkezésre, amelyek mobilizálhatóak a cél megvalósítása érdekében. Ezt az indokolja, hogy az egyéni erőforrások sokkal hatékonyabban érvényesülnek, ha az őt körülvevő környezet is részt vesz a problémamegoldásban, támogató háttérként segíti megvalósulását.
- A közvetlen környezetén kívül legalább annyira hangsúlyos a feladata azoknak az egészségügyi, szociális, foglalkoztatási szakembereknek, akikkel az egyén és a szolgáltatás szoros együttműködésben valósítja meg a problémamegoldást.
- A tágabb környezet lehetőségeinek bevonása barátok, ismerősök, a különböző állami, önkormányzati, civil szervezetek által működtetett közszolgáltatások, az érdekvédelmi szervezetek nyújtotta lehetőségek mind abba az irányba kell, hogy hassanak, hogy az egyén állapotát és helyzetét stabilizálják, és lehetővé tegyék hosszútávon is az önálló életvitel biztosítását.
- A szolgáltatás lényege, hogy szerződéses viszony alapján valósuljon meg. A szerződés rögzíti mindkét fél jogait és kötelességeit, mindazon feltételeket, amely a hosszú távú együttműködést biztosítja.
- A továbblépés alapfeltétele a közösen kialakított terv, amelyben meghatározásra kerül a szolgáltatás folyamata, lépései, az ahhoz szükséges szabályok, kölcsönös elvárások. A tervekészítés folyamatában figyelembe kell venni mindazoknak a szakembereknek a véleményét is, akikkel kapcsolatuk van a szolgáltatást igénybe vevő személlyel.
- A közösen kialakított terv hűen kell, hogy tükrözze az egyén állapotának, szellemi, fizikai képességeinek lehetőségeit és korlátait, és mindezek figyelembevételével kell meghatározni a szolgáltatás időtartamát, fajtáját és mélységét. A kölcsönös elvárások rendszerének elfogadtatását követően meg kell valósítani, hogy a szolgáltatás igénybe vevő folyamatosan érdekelt és motivált legyen a terv megvalósításában.

Alapellátás:

- szociális étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- nappali ellátás

Szakosított ellátás:

- Időskorúak Átmeneti Gondozóháza

A Szociális Szolgáltató Központ kapacitása:

Házi segítségnyújtás: 180 fő
Idősek Nappali Ellátása: 215 fő
Szenvedélybetegek nappali ellátása: 30 fő
Időskorúak Átmeneti Gondozóháza: 12 fő

A kapacitás meghatározása Budapest Főváros Kormányhivatala határozata alapján kiadott tanúsítvány alapján történt (2017.02.06.).

A Központ a gondozási területén élő 18. életévüket betöltött ellátásra szoruló személyek és időskorúak számára nyújt segítséget, hogy minél tovább humánus körülmények között élhessenek otthonukban, és a koruknak, illetve egészségi állapotuknak megfelelő ellátásban részesüljenek.

Az ellátás következményeként a kerület lakosai otthonukban tudják folytatni életüket, elkerülhető, illetve kitolható a kórházi, az átmeneti és a tartós elhelyezés igénybevétele.

Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás célja

A házi segítségnyújtás során az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartása érdekében szükséges ellátást –szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A Szociális Szolgáltató Központ házi segítségnyújtás keretében gondoskodik:

- azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk nem gondoskodnak,
- azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, valamint szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek,
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak,
- azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

A házi segítségnyújtásban dolgozó gondozók feladatuk ellátása során segítséget nyújtanak ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, az életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Szociális étkeztetés

Szociális étkeztetés célja

Napi egyszeri meleg étkeztetésben részesíti azt a szociálisan rászorult személyt, aki kora vagy egészségi állapota, fogyatékosága, pszichiátriai betegsége, szenvedélybetegsége, hajléktalansága miatt önmaga részére más módon nem képes étkezést biztosítani.

Nappali Ellátások

Szenvedélybetegek nappali ellátása célja

A szenvedélybetegek nappali ellátása helyben nyújt napközbeni szolgáltatásokat, szenvedélybetegek részére. Ezek a szolgáltatások a kliensek széles köre számára elérhetőek, és a szenvedélybetegségből adódó problémák, egyéni megoldásának megtalálását segítik elő.

A szenvedélybetegség hatására kialakuló viselkedésbeli és szerhasználati minták következményeként felmerülő nehézségekben nem csak az azzal élő egyének érintettek,

hanem a családtagjaik, a szűkebb, tágabb környezetük is. Éppen ezért, a szolgáltatásoknak nem elég csak az egyént megcélozni, hanem a környezetében élők számára is elérhető ellátásokat kell biztosítani a szenvedélybetegek nappali ellátása keretében.

A megelőzés fő szempontja, hogy a szenvedélybeteg függősége ne mélyüljön el. Az ellátás lényege az egyén szinten tartása, illetve az adott állapotából való kibillentése az absztinencia irányába (szermentesség, adott viselkedési függőség pld.: játékszenvedély, társfüggőség stb.). Az egyéni szükségletekre alapozott, hosszabb távú közösségi léttel, programokkal és egyéni segítői beszélgetésekkel, az életvitel segítségével, személyiségének fejlesztésével elősegíthető, hogy pozitív változás következzen be az egyén életében.

A Felépülő Szenvedélybetegek Nappali Intézménye (IRISZ Klub) napközbeni ellátásokat nyújt szenvedélybetegek részére. A szolgáltatás egyéni szükségletekre alapozott, hosszú távú ellátásokat kínál, mely nagymértékben épít a kliensek aktív és felelős részvételére.

A szolgáltatásnak egyrésztől rehabilitáló, reintegráló, másrésztől preventív hatása van. Rehabilitáló, mert a kialakuló ellátotti kör révén non-direktív módon kialakítható és támogatható minden olyan készség és képesség mely szükséges a jelenlegi környezetbe való betagozódásához. Ennek kapcsán célként fogalmazódik meg a szermentesség kialakítása, illetve annak megtartása.

Preventív hatása abban mutatkozik meg, hogy egyéni szükségletekre alapozott hosszú távú szociális és mentális gondozással, és életvitel életvezetés segítségével a személyiség fejlesztésével megelőzhető, hogy az addiktív problémával küzdő egyén egyre inkább függővé váljon.

A nappali intézmény ellátási területe Budapest közigazgatási területe, elsődlegesen pedig Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros közigazgatási területe. Az intézmény kapacitása 30 fő.

Az intézmény a kliensek magas színvonalú ellátása érdekében kapcsolatot tart az alábbi intézményekkel, szervezetekkel:

- IX. kerületi addiktológiai gondozó (folyamatos kapcsolat)
- H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér (szükség szerinti kapcsolat)
- Szalmaszál Alapítvány, Hajléktalanok Nappali Melegedője (szükség szerinti kapcsolat)
- Kék Pont Drogkonzultációs Központ (folyamatos kapcsolat)
- BMSZKI Váltóház (szükség szerinti kapcsolat)
- Ébredések Alapítvány Nappali Kórház (szükség szerinti kapcsolat)
- Kerületi házi orvosok (folyamatos kapcsolat)
- Kerületi civil szervezetek
- OPAI Nyírő Gyula Kórház (folyamatos)
- SOTE Neurológiai és Pszichiátriai Intézet Krízis és Addiktológiai Osztály (folyamatos)
- TÁMASZ Gondozó (folyamatos)
- Félút Alapítvány (folyamatos)
- KEF (folyamatos)
- 12 lépéses Önségítő Közösségek (folyamatos)

Időskorúak nappali intézménye célja

Az idősek klubja az otthonukban élő, önmaguk ellátására részben képes időskorúak számára kialakított intézmény. Az idősek klubjába az a 18. életévét betöltött személy is felvehető, aki egészségi állapota miatt szociális és mentális támogatást igényel.

Az idősek klubja a klubtagok részére napi életritmust biztosító szociális, egészségi és mentális állapotuknak megfelelő szolgáltatást nyújt.

A nappali ellátás az igénybe vevő időskorú személyek egészségi állapotának megőrzése és javítása, valamint mentális állapotuk életkoruknak megfelelő szinten tartása érdekében az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítja szükség szerint:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- idősök nappali ellátása kivételével étkeztetés,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás és
- közösségi fejlesztés

Az idősök klubja a szolgáltatását nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon biztosítja. A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szerveződésű csoportoknak összejövetelekre, rendezvények megtartására.

Időskorúak Átmeneti Gondozóháza

A Szerető Kezek Időskorúak Gondozóháza a Budapest Főváros közigazgatási területén, illetve Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros közigazgatási területén élő időskorúaknak illetve azoknak a 18. életévüket betöltött beteg személyeknek nyújt testi, lelki és szellemi gondozást, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen erre nem képesek. Az ellátás átmeneti megoldást kíván nyújtani gondozási szükségletekre. Célként fogalmazódik meg, hogy az igénybevevő a gondozási időszak lejártát követően ismét visszakerülhessen, a családjába illetve amennyiben ez nem lehetséges végleges elhelyezésre kerüljön.

Annak érdekében, hogy a célok megvalósulhassanak, a gondozóház 24 órás felügyelet mellett biztosít ápolást, gondozást az ellátottak számára.

Kapcsolattartás intézményekkel, szervezetekkel:

- Kapcsolattartás az Intézmény fenntartójával, ennek kiemelt területei
 - o szakmai feladatellátás tervezése, végrehajtása
 - o szakmai feladatokkal kapcsolatos beszámolási kötelezettség
- Kapcsolattartás más szociális bentlakásos intézménnyel
 - o szakmai kapcsolatok fenntartása, szakmai információk cseréje
 - o új módszerek, modellek intézmények közötti ismertetése
 - o elhelyezési és áthelyezési ügyekben kölcsönös segítségnyújtás az igénylő számára legmegfelelőbb intézmény kiválasztásában
- Kapcsolattartás szolgáltató központokkal
 - o Családsegítő Szolgálaton keresztül jelzés érkezik az intézmény felé tartós bentlakásos szolgáltatás iránti igényekre vonatkozóan
 - o szakmai együttműködés
 - o közös programok megvalósítása
- Kapcsolattartás a kerületi alap-, és szakorvosi ellátással
 - o az ellátást igénybe vevők teljes körű egészségügyi ellátásának érdekében folyamatos a kapcsolattartás a háziorvosokkal és a szakrendelőkkel, kórházi ellátás esetén a kezelő orvosokkal

Családmentori Csoport

Családmentori Csoport célja:

„Szociális városrehabilitáció Ferencvárosban” JAT I. ütem KMOP-5.1.1/B-12-k-2012-0003. pályázat keretében létrehozott szakmai egység, alapvető célja a kerületben lakó/elköltöző/beköltöző családok esztendőszelése.

Fő feladatai:

- Az együttműködésre kész családokkal az általuk megnevezett nehézségek megoldása, kezelése érdekében, olyan segítséget nyújt a klienseknek, ami igényeikhez és szükségükhöz a leginkább illeszkedik és lehetővé teszi, hogy a családok képessé váljanak azok leküzdésére, kezelésére.
- Támogatja a lakóközösséget annak érdekében, hogy a különböző szociokulturális háttérrel érkező családok egymás konstruktív lakó közösségként működjenek. Ennek érdekében egyrészt bekapcsolja a közösséget a programba, másrészt felmerülő nézeteltérések, konfliktusok esetén közvetít, támogatja a feleket a problémamegoldásban és támogatja a konstruktív együttélés megteremtésének feltételeit. Segít az új lakóknak a közösségbe beilleszkedni, a közösségnek pedig segít az új lakók befogadásában.
- A családmentornak jelzési kötelezettsége van a gyermekvédelmi rendszer, szociális gondozási rendszer (idősgondozás, pszichiátriai betegek ellátása), védőnői és egészségügyi rendszer felé.

Mentálhigiénés Csoport**Mentálhigiénés Csoport célja:**

Családok, gyermekek, egyének részére a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) sz. SzCsM. rendelet, a gyermekek védeleméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998.(IV.30.) Nm. rendelet, és az egyéb vonatkozó jogszabályokban, valamint a helyi rendeletben meghatározott szociális és gyermekjóléti alapeladatok ellátása és szakosított ellátás szerinti szolgáltatások kiegészítéseként a problémamegoldást, gondozást, ellátást elősegítendő, pszichológiai szolgáltatás nyújtása.

A pszichológiai szolgáltatás célja:

A szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, az életvezetési képesség megőrzése. A gyermek testi-lelki és érzelmi fejlődésének elősegítése, egészséges fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelkedésének elősegítése.

Pszichológiai szolgáltatások: pszichológiai tanácsadás, pszichoterápia, pár- és családkonzultáció, csoportterápia.

Fő feladatai:

- általános és speciális segítő szolgáltatást nyújtása,
- pszichológiai szolgáltatással elősegíti a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását,
- mentális válságkezelés (krízisintervenció),
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezése,
- a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő, mediációs programok és szolgáltatások, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatások szervezése,

Hangsúlyos szerepet kap az egyéni szükségletekhez, körülményekhez alkalmazkodó ellátás.

2. Az ellátandó célcsoport jellemzői

Családtámogató és Gyermekjóléti Központ

Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás (Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység)

Az Alapellátási Egység célcsoportja a Budapest Főváros IX. Kerület közigazgatási területén élő, hátrányos helyzetben lévő, illetve veszélyeztetett családok és gyermekeik, akik önkéntesen keresnek fel minket, illetve akiket a beérkező jelzéseket követően mi keresünk fel. Ferencváros közel 60 ezres lakosságában kb. 8 ezer kiskorú él. A 2016. évi statisztikai adatok alapján a család- és gyermekjóléti szolgáltatásban együttműködési megállapodással- tehát alapellátásban, tervszerű, szoros gondozásban részesülő- végzett munka keretében az év során 137 gyermek volt érintett. Egyszeri, illetve tanácsadott formában a szolgáltatásainkat igénybe vevő gyermekek száma megközelítően ennek duplája volt.

A 137 gyermek kor szerinti bontásban:

0-2 év 15 fő

3-5 év 18 fő

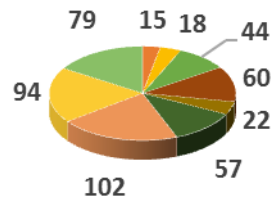
6-13 év 44 fő

14-17 év 60 fő.

A velük kapcsolatos problémák halmozott száma tárgyévben 248.

Sor- szá- m	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0- 2	3- 5	6- 13	14- 17	18- 24	25- 34	35- 49	50- 61	62 éves és idősebb	Összesen: (a-i)	Család- szám		
			éves												
			a	b	c	d	e	f	g	h				i	j
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	7	8	18	27	9	17	21	33	36	176			
02		Nő	8	10	26	33	13	40	81	61	43	315			
03		Összesen	15	18	44	60	22	57	102	94	79	491			
04		Ebből (03-ból): központ által továbbított/ központtól érkező		1	5	5			1				12		
05	Tanácsadottként megjelentek száma összesen												681		
06	Egyszeri alkalommal	Összesen	6	7	7	7	14	45	61	40	26	213			
07		Ebből (06-ból): központ által továbbított/ központtól érkező	1						1				2		
08	Összesen	Összesen (03+05+06 sor)											1 385		
09		Ebből (08-ból): központ által továbbított/ központtól érkező (04+07 sor)											14		

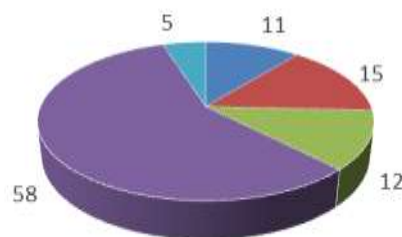
Korcsoport szerinti felosztás 2016



- 0-2 év
- 3-5 év
- 6-13 év
- 14-17 év
- 18-24 év
- 25-34 év
- 35-49 év
- 50-61 év
- 62 és idősebb

Míg az előző években klasszikus családsegítő munka kapcsán elsősorban a 18 év feletti ügyfelek jelentek meg látó körünkben, a 2016-os évben jelentős számmal tűntek fel a gyermek -és fiatalkorúak speciális problémái.

Új ügyfelek száma a kapcsolatfelvétel módja szerint

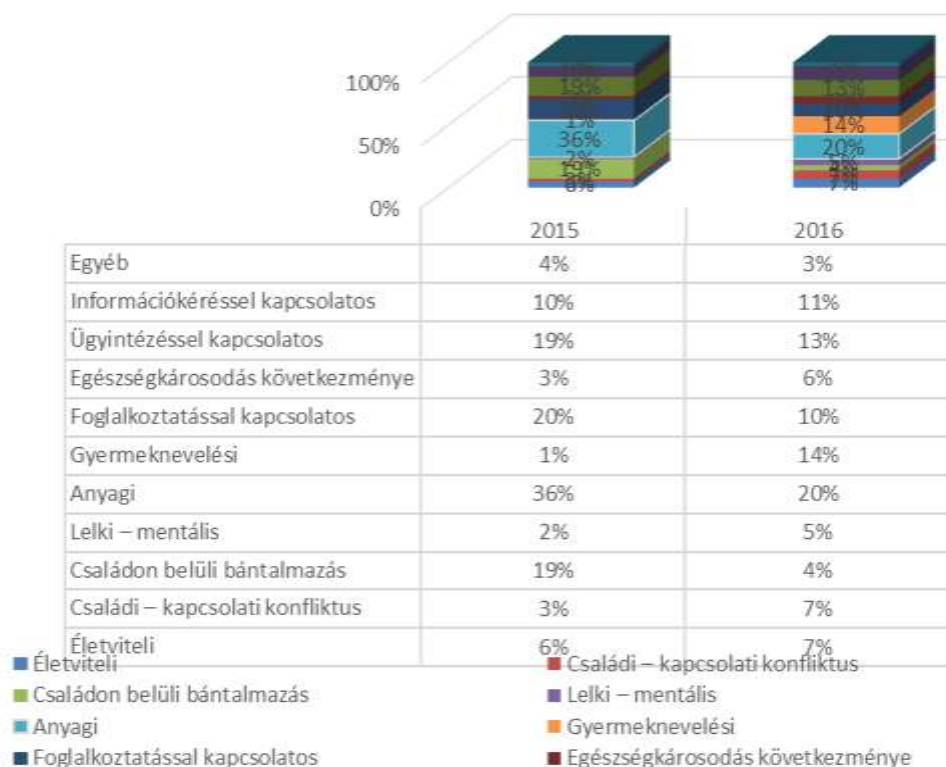


- Önkéntes
- Szülővel közösen
- Más család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett, ide átirányított
- Jelzőrendszer által kezdeményezett
- A gyámhatóság által kezdeményezett

Részben ebből adódott, hogy a 2016-ban megjelent új ügyfelekkel jellemzően a jelzőrendszer kezdeményezését követően kerültünk kapcsolatba, ugyanakkor egyre gyakoribb, hogy a család önként, vagy gyermek esetén a szülővel közösen kér segítséget intézményunktől a probléma megoldására.

A 2016-ban megjelent ügyfeleinket az alábbi problémátípusok jellemezték:

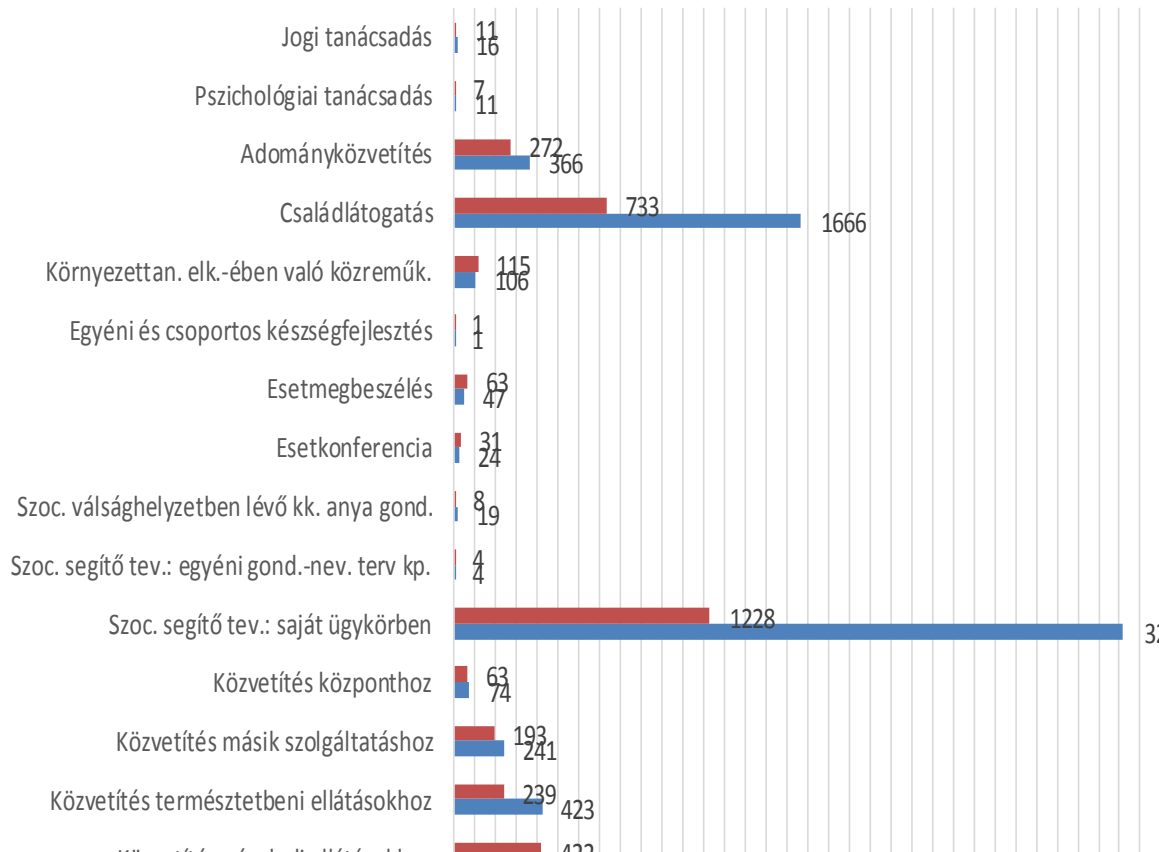
Probléma típusa



Szakmai tevékenységek, jellegük szerint

A 2016. évben a szakmai tevékenységek halmozott száma **16.297**, mely magába foglalja a szociális segítő tevékenység (pl.: információnyújtás, konfliktuskezelés, kríziskezelés, tanácsadás, segítő beszélgetés stb.) teljes palettáját. A szolgáltatásokat **6.298 személy** vette igénybe (szintén halmozott adat).

Szakmai tevékenységek adatai



A 0-18 éves korosztály helyzetének alakulása, a 2016. évben tapasztalt gyermekvédelmi esetek alapján



1. Anyagi főcsoport

A 2016-ban a veszélyeztetettség előfordulásánál 25 %-nál jelennek az anyagi problémák fő veszélyeztető tényezőként, halmozott okként pedig majdnem minden esetben ott szerepelnek.

A többi főcsoportéhoz képest ugyan ez az arány nem a legmagasabb, de semmiképp nem elhanyagolható. Anyagi lehetőségek hiányában ezek a gyermekek sok olyan lehetőség igénybevételétől esnek, mely jelentős, és sokszor később már behozhatatlan hátrányokkal járnak számukra. Ilyen például a gyermekek számára fontos fejlesztések, korrepetálások, különórák, vagy akár a kultúra és művelődés igénybevétele, melyek elmaradása oktatási hátrányokat okozhat, vagy akár az egészség területén megjelenő költségtérítéssel oltások, szűrővizsgálatok elmaradása, vagy a vitaminkészítmények elérhetetlensége.

A jelzőrendszeri tagok is rendre kiemelik, hogy a velük kapcsolatban lévő családok esetében gyakran szembesülnek a szociális, anyagi problémák erősödésével. Az iskolák, óvodák egyre jobban lecsúszó családokkal találkoznak, akiknek a mindennapi megélhetés is gondot jelent. Az intézményeknél nehézséget szül gyakran az étkezés befizetése, főleg azoknál a családoknál, akik jövedelmi viszonyaik miatt éppen, hogy lecsúsznak a támogatásokról.

2. A környezeti főcsoport a legjelentősebb számú.



A főcsoporton belül a leggyakoribb a **nevelési problémákból** adódó veszélyeztetettség. Ennek háttérében változatos okok állnak, mint például a családi életciklusok krízisei, a szülők korai gyermekvállalása, a támogató családi háttér, a szülői minták hiánya vagy nem megfelelő volta, a generációs konfliktusok, a szülők közti nevelési attitűdök konfliktusai.

A **családi konfliktusok** leggyakoribb elemei a válás, szülői felügyeleti jog körüli viták, illetve a kapcsolattartási problémák. Tapasztalható ugyanakkor a kényszerű együttélés jelensége is, mikor egymással konfliktusban álló családtagok és rokonaik nem tudnak továbblépni lehetőségeik hiányában. Szintén idetartoznak azon mozaikcsaládok, akiknél az korábbi traumák, vagy konfliktusok feldolgozása és az újabb családtagok együttműködésének kialakítása még nem történt meg, és így mindennapi életük egyre feszültebbé vált.

Továbbra is gyakori a **szülők szenvedélybetegsége**, mint a gyermekeket veszélyeztető súlyos tényező. A jelzőrendszeri tagok beszámolóiban rendre megjelenik, hogy egyre gyakrabban tapasztalható a családokban a szenvedélybetegség, az alkohol, s egyre többször találkoznak olyan pszichiátriai beteg szülővel, akik nem kapnak kellő kezelést, vagy egyáltalán nem kapják meg azt.

A **gyermekek családon belüli bántalmazása, fizikai, lelki vagy érzelmi elhanyagolása** is ebbe a veszélyeztetettségi körbe tartoznak. Egyre gyakrabban tesznek a jelzőrendszeri tagok említést a családon belül megjelenő erőszakról. Véleményünk szerint valójában nem az esetek száma növekszik, hanem magasabb azok aránya, amelyek napvilágra kerülnek, s a szakemberek is tudnak foglalkozni vele. A gyermekeket ért erőszakos cselekményekkel kapcsolatosan az az álláspontunk, hogy a Gyermekjóléti Központ és a gyámhivatal felé minden esetben jelzünk, de ezzel párhuzamosan tájékoztatjuk a kerületi kapitányság gyermek és ifjúságvédelmi előadóját is. A rendőrséggel való együttműködés jó úton halad, s remélhető, hogy ily módon hatékonyabb segítséget tudunk nyújtani ezekben az ügyekben.

Még mindig jelentős tényezőt jelentenek az **elégtelen lakáskörülmények**. A leromlott önkormányzati lakásállományban élők között gyakori a zsúfoltság, a félkomfortos vagy komfort nélküli lakásokban több generáció együttélése. 2016-ben is rendszeres volt, hogy az önkormányzati bérlakásokból, hátralékok miatt kilakoltatással fenyegetett családok fordulnak hozzánk. Ezeknek a családoknak a támogatása, gondjaik enyhítése mindig komoly problémát jelent az alapellátás számára, hiszen túlmutat rajtunk. A megoldás a szociális alapú bérlakás-program lenne, s a meglévő önkormányzati bérlakásokkal való gazdálkodás szempontjai között a szociális szempontok szerepét kellene növelni. A korábban létezett volt állami gondozottak lakásprogramjával kapcsolatban 2016-ban sem

kaptunk túl sok információt, az elmúlt évben egy alkalommal kérték ki véleményünket, javaslatunkat.

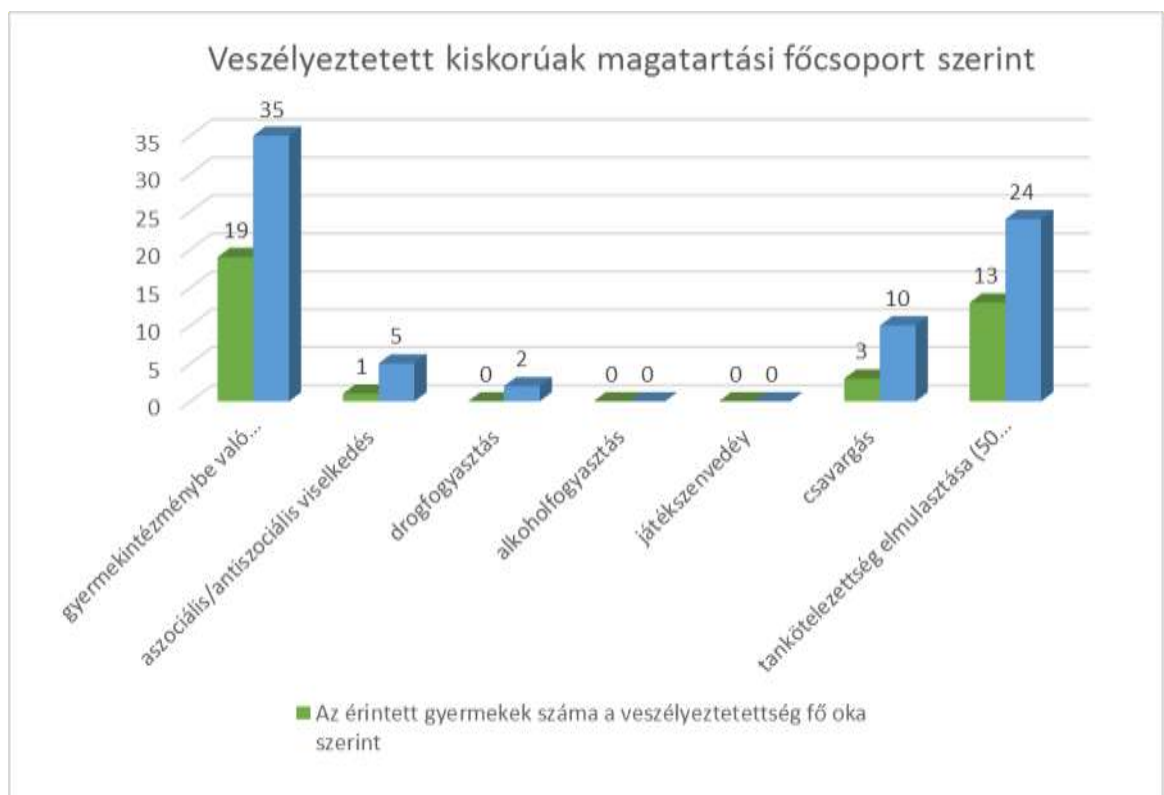
A **munkanélküliség**hez kapcsolódó gondok gyakoriak, s így az ebből fakadó gyermekeket veszélyeztető tényezők is hasonló mértékben jelennek meg. A közmunka programban részt vevő klienseink felemlés tapasztalatairól számolnak be. A munkáért kapott fizetség azoknál a családoknál, ahol gyermekek vannak, nem fedezik a normális emberi szükségleteket, nem biztosítják a gyermekek biztonságos neveléséhez megfelelő forrásokat. A közmunka programok esetlegessége, tervezhetetlensége is az anyagi ellehetetlenülés egyik oka.

Bár meglehetősen kevés az eszközünk ennek a problémának kezelésére, mégis gyakran keresik meg intézményünket azok a családok, akik létfenntartásukhoz kérnek segítséget. Ez a kérés leggyakrabban élelmiszerre, gyógyszerre irányul. Ezt többnyire más szervezetek bevonásával, közreműködésével, korlátozottan, de igyekszünk orvosolni, de egyre gyakrabban mi sem tudunk segítséget nyújtani. Rendszeresen fogadunk ruhaadományokat, így a rászoruló családok részére, ebben az évben is mindig tudunk ruházatot biztosítani.

A megélhetési, lakhatási zavarok kezelése az adósságkezelési szolgáltatás közreműködésével hatékonyabbá válhat, melyet ügyfeleink közül is sokan igénybe vesznek. Rendszeres az együttműködés és az információáramlás a két szolgáltatás között.

3. Magatartási főcsoport

A szabálysértéssel, vagy bűncselekménnyel vádolt fiatalok körére vonatkozó eljárásokkal kapcsolatos szabályok a megelőző években szigorodtak, ugyanakkor fokozódott a gyermek és fiatalok körében a **kriminalizálódás**. Többnyire a lánctépés, telefonrablás és a bolti lopás, valamint a kábítószerrel való visszaélés a jellemző.



A korábbi évekhez képest hasonlóan jelen van a fiatalok, gyermekek körében a **szenvedélybetegség**, alkohol és drogfogyasztás, melynek jellemzője, hogy az életük

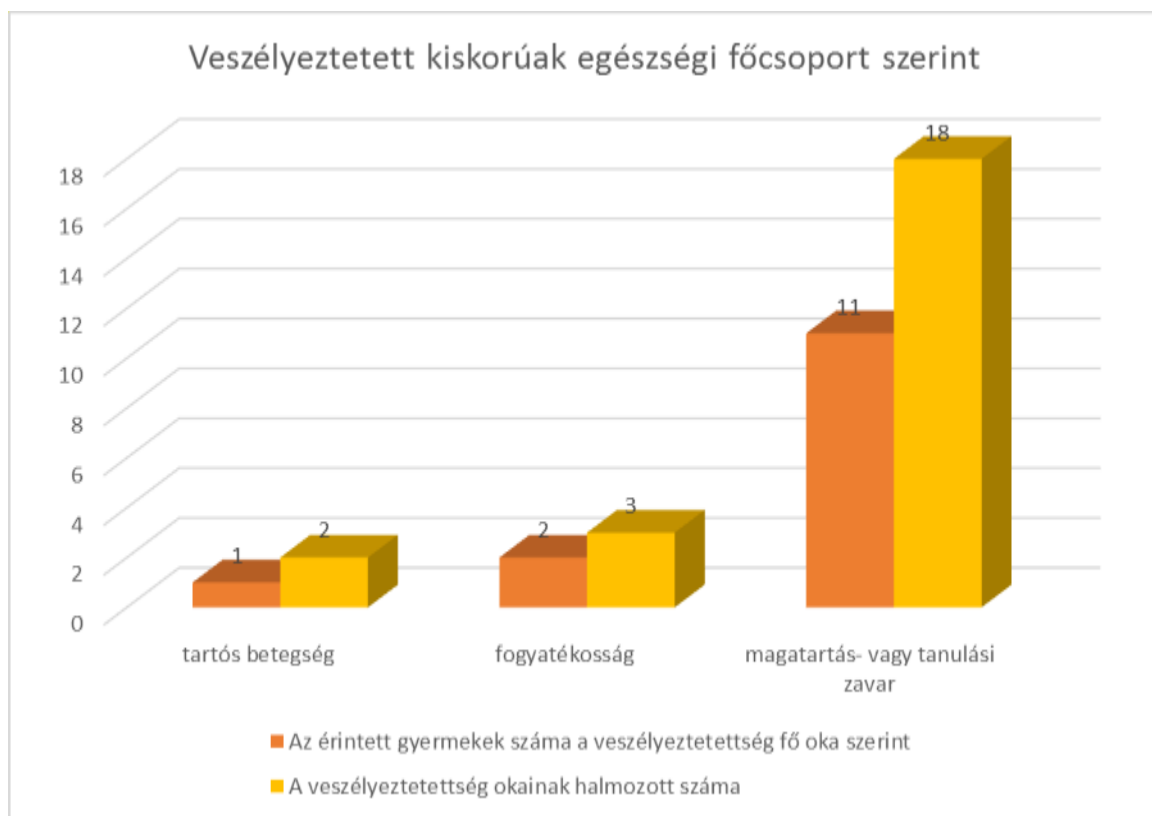
különböző területein jelen lévő problémák „megoldását”, egyfajta menekülést jelent számukra. A divat, s a kotrás csoportok hatására a parti, dizájner drogok használata és a füves cigaretta a jellemző. Még mindig több kamaszkorú gondozotról sejtjük, hogy használ kábítószer, de a szerhasználat szinte mindig rejtve marad, így nehéz segíteni nekik.

A Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF) szervezetében a H52 Ifjúsági Iroda, az Írisz Klub és a Gyermekjóléti Központ mellett Alapellátási Egységünk is részt vesz a munkában, hiszen ennek a problémakörnek a kezelése csak a szolgáltatók, az egészségügyi ellátás, gyermekvédelem, szociális ellátások összehangolt akciójával lehetséges.

4. Az egészségi főcsoport

Ide sorolja a statisztika a gyermekek magatartás- vagy tanulási zavarát, tartós betegségét és fogyatékoságát. Önálló, fő problémaként ez ritkábban jelenik meg, mint a többi főcsoport kategóriái, ugyanakkor egyéb problémákkal egyidejűleg felerősödik az érintettek veszélyeztetettségének foka. Különösen sérülékeny és védendő csoport a fogyatékosággal élők csoportja, akiknek ellátórendszere nagy hiányosságokkal küzd, mely az érintettek folyamatos elszigeteléséhez vezet.

Egyre több gyermek kap olyan diagnózist, mely mellett több területen és nagy számú fejlesztés lenne szükséges, ugyanakkor a közoktatás, köznevelés ezt csak ritkán tudja maradéktalanul ellátni. Részben emiatt, a FESZGYI két fejlesztő pedagógusának szolgáltatásaira is jelentősen megnőtt az igény az elmúlt évben.



Gyermekjóléti szolgáltatás - hatósági intézkedéssel érintettek (Család- és Gyermekjóléti Központ)

A Gyermekjóléti Központ célcsoportja: Budapest Főváros IX. Kerület közigazgatási területén élő, gyermekvédelmi gondoskodás alatt álló veszélyeztetett gyermekek és családjaik, akik hatósági kötelezéssel igénybe veszik a Központ szolgáltatásait, valamint

a Központ speciális szolgáltatásait önkéntesen, vagy az alapellátás által közvetítetten igénybe vevő ügyfelek.

Ferencváros közel 60 ezres lakosságában kb. 8 ezer kiskorú él. A 2016. évi statisztikai adatok alapján a Központ speciális szolgáltatásait igénybevevő gyermekek és felnőttek száma 335 fő volt (nem számítva az alacsony küszöbű utcai és lakótelepi szociális munkát). Ebből hatóságilag kötelezett ügyfél 82 fő volt. 2016-ban a jogerős hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma, akik számára a Központ esetmenedzserei nyújtottak szolgáltatást 451 főt tett ki (halmozott adat). Ebből új határozattal érintett gyermekek száma 227 fő volt (halmozott adat). A 2016. december 31-i állapot szerint az összes gyermekvédelmi gondoskodás alatt álló gyermek száma 396 fő volt. Ebből 49 fő 0-2 éves, 91 fő 3-5 éves, 164 fő 6-13 éves és 147 fő 14-17 éves korosztályba tartozott.

Az esetmenedzserek esetszáma 2016. december 31-i állás szerint a következőképpen alakult: 7 esetmenedzser összesen 500 gyermekkel dolgozott 241 családban; ez átlagban azt jelentette, hogy 1 esetmenedzserre 71 gyermek és 34 család jutott.

A 2016-ban látóköriünkbe került családok társadalmi-gazdasági, illetve pszichoszociális helyzetét illetően az alábbi jellemzőket tapasztaltuk:

- alacsony iskolai végzettség,
- alacsony munkaerőpiaci jelenét,
- alacsony presztízsű munkák végzése,
- alkalmi jellegű munkavégzés, segédmunkák és kiegészítőmunkák végzése,
- fekete munka, munkanélküliség,
- gyakori eladósodás,
- az alsó-középső középosztály esetében gazdasági-társadalmi értelemben bizonytalan státusz,
- a depriváció széles köre és magas foka,
- még jelen van a mélyszegénység, gyermekszegénység,
- javarészt önkormányzati bérlakásokban élő ügyfelek, melyek kis méretűek és zsúfoltak,
- ügyfeleink lakásai gyakran rossz állapotúak, mely veszélyezteti a kiskorúak egészségét,
- mély szocializációs-kulturális különbség többség és kisebbség között,
- volt állami nevelt szülők,
- kriminalizálódás,
- jól szituált, magasan iskolázott családok, ahol jellemző probléma a pszichés jellegű terheltség, szenvedélybetegség, bántalmazás, konfliktusos párkapcsolat, válás és kapcsolattartás körüli konfliktusok és az ebben érintett gyermekek súlyos lelki sérülése.

A József Attila lakótelep, Aszódi és Gyáli út határolta területrészen élők némileg más képet mutatnak. A lakótelepen jellemzően középosztálybeli, iskolázottabb réteg él. Egyre jellemzőbb az egyedül maradt, egyedül élő idős ember, alacsony jövedelemmel, kiszolgáltatott helyzetben. A családokat illetően kiemelkedően sok a pszichésen terhelt szülő, a Gyáli és Aszódi út határolta részen az elszegényedett, adósságot halmozó és munkanélküli vagy alacsony foglalkoztatottságú réteg, ahol a napi megélhetési problémák is megjelennek. A gyermekek elhanyagolása, bántalmazása azonban elsősorban a pszichés terheltségből adódik.

Ebben a körzetben vannak a kerületben lévő hajléktalan szállók. Itt, főként az Aszódi szállón, munka és jövedelem nélküli, javarészt vidékről felköltözött fiatal párok lesznek az ügyfeleink, akiknek van szakellátásban gyermekük, de sokszor azt sem tudják, hogy

hol. A nők, mivel jellemzően van társuk, ismét gyermeket várnak, terhességük gondozatlan, nincs nemhogy megfelelő minőségű, de megfelelő mennyiségű ételük sem, egészségi állapotuk leromlott. Gyakori körükben az alkoholbetegség, a pszichiátriai betegségek. A megszületett gyermek jellemzően a kórházból szakellátásba kerül, a szülők helyzetük reménytelensége, állapotuk instabilitása miatt már eleve lemondanak róluk. Ezen ügyfeleink elérése rendkívül nehéz, senki nem gondozza őket, a szállók nem vagy alig adnak számunkra információt, a terhességet pedig leggyakrabban az utolsó hónapban jelzik felénk. A szülők rövid ideig élnek a szállókon, nincs elérhetőségük (telefon), az utánkövetésük szinte lehetetlen.

Jellemző problémakörök, melyekkel 2016-ban a célcsoporttal végzett munkánk során találkoztunk:

- iskolai magatartásproblémák, tanulási problémák;
- korai iskolaelhagyás, iskolakerülés, iskolai lemorzsolódás;
- kortárs és iskolai erőszak;
- iskolaváltás;
- elhanyagolás, bántalmazás;
- anyagi problémák (munkanélküliség, instabil munkaerőpiaci jelenlét, közüzemi tartozások);
- kilakoltatás;
- fiatalkorú várandós anyák és gyermekeik nehézségei;
- pszichés nehézségek, élethelyzeti krízisek, családi problémák;
- gyermekek pszichés nehézségei, pszichiátriai betegségek;
- nevelési problémák;
- pszichiátriai betegségek okozta elhanyagolás, rossz bánásmód, bántalmazás;
- devianciák, főként az egyre korábbi kriminalizálódás;
- negatív kortárs kapcsolatok;
- szenvedélybetegség a családban, szenvedélybetegség fiataloknál (alkohol, drog, internet, Facebook és játék függőség).

A H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér célcsoportja

- elsősorban Ferencvárosban élő, illetve tanuló, szabadidejüket a kerületben töltő fiatalok és fiatal felnőttek, különös tekintettel a hátrányos helyzetű fiatalokra, magántanulókra, 16. életévüket betöltött, iskolát abbahagyó fiatalokra,
- másodsorban Ferencvárosban élő pályakezdő fiatalok, munkakereső fiatal felnőttek, fiatal várandós nők, különös tekintettel a válsághelyzetben lévőkre.
- Kiemelt figyelmet kapnak a kerületben tanuló diákok, a H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér háttérbiztosít a Ferencvárosi Gyermek- és Ifjúsági Önkormányzat számára.

Díjhátralék-kezelő és Lakhatást Segítő Központ

Díjhátralék-kezelés

2016.évben a megkeresések száma 1878 alkalom. 2015. évhez képest (1657 alkalom) 13.3 %-os ügyfélforgalom növekedés mutatható ki.

Adósságkezelési tanácsadó szolgáltatást 2016.évben 292 fő vett igénybe, ebből 91 fő az új igénybe vevők száma.

Életkori megoszlások (2016.évi adatok):

	Férfi	Nő	összesen
18-24 év	1	3	4
25-34 év	3	16	19
35-49 év	31	87	118
50-61 év	28	70	98
62 éves és idősebb	11	42	53

A szolgáltatást igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint:

- foglalkoztatott: 109 fő
- munkanélküli: 73 fő
- inaktív: 102 fő
- ebből nyugdíjas: 46 fő
- eltartott: 8 fő

Hátralékrendezésre irányuló támogatási formák alakulása 2016.évben:

- **HÁLÓZAT** - Budapesti Díjfizetőkért és Díjhátralékosokért - Alapítvány felé 42 kérelem került benyújtásra (ebből 39 kérelmező esetében megállapításra került a támogatás a fennálló lakbér, távfűtés, víz, csatorna, szemétszállítási díjhátralékok rendezéséhez; 1 kérelmező kérelme elutasításra került; 2 esetben a Kuratóriumi ülésre nem került előterjesztésre a kérelem-jogosultsági feltételek fennállása hiányában).
- Ferencvárosi adósságkezelési szolgáltatás megállapítására irányuló kérelem benyújtására 35 esetben (34 esetben megállapításra került támogatás) került sor.
- Ferencvárosi lakhatást segítő támogatás
2015. decemberétől azon FLST kérelmezők esetében, akik közüzemi, lakásdíj, közös költség tartozások rendezése céljából igényelték a támogatást, az adósságkezelési tanácsadók küldik tájékoztatásukat a Rendszeres ellátási Csoport részére.
2016.évben 86 kérelem került benyújtásra, 85 kérelem elbírálása történt meg. 63 kérelmező részére került megállapításra Ferencvárosi lakhatást segítő támogatás. 7 kérelmező ügyében az eljárás megszüntetésre került (ok: a hiánypótlásnak nem tett eleget). A kérelem elutasítására 15 kérelmező esetében került sor. Az elutasító határozatok indokai: a támogatás legmagasabb összegének megállapításával sem rendeződne a tartozás; a kérelmezett díjtartozás az adósságcsökkentési támogatás igénybe vételével rendezhető.

Utcai szociális munka: ellátottjaink fő jövedelemszerzési forrása jellemzően az alkalmi munka és gyűjtögetés, kukázás, kéregetés. Legális jövedelem tekintetében az öregségi nyugdíj és rokkantsági ellátások, a rendszeres szociális segély valamely formája a meghatározó. Szociális ügyekben történő segítség kapcsán főként az intézményi elhelyezés, a személyes okmányok pótlása jellemző, ill. igazolás kiállítása (fedél nélküli státuszukról) ez általában a hajléktalanellátó rendszer valamelyik intézményébe történő elhelyezéshez, az ingyenes orvosi ellátásra való jogosultság megállapításához, továbbá rendkívüli települési támogatás igénylése miatt szükséges.

A 2016. évben krízisintervenciós beavatkozásra, valamint a beérkezett jelzésék kivizsgálására **58** esetben, ellátottjaink egészségügyi centrumba való szállítására **8** alkalommal volt szükség, **12** alkalommal mentő hívásra került sor.

2016. évben utcai szociális munkásaink összesen **207 fővel kerültek segítő kapcsolatba. Közülük 161 fő férfi, 46 fő nő.**

Életkori megoszlások:

A szolgáltatást igénybe vevők korcsoportok szerinti megoszlása (fő)					
18 - 39 év között	40 - 59 év között	60- 64 év között	65-69 év között	70 éves és idősebb	Összesen
73	111	15	6	2	207
A szolgáltatást igénybe vevő FÉRFIAK korcsoportok szerinti megoszlása (fő)					

18 - 39 év között	40 - 59 év között	60- 64 év között	65-69 év között	70 éves és idősebb	Összesen
56	85	14	4	2	161
A szolgáltatást igénybe vevő NŐK korcsoportok szerinti megoszlása (fő)					
18 - 39 év között	40 - 59 év között	60- 64 év között	65-69 év között	70 éves és idősebb	Összesen
17	26	1	2	0	46

LÉLEK-Pont:

A szolgáltatást elsősorban IX. kerületi lakcímmel rendelkező lakhatási problémákkal küzdők, illetve hajléktalan személyek veszik igénybe.

A 2016. évben a LÉLEK-Pontot **311 fő** összesen **1434** alkalommal kereste fel és vette igénybe a csoport által nyújtott különböző szolgáltatásokat, 63 fő azon kliensek száma, akik egyszeri alkalommal jelentek meg.

A LÉLEK-Pontot jellemzően **a különböző ingyenesen igénybevehető (mosási, tisztálkodási, fodrász, pszichológiai tanácsadás) szolgáltatások (518 alkalommal) miatt** keresik fel ügyfeleink.

2016. évben **175 alkalommal** foglalkozási típusú problémákkal – legfőképpen álláskeresési céllal –, **273 megjelenési alkalommal** életvitel problémákkal keresték fel a LÉLEK-Pontot azon ügyfelek, akiknek alapvetően lakhatási típusú problémáik voltak. **220 megjelenési alkalommal fordultak hozzánk információért, 220 alkalommal** keresték fel a LÉLEK-Pontot azon ellátottak is, akik **ügyintézésben** kérték munkatársaink segítségét, jellemzően szociális pénzügyi- és természetbeli ellátások, társadalombiztosítási ellátások, valamint szociális alap- és szakosított ellátások igénybeviteléhez kértek segítséget.

Gyermekek Átmeneti Otthona

A Gyermekek Átmeneti Otthonának működési területe Budapest Főváros IX. kerület közigazgatási területe, valamint Budapest Főváros VII. Kerület Erzsébetváros Önkormányzatával kötött ellátási szerződés alapján kettő férőhely, Budapest Főváros XII. Kerület Hegyvidéki Önkormányzatával kötött ellátási szerződés alapján egy férőhely és Budapest Főváros XIII. Kerület Önkormányzatával kötött ellátási szerződés alapján kettő férőhely biztosított a megjelölt kerületek rászoruló gyermekei részére.

A célcsoport: a kerületben élő különböző szociális és mentális problémák miatt átmenetileg krízis helyzetbe került családok és gyermekek. Az átmeneti gondozást kiváltó okok közül az életvezetési nehézségekkel, lakhatási problémákkal és a gyermek magatartási problémáival küzdők aránya volt a magasabb, amit a 2016. évi adatok is mutatnak. Ebben az évben magas számban jelentkezett a bántalmazás, mint kiváltó probléma. Ezekben az esetekben az édesanyák voltak a bántalmazottak és gyermekeikkel együtt menekültek az otthonba.

A 2016. évben az elhelyezést kiváltó probléma típusa szerinti adatok:

Kiváltó probléma	2016. évi adatok
A szülők egészségi problémái miatt	7
A szülők szenvedélybetegsége miatt	4

A szülők életvezetési problémái miatt	20
A gyermek magatartási problémái miatt	16
Hajléktalanná válás miatt	13
Elégtelen lakhatási körülmények miatt	8
Bántalmazás	7
A gyermek egészségügyi problémái miatt	
Családi konfliktus miatt	3
Egyéb indok miatt	4

Szociális Szolgáltató Központ

Azok a 18. életévüket betöltött személyek, időskorúak, akik egészségügyi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt otthonukban önmaguk ellátására csak segítséggel képesek, lakáson kívüli ügyeiket csak segítséggel képesek ellátni, bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak és ezt az ellátási formát igénylik, illetve a rehabilitációt követően támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

Nappali intézményeinkben a saját otthonukban élő időskorúakat, illetve 18. életévüket betöltött személyeket látjuk el.

Az időskorúak ellátásához szükséges demográfiai mutatók

Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros állandó népessége közel 60.000 fő.

Ebből a 60 év felettek megközelítőleg 6-10 %-a vesz igénybe valamilyen szociális ellátást.

A teljes ellátotti létszámból 2016-ban 215 fő részesült házi segítségnyújtásban.

Nemek szerinti megoszlása: 177 nő, 38 férfi.

A házi gondozást igénybe vevők közül a 80- illetve az efölötti korosztályba tartozók kerülnek ki a legtöbben: 147 fő a teljes (215) létszámból. Nemek szerinti megoszlása: 127 nő, 20 férfi.

A teljes ellátotti létszámból 402 fő vett igénybe szociális étkeztetést, közülük elvitellel 104 fő (54 nő, 56 férfi), házhoz szállítással 180 fő (132 nő, 48 férfi) és helyben fogyasztással 118 fő (91 nő és 27 férfi).

A szociális étkeztetést igénybe vevők közül 47% a 80- illetve az efölötti korosztályba tartozók aránya.

Szenvedélybetegek nappali ellátását 2016.12.31-ei állapot szerint 29 fő vette igénybe.

Nemek szerinti megoszlása: 10 nő, 19 férfi.

2016. évben 235 fő vette igénybe az idősek nappali ellátását.

Nemek szerinti megoszlása: 187 nő, 48 férfi.

A nappali ellátást igénybe vevők közül 115 fő (89 nő és 26 férfi) étkeztetést is igénybe vett.

A teljes ellátotti létszám nemek szerinti megoszlása:

Megközelítőleg egyharmad férfi és kétharmad nő veszi igénybe a szolgáltatásokat. A házi segítségnyújtás szakfeladaton a 80-90 évesek vannak többségben, van 100. életévén felüli ellátott is a kerületben. Van olyan ellátott, aki naponta többszöri gondozást igényel, és akad akihez két gondozónő kell, hogy kimenjen fürdetés, teljes ellátás céljából. Az étkeztetést szállítással igénybevevők életkora szintén magas, egészségi állapotuk is romlik az életkoruk előrehaladásával. A szociális étkezőknél viszont megjelennek a viszonylag fiatalabb, romló egészségi állapotú igénylők is.

Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás

Az intézmény a gondozási területén élő személyek számára segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségügyi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást – esetenként mindkettőt – kell nyújtani a gondozási szükséglet felülvizsgálat eredménye alapján. A szociális ellátórendszer arra törekszik, hogy a legrászorultabbak kapjanak fokozott odafigyelést, segítséget, ápolást és gondozást.

Igy a társadalom aktív részeseként a méltóságukat megőrizve élhetnek a számukra biztonságot jelentő otthonaikban.

A színvonalas és hatékony ellátás érdekében jól képzett és tapasztalt gondozók végzik az ellátását.

A FESZGYI a kerület lakosaival szociális igényfelmérés alapján alakítja ki a különböző szolgáltatásokat.

Szociális étkeztetés

Szociális étkeztetés:

Az ellátást kérheti minden olyan Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros közigazgatási területén élő szociálisan rászorult (Szt. 62.§, illetve a 24/2011. (IX.26) számú helyi önkormányzati rendelet szerint) személy aki:

- életkora alapján az a személy, aki 65. életévét betöltötte, és személyazonosításra alkalmas okmány bemutatásával igazolja,
- egészségi állapota miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki a háziorvos, vagy kezelőorvos igazolása szerint önmaga ellátásáról részben vagy teljesen gondoskodni nem tud,
- fogyatékosága miatt rászorulóknak kell tekinteni a súlyosan fogyatékos személyt, aki a súlyos fogyatékoságát a Szt.65/C. § (6) bekezdés szerint igazolja,
- pszichiátriai vagy szenvedélybetegsége miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel, és pszichiátriai- vagy szenvedélybetegségét a kezelőorvos által kiállított szakvéleménnyel igazolja.

Nappali Ellátások

Szenvedélybetegek nappali ellátása

Minden olyan 16. életévét betöltött, Budapest Főváros illetve Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros közigazgatási területén bejelentett lakóhellyel, vagy érvényes tartózkodási hellyel illetve települési szintű bejelentéssel rendelkező szenvedélybetegséggel küzdő kérheti az ellátást aki:

- absztinenciájának fenntartásában kér segítséget,
- rehabilitáción, vagy hosszabb gyógykezelésen vett részt és segítséget igényel a reintegrációjában,
- az addiktív problémák már megjelentek, de még nem keresett fel egészségügyi szakellátást,
- még aktív szerhasználó,
- szenvedélybetegségben érintett családtag, illetve függők hozzátartozói.

Közvetlen célcsoportok betegség típusok szerint:

- F10 Alkohol okozta mentális- és viselkedészavarok
- F11 Opiátok használata okozta mentális- és viselkedészavarok
- F12 Cannabis és származékai okozta mentális- és viselkedészavarok
- F13 Nyugtatók és altatók használata okozta mentális- és viselkedészavarok
- F14 Kokain használata által okozott mentális- és viselkedészavarok

- F15 Egyéb stimulánsok használata által okozott mentális- és viselkedészavarok, beleértve a koffeint
- F16 Hallucinogének használata által okozott mentális- és viselkedészavarok
- F17 Dohányzás okozta mentális- és viselkedészavarok
- F18 Illékony oldószerek okozta mentális- és viselkedészavarok
- F19 Többféle drog és egyéb pszichoaktív anyagok használata okozta mentális- és viselkedészavarok
- Egyéb kóros függőség által okozott mentális és viselkedési zavarok
- Koodependencia
- Játékfüggőség

Az ellátást igénybevevők 95 %-a alkoholproblémával kereste fel intézményünket, így elsősorban az ellátottak gerincét az alkohol okozta dependencia teszi ki. Az igénybevevők 5%-a kényszeres szerencsejáték problémája miatt fordult hozzánk.

Időskorúak nappali ellátása

Az idősök klubja szolgáltatást igénybe vehetik a Budapest Főváros,–illetve Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros közigazgatási területén bejelentett lakóhellyel, érvényes tartózkodási hellyel, vagy Ferencváros településszintű bejelentéssel rendelkező és életvitelszerűen Ferencváros tartózkodó időskorú, illetve egészségi állapotuk miatt rászoruló 18. életévüket betöltött személyek.

Az öt idősök klubjainak engedélyezett férőhelyszáma (kapacitása) összesen 215 fő.

Az Idősök Klubjában a tagok közel **95 %-** a betöltötte a 60. életévét. Többségük egészségi állapota vagy idős kora miatt szociális és mentális támogatásra szoruló személy. Önmaguk ellátására részben képesek, de önállóságuk minél hosszabb ideig történő megtartása érdekében szükségük van a napi életritmust biztosító szolgáltatásra. A közösség megtartó ereje, a csoport toleranciája lehetővé teszi, hogy pszichiátriai problémával küzdő idős személyek is be tudjanak illeszkedni. Ezzel megelőzhető, ill. lerövidíthető az egészségügyi fekvőbeteg ellátás intézményeiben töltött időszak.

A nappali ellátást igénybe vevő idős emberek jelentős része évek óta egyedül tölti mindennapjait. Az elmagányosodás felgyorsítja mentális állapotuk romlását. Az egyedüllét mellett jellemzőek a különböző egészségi problémák, melyek súlyosságát gyakran felnagyítják. Jellemző egészségi problémák: keringési-, és szív elégtelenség, magas vérnyomás, cukorbetegség, ízületi bántalmak, érzékszervi károsodás, igen gyakran különböző pszichiátriai kórképek.

Időskorúak Átmeneti Gondozóháza

Budapest Főváros, illetve Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros közigazgatási területén bejelentett lakóhellyel, vagy érvényes tartózkodási hellyel illetve települési szintű bejelentéssel rendelkező egészségileg és/vagy szociálisan rászoruló személyek vehetik igénybe az átmeneti ellátást, akik számára nem nyújtható megfelelő szintű ellátás a házi segítségnyújtás, illetve más alapellátás keretein belül nem biztosítható.

Az engedélyezett férőhelyek száma: 12 fő.

Családmentori Csoport

A Családmentori Csoport működési területe Budapest Főváros IX. kerület közigazgatási területe.

2015. novemberéig a célcsoport: JAT program akcióterületén, ill. annak közvetlen szomszédságában élők. A projekt akcióterületébe a következő lakóépületek tartoztak:

- Gát utca 3. (25. sz. tömb)
- Gát utca 5. (25. sz. tömb)
- Gát utca 20. (29. sz. tömb)

- Lenhossék utca 7. (29. sz. tömb)
- Lenhossék utca 9. (29. sz. tömb)

Szolgáltatások	Alkalm	résztevők
Háztartásgazdálkodás klub	21	10 fő/ alkalom
Önismereti klub	24	4 fő/alkalom
Jogi tanácsadás	26	4 fő/alkalom
Szomszédünnep	3	75 fő/alkalom
Belsőkert kialakítása a Márton u. 3/a lakóházban	10	8 fő/alkalom
Mentorált családok	18 család/heti 2-3 alkalom	30 fő
Lakásfelújítás	21 lakás /2015/	
Egészségügyi szűrővizsgálat		244 fő
Segítségnyújtás a „mini projektek” közösségi programjainak lebonyolításában	6 projekt	50-60 fő/alkalom
Nyitott tornaterem akció	9	75-80 fő
Lehetőségek iskolája	60	4 fő/alkalom
Javítóvizsgákra való felkészítés	21	6 fő/alkalom
Kézműves foglalkozások	14	8/alkalom

2016. január 1-től a Családmentori Csoport akcióterülete bővül. Tervezett határok:
Vágóhid utca - Üllői út - Thaly Kálmán utca - Dandár utca – Soroksári út

A Középső-Ferencvárosban az elmúlt két évben több önkormányzati lakóház került felújításra, a közeljövőben nagyobb számban várható az új lakók beköltözése.

Szociális bérlakások száma: 106

Épületek: Lenhossék u. 7-9, Gát u. 3-5, Gát u. 20.

Várható beköltözések 2016-ban (mintegy 70 család költözik majd)

- Thaly Kálmán u. 19,
- Balázs Béla u. 32 a-b
- Viola u. 37/c épületekbe

A JAT projekt időszakában kialakult közösségépítő és -fejlesztő programok folytatásaként aktívan bekapcsolódik az önkormányzat különböző kerületi koncepcióinak megvalósításába.

Ezek a koncepciók:

- Ferencvárosi Drogstratégia
- Helyi Esélyegyenlőségi Program
- „A teljesség felé” Idősügyi Koncepció
- Ferencvárosi Gyermekek és Ifjúsági Koncepció
- Roma koncepció
- Szolgáltatástervezési Koncepció
- Településfejlesztési Koncepció
- Sportfejlesztési Koncepció

Kiemelt feladatként jelentkezik majd a FESZGYI- n belüli önkéntesi rendszer kialakítása és koordinálása.

Mentálhigiénés Csoport

A Csoport működési területe Budapest Főváros IX. kerület közigazgatási területe.

A célcsoport: Budapest Főváros IX. kerület közigazgatási területen élő, szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett családok, egyének, gyermekek. A Mentálhigiénés Csoport a szociális és gyermekjóléti alapfeladatok ellátása és szakosított ellátás szerinti szolgáltatások kiegészítéseként a problémamegoldást, gondozást, ellátást elősegítendő nyújt pszichológiai szolgáltatásokat.

3.Feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások formái, köre, rendszeressége

Családtámogató és Gyermekjóléti Központ

Család- és Gyermekjóléti Központ

Az intézményben folyó szociális munka formái:

- Egyéni tanácsadás, esetkezelés: gyermekjóléti esetmunka, segítő tevékenység, melynek során egyéneknek, családoknak nyújtunk segítséget.
- Szociális csoportmunka: A szociális csoportmunka tervezett, célirányos szakmai tevékenység, amelyben a szociális munkások kis csoportokkal közvetlenül foglalkoznak.
- Közösségi szociális munka: a szociális munkás valamilyen cél elérése érdekében szervezi a közösséget együttműködő közösséggé.

Általános segítő szolgáltatás

A terület sajátos problémáinak megoldása, a humánjellegű civil kezdeményezések támogatása és ösztönzése, az önkormányzat kötelező feladatának nem minősülő ellátások megszervezése, új szociális ellátások/speciális ellátások bevezetésének kezdeményezése.

Mentális és szociális válságkezelés (krízisintervenció), az egyének és családtagok kapcsolatkézségének javítása, pszichológiai, egészségügyi, jogi és ügyintézési tanácsadáshoz való hozzáférés segítése, a szolgáltatáshoz kapcsolódó közérdekű és meghatározott célú felajánlások összehangolása, a természetbeni és anyagi támogatások közvetítése.

Krizishelyzetet, veszélyeztettséget észlelő jelzőrendszer működtetése, folyamatos kapcsolattartás.

A gyermekjóléti szolgáltatást ellátások teljesítésével, gondozással, ellátások közvetítésével, szolgáltatásként, vagy szervező tevékenységgel, az ellátásokhoz való hozzájutás biztosításával kell nyújtani (a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 6. §).

A Család- és Gyermekjóléti Központ alapszolgáltatásai kiterjednek Budapest IX. kerület Ferencvárosban tartózkodó valamennyi gyermekekre.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 8.§ - 24.§-ban meghatározottaknak megfelelően az alábbi alapszolgáltatásokat nyújtja Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros lakosságának:

A meghatározott jelzőrendszer működtetése körében

A gyermekek veszélyeztettségének, illetve a család, a személy krízishelyzetének észlelése megelőzése érdekében a veszélyeztettséget észlelő- és jelzőrendszert működtet.

- Általános segítő szolgáltatás keretében feladat a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetének figyelemmel kísérése, az ismétlődően előforduló problémák okainak jelzése az illetékes hatóság, illetve szolgáltatást nyújtó szerv felé.
- a jelzésre köteles szervezeteket felhívja a veszélyeztettség jelzésére, krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztettség jelzésének lehetőségéről,
- fogadja a beérkezett jelzéseket, és felkeresi az érintett személyt, illetve családot a szolgáltatásairól való tájékoztatás érdekében,

- a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- az intézkedés tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt,
- folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szociális ellátások iránti szükségleteit.
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,
- éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít,
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal

A jelzőrendszer tagjai:

- Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: házi orvosok, házi gyermekorvosok, védőnők, szakosított egészségügyi intézmények, kórházak
- Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók
- Köznevelési intézmények;
- Rendészeti, igazságügyi szervezetek: rendőrség, ügyészség, bíróság, pártfogó felügyelői szolgálat, az áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek, a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása
- Egyesületek, alapítványok és az egyházi jogi személyek
- Munkaügyi hatóság
- Javítóintézet
- Gyermekjogi képviselő.

A jelzőrendszer tagjai részére, a Gyvt. alapján, a jelzésekre minden esetben írásos visszajelzést küld.

Tájékoztatás, információnyújtás:

- Tájékoztatja a szolgáltatást igénybe vevőt mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, melyek összefüggésben állnak a család problémájával, vagy a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, a családban történő nevelkedésének elősegítésével.
- A támogatásokhoz, ellátásokhoz való hozzájutás segítése érdekében a segítséget nyújtó kérelmek előterjesztéséhez, illetve kezdeményezi támogatás megállapítását az illetékes hatóságokkal.
- Tájékoztatja a szülőt vagy gyermeket a családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi és mentálhigiénés tanácsadás igénybevételének lehetőségeiről, céljáról és feltételeiről, esetleg segíti a tanácsadást nyújtó felkeresését.
- Válsághelyzetben lévő várandós anyát tájékoztatja az őt és a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról, az ezekhez való hozzájutás lehetőségeiről, az esetleges örökbeadás lehetőségeiről.
- A családsegítők, esetmenedzserek szorosan együttműködnek a védőnői hálózattal, valamint a kórházak szociális munkásaival a Család- és Gyermekjóléti Központ kórházi szociális munkása közreműködésével.
- A Család- és Gyermekjóléti Központ a H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Térrel keresztül is működtet egy tájékoztató, információ nyújtó szolgáltatást. Az Irodában szabadon hozzáférhető módon, kiadványok, szóróanyagok és internet hozzáférés biztosításával van lehetőség, elsősorban fiatalokat érintő, információk (pályaválasztás, ösztöndíj programok, diákmunka lehetőség, kulturális és szabadidős programok, stb.) elérésére. A H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér az ifjúsági munka eszköztárával dolgozva, akár anonim módon is segítséget nyújt a hozzáférőknek.

Egyéni esetkezelés, szociális segítő munka

Az egyének, családok életvezetési képességeinek megőrzésére irányuló feladat, sok esetben tanácsadók segítségével (jogi, pszichológiai, orvosi) történik.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás a személyes gondoskodást végző és a szolgáltatást igénybe vevő személy együttes *munkafolyamata*, melynek tartalma és menete írásbeli együttműködési megállapodásban kerül rögzítésre, feltéve, hogy a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le. A munkafolyamat az első interjú során az igénybevevő szükségleteinek megállapításával és a problémamegoldó alternatívák kidolgozásával kezdődik. A megállapodás tartalmazza a szolgáltatást igénybe vevő személy problémáit, az elérendő cél érdekében megvalósítandó feladatokat, az együttműködés módját, a folyamatba bevonandó szolgáltatókat, intézményeket, a találkozások rendszerességét, a segítő folyamat várható eredményét és a lezárás időpontját (szociális diagnózis).

A segítő szolgáltatás az igénybevevő otthonában, családi környezetében tett látogatásokon és az intézményben folytatott segítő beszélgetés és segítő tevékenységek útján valósul meg. Segítő munkaformák különösen a szociális esetmunka, a szociális csoportmunka és a közösségi szociális munka. A szociális esetmunkát végző személyt esetfelelősnek kell kijelölni.

Az *esetfelelős* kíséri figyelemmel, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy problémája kezeléséhez igénybe vette-e az elérhető szolgáltatásokat, valamint - a szolgáltatást igénybe vevő beleegyezésével - együttműködik a más szociális és egyéb szolgáltatást nyújtó szolgáltatókkal és intézményekkel.

A család tagjaira is kiterjedő segítő szolgáltatásban folyamatosan figyelemmel kell kísérni, hogy a kiskorú érdekei, speciális szükségletei, helyzete szükségessé teszik-e gyermekjóléti szolgáltatás biztosítását.

Amennyiben a kiskorú érdeke azt kívánja – veszélyeztetettsége és/vagy a család együttműködésének hiánya –, valamint a probléma megoldása az alapellátás keretein belül eredményesség nem valószínűsíthető, az esetfelelős hatósági intézkedést – védelembe vételt – kezdeményez a Család- és Gyermekjóléti Központnál, illetve azonnali beavatkozást igénylő esetekben közvetlenül a gyámhivatal felé tesz javaslatot a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére.

Tanácsadások:

Az intézmény ingyenes tanácsadó szolgáltatásokat is közvetíthet az igénybevevők felé, egy-egy adott, a szociális munkás kompetencia határát meghaladó probléma kapcsán. A tanácsadást egyéb szakemberek, az intézménnyel kötött megbízási szerződés alapján látják el. Ezek a szolgáltatások:

- Jogi tanácsadás: Az ügyeletes, vagy az esetfelelős által, telefonon egyeztetett időpontban keresheti fel az igénybevevő a Család- és Gyermekjóléti Központ jogászát. Ez a tanácsadáson kívül, a FESZGYI igazgatójával egyeztetett esetekben jogi képviselést is jelenthet.
- Pszichológiai tanácsadás: szükség esetén a FESZGYI Család- és Gyermekjóléti Központjában dolgozó pszichológus tart fogadóórát az érintett igénybevevőknek.
- Addiktológiai tanácsadás: szükség esetén a FESZGYI Család- és Gyermekjóléti Központjában dolgozó addiktológus tart fogadóórát az érintett igénybevevőknek.

Aktív korú nem foglalkoztatottak számára nyújtott szolgáltatások:

Az intézmény, mint a vonatkozó helyi rendeletben együttműködésre kijelölt szerv látja el az aktív korú nem foglalkoztatott rendszeres szociális segélyezettekkel való együttműködés feladatait, a nem foglalkoztatottak számára különböző szolgáltatásokat nyújt, valamint szolgáltatásokat szervez (különösen a megváltozott munkaképességű, aktív korú személyek képzését és fejlesztését célzó szolgáltatások megszervezése).

Menekültek számára nyújtott szolgáltatások:

Elősegíti a menedékjogról szóló törvényben meghatározott integrációs szerződésbe foglalt társadalmi beilleszkedést

Szabadidős programok:

A Család- és Gyermekjóléti Központ főként a H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér közreműködésével szervez a gyermekek számára szabadidős tevékenységeket. Programjaink a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásait enyhítik, illetve a nehéz anyagi helyzetben lévő gyermekek számára teremt lehetőséget a szabadidő hasznos eltöltésére.

A Család- és Gyermekjóléti Központ hosszú távú célja a programok bővítése, az ellátotti csoportok sajátosságainak figyelembe vétele, az adekvát, és speciális célzott programok indítása.

A H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér a gyermekeknek és fiataloknak szóló csoportfoglalkozásai elsősorban a kiskamasz, kamasz és fiatal felnőtt korosztályt célozzák meg heti, illetve havi rendszerességgel, vagy alkalmakhoz kapcsolódóan szervezi meg.

A szülők részére biztosított programok elsősorban a családon belüli nevelési zavarokkal küzdő szülők részére indítjuk, így különös hangsúllyal a gyermekük gondozásával nehezen boldoguló fiatal anyák számára.

Védelembe vétel

A Gyvt. 68. § (1) és (2) bekezdése alapján a védelembe vétel esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai vezetője javaslatot tesz a védelembe vétel elrendelésére, és a kirendelendő esetmenedzser személyére.

A kirendelt esetmenedzser készíti el a gondozási-nevelési tervet, a vonatkozó adatlapon, amely tartalmazza a veszélyeztető körülményeket, az elérendő változásokat, a feladatokat, a feladatok végrehajtásában részt vevő személyek és intézmények megjelölését.

A védelembe vétellel, mint hatósági intézkedéssel érintett gyermekek és családok esetében a szociális segítő munkát, mint az egyik szolgáltatási elemet, a Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység családsegítője nyújtja.

Védelembe vétel esetén az esetmenedzser a gyermek gondozását-nevelését folyamatosan figyelemmel kíséri, szükség szerint a gondozási-nevelési tervben rögzített feladatok végrehajtását ellenőrzi, a gyermeket és szülőjét támogatja a feladatok végrehajtásában, ha szükséges, a gondozási-nevelési tervet módosítja. Sikertelen védelembe vétel esetén, az esetmenedzser javaslatot tesz más gyermekvédelmi intézkedés megtételére.

Védelembe vétel felülvizsgálata során az esetmenedzser tájékoztatja az illetékes kormányhivatal gyámügyi osztályát az addigi eredményekről, problémákról, és indokolt javaslatot tesz a védelembe vétel megszüntetésére, vagy fenntartására.

Családból kiemelt gyermekek, visszahelyezésük a családba

A Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai vezetője indokolt esetben, ha az önkéntesen nyújtott alapellátás és az esetlegesen elrendelt védelembe vétel nem elegendő a gyermek veszélyeztetettségnek elhárítására, javaslatot tesz az illetékes kormányhivatal gyámügyi osztályafelé a gyermek családból történő kiemelésére, elkészíti az erre vonatkozó javaslatát.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a családból kiemelt gyermek visszahelyezését segítő szociális segítő munkát végez az illetékes kormányhivatal gyámügyi osztálya által elfogadott egyéni elhelyezési terv alapján.

A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere együttműködik a Fővárosi TEGYESZ illetékes szakértői csoportjával, minden esetben részt vesz a helyezési, és kapcsolattartási értekezleteken.

A gyermek nevelésbe vételének felülvizsgálata során az esetmenedzser tájékoztatja az illetékes kormányhivatal gyámügyi osztályát a tapasztalatairól. A nevelésbe vétel során, a gyermek szakellátásba kerülését követően felveszi a kapcsolatot a gondozási hellyel, a nevelésbe vett gyermeket meglátogatja a gondozási helyén, illetve minden felülvizsgálati eljárást megelőzően újra látogatást tesz.

Az esetmenedzser a családjába visszahelyezett gyermek utógondozását az illetékes kormányhivatal gyámügyi osztálya határozata alapján látja el, együttműködve a gyermekotthon, a nevelőszülői hálózat, illetve a szakszolgálat utógondozójával.

Kiegészítő szolgáltatások

A kiegészítő gyermekjóléti szolgáltatások a gyermekjóléti alapszolgáltatások mellett, a Család- és Gyermekjóléti Központok részére kötelezően biztosítandóak.

Gyermekeket érintő kiegészítő szolgáltatások:

- családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés, jogi és káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadásokhoz való hozzájutás megszervezése illetve ezek biztosítása,
- konfliktuskezelő szolgáltatás (pl. mediáció) biztosítása vagy az ahhoz való hozzájutás megszervezése,
- a helyettes szülői szolgálat szervezése, működtetése, a férőhelyek nyilvántartása,
- a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségek biztosítása,

Tanácsadási szolgáltatások:

- Jogi tanácsadás
A Család- és Gyermekjóléti Központ jogásza tanácsadást, felvilágosítást tud nyújtani gyermekekkel kapcsolatos jogi kérdésekben.
- Pszichológiai tanácsadás
 - A Család- és Gyermekjóléti Központ pszichológusa a gyermekjóléti szolgáltatás keretében segítő, tanácsadó tevékenységet végez gyermekek, szülők részére.
 - Pszichológiai tanácsadás és életvezetési tanácsadás a H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér helyiségében heti rendszerességgel fiatalok és fiatal felnőttek számára.
- Fejlesztőpedagógiai tanácsadás
A Család- és Gyermekjóléti Központ gyógypedagógusa a gyermekjóléti szolgáltatás keretében segítő, tanácsadó tevékenységet végez szülők részére, gyermekek számára fejlesztő foglalkozásokat nyújt.

- Mediáció

A Család- és Gyermekjóléti Központ mediátora a gyermekjóléti szolgáltatás keretében segítő, közvetítő tevékenységet végez gyermekek, szülők, vagy velük kapcsolatban álló intézmények részére.. A közvetítő folyamat a konfliktusok tisztázását, a kölcsönösen elfogadható megoldások megtalálását és kidolgozását célozza. Csak *érdekkonfliktusok* rendezésére alkalmas, érzelmi és értékkonfliktusok kezelésére nem.

- Családkonzultáció/családterápia

A Család- és Gyermekjóléti Központ családkonzulens/családterapeuta munkatársa a gyermekjóléti szolgáltatás keretében segítő, tanácsadó tevékenységet végez a családon belül előforduló együttélési, kapcsolati problémákkal érintett családok számára.

- Addiktológiai tanácsadás

A Család- és Gyermekjóléti Központ addiktológus munkatársa a gyermekjóléti szolgáltatás keretében segítő, tanácsadó tevékenységet végez a családon belül előforduló addiktológia problémákkal (vagy családtag szenvedélybetegsége miatt) érintett családok számára.

Kábítószerügyi Egyeztető Fórum

A drog prevenciós munka a Ferencvárosi Önkormányzat által létre hívott Kábítószerügyi Egyeztető Fórumban, a H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér aktív

részvételével, az iroda által szervezett prevenciók, célzott szabadidős programokkal, felvilágosító, tájékoztató előadásokkal valósul meg.

Speciális szolgáltatások

Kórházi szociális munka

Célja a kórházakkal való kapcsolattartás, a kórházból érkező jelzések fogadása, intézkedések kezdeményezése. Krízishelyzetben levő várandós anyák, újszülött csecsemők hazagondozása. Célja továbbá a helyi kórházi védőnővel valamint kórházi szociális szakemberrel történő együttműködés, koordináló szerepkör a nőgyógyászati-szülészeti osztályon és gyermekosztályon.

Kapcsolatügyelet

Külön élő, elvált szülőknek helyszínt biztosítunk arra, hogy gyermekével a kapcsolatot tartsa. A szolgáltatás igénybe vétele ferencvárosi tartózkodási rendelkezőknek lehetséges. A kapcsolattartási ügyelet célja, a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása.

Jelzőrendszeri tanácsadás

Közreműködik a szakmaközi megbeszélések (évente 6 alkalom) szervezésében. Segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában, megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban.

Utcai szociális munka a lakótelepen élő fiatalok számára

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 7/A. § szerint az utcai és lakótelepi szociális munka célja a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, a szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek speciális segítése, valamint a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásából kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek felkutatása, lakóhelyére történő visszakерülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése.

A délutáni és kora esti időszakban a szakemberek a H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér helyiségében építik ki a kapcsolatot a fiatalokkal és a beszélgetés, foglalkozások közben térképezik fel problémáikat és adnak információt az őket érintő kérdésekben. Fontosnak tartjuk, hogy nyitottak és rugalmasak legyünk, de az alapszolgáltatások és a prioritások nem változnak: ifjúsági információt nyújtunk, tanácsadásokat tartunk, internet hozzáférést biztosítunk, klubokat és foglalkozásokat szervezünk, amiket a fiatalok név nélkül és ingyen vehetnek igénybe. Iskolákba is megyünk rendhagyó osztályfőnöki óráinkkal, tematikus foglalkozásainkkal, különböző kerületi és fővárosi rendezvényeken veszünk részt.

Óvodai-iskolai szociális munka

A speciális szolgáltatást Óvodai-Iskolai Szociális Munkás Csoport működtetésével biztosítja az intézmény.

Család- és Gyermekjóléti Központ készenléti szolgálat

Célja a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő gyermekvédelmi krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenlétkben lévő munkatárs szakszerű segítséget tud nyújtani, vagy ilyen segítséget tud mozgósítani. A készenléti szolgálat telefonján a segítséget kérő gyermek, szülő kapcsolatba léphet a Család- és Gyermekjóléti Központ ügyeletes munkatársával és segítséget, tanácsot kaphat problémái rendezéséhez.

Krízishelyzet esetén azonnali segítséget, támogatást nyújtunk, illetve segítséget mozgósítunk.

Készenléti telefon: 06 20 247-2199

H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér – találkozási pont és közösségi tér biztosítása

az Ifjúság Iroda olyan találkozási pont a ferencvárosi fiatalok körében, ahova jó betérni, akár információra, akár segítségre, akár egy kis nyugalomra vágnak. Egy számukra kialakított tér, ahol egyaránt lehetőségük van arra, hogy találkozzanak egymással, beüljenek egy beszélgetésre, részt vegyenek csoportfoglalkozásokon vagy négy szemközi beszélgetésen, netezzenek, időt töltsenek, mindezt biztonságos környezetben. Olyan hely, ahol jó lenni és ahol kérdéseik, nehézségeik esetén szakemberekhez fordulhatnak, ingyenesen, közvetlenül. A hely közösségi tér funkciója szinte teljes nyitvatartási időben elérhető (hétköznap délutánonként 12-18 óra között)

Szabadidő eltöltési alternatíva

ping-pong vagy csocsó asztal, mely leköti a fiatalokat, kikapcsolja az iskolai kötelezettségekből, teret ad mozgásigényüknek, „legális csatornába” terelni az egymás közti versengést. Rendszeresen ismétlődő **csoportfoglalkozások, készségfejlesztő alkalmak, képzések**, melyek témája alkalmazkodik a fiatalokat érintő élethelyzetekhez (önismereti csoport, emberjogi képzés, párkapcsolati foglalkozások, családi életre nevelés, zenés foglalkozás, ahol a zene eszköz a fiatalok elérésére, személyiségük formálására. Az együtt megélt alkotás/zenélés közösségi élményt ad az identitásukat kereső kamaszok számára. stb.).

A szabadidős tevékenységek tematikusan, egymást felváltva érhetőek el hétköznap délutánonként.

Tanulást segítő foglalkozás magántanulók számára

a Család- és Gyermekjóléti Központtal való szoros együttműködésben azoknak a tizenéveseknek, akik magántanulóként teljesítik iskolai kötelezettségüket, de szükségük van külső segítségre. A foglalkozásokat a Család- és Gyermekjóléti Központ fejlesztőpedagógusa vagy egy ifjúságsegítő vezeti, a tanulás mellett a mindennapi életben megjelenő rendszeresség kialakítása, illetve megtartása is hangsúlyos.

Klub 16. életévüket betöltött, iskolát elhagyó fiatalok számára

Kiemelt figyelmet kapnak azok a 16. életévüket betöltött 18 év alattiak, akik kiestek az iskolai rendszerből, munkát még nem tudnak vagy nem akarnak vállalni. A klubon készségfejlesztés és hasznos szabadidő eltöltést biztosítunk számukra.

Csoport a Gyermekek Átmeneti Otthonában lakóknak

hely és szakember biztosítása a kerületi Gyermekek Átmeneti Otthonának kamasz korú lakói számára. A csoportfoglalkozáson a fiataloknak lehetőségük nyílik csoportos munkaformában egymás és önmaguk jobb megismerésére, elfogadására.

Egyéni tanácsadások, személyre szóló segítség

Míg a közösségi tér és információnyújtás szolgáltatás szabadon hozzáférhető elérést biztosít a fiataloknak, ezáltal az ifjúságsegítőknek lehetőségük nyílik a fiatalok megismerésére. Ha a mindennapi beszélgetések során felmerül, hogy a fiatalnak egyéb segítségre van szüksége pszichológia, mentálhigiénés vagy pályorientációs tanácsadást is igénybe vehet.

Az **autogén tréning** módszer megismerését és használatát tanító foglalkozás. Az autogén tréning elsajátítása eszköz a mindennapokban, teljesebbé, tudatosabbá teheti

az életet, ugyanakkor szorongásos állapotok kezelésére is alkalmas, mely segítség lehet a kamaszkor viharait nehezebben viselő, emiatt szorongó fiatalok számára.

Az egyéni tanácsadások és csoportfoglalkozások tematikusan, heti, illetve kétheti rendszerességgel érhetőek el.

FEGYIÖK bázis:

A H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér egy olyan hely, ahol a ferencvárosi ifjúságért dolgozó gyermekképviselek nemcsak üléseiket tarthatják, hanem háttérbázisként is fordulnak az Irodához. Azt várjuk, hogy ezek a fiatalok az üléseken kívüli időben is használják a helyet, még ha nem is napi rendszerességgel. Ugyanakkor fontos, hogy olyan háttérbázisuk legyen, ahova délutánonként beugorhatnak ügyet intézni, akár fénymásolni, akár telefonálni kell egy-egy programjuk megvalósításához, vagy csupán kérdésük merül fel.

Álláskeresési tanácsadás

a kerületi álláskereső, pályakezdő vagy munkanélküli fiatalok számára heti egy délelőtti álláskereső klub, negyedévente álláskeresést segítő 3 napos tréning keretében. Az álláskeresésben a pályaorientációs és álláskeresési tanácsadó egy ifjúságsegítővel közösen nyújt segítséget. A klub ideje alatt az internet használat biztosítása mellett önéletrajzok készítésére, telefonálásra, egyéni beszélgetésre (álláskeresési tanácsadás) van lehetőség. *Az álláskeresést segítő klub hetente egy délelőtti érhető el.*

Rendhagyó osztályfőnöki órák

A délelőtti és kora délutáni órákban rendhagyó osztályfőnöki órákkal segítjük a kerületben tanuló fiatalokat (prevenációs órák, készségfejlesztő foglalkozások – pályaorientációs foglalkozás, kommunikációs tréning, esélyegyenlőség, párkapcsolat, agresszió kezelés, környezettudatosság, stb.) Ezek a foglalkozások a feldolgozott téma mellett a H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Teret is népszerűsítik, közvetlenebb elérést biztosítanak a ferencvárosi diákok számára. Ha valaki egy iskolai foglalkozás keretében már találkozik a hellyel nagyobb eséllyel tér be legközelebb. *Rendhagyó osztályfőnöki órák a H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Térben, illetve az iskolákban is megvalósíthatóak az iskolák igényei szerint. Ezek felmérése minden félév elején történik.*

Egyéb lehetőségek:

Információnyújtás az interneten

A H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér honlapja alapinformációk mellett (oktatási, továbbképzési, szociális információk) folyamatosan közzéteszi a fiatalokat érintő pályázati lehetőségeket és híreket, a kerületben és Budapesten a zajló ifjúsági rendezvényeket.

Információnyújtás kiadványok által

Fiataloknak szóló kiadványokkal segítjük eligazodásukat a világban. Ezek témái lehetnek: továbbtanulás, diákmunka, életkezdés, családalapítás.

IKSZ

Szorosabban együttműködés a középiskolákkal az iskolai közösségi szolgálat (IKSZ) tekintetében. Teret adunk IKSZ-nek a H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Téren belül is, pl. korrepetálás, csoport vagy programszervezés kisebbek számára.

Alkalmi szabadtéri rendezvényeket tervezünk a közeli Heller Parkba, ahol cél a fiatalok elérése, a H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér szolgáltatásainak megismertetése, prevenciók jellegű foglalkozások.

Óvodai-Iskolai Szociális Munkás Csoport működtetése

Az óvodai-iskolai szociális munkát végző szakemberek (továbbiakban: szociális munkások) tevékenységüket önálló szakmai egységben látják el.

A szociális munkások tevékenységüket elsősorban a kijelölt oktatási intézményekben, valamint az óvodákban végzik, azonban tevékenységük során szorosan együttműködnek a H52 Ifjúsági Irodával, illetve az utcai-lakótelepi szociális munkát végző ifjúságsegítőkkal.

Az Óvodai-Iskolai Szociális Munkás Csoport létszámának számítási alapja az adott óvodai, iskolai népesség száma, azzal, hogy 1.500 gyermekre/tanulóra jusson egy fő szociális munkás. A tervezett három fő szociális munkás alkalmazásával (közülük egy fő koordinátori feladatkört is ellátó személy lesz kijelölve) a Csoport létszáma nem fedi le a járás területén működő nevelés-oktatási intézményekben biztosítandó szolgáltatáshoz szükséges teljes létszámot, ezért a szolgáltatást azokban a ferencvárosi óvodákban, illetve a tankerülethez tartozó iskolákban indítjuk, ahonnan a korábbi években a legtöbb gyermekvédelmi jelzés érkezett, illetve ahol a legmagasabb volt az ilyent típusú esetek száma. A kerületi intézmények közül az alábbiakban kezdjük a szolgáltatást, azzal, hogy a későbbiekben az összes nevelési-oktatási intézmény (10 óvoda, 11 tankerületi oktatási intézmény, 8 középiskola, 6 alapítványi iskola és 2 egyházi fenntartású iskola, plusz a kerületben működő, három középiskolához tartozó kollégium). bevonásra kerül.

• óvodák:

- *Csudafa Óvoda* - 1097 Budapest, Óbester u. 9. és 1097 Budapest, Kén u. 1. [2 telephely]
- *Kerekerdő Óvoda* - 1097 Budapest, Vágóhíd u. 35-37.
- *Méhecske Óvoda* - 1091 Budapest, Ifjúságsegítő u. 30.
- *Ferencvárosi Komplex Óvoda, Általános Iskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény* - 1095 Budapest, Gát utca 6. és 1095 Budapest, Thaly Kálmán utca 17. [feladat ellátási hely];

• iskolák:

- *József Attila Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola* - 1095 Mester u. 67.
- *Molnár Ferenc Általános Iskola* - 1095 Budapest, Mester u. 19.
- *Ferencvárosi Sport Általános Iskola és Gimnázium* - 1096 Telepy u. 17.
- *Kőrösi Csoma Sándor Kéttannyelvű Általános Iskola* - 1091 Ifjúságsegítő u. 13.
- *Kosztolányi Dezső Általános Iskola* – 1091 Budapest, Ifjúságsegítő u. 1.
- *Budapest IX. kerületi Weöres Sándor Általános Iskola és Gimnázium* – 1098 Budapest, Lobogó u. 1.

Az óvodai-iskolai szociális munkás tevékenységét a szociális munka, illetve szociálpedagógia eszközeivel végzi, megfigyelve a szociális munka etikai kódexe elvárásainak. A kompetencia határokat mindig meg kell tartania, a pedagógiai jellegű eseteket a pedagógusok felé, az egészségügyi, vagy pszichés problémákkal jelentkező klienseket a megfelelő szolgáltatásba kell irányítani. Az irányítás mindig az érintett közreműködésével történik, kivéve, ha a gyermek rossz bánásmód miatt veszélyeztetett. Ebben az esetben azonnali jelzési, illetve a már gyermekvédelmi gondoskodás alatt álló gyermek esetében együttműködési és tájékoztatási kötelezettsége van a FESZGYI Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység, illetve a Család- és Gyermekjóléti Központ felé. Külön kiemelve, hogy az óvodai és iskolai

szociális munkát végző szakemberekre is vonatkozik a GYVT. 6§ (5a) bekezdésében rögzített alapelv és kötelezettség, miszerint a „gyermek bántalmazásának felismerése és megszüntetése érdekében - egységes elvek és módszertan alkalmazásával járjanak el”. Általánosságban kötelessége a gyermek mindenek felett álló érdekében tevékenykedni, a gyermeki jogok tiszteletben tartásával, illetve a gyermeki jogok érvényesülésének érdekében kötelessége a szükséges szakmai lépéseket megtenni, továbbá a nevelési-oktatási intézmény szakembereit ellátni a szükséges ismeretekkel egyrészt a gyermeki jogokkal, másrészt az egységes elvek és módszertan tartalmi és operatív elemeivel kapcsolatban

Az iskolai szociális munka célcsoportja

- A Köznevelési Intézményben jogviszonyban lévő, kiemelten a hátrányos helyzetű és veszélyeztetett gyermekek és fiatalok, akik esetében különösen szükséges a prevenció programok kidolgozása és működtetése, valamint olyan kiemelt problémacsoportok kezelése, mint a gyermekszegénység, a roma gyermekek helyzete, az erőszak és agresszió, valamint a tömegmédiá és az internet korszak által állított kihívások.
- A gyermekek családja, szülők, nevelőszülők, gondozók, akiknek tanácsadást, szolgáltatásba irányítást végez a szociális munkás, valamint az iskola és a család közötti híd kiépítésében játszhat szerepet mint mediátor, konfliktuskezelő és kommunikációs szakember.
- A Köznevelési Intézmény pedagógusai és nevelő-oktatómunkát segítő szakemberei, akik közvetlenül, vagy testületileg tudnak a szociális munkáshoz fordulni, egyéni vagy csoportos eset, illetve problémafókuszú konzultáció keretében, adott esetben ilyen konzultációkat kezdeményezhetnek az iskolai szociális munkáson keresztül az ellátó rendszer bármely tagjával.

A szociális munkás a gyermekek számára közvetlenül elérhető, erre a köznevelési intézménynek lehetőséget kell biztosítani, így **elengedhetetlen az óvoda/iskola részéről az alábbi minimális tárgyi és munkafeltételek biztosítása:**

- fogadóóra céljából arra alkalmas helyiség, ahol a kliens vagy a köznevelési intézmény szakembere között bizalmas légkörben, nyugodt körülmények között történhet konzultáció, segítő beszélgetés vagy tanácsadás;
- olyan helyiség, ahol számítógép használatra, nyomtatásra és internethasználatra is lehetőség van, mivel egyrészt a szolgáltatásba közvetítéshez erre feltétlenül szükség van, másrészt a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaként minden egyes a jogszabályban és protokollban rögzített esetben a szociális munkás jelez a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat/Központ felé, illetve a már alapellátott vagy gyermekvédelmi gondoskodás alatt álló gyermek esetében az együttműködési kötelezettség jegyében tájékoztatást ad;
- az intézmény vezetősége lehetőséget biztosít a tanári értekezleteken való részvételre
- helyiséget és lehetőséget biztosít csoportokkal végzett szociális munka végzéséhez
- helyiséget és lehetőséget biztosít közösségi szociális munka végzéséhez, illetve szabadidős programok megvalósításához.

A tanítási, nevelési szünetekben a szociális munkás a H52 és a CSGYK nyári szabadidős, prevenció tevékenységében vesz részt, tábort szervezhet, emellett

lehetőséget nyújt a célcsoport számára, hogy elérjék őt. Ezen kívül aktívan részt vesz a nyári tanulmányi felkészítésekben is.

Az iskolai szociális munkás kapcsolati rendszere

- Elsődleges a köznevelési intézmény pedagógiai személyzete, akivel folyamatos interakcióban van, fogadja a megkereséseket, visszajelzéseket ad, a felmerülő kérdésekben tanácsot nyújt a pedagógusok, segítő szakemberek részére.
- A család- és gyermekjóléti szolgáltatás felé jelzéssel él a gyermek veszélyeztetése esetén, ő is fogadja a családsegítők/esetmenedzserek megkereséseit, akikkel együttműködési kötelezettsége van, esetmegbeszélőkön és esetkonferenciákon megjelenik.
- A gyámhatóság vagy egyéb hatóság megkeresésére tájékoztatást ad, gyermekvédelmi hatósági eljárás keretében tartott tárgyaláson idézésre/meghívásra megjelenik.
- A H52 és CSGYK szakmai szolgáltatási palettáján lévő szolgáltatásokat közvetíti, illetve jelzi a hiányzó szolgáltatási elemet. A H52 és egyéb szociális-gyermekvédelmi szolgáltatók prevenciós és szabadidős szolgáltatásait feltérképezi, kapcsolatot épít ki velük, azokból kínálati listát készít, amelyet aktívan bevon az ellátásba.
- Aktívan részt vesz az óvodai-iskolai szociális munkások szakmai szervezeteinek munkájában.

Együttműködési megállapodások

Az óvodai-iskolai szociális munka végzéséhez, mivel ezen tevékenység elsősorban a nevelési-oktatási intézményekben és velük szorosan együttműködve, partneri kapcsolatban történik, szükséges együttműködési megállapodás megkötése, mely kiter az együttműködés tartalmi elemeire, az operatív keretekre és a tárgyi feltételekre egyaránt.

Az óvodák tekintetében az együttműködési megállapodást az általunk megcélzott óvodák fenntartójával (Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata) szükséges megkötni.

Az oktatási intézmények tekintetében állami fenntartású iskolák esetében a Klebelsberg Központtal.

A Család- és Gyermekjóléti Központban folyó szociális segítő munka dokumentálása:

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 7. számú melléklete szerinti, valamint a „gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról” szóló 235/1997. (XII.17.) Kormányrendelet un. „Gyermekeink Védelmében” elnevezésű adatlap rendszert használja. Ezen túl a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásról szóló 226/2006. (XI.20.) Korm. rendelet szerinti adatrögzítést végez.

A család- és gyermekjóléti alapellátás szolgáltatásait esetenaplóban kell dokumentálni. E dokumentációt a szakmai egység vezetője legalább negyedévenként ellenőrzi.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele esetén az egynél több találkozást igénylő segítségnyújtás a fent hivatkozott jogszabályban meghatározott esetenaplóban kerül dokumentálásra. Az ellátás igénybevételéről az esetfelelős és az ellátást igénybevevő, illetve törvényes képviselője megállapodást köt. A megállapodás

tartalmazza a szolgáltatást igénybevevő személy problémáit, az elérendő cél érdekében megvalósítandó feladatokat, az együttműködés módját, a folyamatba bevonandó szolgáltatókat, intézményeket, a találkozások rendszerességét, a segítő folyamat várható eredményét és a lezárás időpontját.

Díjhátralék-kezelő és Lakhatást segítő Központ

Adósságkezelési szolgáltatás

A törvényi szabályozás az adósságkezelési szolgáltatás két elemét, az adós háztartásának adóssága megfizetéséhez nyújtott adósságcsökkentési támogatást, valamint az adós háztartás erőforrásainak feltárását, gazdálkodásának optimalizálását és motiváltságának erősítését elősegítő adósságkezelési tanácsadást egymástól el nem választható egységként kezeli. Az adósságkezelési tanácsadás - lényegében - egy együttgondolkodási folyamat az igénybe vevővel annak érdekében, hogy miként lehetséges az adósságot minimális mértékűre csökkenteni az alábbi erőforrások maximális felhasználásával:

- család meglévő jövedelme,
- természetes támasz (rokonok, ismerősök) segítsége,
- munkanélküli családtag esetén munkahelykeresésből és munkába állásból adódó, esetleg munkanélküli járadékból származó jövedelemnövekmény,
- rendszeres, de nélkülözhető kiadások csökkentése,
- családtag egészségi állapotától függő társadalombiztosítási ellátások,
- a család szociális helyzetétől függő, nem adósságkezelés típusú szociális ellátások,
- az eladósodás megelőzését célzó támogatások (közüzemi díjkompenzáció, lakásfenntartási támogatás),
- a család szociális helyzetétől függő, adósságkezelés típusú támogatások, segélyek,
- az adósság jogosultjai (közmű-, energiaszolgáltatók, társasházak, stb.) által nyújtott kedvezmények (részletfizetési lehetőség, kamatfelengedés).
- Az adósságkezelésben résztvevő egyén családsegítésben, ill. gyermekjóléti szolgáltatásban is részt vesz, az esetek döntő többségében életvezetési-, lakhatási-, foglalkoztatási- és mentálhigiénés tanácsadást vesznek igénybe az adósságkezelési szolgáltatás mellett. A gyermekjóléti szolgáltatás, családsegítő szolgáltatás és az adósságkezelési tanácsadás egymást kiegészítő, komplex szolgáltatások, a lakosság a fenti ellátási formák egyikéből sem szorulhat ki amiatt, mert a másik szolgáltatást igénybe veszi. A lakosság számára lehetővé kell tenni, hogy a fenti ellátási formákat együttesen igénybe vehesse szükség esetén.

Utcai szociális munka

Az egyénekkal és csoportokkal végzett szociális munkát az utcai szociális munkát végző munkatárs terepmunkája során látja el.

Az utcai szociális munkások tevékenységüket napi rendszerességgel azonos időben, és helyen végzik, hogy a rászoruló személy számára tervezhető legyen a segítségnyújtás elérése.

- Ellátottakról információ szerzése: saját észlelés alapján, lakossági bejelentés alapján, ill. jelzőrendszer jelentése alapján, Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálatán keresztül,
- Kapcsolatfelvétel célja: elsősorban életveszély elhárítása (kihülés, kiszáradás) az **életmóddal járó ártalmak csökkentése**. Szükség esetén megfelelő **hajléktalan személyeket ellátó, vagy egészségügyi intézménybe való juttatás**, szükség szerint helyszíni elsősegélynyújtás, továbbá ételmelegítő, takaró, ruhanemű, hideg/meleg folyadék biztosítása.
- Folyamatos kapcsolattartás és gondozás biztosítsa az ellátottak számára: amely szociális állapotfelmérést, információnyújtást, tájékoztatást, szociális ügyintézését tartalmaz.

- Ingyenes jogsegély szolgálat meghatározott napokon a FESZGYI Család- és Gyermekjóléti Központjában.
- Az ellátáshoz, és az ellátottak számára szükséges eszközök, tárgyi feltételek biztosítása pályázati úton és különböző adományokból is történhet.
- A hajléktalanokkal való munka gerincét a **motivációs és segítő beszélgetések** képezik, melyekkel a szociális munkások igyekeznek meggyőzni és képessé tenni az ügyfeleket, hogy az intézményes ellátást válasszák, ill. hogy legalább az általános társadalmi normákhoz próbáljanak igazodni.
- Feladatként jelenik meg meg a Fővárosi Közterület Fenntartó és az adott területen élő hajléktalan ügyfelek közötti **„mediációs”közvetítés** egy-egy takarítási-fertőtlenítő akció során.
- Postacímmel nem rendelkezők számára postázási cím biztosítása.

Tevékenységeiket gyalogosan, és tömegközlekedési eszközök igénybevételel végzik.

Az utcai szociális munka ellátási területe megállapodás alapján a (gyakorlatilag a Belső és Középső Ferencváros):

Vámház körút - Üllői út - Vágóhíd u. - Soroksári út - **Boráros tér** - Közraktár u. - által határolt terület,
a Kálvin téri metró-aluljáró, **Corvin-Negyed-i** metróaluljáró, Nagyvárad téri metró-aluljáró.

Ferencváros egyéb részein az utcai szociális gondozást ellátási szerződés, illetve együttműködési megállapodás alapján a Menhely Alapítvány végzi.

LÉLEK-Pont

A LÉLEK-Pont a ferencvárosi LÉLEK Program ügyfélszolgálati feladatait ellátó információs és belépő pont, továbbá az egyéni esetkezelésért, a programban résztvevő önkormányzati és külső szervezetek részvételének koordinálásáért, a mentorálási alaprogramért felelős szakmai műhely. Elsődleges célja a kerületi hajléktalanok segítségének koordinálása, a krízishelyzet megszüntetése. A LÉLEK-Pont valamennyi érdeklődőnek információt nyújt, a LÉLEK Programba bevonható hajléktalan embereknek pedig személyre szóló segítő program kidolgozásában és megvalósításában működik közre, szolgáltatásai térítésmentesek. Segítő munkaformák különösen a szociális esetszolgálat, a szociális csoportmunka és a közösségi szociális munka.

A Tűzoltó utcai LÉLEK-Pont továbbá lehetőséget biztosít:

- a közösségi együttlétre,
- személyi tisztálkodásra,
- személyes ruházat tisztítására,
- álláskeresésre (ingyenes internet, telefonhasználat), álláskereső tréning szervezésével, továbbá a munkaügyi kirendeltséggel, illetve a kerületi közfoglalkoztatóval (FESZOFÉ Kiemelkedően Közhasznú Nonprofit Kft.) történő kapcsolat tartás során, munkahelyhez, valamint foglalkoztatáshoz való jutást kívánunk biztosítani,
- szabadidő hasznos eltöltésére (televízió, filmklub, internet)
- szükség esetén egészségügyi szűrés megszervezése
- Postacímmel nem rendelkezők számára postázási cím biztosítására.

Munkatársaink tevékenységüket napi rendszerességgel azonos időben, és helyen végzik, hogy a rászoruló személy számára tervezhető legyen a segítségnyújtás elérése.

- Ellátottakról információ szerzése: saját észlelés alapján, lakossági bejelentés alapján, ill. jelzőrendszer jelentése alapján,
- Kapcsolatfelvétel célja: elsősorban a kerületi hajléktalanok segítségének koordinálása

- Folyamatos kapcsolattartás és gondozás biztosítása az ellátottak számára: amely szociális állapotfelmérést, információnyújtást, tájékoztatást, szociális ügyintézészt tartalmaz.
- Az ellátáshoz, és az ellátottak számára szükséges eszközök, tárgyi feltételek biztosítása pályázati úton és különböző adományokból is történhet.

Gyermekek Átmeneti Otthona

A gondozás első szakasza.

- A gyermek felvétele után értesítjük az illetékes Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot, vagy védelemben vett gyermek esetében az illetékes Család- és Gyermekjóléti Központot, bekérjük a gyermekvédelmi nyilvántartási rendszer szerinti adatlapokat.
- A gyermekorvos megvizsgálja a gyermeket, ellenőrzi, hogy megkapta-e a korának megfelelő védőoltásokat. Amennyiben szakorvosi ellátásra van szükségük, megtesszük a megfelelő intézkedéseket, gondoskodunk ennek megvalósulásáról.
- Elősegítjük a gyermek beilleszkedését.
- Értesítjük az illetékes nevelési oktatási intézményt.
- Feltérképezzük a családon belüli kapcsolatrendszert, szerepeket és feladatvállalásokat.
- A szülő vagy törvényes képviselő, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőjének, védelemben vett gyermek esetében Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserének, és a megfelelő belátó képességgel rendelkező gyermeknek a bevonásával elkészítjük a gondozási nevelési tervet, melyben írásban rögzítjük az átmeneti gondozás várható időtartamát, a gondozás megszűnése érdekében vállalt feladatokat, az együttműködés módját, a kapcsolattartás módját és gyakoriságát.
- Abban az esetben, ha szülő, törvényes képviselő vagy a gyermek súlyosan megszegi, a házirendet, nem működik együtt az átmeneti otthonnal, az otthon szakmai vezetője megtagadhatja a megállapodás meghosszabbítását, vagy felbonthatja egyoldalúan. A felbontás esetén meg kell győződni arról, hogy a gyermek megfelelő körülmények közé kerül-e és értesíteni kell a Család- és Gyermekjóléti Központot.

A gondozás második szakasza.

A Gyermekek Átmeneti Otthonának elsődleges célja a gyermek szakellátásba kerülésének megelőzése, és a családba történő visszakérésének elősegítése. Az átmeneti otthon munkatársai a következő alapelvek alapján végzik gondozási nevelési tevékenységüket:

- Gondozás és nevelés egységének elve: a gondozás és a nevelés egymást kiegészítő tevékenységként jelenik meg a szakmai munkában, az otthon munkatársainak ezt messzemenően figyelembe kell venni.
- Egyéni bánásmód elve: a gyermek testi, lelki, szellemi, érzelmi állapotát és szociális háttérét figyelembe véve meleg szeretetteljes odafordulással gondozzák a gyermekeket.
- Allandóság elve: a gyermekekkel foglalkozó szakemberek gyakori cseréje a környezet gyakori változásai csökkentik az érzelmi biztonságérzetet. A gyermekekkel hosszabb ideig foglalkozó személyek és a stabil környezet növelik a biztonságérzet kialakulását. Ennek okán az utóbbi stabilitásra kell törekedni.
- Aktivitás és önállóság segítségének elve: a biztonságos és tevékenyegre motiváló környezet megteremtése a próbálkozáshoz elegendő idő biztosítása, a gyermek ösztönzése, megnyilvánulásainak elismerő, támogató, az igényeikhez igazodó segítése, a gyermek felé irányuló szeretet, az elfogadás és empátia fokozzák az aktivitást és az önállóság iránti vágyat.
- Rendszeresség elve: az ismétlődés, tájékozódási lehetőséget, stabilitást, kiszámíthatóságot eredményez a napi események sorában, növeli a gyermek biztonságérzetét.

- Fokozatosság elve: a gyermek új helyzethez való fokozatos hozzászoktatása segíti alkalmazkodását, a változások elfogadását, az új megismerését, a szokások kialakítását.
- Egységesség elve: a gyermek életében szerepet játszó szakemberek a köztük lévő személyiségbeli különbözőségek tiszteletben tartásával a gyermek elfogadásában, öntevékenységének biztosításában egyetértenek az alapvető erkölcsi normákat egyeztetik, nézeteiket, nevelői gyakorlatukat egymáshoz közelítik.
- Pozitívumokra való támaszkodás elve: A nevelés alapja a pozitív megnyilvánulások támogatása, megerősítése, elismerése.
- Másság elfogadása (etnikai, vallási, nemzeti hovatartozás, világnézet stb.)
- Gyermei és szülői jogok tiszteletben tartása, figyelembe vétele.

Mindezen alapelvek figyelembevételével arra törekszünk, hogy a gyermekek életkoruknak megfelelően optimálisan fejlődjenek.

A családgondozó rendszeres időközönként személyesen konzultál a szülőkkel, törvényes képviselőkkel. Egyeztetik a gyermek érdekeinek figyelembevételével a szükséges teendőket. Munkája során erősíti a szülők értékrendjét, felelősség és kötelesség vállalását annak érdekében, hogy a gyermek visszakerülhessen a családjába.

A gyermekekről havonta készít jellemzést, figyelemmel kíséri tanulmányait.

Szoros kapcsolatot tart az illetékes **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat** családsegítőjével, **Család- és Gyermekjóléti Központ** esetmenedzserével, az oktatási nevelési intézményekkel.

A gondozás e szakaszában kirajzolódik, hogy a gyermeknek belátható időn belül van e lehetősége a családba való visszakerülésére, szükséges-e a gondozási nevelési tervben foglaltak módosítása, a gondozás várható idő tartamának meghosszabbítása. Mindezeket figyelembe véve a családgondozó megteszi szükséges intézkedéseket.

A gondozás harmadik szakasza, átmeneti gondozás megszűnése.

Optimális esetben a gyermek átmeneti gondozásának ideje alatt megszűnik az az ok, ami az elhelyezést indokoltá tette. A gyermek rendezett családi körülmények közé kerülhet vissza. Az átmeneti otthon munkatársainak fel kell készíteni a gyermeket és a szülőket a bekövetkező változásokra, és elő kell segíteni a harmonikus családi élet kialakítását. Ennek érdekében a családgondozónak figyelemmel kell kísérnie a család sorsának alakulását különös tekintettel a szülő gyermek kapcsolatára.

Az átmeneti gondozás megszűnésekor írásban rögzítjük a térítési díjjal kapcsolatos esetleges tartozás tényét, a gyermek személyes tárgyainak átadását.

A család és a gyermek élete a gondozás ideje alatt úgy is alakulhat, hogy nincs mód a családba való visszahelyezésre. Ebben az esetben meg kell tenni a szükséges intézkedéseket, hogy a gyermek számára legmegfelelőbb gondozást nevelést nyújtó helyre kerülhessen. A gyerekkel foglalkozó **gyermekfelügyelőnek**, nevelőnek, családgondozónak fel kell készíteni a gyermeket az életében bekövetkező változásokra (ellátogatunk a számára kiválasztott Gyermek és Ifjúsági Otthonba, biztosítjuk a nevelőszülők számára a gyermek megismerése érdekében a látogatásokat).

Az átmeneti gondozás megszűnéséről minden esetben írásban is tájékoztatjuk az illetékes Család- és Gyermekjóléti Központot.

A gondozás – nevelés elkülönített szakaszainál követendő programot kizárólag azokban az esetekben célszerű maradéktalanul megtartani, amikor gyermek hosszabb ideig tartózkodik az otthonban.

Mama-klub szervezése.

Az átmeneti gondozásban részesülő csecsemők és kisgyermekek szülei között nagyon sok a fiatal, kevés és hiányos gondozási nevelési tapasztalattal rendelkező szülő. Ezért szükségesnek érezzük, hogy segítsük őket ismereteik bővítésben.

Mama Klub célja:

Az átmeneti gondozásban részesülő kisgyermekek szüleinek nyújtson segítséget, a gyermek helyes gondozásának, nevelésének elsajátításában.

Helye: az átmeneti otthon II. számú csoportjának helyisége

Ideje: minden héten hétfő és csütörtök 9-12 óráig

Lehetőségek:

- közös játéktevékenység (a gyermekek korának megfelelő játékeszközök megismertetése a szülőkkel)
- szaktanácsadás (különböző szakemberek bevonásával, gyermekorvos segítségével a gyermekkori betegségek ismertetése, bölcsődei ételmezés vezető segítségével a gyermekek korának megfelelő étrend kialakítása)
- A **gyermekfelügyelők** nevelő centrumú funkciót gyakorolnak. Ismertetik a szülőkkel a megfelelő gyermekgondozási folyamatot, lehetőséget nyújtanak ennek gyakorlására. Játékos tevékenység keretén belül segítséget nyújtnak a nevelési módszerek elsajátításban.

A foglalkozások nyitottak a szülőkkel előre megbeszéljük részvételi szándékukat.

Szociális Szolgáltató Központ

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget, vagy személyi gondozást kell nyújtani.

A szociális segítség keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a vészhelyzetek kialakulásának megelőzésében, és a kialakult vészhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét

A személyi gondozás keretében biztosítani kell:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését
- valamint a szociális segítség feladatkörét egyaránt

A kizárólag szociális segítségben részesülő ellátottak száma nem haladhatja meg az adott intézménynél, szolgáltatónál házi segítségnyújtásban részesülő összes ellátott 50 %-át.

A kerületen belül három telephely biztosítja a szolgáltatást:

- Nefelejcs Gondozási Központ - 1092 Bp., Knézich u. 17. Tel.: 218-3683
- Tavirózsa Gondozási Központ - 1095 Bp., Mester u. 33-35. Tel.: 217-5693
- Szivárvány Gondozási Központ - 1098 Bp., Toronyház u. 11. Tel.: 280-9598

A házi segítségnyújtás módját, formáját és gyakoriságát a Gondozási Központ vezető gondozója, vagy a gondozás irányítója a **szükségletfelmérésben** foglaltak figyelembe vételével határozza meg. A szociális gondozó a házi segítségnyújtás során együttműködik az egészségügyi és szociális alap- és szakellátással; a házi orvosi szolgálattal, a körzeti

védőnővel, a kórházi szociális nővérrel, valamint egyéb egészségügyi ellátást, vagy személyes gondoskodást nyújtó szociális intézménnyel.

Ha fertőző beteg gondozása szükséges, ki kell jelölni egy gondozót, aki a fertőző állapot időtartama alatt kizárólag a fertőző beteget gondozza, ilyen esetben a fertőzés elkerülése érdekében szükséges tárgyi feltételeket és felkészítést biztosítani kell.

A házi segítségnyújtás keretében kizárólag szociális segítség – segítő munkakörben – a személyi jövedelemadóról szóló törvényben meghatározott szociális gondozói díjban részesíthető társadalmi gondozó alkalmazásával, közérdekű önkéntes tevékenység keretében, közfoglalkoztatotti jogviszonyban álló személyek, vagy szociális szövetkezet igénybevételevel is nyújtható. Ez esetben a házi segítségnyújtást biztosító szolgáltató 100 órás belső képzést szervez azon segítő munkakörben foglalkoztatni kívánt személyek részére, akik a szociális gondozó munkakörre előírt szakképesítéssel nem rendelkeznek. A képzés célja az idős személyekkel végzett segítő tevékenységre való felkészítés, ennek keretében a kommunikáció, problémakezelés, valamint a kompetencia-határok kijelölése a szociális segítség és a személyi gondozás között.

A képzésen való részvételt – a résztvevő által aláírt dokumentumon – az intézményvezető igazolja. A képzésben való részvétel ideje alatt a segítő munkakörbe tartozó feladatok más szakképzett, vagy képzést elvégzett munkatárssal együttesen végezhetőek.

Az egyes munkaformák és szolgáltatáselemek bemutatása:

-(a „szélyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről” szóló 1/2000. (I.7) SzCsM rendelet 25.§ (3) bekezdés)

A házi segítségnyújtás gondozási tevékenységei és résztvevényiségei

SZOCIÁLIS SEGÍTÉS KERETÉBEN:

A lakóköznyezet higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (szélyes szükséglet mértékében), **gyógyszerkiváltás,**
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- **ágyazás, ágyneműcsere**
- közkútról, fürtkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

SZEMÉLYI GONDOZÁS KERETÉBEN¹:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való

¹ Szélyi gondozás jogosultság esetén szociális segítség tevékenység is végezhető!

közreműködés

- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, **ágyneműcsere**
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- **sztómazsák csere**
- gyógyszer kiváltása
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

Szociális étkeztetés

A szociális étkeztetés keretein belül intézményünk - munkaszüneti napok kivételével, heti 6 napban - a normál menü mellett epekímélő és cukorbetegség számára készített diétás menüt is biztosít. A biztosított élelmiszer nyersanyagok energia- és tápanyagtartalmának alsó értékeit a vendéglátó termékek előállításának feltételeiről szóló 62/2011. (VI. 30.) VM rendelet mellékletben foglaltaknak megfelelően.

Az étkeztetés biztosítása megbízott vállalkozáson keresztül zajlik, mely a kerület több pontján lévő telephelyre szállítja az ételt. Ezek címe:

- I. sz. Étkeztetési Csoport – 1092 Bp., Knézich u. 17.
- II. sz. Étkeztetési Csoport - 1095 Bp., Mester u. 33-35.
- III. sz. Étkeztetési Csoport – 1097 Bp., Ecseri út 19.
- IV. sz. Étkeztetési Csoport – 1098 Bp., Friss u. 5.
- V. sz. Étkeztetési Csoport – 1098 Bp., Toronyház u. 11.

Az étkeztetés biztosítása történhet:

- helyben fogyasztással,
Igény esetén, az étel helyben történő elfogyasztására, az erre a célra kialakított étkező helyiségben van mód. Ezt kulturált, barátságos környezetben, megterített asztalnál tehetik meg. Az étkezéshez minden feltétel (étkészlet és evőeszköz) biztosított. A kézmosási lehetőség, és a nemenkénti elkülönített illemhely a telephely részeként adottak, a szolgáltatás tárgyi feltételeit képezik.
- étel elvitellel, saját erővel
Az ételt személyesen hétfőtől-péntekig 11-12.30 óra között, szombaton 11.00-12.00 óra között vehetik át.
- étel házhoz szállításával.
A házhozszállítás vállalkozási szerződés keretében történik.

A telephelyeken történő helyben fogyasztásra, a telephely nyitvatartási napján 12:00 és

13:00 óra között szervezeten van lehetőség. Helyben étkeztetéshez biztosítjuk a személyi és tárgyi feltételeket, a kézmosási lehetőséget, nemenként elkülönített illemhelyet, valamint evőeszközöket és étkezészetet.

Az étel minden telephelyre a területileg illetékes ÁNTSZ ajánlásának megfelelően zárt, oldhatatlan csomagolásban érkezik az étel elkészítésével megbízott konyháról. Az étel fogyasztását megelőzően az ajánlásnak megfelelően melegen tartó boksokban tároljuk.

Az étel helyben fogyasztása a telephelyek házirendjében foglaltak szerint történhet.
Az étel személyes elvitelét az igénybevevők hétköznapokon 11:00 és 12.30 óra, szombaton 11:00 és 12:00 óra között tehetik meg.
Az étel kiszállítását megbízott vállalkozás személygépkocsival végzi.

Nappali Ellátások

Szenvedélybetegek nappali ellátása

A nappali ellátás

- a) tanácsadás,
- b) készségfejlesztés,
- c) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- d) étkeztetés,
- e) esetkezelés,
- f) felügyelet,
- g) gondozás és
- h) közösségi fejlesztés szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít.

Hivatalos ügyek intézésének segítése

Az ellátottak ügyeinek intézése az ellátott bevonásával, közreműködésével. Szociális és egyéb típusú (albérlet támogatás, adományokhoz való hozzájutás (pl.: Vöröskereszt, önkormányzat), (energiafelhasználási támogatás) támogatásokhoz való hozzájutás ügyintézésének segítése. Nyomatványok beszerzése, értelmezésben segítségnyújtás, támogatás ügyintézésében aktív segítségnyújtás.

Igény szerinti meleg élelem biztosítása

A klub nyitvatartási napokon napi egyszeri meleg étkeztetésben részesíti azt a szociálisan rászorult személyt, szenvedélybetegsége miatt önmaga és eltartottjai részére más módon nem képes étkezést biztosítani.

Az étkezés jellege:

- szociális étkezés helyben fogyasztással
- szociális étkezés elvitellel

Szabadidős programok szervezése

- Az ellátottak igényeire támaszkodva aktív szabadidős programok szervezése a szabadidő hasznos eltöltése érdekében az ellátottak bevonásával.
- IRISZ filmklub (hetente)
- LITERA irodalmi délután (kéthetente)
- Rajzkör (kéthetente)
- Közös meditáció (hetente)
- Természetgyógyász életmód tanácsadás (havonta)
- Közös kártya- és társasjáték (igény szerint)
- Közös étkezés (naponta)
- Ünnepekre való felkészülés (alkalmanként)
- Könyvkölcönzés (folyamatosan)
- Közös kirándulások (évi 1-2 alkalommal)

- Mozi- és színházlátogatás

A csoport szintű programok segítenek az egyén számára visszatérni a helyi közösségekbe, új kapcsolatok kialakításában. A szabadidős programok magukba foglalják a klubokat (filmklub, álláskereső- és mentálhigiénés klub, kézműves klub, stb.), a relaxációs programokat, rekreációs tevékenységek (kirándulás), illetve a mindennapokban alkalmazható tevékenységek (kártya, tv nézés, társasjátékok). A szervezett tevékenységeken túl fontos, hogy az ellátottaknak legyen lehetőségük a szabadon választott pihenési mód alkalmazására (napi sajtó olvasása, rejtvényfejtés, stb.).

Szakellátásokhoz való hozzájutás segítése:

- Információ nyújt terápiai rehabilitációs és egészségügyi intézményekről, azok pontos helyéről, elérhetőségéről és az igénybevételének feltételeiről,
- Tájékoztatás nyújt a bekerüléshez egészségügyi feltételeiről, a szűrővizsgálatok helyéről annak lehetőségeiről, és helyéről,
- Kapcsolatfelvétel kezdeményezése, időpont egyeztetés, a kliens mentális, fizikai állapotának megfelelő mértékű kísérése, intézménybe történő eljutasának megszervezése,
- A kezelőorvosokkal való kapcsolattartásra motiválja a klienst, valamint a kliens rehabilitációjának érdekében a segítő munkatárs is kapcsolatot tart a kezelőorvosokkal.
- Egészségfejlesztéssel kapcsolatos programokat szervez az ellátottak részére.

Munkavégzés lehetőségének szervezése

Az ellátás keretein belül a nappali ellátás munkatársa segíti az ellátottakat, hogy visszailleszkedjenek a munka világába. Ehhez felméri aktuális szociális helyzetét, képzettségét, képességeit, valamint távlati céljait. Álláskeresési technikák ismertetésével valamint egyes képességeinek fejlesztésével alkalmassá teszi az álláskeresésre és a munkavállalásra. Motiválja a munkaügyi központokkal való együttműködésre.

Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése

Olyan készségfejlesztés, amely a kliensek igényeire és céljaira hangolt és ennek érdekében a helyi ellátási rendszer sajátosságait is mozgósítja. Célja, hogy a szenvedélybetegek nappali intézményében az ellátást igénybevevők váljanak képessé különféle speciális technikák elsajátításával egy produktív életstílus kialakítására és az addikció tárgyának visszautasítására.

Korrekt tájékoztatás, ismeretek nyújtása, szemlélet és attitűdváltoztatás az elért társadalmi réteg körében, felvilágosítás, veszélyeztetettséget felderítő tevékenység, propagandaanyagok, kiadványok készítése, támogató beszélgetések, ügyintézkések, stb.

Az életvitelt, életvezetést segítő módszerek megjelenési formái:

- Esetmunka során a nappali ellátásban dolgozók az egyének vagy családok intrapszichés, interperszonális, szocio-ökonómiai, környezeti problémáit közvetlen kapcsolatban segítenek megoldani.
- Egyéni terápiában a szociális, mentális gondok kialakulásának, az egyéni életút összefüggéseinek feltárásán keresztül az egyén motivációjának felmérése a cél. A terápia során feloldásra kerülnek a környezet elvárásainak való meg nem felelés érzések, az öröm kifejezése, a belső hasznosságnak a környezet felé történő kifejezési folyamatán keresztül, szorongás kezelése, agresszió kezelése. Eredményként az öngyilkosság kockázata csökken, napi tevékenységek szervezése javul.
- A pszichoedukáció révén az addiktológus által megbízott szakember tájékoztatás nyújt a betegségről, a kezeléssel, a korai figyelmeztető tünetekről, az ahhoz való alkalmazkodás és kezelés teendőiről.
- Problémamegoldó esetmunka által definiálásra kerülnek:

- a személyes célokat akadályozó problémák, azok gyakoriságának, előzményeinek, következményei,
- a problémát, a jelenlegi helyzetet pozitívan illetve negatívan befolyásoló tényezők,
- a jelenlegi problémamegoldó stratégiák,
- és a változásra motiváló tényezők feltárása.

Speciális önszerveződő csoportok támogatása

Az intézmény klienskörét is fogadó, szenvedélybetegség leküzdése, absztinencia megtartására szerveződő csoportok támogatása, működésük szervezésének segítségének két formája:

- Infrastruktúra biztosítása
- Önszerveződő csoportok befogadása és támogatása szerződéses viszony keretében (Anonim Alkoholisták, CODA, SLAA, Al-Anon) (hetente kötött időpontban)
- Önszerveződés segítése
- Az ellátottak motiválása annak érdekében, hogy képessé váljanak olyan elfogadó-támogató közösség létrehozására, mely hozzájárul az egyén hatékonyabb problémamegoldására a csoporton keresztül. A csoport a tagok igényeire reagálva alakítja ki tevékenységét. Önszerveződő csoportok létrejöttének segítése, mentorálása.

Személyi tisztálkodás, személyes ruházat tisztítása

A napi életvitel megszervezésén túl fontos hangsúlyt kap a személyes higiénia megteremtése, elsajátítása is az ellátottaknál. A nappali klub keretein belül lehetőség van az ingyenes napi tisztálkodásra, és mosásra.

A nappali ellátás keretein belül a programok bármelyik szolgáltatást igénybevevő előtt nyitottak.

Időskorúak nappali ellátása (Idősek Klubjai)

Az ellátottak szociális és mentális gondozása, tervezett és rendszeres tevékenységek során valósul meg. Az ellátott fizikai – egészségi - mentális állapotából kiindulva, láthatóvá válnak azok a területek, ahol a képességek megtarthatók ill. fejlesztésre szorulnak. Érdeklődési köre, pedig alapja lehet a csoportban való részvételnek, foglalkoztatásnak, mellyel lehetővé válik az aktivitás megtartása.

A mai társadalmi viszonyok között, a közösségen belül az egymás iránti toleranciának, empátiának és összetartozás érzés erősödésének kiváló lehetősége a „Gondolkodjunk együtt” címmel rendszeresen megtartott csoportfoglalkozás. A dolgozók kezdeményezése által létrejövő kvíz játék túlmutatva a kezdeteken, egy önmagát működtető mozgalommá növekedett. A klub tagjai önállóan készülnek, és izgalommal várják az alkalmat, amikor bemutathatják tudásukat, tapasztalataikat. A csoportban mindenki lehetőséghez jut, mert saját maguk készítik fel azokat, akik erre egyébként képtelenek lennének.

Civil szervezetekkel való kapcsolat kialakítása teszi lehetővé, (Délután Alapítvány) hogy az idős emberek térítésmentesen vehessenek részt a számítástechnika alapjainak elsajátításában. Az alapítvány tanfolyamát klubunkhoz közel eső helyen rendezik, ezért a mozgásukban korlátozott időseink is részt vehetnek rajta. Az érdeklődők között nem egyszer 80. életévüket betöltött klubtagjaink is voltak. Az új dolgok befogadásának és tanulásának képessége sokat segíthet a feleslegesség érzésének leküzdésében.

*A biztosított **szolgáltatási elemek:***

A nappali ellátás az igénybe vevő időskorú személyek egészségi állapotának megőrzése és javítása, valamint mentális állapotuk életkoruknak megfelelő szinten tartása érdekében az alábbi **szolgáltatási elemeket biztosítja szükség szerint:**

a) tanácsadás,

b) készségfejlesztés.

- c) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás.
- d) idősök nappali ellátása kivételével étkeztetés.
- e) esetkezelés.
- f) felügyelet.
- g) gondozás és
- h) közösségi fejlesztés.

Rendszeres tevékenységek:

- Hetente kétszer frissítő torna (térítésmentesen),
- Klubdélután, ennek keretében névnapok közös ünneplése,
- „Gondolkozzunk együtt” címmel kvízzjáték,
- Szükség szerint rendezvényeken való fellépés szerepeinek megbeszélése.

A szabadidős programok díja mindig a programtól függ: Pl.: születés és névnap ünnepségek, kirándulások, múzeum, színház, cirkusz, stb. látogatásai.

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata Képviselő testületének határozata lehetővé teszi a klubtagok számára, hogy évi egy alkalommal 7 napra igénybe vegyék nyaralás céljából a Balatoni üdülőjét. Az étkeztetés személyi térítési díja jövedelem arányában van meghatározva. A csoport, a klub gondozónőinek kíséretében, felejtethetetlen napokat tölthet együtt, szép emlékekkel térhet haza.

Jogi problémák esetén az intézmény lehetőséget biztosít jogi tanácsadói szolgáltatás keretében történő konzultációra.

Közösségi rendezvények alkalmával – az előzetesen írásban történt szükséglet-, és igényfelmérésnek megfelelően - hosszított nyitva tartással biztosítjuk a szolgáltatást. (Farsangi mulatság, Névnapok, születésnapok megtartása, Locsoló bál, Majális, Szüreti bál, „Idősök Világnapja”, Karácsony, Újévi mulatság).

A törvényben meghatározott szolgáltatási **elemek térítésmentesen vehetők igénybe.**

Időskorúak Átmeneti Gondozóháza (Szerető Kezek Időskorúak Gondozóháza)

Az Szt. 80. § - 82. §-ban meghatározott átmeneti intézményi elhelyezés a Gondozóházban életvitelszerű tartózkodást biztosít, folyamatos felügyelet mellett.

A Szerető Kezek Időskorúak Gondozóházában személyre szóló egyéni gondozási tervet készítenek, felmérik az ellátott személy fizikai, egészségi, mentális állapotát és ennek megfelelően megállapítják az egyénre szabott gondozási feladatokat, gondozási célokat és a megvalósításhoz szükséges módszereket.

A professzionális team munka keretében – odafigyeléssel, empátiával, kapcsolatteremtő készséggel, nagyfokú tapintattal – megvalósuló feladatellátás eredménye az ellátást igénybe vevő és a szakszemélyzet közötti harmonikus kapcsolat kialakulása.

Étkezés biztosítása

Az intézmény az étkeztetést a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően biztosítja. Az étkeztetés keretében háromszori étkezést – ebből legalább egy alkalommal meleg ételt – biztosítunk számukra. Amennyiben az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére – orvosi vagy dietetikus javallatra – speciális étkezési lehetőséget kell biztosítani (pl.: diéta, gyakoribb étkezés). Egyéni kérelmek figyelembe vételére is lehetőség van.

A biztosított étrendek fajtái:

- normál étrend
- cukormentes étrend
- epekímélő étrend

Az étkeztetés az alábbiak szerint történik:

- az intézmény étkezőjében, közös étkezések alkalmával,
- fekvőbetegek részére az ápolók a szobákba viszik az ételt.

A csomagban érkezett, vagy látogatótól kapott élelmiszert névvel és dátummal ellátva az erre kijelölt hűtőszekrényben lehet elhelyezni.

Ruházat, textília biztosítása

A gondozóházban mindenki használhatja a saját ruházatát, textíliáját. Saját ruházat hiányában az intézmény gondoskodik az ellátott ruházatáról (három váltás ágynemű, fehérnemű, hálóruga, valamint az évszaknak megfelelő, legalább két váltás felsőruházat és utcai cipő, vagy más lábbeli).

A gondozóház feladata a ruházat és textília mosása és javítása. Az ellátottak személyes ruházatának, valamint az ágyneműk tisztítása, karbantartása mosókonyhában külön mosógéppel történik.

Az ágyneműt az intézmény biztosítja, ugyanakkor, ha szükséges adományok útján kapott személyes ruhazzal látja el az arra rászoruló ellátottat. A szennyes ruha és ágynemű összegyűjtéséről valamint a tiszta ruha és textília kiadásáról a ruházat tisztításáról és javításáról az intézmény gondoskodik a Házirendben meghatározottak alapján. Az ágynemű cseréje hetente, ruházat cseréje tisztálkodás után, illetve szükség szerint történik

Alapápolási, gondozási feladatok

A bentlakásos intézményben folyó gondozási tevékenység alatt az intézmény szolgáltatását igénybe vevő személy részére nyújtott olyan fizikai, mentális és életvezetési segítséget értünk, amelynek során az igénybe vevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióinak helyreállítására és szinten tartására kerül sor.

A beköltöző lakót/ellátottat az intézmény orvosa megvizsgálja, fizikai, egészségi és mentális állapotát felméri. Ennek alapján a szakmai vezető az általa kijelölt munkatárssal együtt 30 napon belül elkészíti a gondozási tervet. A gondozás mindig egyénre szabott. Az egyéni gondozási terv tartalmazza az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét, az állapotjavulás, illetve megőrzés érdekében szükséges, illetve javasolt feladatokat, időbeli ütemezést. Az egyéni gondozási tervet jelentős állapotváltozásnál, de legalább évente felülvizsgálja a munkacsoport.

Ha az ellátásban részesülő személy egészségi állapota miatt ápolásra is szorul, a szakmai vezető felveszi a kapcsolatot az illetékes hozzátartozóval illetve az intézmény megbízott orvosával és kölcsönösen tájékoztatják egymást az ápolással együttjáró teendőkről. Az ápolási folyamatot az intézmény szakmai vezetője a részleg koordinátora felügyeli az orvosi instrukciók alapján.

A gondozóházban az ellátottakkal kapcsolatos eseményekről, történésekről, az elvégzett, illetve elvégzendő tevékenységekről a műszakot átadó ápoló írásban -, az átadó és esemény naplóban- és szóban tájékoztatja a műszakot átvevő ápolót.

A személyi tisztálkodás az erre a célra kialakított – segédeszközzel kiegészített – zuhanyzóban naponta, az ellátott állapotától függően önállóan, illetve szükség/igény szerint segítséggel történik. Indokolt esetben a személyi higiénia és komfort biztosítása érdekében, a fokozott gondozási-ápolási igény, valamint az önellátási képesség korlátozottsága, inkontinencia esetén a személyi higiénés gondozás keretében az ápolók végzik az inkontinencia termék cseréjét, (pelenkázást,) valamint az öltöztetést.

Az 1/2000. SzCsM rendelet 50. § értelmében az intézmény biztosítja az ellátást igénybe vevők egészségügyi ellátását. Az egészségügyi ellátás keretében gondoskodik az igénybe vevő

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról,

- orvosi ellátásáról a 2. számú melléklet szerinti óraszámában, az intézmény orvosa biztosítja az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának rendszeres ellenőrzését, az orvosi tanácsadást, az egészségügyi tárgyú jogszabályokban meghatározott szűréseket, a gyógyszerrendelést, valamint szükség esetén az egészségügyi szakellátásba történő beutalást,
- szükség szerinti alapápolásáról, az otthoni szakápolási tevékenységről szóló 20/1996. (VII. 26.) NM rendeletben meghatározott szakápolási tevékenységek kivételével, ennek körében különösen
 - a személyi higiéné biztosításáról,
 - a gyógyszererezésről,
 - az étkezésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltoztatásban, valamint a kontinenciában való segítségnyújtásról,
 - szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz való hozzájutásáról,
 - kórházi kezeléséhez való hozzájutásáról,
 - e rendeletben meghatározott gyógyszerellátásáról.

Az ellátottak egészségének megőrzése érdekében, egészségmegőrző preventív programokat szervez az intézmény:

- orvosi vizsgálat, tanácsadás, felvilágosító előadás,
- vérnyomás -, vércukor-, testsúlymérés,
- gyógyszer kiadagolás és beadás,

Egyéb szolgáltatások:

- csoportos torna, gyógytornász szakember vezetésével
- kéz- és lábápolás térítés ellenében pedikűrös által (pedikűr),
- hajvágás térítés ellenében (fodrász).

A már meglévő, vagy kialakuló betegség esetén egészségügyi alapellátás megszervezésével segítik a háziorvoshoz való eljutást, illetve amennyiben indokolt szakellátáshoz való hozzájutást.

Gyógyszer ellátás

A Szerető Kezek Időskorúak Gondozóháza az alapgyógyszer készletbe tartozó gyógyszerekkel rendelkezik. Az intézmény az ellátásban részesülők rendszeres gyógyszeres szükségletének megfelelő hozzájutást biztosítja, ennek keretében gondoskodik a gyógyszerek ellátottak részére történő beszerzéséről és haladéktalan hozzáférhetővé tételéről. A rendszeres gyógyszerkészletet havonta az intézmény orvosa állítja össze az intézmény szakmai vezető javaslata alapján.

A Szerető Kezek Időskorúak Gondozóháza az alapgyógyszer készletbe, valamint a rendszeres és eseti egyéni gyógyszeres szükséglet körébe tartozó gyógyszerek, továbbá a gyógyászati segédeszközök közül elsősorban a közgyógyellátási igazolványra felírható, illetve a társadalombiztosítás által támogatott gyógyszert és gyógyászati segédeszközt biztosítja. Az alapgyógyszer készletről részletes és pontos tájékoztatást ad az ellátást igénybe vevő részére.

Az alapgyógyszer készlet körébe tartozó gyógyszereken túlmenően felmerülő egyéni gyógyszeres szükséglet költségét, ideértve a gyógyszerért külön jogszabály alapján dobozonként fizetendő díj költségét is az ellátást igénybe vevő illetve hozzátartozója viseli.

Gyógyszereléssel kapcsolatos fontos tudnivalók:

- gyógyszert az ellátottak csak orvosi utasításra, előírt adagban szedhetnek,
- minden ellátott részére egyedileg határozza meg az orvos, hogy szükség esetén milyen gyógyszereket, mekkora mennyiségben kaphat (pl.: fájdalomcsillapításra, nyugtatóként, altatóként, epilepsziás nagy- és kis roham esetén, lázcsillapításra, vérnyomás kiugrás esetén, stb.),

- a gyógyszerelés rendjét és az ehhez kapcsolódó felelősségi köröket írásban kell szabályozni,
- a szakmai vezető feladata a gyógyszerkészlet rendszeres ellenőrzése, annak érdekében, hogy a hiánypótlásra kerüljön, a lejárt szavatosságú, illetve a forgalomból kivont gyógyszerkészítmény felhasználásra ne kerülhessen.

Mentálhigiénés ellátás biztosítása

A Gondozóház az ellátottak részére mentális és egészségi állapotuknak megfelelő közösségi programokat szervez, esetenként a Szerető Kezek Idősek Klubjával együttesen, valamint helyet biztosít egyéb közösségi programoknak. Az intézményi életformához való alkalmazkodás elősegítése, a gondozottak mentálhigiénés ellátásának biztosítása az intézmény valamennyi dolgozójának feladata.

A szociális, mentálhigiénés munkatárs a lakók részére biztosítja a személyre szabott bánásmódot. Az esetleges problémákat, panaszokat az érdekelt személyekkel haladéktalanul – egyéni vagy csoportos formában - meg kell beszélni és intézkedni kell a megoldásukról.

A mentálhigiénés munkatárs részt vesz a gondozási tervek elkészítésében és figyelemmel kíséri azok megvalósítását.

Az intézmény segíti, támogatja az otthonon belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását, működését és fenntartását. Minden lakó számára a célszerű, hasznos, szellemi és szórakoztató időtöltésre és tevékenység végzésre sokféle foglalkozás áll rendelkezésre.

Az intézmény mentálhigiénés ellátás keretében biztosítja továbbá:

- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit,
- a hitélet gyakorlásának feltételeit.

Szocioterápiás foglalkozások

Lakóink részére idejük kellemes és kreatív eltöltéséhez a **felmerülő igényeknek megfelelő programok szervezésére törekszünk**. A programokon való részvétel önkéntes, amelyeket a lakók igénye, egészségi állapota határoz meg. A lakók hobby tevékenységet végezhetnek. A közösségért tenni akarók a műsorok, tea-délutánok, kirándulások, stb. szervezésében is részt vehetnek.

*Fizikai **aktivitás fenntartó** tevékenységek:* séták, közös torna szervezése.

Készség szinten-tartó és kreatív foglalkozások az otthon díszítése, **időszakos, esetenként az adott ünnepkörökhöz kapcsolódó** kreatív foglalkozások melyek segítenek a finommotorika szinten **tartásában**.

Szellemi és szórakoztató tevékenységek: rádióhallgatás, TV nézés, olvasás, felolvasás, zenés előadások, kártya- és társasjátékok, vetélkedők, videofilmek nézése, zenehallgatás.

Kulturális tevékenységek: kirándulások, színházlátogatások, házi ünnepek: pl. farsang, húsvét, mikulás, karácsony, szilveszter, névnapok, stb.

Az intézmény alapfeladatát meghaladó programok, illetve szolgáltatások térítési díja az ellátottat terheli.

Hivatalos ügyekben való segítségnyújtás

Lakóinknak segítséget nyújtunk hivatalos ügyeik intézésében:

- segélykérelmek, idős otthoni kérelmek, közgyógyellátási igazolvány igénylésében való közreműködés.

Értékmegőrzés

- A gondozóházba való beköltözéskor az ellátott személyes tárgyait magával hozhatja, ezen tárgyak mennyiségét úgy kell megállapítani, hogy a lakók éjjeli szekrényében és a ruhásszekrény 1-1 polcán, fiókjában elférhessen.

Ilyen lehet például:

- személyes ruházat, lábbeli,

- tisztálkodó szerek
 - személyes használatra szánt kisebb eszközök.
- Az otthonba hozott tárgyáról két példányban jegyzék készül.
 - A megőrzésre – két tanú jelenlétében – átadott értéktárgyáról, illetve pénzről letéti nyilvántartást kell vezetni, s azokat az intézmény pánccsaszekrényében kell elhelyezni.
 - A lakó készpénzét kérésére – a lakó, illetve a törvényes képviselője írásbeli nyilatkozata
 - alapján – személyes nyilvántartású letétbe kell elhelyezni. A személyes letétben elhelyezhető készpénz havi összege a 100 ezer Ft-ot nem haladhatja meg.
 - A megőrzésre át nem adott pénzért, értéktárgyakért az intézmény felelősséget nem vállal, azok elvesztése esetén az intézménnyel szemben kárigeny nem érvényesíthető.
 - Az ellátást igénybevevő nem tarthat magánál olyan tárgyakat és dolgokat, amelyekkel ön maga, illetve mások életét, testi épségét veszélyezteti.

Családmentori Csoport

Családmentorálás

A Családmentori Csoport az együttműködésre kész ferencvárosi lakosok mentorálásért/ezetmenedzseléséért felelős szakmai műhely.

Az esetmenedzselés a családmentor és a szolgáltatást igénybe vevő személy együttes *munkafolyamata*, melynek tartalma és menete írásbeli együttműködési megállapodásban kerül rögzítésre. A munkafolyamat az első interjú során a szolgáltatást igénybe vevő személy szükségleteinek megállapításával és a problémamegoldó alternatívák kidolgozásával kezdődik. A megállapodás tartalmazza a szolgáltatást igénybe vevő személy problémáit, az elérendő cél érdekében megvalósítandó feladatokat, az együttműködés módját, a folyamatba bevonandó szolgáltatókat, intézményeket, a találkozások rendszerességét, a segítő folyamat várható eredményét és a lezárás időpontját.

A segítő szolgáltatás az igénybe vevő otthonában, családi környezetében tett látogatásokon és a családmentori irodában folytatott segítő beszélgetés és segítő tevékenységek útján valósul meg.

A családmentor figyelemmel kíséri, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy problémája kezeléséhez igénybe vette-e az elérhető szolgáltatásokat, valamint - a szolgáltatást igénybe vevő beleegyezésével - együttműködik a más szociális és egyéb szolgáltatást nyújtó szolgáltatókkal és intézményekkel. A család tagjaira is kiterjedő segítő szolgáltatásban folyamatosan figyelemmel kell kísérni, hogy a kiskorú érdekei, speciális szükségletei, helyzete szükségessé teszik-e gyermekjóléti szolgáltatás biztosítását. Ha családsegítés és/vagy gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása szükséges, a családmentor megkeresi a családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatót, intézményt.

Tájékoztatás, információnyújtás

A Családmentori Csoport tájékoztatást nyújt szolgáltatásairól, az alapvető állampolgári jogokról, az igényelhető támogatásokról és ellátásokról.

A támogatásokhoz, ellátásokhoz való hozzájutás segítése érdekében a Családmentori Csoport munkatársa segítséget nyújt a kérelmek előterjesztéséhez, illetve kezdeményezi támogatás megállapítását az illetékes hatóságokkal.

Közösségi munka

Támogatja a lakóközösséget annak érdekében, hogy a különböző szociokulturális háttérrel érkező családok egymás konstruktív lakó közösséggént működjenek. Ennek érdekében a felmerülő nézeteltérések, konfliktusok esetén közvetít, támogatja a feleket a problémamegoldásban és támogatja a konstruktív együttélés megteremtésének feltételeit.

Segít az új lakóknak a közösségbe beilleszkedni, a közösségnek pedig segít az új lakók befogadásában.

Az esetmenedzselés/családmentorálás dokumentálása

A szakmai tevékenységet esetenaplóban és forgalmi naplóban kell dokumentálni.

Az ellátás igénybevételeéről a családmentor és az ellátást igénybevevő, illetve törvényes képviselője megállapodást köt. A megállapodás tartalmazza a szolgáltatást igénybevevő személy problémáit, az elérendő cél érdekében megvalósítandó feladatokat, az együttműködés módját, a folyamatba bevonandó szolgáltatókat, intézményeket, a találkozások rendszerességét, a segítő folyamat várható eredményét és a lezárás időpontját.

Mentálhigiénés Csoport

Pszichológiai tanácsadás

A tanácsadás eszközeivel segíti az ellátottat egyéni életvezetési problémáinak megoldásában, életszerepeinek optimalizálásában, egyéni problémakezelési kompetenciájának növelésében, döntési képességének fejlesztésében, konfliktusmegoldó képességeinek növelésében.

Területei: párkapcsolati problémák, házassági konfliktusok, szülő-gyerek kapcsolat, veszteségélmény, bántalmazás, munkanélküliség, családi problémák, krízisek.

Jellemzői: probléma fókuszú, felkészítő jellegű.

Ülésszám: 4–12 ülés

Végzettség: okleveles pszichológus, tanácsadó szakpszichológus, pár- és családkonzulens.

Pszichoterápiák, pszichológiai konzultációk

A pszichoterápia és a pszichológiai konzultáció mindig kezeléssorozat, ülésekben történik. Az ülések gyakorisága és időtartama előre rögzített. A pszichoterápiás ülés időtartama alapesetben 60 perc, melyből az ellátottal töltött idő 45-50 perc. Egyes módszereknél dupla (például családterápia) illetve tripla (pszichodráma, családterápia) ülésekkel helyes dolgozni. Bizonyos módszerek, illetve szupportív terápiák esetében indokolt lehet a felezett ülés (25-30 perc).

A pszichológus, vagy pszichoterapeuta és a páciens közötti megbeszélés alapján rögzítésre kerül a terápiás módszer, az ülések ideje, gyakorisága és a terápia várható hossza. A terápiára történő megállapodás és az ellátott felvilágosítása elengedhetetlen.

A pszichoterápiás munka a terápiás ülések mellett feldolgozási időt és esetmegbeszélési időt foglal magában (körülbelül négy órából három óra terápiás ülés, egy óra feldolgozás és esetmegbeszélés).

1. Alapszichoterápiák

Alapszichoterápiás beavatkozásra klinikai pszichológus szakvizsgával ill. pszichoterapeuta szakvizsgával rendelkező személy jogosult (szupervízió mellett a felsorolt végzettségek megszerzését célzó szakképzésben résztvevő szakemberek is végezhetnek ilyen tevékenységet).

- Pszichoterápiás krízisintervenció

pszichés tekintetben veszélyeztető állapotban lévő személy/ek/ célzott vizsgálata és kezelése, amelynek célja a veszélyeztető állapot megszüntetése, illetve megfelelő szakmai ellátása.

Időtartam: 1-3 ülés (az adott helyzet szükségletei szerint, előre nem tervezhető).

- Pszichoterápiás konzultáció

egy adott probléma vagy tünet rövid távú megszüntetése pszichoterápiás eszközök felhasználásával.

Időtartam: egy-négy ülés.

Output: az aktuális tünet, probléma megszüntetése, elfogadtatása + a konzultációból való elbocsátás.

- *Szupporthív terápia – pszichoterápiás betegvezetés*
pszichoterápiás szemlélettel vezetett célzott beszélgetések, melyek az ellátott problémáinak felismerését, életvezetési nehézségeinek megoldását, egyéb kezeléseinek segítségét és kiegészítését szolgálják.
Időtartam: alkalmanként fél-egy óra/ ülés. Gyakorisága hetente egy, vagy ritkább. Ülőszám maximum 100.
- *Autogén tréning*
testi működések tudatosítása és harmonizálása meghatározott gyakorlatsorozat alkalmazásával, amely során feltételes reflexek épülnek ki. A gyakorlatsor elsajátításával a pszichés tenzió csökken, a szorongás oldódik, a vegetatív működés stabilizálódik.
Ülőszám, ülőgyakoriság: Schultz-féle autogén tréning 30 óra, egyénileg és csoportosan is végezhető. Speciális célú relaxációs technika terápiás céltól függően 30-50 óra. Heti 1-3 ülés.
Eszközsükséglet: zajmentes környezet, ellazulásra alkalmas, kényelmes ülőhely.

2. Szakpszichoterápiák

Szakpszichoterápia (módszerspecifikus pszichoterápia) végzéséhez pszichoterapeuta szakképesítés és módszerspecifikus jártasság szükséges (szupervízió mellett a módszerspecifikus képzésben résztvevő szakemberek is végezhetnek ilyen tevékenységet). Kombináció esetén valamennyi alkalmazott technikában való képzettség szükséges.

- *Pszichodiagnosztika*
A kliensek problémái, életvezetési nehézségei mögött olyan mentális bajok is állhatnak, amelyek megakadályozzák az adekvát problémamegoldást. Ha ennek gyanúja felmerül, akkor a pszichológus tesztek segítségével rávilágíthat erre. A pszichológus a lelki betegségek, mentális állapotok feltárására különböző interjúkat, pszichológiai tesztek alkalmaz. Véleményt, szakvéleményt ír. Konzultál a kezelőorvossal. Az eredményekről felvilágosítást ad az ellátottnak. A pszichodiagnosztikai munka során nyert adatok kezelésére vonatkozóan a Pszichológusok Szakmai Etikai Kódexe, és a 1997. évi XLVII. törvény az irányadó
A tevékenység végzésének feltétele az alkalmazott tesztekben való jártasság, ill. a tesztek használatára feljogosító végzettség.
Időtartam: 1-4 ülés + a teszt értékelése és a vélemény megírása
Végzettség: Okleveles pszichológus (személyiséglélektan szakirány), Okleveles pszichológus (tanácsadó szakirány), klinikai pszichológus, tanácsadó szakpszichológus
- *Családterápia*
a családon belül előforduló együttélési, kapcsolati problémákban való segítségnyújtás. A felmerülő tüneteket vagy problémákat a családi rendszer részének tekinti, így nem az egyénnel dolgozik egyéni munkában, hanem az egész családdal együttműködve segíti a problémamegoldást. Céljuk egy új, kiegyensúlyozott családi rendszer kialakítása. A pszichológus igyekszik a családok erőforrásait felkutatni és azokra támaszkodni a változási folyamatok során. Általában nem egyedül, hanem más, a családkonzultációban jártas személlyel vezeti az ülést.
Időtartam: 6-25 ülés, három hetente/havonta
Végzettség: okleveles pszichológus/ tanácsadó szakpszichológus/klinikai szakpszichológus + családterápiás képzettség
- *Mediáció*
a mediáció egy konfliktuskezelési technika, amely során külső, független közvetítők segítségével egy egyezkedési folyamat zajlik, ahol a mediátor segíti a konfliktusok tisztázását, a kölcsönösen elfogadható megoldások megtalálását és kidolgozását. A

közvetítő folyamat csak érdekkonfliktusok rendezésére alkalmas, érzelmi és értékkonfliktusok kezelésére nem. A tevékenység végzése általában kettős vezetést igényel.

Időtartam: 4-5 ülés, heti gyakorisággal

Végzettség: okleveles pszichológus + mediátor oklevél

- *Csoportos tanácsadás*

a csoportos tanácsadás során a pszichológus egy olyan problémamegoldó folyamaton viszi keresztül a klienseket, ahol a résztvevők involválódnak, személyes tapasztalatuk és élményük keletkezik a foglalkozás során. A csoportos tanácsadás során ismeretfeldolgozás útján jutnak el a kliensek saját nehézségeik megoldásához, ugyanakkor a „mások is hasonló cipőben járnak” helyzet a kliensben az elfogadottság és a megoszthatóság élményét is kelti. A csoport tematikus és szabad interakciós formában vezeti a pszichológus.

Időtartam: 4–12 ülés, hetente, kéthetente

Végzettség: tanácsadó szakpszichológus, klinikai szakpszichológus

A pszichológiai szolgáltatás dokumentálása

Az adminisztráció és a személyes adatok védelme érdekében az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény, az Szt., a Gyvt., az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény, rendelkezéseit kell alkalmazni. A fenti törvényekben nem szabályozott egyéb kérdésekben tevékenységükre a Pszichológusok Szakmai Etikai Kódexe irányadó.

A pszichológiai szolgáltatást „Pszichológiai esetsnapló”ban és forgalmi naplóban kell dokumentálni. E dokumentációt a Mentálhigiénés Csoport kijelölt koordinátora (Szenvedélybetegek Nappali Ellátása addiktológiai konzultánsa) legalább negyedévenként ellenőrzi.

A pszichológiai szolgáltatás igénybevétele esetén a szakmai tevékenység „Pszichológiai esetsnapló”ban kerül dokumentálásra. Az ellátás igénybevételéről az esetfelelős, a pszichológus és az ellátást igénybevevő, illetve törvényes képviselője megállapodást köt. A megállapodás tartalmazza a szolgáltatást igénybevevő személy problémáit, az elérendő cél érdekében megvalósítandó feladatokat, az együttműködés módját, a folyamatba bevonandó szolgáltatókat, intézményeket, a találkozások rendszerességét, a segítő folyamat várható eredményét és a lezárás időpontját.

A pszichológus az eset során elkészített feljegyzéseit külön elzárva tarthatja. Az intézmény az adatvédelmi szabályok rendelkezéseit betartva, elzártan kezeli, tárolja az adatokat, és a szociális törvény rendelkezései alapján selejтеzi.

Titoktartás

A pszichológust titoktartási kötelezettség terheli minden – az ellátott ellátása során tudomására jutott – pszichológiai és személyes adat vonatkozásában, amelyek a pszichológusi titokkörbe tartoznak. Ezeket az adatokat csak az arra jogosulttal közölheti, és köteles azokat bizalmasan kezelni. A pszichológus titoktartási kötelezettsége az ellátottal való kapcsolatának lezárása után is fennáll. A pszichológusi titok körébe tartozik minden, a szakmai tevékenysége során tudomására jutott pszichológiai és személyazonosító adat, továbbá a szükséges vagy folyamatban lévő, illetve befejezett kezelésre vonatkozó, valamint a kezeléssel kapcsolatban megismert egyéb adat, függetlenül attól, hogy írásbeli vagy szóbeli közlés útján, és hogy mely pszichológiai vizsgálat során ismerte meg azokat.

Pszichológiai adat különösen: az érintett értelmi és lelki állapotára, viselkedésmódjára, örökbefogadó szülői, nevelőszülői, gyámi, gondnoki feladatok ellátására, illetve e feladatok ellátására való alkalmasság kizárására, pályaalkalmasságára, illetve a pályaalkalmasság kizárására, kóros szenvedélyére vonatkozó, illetve észlelt, vizsgált,

mért, leképezett vagy származtatott adat; továbbá az előzőekkel kapcsolatba hozható, az azokat befolyásoló mindennemű adat (pl. családi környezet, foglalkozás).

Személyazonosító adat: a családi és utónév, leánykori név, a nem, a születési hely és idő, az anya leánykori családi és utóneve, a lakóhely, a tartózkodási hely, a társadalombiztosítási azonosító jel (TAJ-szám) együttesen, vagy ezek közül bármelyik, amennyiben alkalmas vagy alkalmas lehet az érintett azonosítására.

- Az adatfelvételnek és az adatok kezelésének mindenkor tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

- Az adatoknak pontosaknak, teljeseeknek, és ha szükséges, időszerűeknek kell lenniük.

- Tárolásuk módja alkalmas kell hogy legyen arra, hogy az érintettet csak a tárolás céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

- Tiszteletben tartja az ellátott azon igényét, hogy a pszichológiai vizsgálat várható kimeneteléről, eredményéről kiknek adható felvilágosítás, illetve, hogy az ellátott kiket zár ki pszichológiai adatainak részleges vagy teljes megismeréséből.

Az érintett ellátott pszichológiai adatait hozzájárulása hiányában is közölni kell, amennyiben ezt

a) törvény elrendeli, illetve

b) mások védelme szükségessé teszi.

Az ellátott felé a pszichológus biztosítja, hogy vizsgálata és ellátása során csak azok a személyek legyenek jelen, akiknek részvétele az ellátásban szükséges, illetve azok, akiknek jelenlétéhez a kliens hozzájárult.

4. Az ellátás igénybevételének módja

Családtámogató és Gyermekjóléti Központ

Család- és Gyermekjóléti Központ

Család- és gyermekjóléti alapellátás

A szolgáltatás igénybevételét nem kell írásban kérelmezni, a szolgáltatások térítésmentesen vehetők igénybe. A szolgáltatás igénybevételének módja az önkéntes alapellátás keretén belül, az ellátást igénylő kezdeményezésére valósul meg. Hatósági beavatkozás esetén a jogszabályok kötelező együttműködést rendelhetnek el (rendszeres szociális segélyezettek vonatkozásában, továbbá amennyiben a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított).

A Család- és Gyermekjóléti Központnál személyesen, telefonon vagy levélben történő igénybejelentést, megkeresést követően (amennyiben szükséges azonnal) a központ munkatársa előzetes egyeztetés után személyes találkozást kezdeményez a problémával hozzá forduló személlyel.

Az igénybe vett ellátás megkezdésekor az ellátást nyújtó gondoskodik a Gyvt. 33. §-ban, valamint a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 13. §-ban meghatározott tájékoztatásról, melyről az igénybe vevő írásban nyilatkozik. Ezt a nyilatkozatot az ellátás megkezdésekor a Család- és Gyermekjóléti Központban rendszeresített ún. Együttműködési megállapodásban rögzíti a családgondozó és a szolgáltatást igénybe vevő (a gyermek az életkorának megfelelően). A családsegítő, illetve az esetmenedzser az igénybevétel előtt tájékoztatást ad a jogosult és hozzátartozója számára:

- a biztosított ellátás tartalmáról és feltételeiről,
- az intézmény által vezetett nyilvántartásokról,
- panaszjog gyakorlásának módjáról,
- az ellátotti jogviszony megszűnésének eseteiről,
- a szolgálat házirendjéről,
- arról, hogy az ellátás igénybevétele térítésmentes,
- a jogosult jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetekről.

A jogosult és hozzátartozója az igénybevételkor köteles:

- nyilatkozni a kapott tájékoztatásban foglaltak tudomásulvételéről, tiszteletben tartásáról,
- adatokat szolgáltatni az intézményben e törvény alapján vezetett nyilvántartásokhoz,
- nyilatkozni arról, hogy a szociális ellátásra való jogosultság feltételeit és a jogosult, továbbá a közeli hozzátartozója személyazonosító adataiban beállott változásokat haladéktalanul közli az intézmény vezetőjével.

A családsegítés- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében végzett tevékenységnek - a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül - a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira.

Díjhátralék-kezelő és Lakhatást segítő Központ

Díjhátralék- és adósságkezelési szolgáltatás:

A szolgáltatás önkéntesen, térítésmentesen vehető igénybe. Igénybevételét nem kell írásban kérelmezni.

A Díjhátralék-kezelési Csoportnál személyesen, telefonon vagy levélben történő igénybejelentést követően (amennyiben szükséges azonnal) a Csoport munkatársa előzetes egyeztetés után személyes találkozást kezdeményez a problémával hozzá forduló személlyel, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ illetékes szakmai egységével.

Az adósságkezelő az igénybevétel előtt tájékoztatást ad a jogosult és hozzátartozója számára

- a biztosított ellátás tartalmáról és feltételeiről,
- az intézmény által vezetett nyilvántartásokról,
- panaszjog gyakorlásának módjáról,
- az iroda házirendjéről,
- arról, hogy az ellátás igénybevétele térítésmentes,
- a jogosult jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetekről.

A jogosult és hozzátartozója az igénybevételkor köteles:

- nyilatkozni a kapott tájékoztatásban foglaltak tudomásulvételéről, tiszteletben tartásáról,

A Díjhátralék-kezelési Csoport szolgáltatásai keretében végzett tevékenységnek - a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül - a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira. Kiskorú veszélyeztetettségének észlelése esetén jelzési kötelezettsége van a Család- és Gyermekjóléti Központ felé.

Utcai szociális munka:

Az egyénekkal, csoportokkal végzett szociális munkát, az utcai szociális munkát végző munkatárs terepmunkája során látja el, munkanapokon 18:00 és 22:00 óra közötti időszakban. Napközben, 9 h-tól 17 h-ig, illetve 14 h-tól 17 h-ig fogadja a beérkezett jelzéseket, szükség esetén azonnal intézkedik, adminisztrációs feladatait végzi, az ellátottak hivatali és egyéb ügyeiben eljár, őket elkíséri, egészségügyi intézményben lévő ellátottakat meglátogatja, a jelzőrendszer tagjaival kapcsolatot tart, illetve a Tűzoltó u. 23. sz. alatti helyiségekben fogadhatja az ellátottakat.

Az utcai szociális munkások tevékenységüket közterületen napi 6 órában, napi rendszerességgel azonos időben (munkanapokon 18:00 és 22:00 óra között) és helyen végzik, hogy a rászoruló személy számára tervezhető legyen a segítségnyújtás elérése.

Az utcai szociális munka működési rendjét és feladatait illetően két időszakot kell hangsúlyosan elkülöníteni:

- a téli krízis időszakot (november 01. napjától – április 30. napjáig) és
- az év „normál” időszakát.

Krízis időszakban munkanapokon 18:00 és 22:00 óra közötti időszakban közterületen kell végezni az utcai szociális gondozást. Ebben az időszakban is a csoport munkájának a fókuszában a terepmunka áll. A napi terepmunka útvonaltervét a különböző területeken élő kliensek szükséglete/igénye/aktuális állapota határozza meg, de ügyelni kell arra, hogy egy héten egyszer minden ellátotthoz eljussanak a szociális munkások.

Az utcai szociális munkások által felajánlott szolgáltatások igénybevétele térítésmentes és önkéntes. Az önkéntességet szem előtt tartva a szociális munkásnak mindenképpen meg kell próbálnia kapcsolatot kiépíteni az utcán élőkkel, krízis helyzetben, életveszélyben azonnali intézkedés szükséges.

A jelzőrendszer működtetése, a jelzés alapján történő segítségnyújtás.

A hajléktalanokra vonatkozó bejelentéseket, jelzéseket, melyek érkezhettek szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban, az ügyeletes munkatárs fogadja. Az ügyeletes munkatárs feladata az erre a célra rendszeresített nyomtatvány használatával a jelzés rögzítése.

- kitől jött a bejelentés (a bejelentő nevét lehetőleg föl kell venni),
- ki vette a bejelentést,
- a bejelentés időpontja,
- a bejelentés tartalma (hol és mit tapasztalt a bejelentő),
- a megtett intézkedés és ennek időpontja.

Az utcai szociális munkás - új kliens esetében minden alkalommal - megkísérli a hajléktalan felkutatását, illetőleg a kapcsolat felvételét. A vele való találkozáskor fel kell mérni, hogy a hajléktalan személy (vagy személyek csoportja) az azonnali intézkedést igénylők csoportjába tartozik-e.

Azonnali intézkedés szükséges akkor, ha a hajléktalan:

- várandós nő,
- anya gyermekével,
- külsérelmi nyomok vannak rajta,
- bűncselekményre utaló körülmények,
- tudata nem tiszta,
- kommunikációra nem képes,
- betegségre utaló jelek találhatók rajta,
- bármilyen egyéb körülmény, amely arra utal, hogy élete, testi épsége veszélyben van.

A kapcsolatfelvételtől az utcai szociális munkás az utcai szociális munka dokumentálásához szükséges Gondozási lapot, valamint Tevékenységnaplót tölt ki.

A kapcsolat felvételekor az utcai szociális munkásnak tisztázni kell, hogy valóban hajléktalan-e a kliens, illetve milyen okból tartózkodik az utcán. Ha a kliens nem hajléktalan, akkor az utcai szociális munkás dönt arról, hogy helyben intézkedik vagy értesíti az illetékes szerveket.

Az utcai szociális munkás feladata a kliens tájékoztatása a FESZGYI és a különböző hajléktalanellátók által nyújtott szolgáltatásokról (nappali melegedő, éjjeli menedékhelyek, átmeneti szállások, stb), illetve a kliens egyéb lehetőségeiről, jogairól (hogyan juthat hajlékhoz, élelemhez, ruhaneműhöz, orvosi ellátáshoz, önkormányzati támogatáshoz stb.)

„Az utcai szociális munka keretében az Szt. 7.§ (1) bekezdése szerinti életet és testi épséget veszélyeztető helyzet elhárítása érdekében különösen a -10 °C vagy annál alacsonyabb hőmérséklet, a 27 °C feletti napi középhőmérséklet vagy a meteorológiai szolgálat második szintű veszélyjelzésének időtartama alatt szükséges intézkedni.” (1/2000 (I.7.) SZCSM rendelet 104. § 8. bekezdés)

LÉLEK-Pont:

A LÉLEK-Pont által felajánlott szolgáltatások igénybevétele térítésmentes és az igénylő kezdeményezésére valósul meg.

A Ferenc körüti LÉLEK-Pont a **Ferencvárosi Közterület-felügyelet működteti, mely** információs pontként működik, ahol szolgáltatásként információnyújtásban, tájékoztatásban, illetve szociális ügyintézésben állnak rendelkezésre a munkatársak. A segítő szolgáltatást, egyénekkal és csoportokkal, **a FESZGYI által fenntartott, Tüzoltó utcai LÉLEK-Pontban** végzik a munkatársak, de esetenként a segítségnyújtás az utcán is történhet, továbbá a mentorálás során az ellátott kísérése is szükséges lehet. Mindkét LÉLEK-Pontban az ügyeletes munkatárs fogadja a beérkezett jelzéseket, szükség esetén azonnal intézkedik, adminisztrációs feladatait végzi, az ellátottak hivatali és egyéb ügyeiben eljár, őket elkíséri.

A jelzőrendszer működtetése, a jelzés alapján történő segítségnyújtás.

A hajléktalanokra vonatkozó bejelentéseket, jelzéseket, melyek érkehetnek szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban, az ügyeletes munkatárs fogadja. **Az ügyeletes munkatárs feladata az erre a célra rendszeresített nyomtatvány használatával a jelzés rögzítése**

- kitől jött a bejelentés (a bejelentő nevét lehetőleg föl kell venni),
- ki vette a bejelentést,
- a bejelentés időpontja,
- a bejelentés tartalma (hol és mit tapasztalt a bejelentő),
- a megtett intézkedés és ennek időpontja.

A munkatársak a jelzést követően - új kliens esetében minden alkalommal - megkísérlik az érintett személlyel a kapcsolat felvételét. A vele való találkozáskor fel kell mérni, hogy a hajléktalan személy, vagy személyek csoportja az azonnali intézkedést igénylők csoportjába tartozik-e. A kapcsolat felvételekor a munkatársnak tisztáznia kell, hogy valóban hajléktalan-e a kliens, illetve milyen okból tartózkodik az utcán. Ha a kliens nem hajléktalan, akkor a munkatárs dönt arról, hogy helyben intézkedik, vagy értesíti az illetékes szerveket.

A munkatársak feladata a kliens tájékoztatása a FESZGYI és a **különböző hajléktalanellátók által nyújtott szolgáltatásokról (nappali melegedő, éjjeli menedékhelyek, átmeneti szállások, stb)**, illetve a kliens egyéb lehetőségeiről, jogairól (hogyan juthat hajlékhoz, ételhez, **ruhaneműhöz**, orvosi ellátáshoz, önkormányzati támogatáshoz stb.)

Gyermekek Átmeneti Otthona

A szolgáltatás (átmeneti gondozás) igénybevétele önkéntes. Az átmeneti gondozás ideje alatt a szülő felügyeleti joga megmarad. A gyermekek átmeneti otthonába történő felvétel a szülő, törvényes képviselő, a gyermek valamint gyermekvédelmi, szociális, oktatási nevelési feladatokat ellátó intézmények kérelme alapján történik. Illetve a gyermekvédelmi törvény módosítása alapján védelembe vétel során kötelezhető a szülő az átmeneti gondozás igénybevételére. Minden megkeresést regisztrálunk. Azokban az esetekben, amikor krízis helyzet miatt kérik, a gyermek felvételét 72 órára tudjuk biztosítani az ellátást. Az ügyeletben lévő nevelő, gyermekfelügyelő vagy gondozónő megköti a megállapodást, elkéri a szükséges személyi iratokat, és értesíti az átmeneti otthon szakmai vezetőjét, valamint a **Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot/Központot**.

Ha a szolgáltatás igénybevétele nem hatósági határozat alapján történik, a gyermek törvényes képviselője és a szolgáltató vezetője – az ellátás kezdetétől számított 15 napon belül – megállapodást köt, amely tartalmazza különösen:

- az ellátás kezdetének időpontját,
- az ellátás időtartamát, amely nem lehet hosszabb külön jogszabályban meghatározott mértéknél,

- az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat,
- a térítési díj fizetésére kötelezett személy nevét, lakcímét,
- a személyi térítési díj összegét,
- az ellátás megszűnésére vonatkozó szabályokat.

Az elhelyezést meg kell szüntetni, ha a rászorultság oka megszűnik, vagy ha a szülő kéri.

Az átmeneti gondozás megkezdésekor – ha az előre láthatólag egy hónapnál hosszabb időtartamú lesz – a gyermekjóléti szolgáltatást végző családgondozó bevonásával, a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve három héten belül elkészíti a gyermekre vonatkozó egyéni gondozási-nevelési tervet. Az egyéni gondozási-nevelési terv kidolgozásába bevonja a terv megvalósításában részt vevő szakembereket, valamint lehetőség szerint a gyermek szülőjét (törvényes képviselőjét).

A benyújtott jövedelem nyilatkozatok alapján a szolgáltatás igénybevétele térítési díj köteles. A térítési díj megfizetése Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzatának vonatkozó helyi rendeletének szabályai szerint történik.

A felvétel kritériumai: a megállapodás megkötése az átmeneti otthon házirendjének szülő, törvényes képviselő, belátó képességgel rendelkező gyermek általi elfogadása.

A felvételt kizáró okok:

- a gyermek közép súlyos vagy súlyos értelemi fogyatékos,
- a gyermek speciális szükségletű,
- tartós beteg, vagy fertőző betegsége van.

A felvétel menete:

A felvételt megelőzi a családgondozó által készített első interjú, mely során tájékozódunk a család problémájáról. Tájékozódunk a gyermek fejlettségéről, szokásairól, egészségi állapotáról, óvodai, iskolai életéről. Tájékoztatjuk a szülőt, törvényes képviselőt az átmeneti otthon házirendjéről, napirendjéről, szervezeti és szabályzati keretéről.

Ezt követően az átmeneti otthon **szakmai** vezetője dönt a gyermek felvételéről. Abban az esetben, ha védelembé vétel során kötelezték a családot az átmeneti gondozás igénybe vételére, a határozatban előírt feladatokat teljesítjük.

Miután döntés született a gyermek felvételéről, megkötjük a megállapodást a szülővel vagy törvényes képviselővel egy hónap időtartamra. Bekérjük a gyermek anyagához szükséges dokumentumokat (anyakönyvi kivonat, lakcím kártya, TB kártya másolatok, egészségügyi kiskönyv, egészséges orvosi igazolás, jövedelem nyilatkozat). Tájékoztatjuk a szülőt vagy törvényes képviselőt az átmeneti gondozás anyagi vonzatáról (térítési díjról). Méltányos elbírálásáról a Polgármester dönt. Tisztázzuk, hogy problémáinak megoldásához a gyermek átmeneti gondozásán kívül milyen segítségre van szüksége a családnak. A szülővel vagy törvényes képviselővel együtt meghatározzuk az együttműködés módját és kereteit, a szerepeket és feladatvállalásokat.

Szociális Szolgáltató Központ

Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás

Igénybe vétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik. Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen, a kérelmet, illetve az indítványt – az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve – a törvényes képviselő terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes személy a kérelmét a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy – ha e tekintetben a bíróság a cselekvőképességet nem korlátozta – önállóan adja elő. A kérelem előterjeszthető szóban, illetve írásban.

A kérelmezőn kívül a házi orvos, körzeti nővér, hozzátartozó, szomszéd jelezheti telefonon vagy személyesen az ellátást igénybe vevő lakóhelyéhez legközelebb eső

szociális szolgáltató központ munkatársainak. A bejelentett igényeket (név, cím, intézkedés, stb.) egy sorszámozott füzetben (jelzés füzet) kell rögzíteni. A jelzéskor a jelzést felvevő tájékozik a területi illetékességet illetően. Az egészségügyi állapotra vonatkozó igazolás (9/1999. (12. hó 24) SZCSM rendelet alapján), valamint a 36/2007 (12. hó 22.) SZMM rendelet 3 számú melléklet szerinti értékelő adatlap házi orvosra vonatkozó részének kitöltése és aláírása után a legrövidebb időn, de legkésőbb 5 munkanapon belül a szolgáltatás irányítója – lehetőség szerint a leendő gondozóval – felkeresi a kérelmezőt lakásán. Segít kitölteni a jövedelemnyilatkozatot (9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet 1. sz. melléklete). Amennyiben az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban vállalhatja a mindenkorai intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését, a „C.I.” jelű jövedelemnyilatkozatot kell kitölteni. Az ellátását igénylő felkeresi a házi orvost az Egészségi állapotra vonatkozó adatok adatlapjával, amennyiben erre önállóan nem képes, a szociális gondozó támogatást nyújt ebben (9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet).

Házi segítségnyújtás igénybe vételekor az intézmény vezetője, illetve az általa megbízott személy a jogszabályban meghatározottak szerint megvizsgálja és megállapítja az értékelő adatlap alapján a gondozási szükségletet a szolgáltatás iránti kérelem alapján. A gondozási szükséglet vizsgálatát minden igénybe vevő esetében el kell végezni. A gondozási szükséglet elvégzésének célja, az egyén jogosultságának megállapítása, személyes gondozásra, vagy szociális segítségre. A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban kell nyújtani. Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről, melyet írásban történő nyilatkozattal erősít meg, ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig házi segítségnyújtásra jogosult. Ezt követően a vezető gondozó határozatlan idejű megállapodást köt az ellátást igénybe vevővel, valamint erről írásban értesíti is.

A házi segítségnyújtás térítési díja a szociális segítség és a személyi gondozás térítési díjából tevődik össze. A házi segítségnyújtásban részesülő által havonta fizetendő személyi térítési díjat az óradíj, és adott hónapban a házi segítségnyújtás keretében elvégzett tevékenységre fordított idő szorzata alapján kell kiszámítani úgy, hogy annak összege – az SZT.117/B §-ában meghatározott esetet kivéve – ne haladja meg az SZT. 116. §-ának (3) bekezdésében meghatározott mértékét. A házi segítségnyújtás keretében elvégzett tevékenységre fordított időt, a külön jogszabály szerinti tevékenység napló alapján kell megállapítani. A térítési díjat utólag, a tárgyhót követő hónapban számla ellenében kell megfizetni. Amennyiben az igénylő a személyi térítési díj összegét vitatja, vagy annak csökkentését, illetve elengedését kéri, a térítési díjra vonatkozó értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül, a kérelmező a személyi térítési díj felülvizsgálatát kérheti a Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzat Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról szóló 24/2011. (IX.26) számú rendeletének megfelelően a Polgármestertől, illetve az Egészségügyi, Szociális és Sport Bizottságtól. A kérelmet a Szociális Szolgáltató Központ vezetőjénél kell benyújtani, aki azt 15 napon belül, a szükséges iratok csatolásával továbbítja a Polgármesteri Hivatal Humánszolgáltatási Irodájához. A megállapított személyi térítési díj összegének csökkentésére, illetve elengedésére irányuló felülvizsgálati kérelem esetében különös méltánylást igénylő körülménynek tekinthető, ha a térítésre kötelezett egyedülálló, egészségkárosodott, átmenetileg rendkívüli élethelyzetbe került, vele közös háztartásban élő hozzátartozója tartósan beteg, vagy ápolásra - gondozásra szorul, illetve megélhetése nem biztosított. A térítési díjak név szerinti nyilvántartása számítógépen történik, amelyet a pénzügyi ügyintézők végeznek telephelyenként, és a beszedett térítési díjakat az intézmény átutalási bankszámlájára fizetik be. A szociális szolgáltató központ vezetője a hátralékosokról negyedévente kimutatást készített, amit eljuttat az intézmény vezetőjének, és intézkedik az elmaradt

összegek beszédese iránt. A szolgáltatás biztosítását követően az ellátottat nyilvántartásba vesszük a Nyilvántartó füzetben.

Szociális étkeztetés

Szociális étkeztetés

Az ellátás iránti kérelmét az igénylő benyújthatja írásban, illetve jelezheti személyesen a telephelyek bármelyikén. A kérelmező kitölteti házi orvosával az „Egészségi állapotra vonatkozó igazolás” nyomtatványt. A jelzést követően a lehető legrövidebb időn belül, de maximum 5 munkanapon belül az étkeztetés irányítója, vagy annak megbízottja felkeresi a kérelmezőt otthonában. Ott az ellátás igényléséhez szükséges adatlapokat, valamint jövedelemnyilatkozatot tölt ki (9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet 1. sz. melléklet). Az étkezés irányítója, illetve az általa írásban megbízott személy a fentiek alapján kitölti az „Értesítés a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás biztosításáról” elnevezésű nyomtatványt (Szt. 94/A.§ (2) alapján), ami 2 példányos. Az egyik példány a szolgáltatást igénylőnél marad. A szolgáltatásért fizetendő térítési díj összegét az önkormányzat helyi rendelete alapján állapítja meg. Amennyiben az igénylő a személyi térítési díj összegét vitatja, vagy annak csökkentését, illetve elengedését kéri, a térítési díjra vonatkozó értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül, a kérelmező a személyi térítési díj felülvizsgálatát kérheti a Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzat Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról szóló 24/2011. (IX.26) számú rendeletének megfelelően a Polgármestertől, illetve a Humán Ügyek Bizottságától.

A kérelmet a Szociális Szolgáltató Központ vezetőjénél kell benyújtani, aki azt 15 napon belül, a szükséges iratok csatolásával továbbítja a Polgármesteri Hivatal Humán szolgáltatási Irodájának.

A megállapított személyi térítési díj összegének csökkentésére, illetve elengedésére irányuló felülvizsgálati kérelem esetében különös méltánylást igénylő körülménynek tekinthető, ha a térítésre kötelezett egyedülálló, egészségkárosodott, átmenetileg rendkívüli élethelyzetbe került, vele közös háztartásban élő hozzátartozója tartósan beteg, vagy ápolásra gondozásra szorul, illetve megélhetése nem biztosított.

Az „Értesítés” aláírása után az étkezés irányítója, illetve az általa írásban megbízott személy megkötí a Megállapodást a szolgáltatást igénybe vevővel (Szt. 94/B§), melyből 1 példányt kap a szolgáltatást igénybe vevő. A szolgáltatást igénybe vevőnek legalább két munkanappal a távolmaradást megelőzően írásban kell lemondani az étkezés igénybevételét. Ennek elmulasztása esetén a kötelezett a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól a távolmaradás kezdetétől számított 3. munkanaptól mentesül (29/1993. (II.17.) Kormányrendelet 9. § (6) bekezdése).

Az étkezési térítési díjat előre – a tárgyhót megelőző hónap 10-ig kell kifizetni. Az étel helyben fogyasztásáért, vagy elvitelért fizetendő személyi térítési díj a napi személyi térítési díj és az adott hónapban igénybe vett étkezési napok szorzata. Az étel kiszállítása esetén a személyi térítési díj a kiszállításra számított térítési díjnak és az adott hónapban kiszállítással igénybe vett étkezési napok szorzatának összegével növekszik. A befizetendő térítési díjról számlát ad az intézmény.

A térítési díjak névszerinti nyilvántartása számítógépen történik, amelyet a pénzügyi ügyintézők végeznek telephelyenként. A szociális szolgáltató központ vezetője a hátralékosokról negyedévente kimutatást készít, amit eljuttat az intézmény vezetőjének, és intézkedik az elmaradt összegek beszédese iránt.

Nappali Ellátások

Szenvedélybetegek nappali ellátása

A szolgáltatások a nappali ellátásban az ellátott személyes céljaira és egyéni szükségleteire alapozva, gondozási terv alapján, személyesen biztosítjuk vagy közvetítéssel, szervezéssel, tanácsadással segítjük az azokhoz való hozzájutást.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére (esetleg pszichiáter, addiktológus szakorvosának javaslata alapján) történik. A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a szenvedélybetegek nappali ellátását igénylő személy szakorvosi, kezelőorvosi szakvéleménnyel rendelkezzen. Ha a szenvedélybetegek nappali ellátását igénylő személy nem rendelkezik szakorvosától, kezelőorvosától szakvéleménnyel, a szolgáltatást részére a kérelem benyújtásától számított 3 hónapig átmeneti jelleggel, szakvélemény hiányában is biztosítani kell.

A szolgálatnál személyesen, telefonon, levélben, e-mailben jelezheti szándékát. A működési engedélyben meghatározott létszámot meghaladó igény esetén az igénybejelentőt 8 napon belül írásban értesíteni kell. Az igénybejelentő ellátásáról szabad kapacitás esetén a jelzés sorrendjében gondoskodik a szolgálat.

Az ellátást igénybe vevő (kötelezett) az ellátásért az Szt. 114. §-tól 119/B. §-val bezárólag, a 29/1993. (II.17.) Kormányrendelet és a fenntartó térítési díjakra vonatkozó mindenkori határozata alapján - melyet évente kétszer módosíthat – térítési díjat köteles fizetni.

Az állapotjavulás érdekében az ellátott (a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 3. §. (1) bekezdés b) és ba) pontja alapján) kérelmet nyújt be a nappali ellátás igénybe vételére a szolgáltatást nyújtó intézmény vezetőjéhez, amihez csatolja a pszichiáter / addiktológus szakorvos szakvéleményét, melyben a szakorvos igazolja a szenvedélybetegség fennállását a BNO kóddal és leírja, hogy javasolja a jelentkező részére a nappali ellátást. Csatolásra kerül a jövedelem nyilatkozat is.

Értesítés

A kérelmező értesítése a szolgáltatás biztosításáról, illetve a várólistára való helyezéséről, valamint a szolgáltatás elemeiként nyilvántartott programokról. Amennyiben nem kerül be a nappali ellátásba, választhat a jelentkező, felajánljuk részére a közösségi alapellátást, vagy Várólistára kerül az ellátásba jelentkező.

Megállapodás

A Szolgáltató és az ellátott között létrejön a megállapodás, mely tartalmazza az ellátott személyi adatait, az ellátás időtartamát, feltételeit, a szolgáltatás tartalmát.

Az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakember folyamatosan figyelemmel kíséri és elősegíti az egyéni gondozási tervben meghatározottak érvényesülését. Az egyéni gondozási tervet kidolgozó munkacsoport, illetve a nappali ellátások és az alapellátások esetében a gondozási tervet készítő személy évente – jelentős állapotváltozás esetén annak bekövetkeztekor – átfogóan értékeli az elért eredményeket, és ennek figyelembevételével módosítja az egyéni gondozási tervet. A nappali ellátásban részesülő személyre a gondozást végző személy – az igénybevételt követő egy hónapon belül – egyéni gondozási tervet készít.

Egyéni gondozási lap

A napi történések feljegyzésére szolgáló dokumentum.

Probléma-megoldás értékelőlapja: a gondozási terv felülvizsgálatát, értékelését végezzük ezen a dokumentumon.

Az ellátás megszűnésének módja

Az ellátás megszűnik:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- a jogosult halálával,
- a határozott idejű intézeti elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával, kivéve, ha e törvény rendelkezései alapján az elhelyezés időtartama meghosszabbítható.

Időskorúak nappali ellátása

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik.

Az igénybevételi eljárásnál, a 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet szabályozása az irányadó.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi jogviszony keletkezését a kérelemről dönteni jogosult személy intézkedése alapozza meg.

Az intézményvezető által írásban meghatalmazott vezető a döntésről értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét.

Az ellátás igénybevétele megkezdése előtt, a nappali ellátást igénylő ellátottal az intézményvezető (illetve az általa írásban meghatalmazott személy, nappali ellátás vezetője) megállapodást köt, mely tartalmazza a személyes adatokon túl:

- az ellátás kezdetének időpontját,
- az intézményi ellátás időtartamát (a határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését),
- az igénybevevő számára nyújtott szolgáltatások tartalmát,
- a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, amennyiben az ellátás térítési díj-fizetési kötelezettséggel jár,
- a felek tájékoztatási kötelezettségét,
- az érdekképviselőre,
- az intézményi jogviszony megszűnésére vonatkozó szabályokat.

A Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata által fenntartott Idősek Klubjaiban a nappali ellátás térítésmentesen vehető igénybe, mivel a fenntartó ennek díját átvállalta.

A férőhelyek száma, és az idős kor miatt gyakrabban változó egészségi állapot mellett, folyamatosan tudjuk fogadni az új igénylőket. Várakozó lista nincs.

Az intézményi jogviszony megszűnése:

Az intézményi jogviszony megszűnik:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- a jogosult halálával,
- a határozott időre szóló megállapodás határidejének lejártával.

Az intézményi jogviszony megszüntetésre kerül:

- az ellátást igénybe vevő saját kérésére,
- ha az ellátott előzetes bejelentés nélkül a szolgáltatást 30 napot meghaladó ideig nem veszi igénybe,
- ha az ellátott az intézmény házirendjét súlyosan megszegi.

Időskorúak Átmeneti Gondozóháza

Az ellátás igénybe vétele önkéntes. Az ellátást igénybevevő szóbeli vagy írásos kérelmére történik. Ha az ellátásra szoruló személy korlátozottan cselekvőképes - amennyiben a bíróság e tekintetben a cselekvőképességét nem korlátozta – törvényes képviselőjének beleegyezésével önállóan is megteheti. A cselekvőképtelen kérelmező esetén a kérelmet kizárólag annak törvényes képviselője nyújthatja be az intézményvezetőnek, illetve az ezzel a feladattal megbízott munkatársnak.

Az intézmény vezetője, illetve az ezzel a feladattal megbízott személy az igénybejelentés napján nyilvántartásba veszi a kérelmezőt és annak adatait Szt. 20.§ (2) szerinti. A szolgáltatás megkezdésekor ezek az adatok kiegészülnek a (4) bekezdésben foglaltakkal.

Ezt követően az intézményvezető illetve annak megbízottja tájékoztatást nyújt a kérelmet benyújtó személy felé az ellátás igénybevételéről, a megállapodásról valamint a házirendről. Az előgondozás során az intézmény megbízottja tájékozik az ellátandó életkörülményeiről, egészségi állapotáról, szociális helyzetéről annak érdekében, hogy az igénylő által választott ellátási forma valóban megfelel e az igényeinek és szükségleteinek. Amennyiben az előgondozást végző személy úgy ítéli meg, hogy az igénylő szükségletei nem biztosítottak az intézmény által, abban az esetben más ellátási forma felé irányítja. (9/1999. (XI.24.) SzCsM. rendelet 2. melléklet) A felvétel elbírálásánál figyelembe kell venni az intézmény orvosának és mentálhigiénikus szakemberének a véleményét is. Amennyiben a szolgáltatás tartalma az igénylő állapotának és szükségleteinek megfelel az intézményvezető illetve annak megbízottja szóban vagy írásban tájékoztatja az igénybevevőt - és annak törvényes képviselőjét - , az elhelyezés várható időpontjáról, és az intézményi elhelyezés egyéb teendőiről. (9/1999. (XI.24.) SzCsM. rendelet 3. melléklet)

Várólista esetén az intézmény igazgatója, illetve az ezzel a feladattal megbízott munkatárs dönt figyelembe véve a kérelem beterjesztésének dátumát és a kérelmező állapotának súlyosságát.

Soron kívüli elhelyezés iránti kérelem esetén annak elbírálásáról a részleg koordinátor dönt. A döntésről haladéktalanul értesíti az SzSzK vezetőjét illetve a FESZGYI igazgatóját. Amennyiben a soronkívülség nem teljesíthető, javaslatot tesz más intézményben történő elhelyezésre.

Nem teljesíthető annak a kérelmezőnek a soron kívüli igénye, aki a beköltözéséről már korábban értesítést kapott.

A beköltözés napján aláírásra kerül az ellátott és az intézmény között a Megállapodás, mely tartalmazza az ellátás időtartamát, a gondozóház által nyújtott szolgáltatásokat, tájékoztatást a térítési díj megállapításáról, és a fizetéséről szóló szabályokat, valamint az ellátás megszüntetésének módjait.

A Házirend kitér az ellátottak személyes adatainak védelméről és azok kezeléséről.

A kérelem elutasításáról a kérelmező írásbeli tájékoztatást kap. Amennyiben a kérelmet benyújtó a döntéssel nem ért egyet, a kézhezvételtől számított 8 napon belül panasszal élhet a Ferencváros Önkormányzat Humánszolgáltatási Irodájánál.

Családmentori Csoport

A szolgáltatás önkéntesen, térítésmentesen vehető igénybe. Igénybevételét nem kell írásban kérelmezni.

Az irodánál személyesen, telefonon vagy levélben történő igénybejelentést követően (amennyiben szükséges azonnal) a szolgálat munkatársa előzetes egyeztetés után személyes találkozást kezdeményez a problémával hozzá forduló személlyel.

A családmentor az igénybevétel előtt tájékoztatást ad a jogosult és hozzátartozója számára

- a biztosított ellátás tartalmáról és feltételeiről,
- az intézmény által vezetett nyilvántartásokról,
- panaszjog gyakorlásának módjáról,
- a házirendről,
- arról, hogy az ellátás igénybevétele térítésmentes,
- a jogosult jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetekről.

A jogosult és hozzátartozója az igénybevételkor köteles:

- nyilatkozni a kapott tájékoztatásban foglaltak tudomásulvételéről, tiszteletben tartásáról,

A Családmentori Csoport szolgáltatásai keretében végzett tevékenységnek - a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül - a

szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira. Kiskorú személyre a családmentori szolgáltatás akkor terjedhet ki, a kiskorú érdekei - a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül - e szolgáltatás keretében is megfelelően biztosíthatók.

Mentálhigiénés Csoport

A szolgáltatás önkéntesen, térítésmentesen vehető igénybe. Igénybevételét nem kell írásban kérelmezni.

A szociális szolgáltatás keretében egy-egy eset kapcsán a pszichológus és a szociális munkás együtt dolgozik, két külön szolgáltatást nyújtva az ellátottnak (pl. a pszichológus pszichológiai tanácsadást végez, a szociális munkás a szociális problémák megoldásában segít, vagy adósságot, stb. kezel). Az intézményben a problémafeltárás, a célok kijelölése és a megállapodás a családgondozónál kezdődik, tehát a szociális munkás (családgondozó) az esetfelelős. A szociális szakember veszi fel az első interjút, és az ellátottal közösen ők határozzák meg a probléma kezeléséhez szükséges szolgáltatásokat, melyek közül egy a pszichológiai szolgáltatás. Az ellátott és a szociális szakember megállapodása alapján ő jelzi az igényt a pszichológus bevonására (természetesen a kliens tudtával és beleegyezésével). A megigényelt szolgáltatás igénybevétele az ellátott saját döntése, és amennyiben létrejön a találkozó, úgy a pszichológus az ellátott igényei mentén köt szerződést. A pszichológiai szolgáltatás nyújtása során a pszichológus konzultál a családsegítővel, esetmenedzserrel. A pszichológiai szolgáltatás igénybevétele esetén a szociális szakember és az ellátott közötti megállapodásban rögzített probléma vagy problémák megoldása áll a középpontban, így gyakran (a pszichológiai szolgáltatást illetően) a szociális szakember az első számú megrendelő, és nem az ellátott, ezért fontos, hogy az esetvezetéssel kapcsolatos szakmai döntések a szakmai fórumokon (esetmegbeszélő, team, szupervízió) dőljenek el. A pszichológus bevonása az esetkezelésbe történhet a szociális szakember és a pszichológus négy szemközti megbeszélésén, esetmegbeszélőn vagy egyéb szakmai fórum keretében. Az esetismertetés, a bevonás céljának, a motiváció stb. kérdésének tisztázása segítheti az szociális szakembert az esetvezetésben, és a későbbi kompetenciák, feladatok szétválasztásában. Ebben a modellben működő pszichológusnak fel kell készülnie a „kettős megrendelés”-ből fakadó konfliktusokra.

Képviseletnie kell, hogy nem tud az ellátott háta mögötti, szociális szakembertől jövő „titkos megrendelésekkel” dolgozni.

5. Az ellátásokról szóló tájékoztatás módja

A FESZGYI az általa nyújtott szolgáltatásokról, az igénybevétel módjáról:

- nyomtatott formában szóróanyagot készít, azt évente felülvizsgálja, s szükség esetén módosítja,
- interneten: <http://feszgyi.hu> honlapján megjelenteti.

Az intézmény kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a Szakmai Programról és a szolgáltatásairól a megfelelő tájékoztatás a lakossághoz, az igénybe vevőkhöz, jelzőrendszeri tagokhoz, társintézményekhez, szolgáltatást végzőkhöz, önkormányzatokhoz levélben, szóróanyagon, elektronikusan, szakmai és lakossági rendezvényeken, a helyi írott és elektronikus médián keresztül eljusson.

A Szakmai Program az érintettek számára hozzáférhető és nyilvános. A hozzáférés fizikai és elektronikus elérhetőséget egyaránt jelent. Az elektronikus információszabadságról szóló 2005. évi XC. törvény szerint pedig a Szakmai Programot, mint a közfeladatot ellátó szerv működését meghatározó dokumentumot elektronikusan is közzé kell tenni, úgy, hogy a hozzáférés legyen ingyenes és anonim módon igénybe vehető (<http://feszgyi.hu>).

A Szakmai Programot, továbbá az intézmény szolgáltatási elemeire vonatkozó tájékoztatókat, különös tekintettel a térítési díjak megállapítására vonatkozó tájékoztatót

az ellátást igénylő vagy törvényes képviselője, illetve hozzátartozója megtekintheti a telephelyeken, szolgáltatási helyeken. Mindezen dokumentumok a szolgáltatást végzők számára is elérhetőek munkahelyükön.

A szolgáltatásokról az igényléskor, a személyi térítési díjról annak megállapításakor, illetve módosításakor személyre szóló tájékoztatóban értesül az igénylő.

Az intézmény honlapján – <http://feszgyi.hu> – mindenki számára érthető, naprakész tájékoztató anyagok érhetőek el.

A Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásainak, így különösen a készenléti szolgálatnak az elérhetőségét a helyi nyomtatott sajtóban évente két alkalommal meg kell jelentetni. A készenléti szolgálat elérhetőségét a helyi önkormányzat honlapján is meg kell jeleníteni.

6. A szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolattartás módja

Családtámogató és Gyermekjóléti Központ

A kapcsolattartás:

Elsődlegesen a személyes kontaktusra épül. A családsegítést, gyermekjóléti szolgáltatást, a gyermekek átmeneti gondozását, adósságkezelési szolgáltatást és a LÉLEK-Program szolgáltatásait önként igénybe vevők esetében az első találkozás az intézményben történik, jelzés esetén a jelzett személy tartózkodási helyén, amelyen a felvetődő problémák, felmerülő igények megtárgyalása után kerül sor az együttműködés lehetőségei és feltételei megbeszélésére.

A továbbiakban a találkozások történhetnek az intézményben, az ügyfél lakásán, tartózkodási helyén, a problémától függően egyéb helyen.

Jelzés esetében (hatósági, jelzőrendszeri) a jelzésben szereplő személy/család lakásán, aktuális tartózkodási helyén (egészségügyi intézmény, nevelési-oktatási intézmény, közterület stb.) történik az első találkozás. Amennyiben a jelzésben szereplő személy állapota, vagy család helyzete szükségessé teszi, a szociális segítő munka kizárólag a tartózkodási helyen történik.

Az együttműködésre kötelezettek esetében az első személyes találkozás színtere az intézmény. Amennyiben levélben (e-mailben), telefonon keresik meg intézményt felvilágosítást, segítséget kérve, úgy a probléma jellegétől függően írásban vagy személyesen történik a segítségadás. Amennyiben az adósságkezelési szolgáltatásban részt vevő vagy az aktív korú nem foglalkoztatottak rendszeres szociális segélyében részesülő igénybevevő jelentkezési, együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget, írásban kap felszólítást az intézményben történő személyes megjelenésre.

Óvodai-iskolai szociális munka esetében a szociális munkát a elsősorban a kijelölt oktatási intézményekben, valamint az óvodákban végzik az óvodai-iskolai szociális munkások. Minden szociális munkához meghatározott intézmények tartoznak, ahol kötött, nevelési/oktatási évre vonatkozóan meghatározott időpontban látják el feladataikat.

Utcai szociális munka esetében a szociális munkát, egyénekkal és csoportokkal, minden esetben az utcán látja el a szociális munkás, hétköznapokon 18h-tól 22h-ig.

Kapcsolattartás módja:

- az igénybevevőkkel: személyes megkeresés alapján személyközi kapcsolattartás
- az intézményrendszerrel: a FESZGYI által biztosított infrastruktúra

Kapcsolattartás a hajléktalan ellátásban érintett szervezetekkel:

- Menhely Alapítvány Külső Ferencváros ellátásáért „felelős” utcai gondozó szolgálata – kapcsolattartás folyamatos és kiemelt-szakmai megbeszélések
- Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálat – kapcsolattartás folyamatos
- Új Út Szociális Egyesület (nappali melegedő) – kapcsolattartás folyamatos
- Szalmaszál a Hajléktalanokért Alapítvány (albérlet-támogató program – kapcsolattartás folyamatos
- A fővárosi és kerületi hajléktalan-ellátó intézményrendszer egységei – eseti kapcsolattartás
- Területileg illetékes ÁNTSZ – eseti kapcsolattartás
- FESZGYI – kapcsolattartás folyamatos
- Fővárosi szociális, és egészségügyi ellátórendszer – eseti kapcsolattartás

Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás esetében a Szervezeti és Működési Szabályzatban rögzített fórumokon, heti rendszerességű team üléseken, esetmegbeszélések formájában kerül sor a szakmai anyagok feldolgozására, társszakmák képviselőivel történő szakmai konzultációkra, valamint szakmai képzésekre egyaránt. A team ülések minden héten a Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai vezetőinek, illetve a szakmai egységek vezetőinek irányításával zajlanak. A team a szakmai vezető tanácsadó testülete, az összes szakmai dolgozó részt vesz azon.

A Család- és Gyermekjóléti Központ társintézményekkel való kapcsolattartás módját alapvetően a jelzőrendszeri kapcsolatrendszerre alapozzuk. A kapcsolattartás folyamatában az írásos jelzés, visszajelzés alapvető fontosságú, ez a gondozási folyamat dokumentálása, tervezhetősége miatt is elengedhetetlen. Minden írásos jelzőrendszeri jelzésre írásos választ adunk.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a jelzőrendszer tagjaival a Gyvt. értelmében évi hat alkalommal un. jelzőrendszeri tanácskozást szervez. Évi egy alkalommal un. éves Jelzőrendszeri Tanácskozást szervez, melyre a jelzőrendszer minden tagját, a fenntartó képviselőit, a szakellátási intézményeket, a helyi ellátásában közreműködő hatósági szerveket kötelező meghívni.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a tárgyévet követő év február 15-ig beszerzi, a jelzőrendszeri tagok által elkészített un. Éves gyermekvédelmi beszámolót. A beszámolóhoz minden évben szempontrendszert küld meg az intézmény a jelzőrendszeri tagok részére.

Ügyfélfogadási rend Család- és Gyermekjóléti Központ

Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás:

Helye: Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység (1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.)

Ideje:	Hétfő:	8.00-18.00,
	Kedd:	8.00-18.00
	Csütörtök:	8.00-18.00
	Péntek:	8.00-13.00

Helye: József Attila Lakótelepi Kirendeltség (1091 Budapest, Pöttyös u. 11.)

Ideje:	Hétfő:	13.00-18.00,
	Kedd:	9.00-14.00
	Csütörtök:	11.00-16.00
	Péntek:	8.00-13.00

Gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek:

Helye: Család- és Gyermekjóléti Központ (1091 Budapest, Üllői út 69.)

Ideje:	Hétfő:	8.00-18.00,
--------	--------	-------------

Kedd: 8.00-13.00
Csütörtök: 11.00-16.00
Péntek: 8.00-13.00

Kórházi szociális munka:

Helye: Család- és Gyermekjóléti Központ (1091 Budapest, Üllői út 69.)
Ideje: Hétfő: 8.00-18.00,
Kedd: 8.00-13.00
Csütörtök: 11.00-16.00
Péntek: 8.00-13.00

Kapcsolatügyelet:

Helye: József Attila - Lakótelepi Kirendeltség (1091 Budapest, Pöttyös u. 11.)
Ideje: minden második szombat, előre egyeztetett időpontban

Utcai, lakótelepi szociális munka

Helye: H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér (Haller u. 52.)
Ideje: minden hétköznap 12.00 – 18.00 között

Óvodai-iskolai szociális munka (Köznevelési Intézménnyel kötött együttműködési megállapodás alapján)

Helye: Köznevelési Intézmény által biztosított helyiség
Ideje: hetente min. 1 nap – intézményenként meghatározott

Pszichológiai tanácsadás

Helye: Család- és Gyermekjóléti Központ (1091 Budapest, Üllői út 69.)
Ideje: hétfő és szerda 12.00 – 16.30,
csütörtök 12.00-16.00, időpont egyeztetés szükséges

Fejlesztő pedagógiai szolgáltatás

Helye: Család- és Gyermekjóléti Központ (1091 Budapest, Üllői út 69.)
Ideje: kedd 12.00 – 16.30, időpont egyeztetés szükséges

Mediáció

Helye és ideje: előzetes egyeztetés szükséges

Családkonzultáció/családterápia

Helye és ideje: előzetes egyeztetés szükséges

Addiktológiai tanácsadás

Helye és ideje: előzetes egyeztetés szükséges

Jogi tanácsadás

Helye: Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység (1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.)

Ideje: kedd 14.00 – 17.00, időpont egyeztetés szükséges

Helye: Család- és Gyermekjóléti Központ (1091 Budapest, Üllői út 69.)

Ideje: hétfő 14.00 – 18.00, időpont egyeztetés szükséges

Készenléti Szolgálat

Helye: nem meghatározott

Ideje: a Család- és Gyermekjóléti Központ (1091 Budapest, Üllői út 69.) ügyfélfogadási idején kívül, éjjel-nappal

A készenléti szolgálat egy nyitvatartási időn túl hívható mobiltelefon üzemeltetésével, a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai által ügyelet fenntartásával biztosított az alábbi rendben: nyitvatartási időn túl munkanapokon a következő munkanap nyitva tartásának kezdetéig, pihenő és munkaszüneti napokon 0.00-24.00 óráig (a pihenő és munkaszüneti napot megelőző munkaidő nap nyitva tartásának végétől, a következő munkanapi nyitva tartásának kezdetéig).

Díjhátralék-kezelő és Lakhatást segítő Központ

Díjhátralék-kezelési Csoport (1096 Budapest, Lenhossék u. 24-28. fszt. 8.)

Ideje: Hétfő: 9.00-18.00 között,
Szerda 12.00-16.00 között,
Péntek 8.00-12.00 között

LÉLEK-Pont és Utcai Szociális Munkás Csoport (1094 Budapest, Tűzoltó u. 23.)

Ideje:	Hétfő	9.00-18.00 között,
	Kedd	8.00-16.00 között,
	Szerda	9.00-15.00 között,
	Csütörtök	8.00-16.00 között,
	Péntek	8.00-14.00 között

Gyermekek Átmeneti Otthona

A Gyermekek Átmeneti Otthona folyamatos, 24 órás ellátást biztosít az igénybevevők részére.

A szülőnek joga van gyermekével bármikor kapcsolatot tartani. 21 óra után és 06 óra között csak rendkívüli esetben, a kiskorúak felügyeletét ellátó ügyeletes engedélyével jogosult gyermekével találkozni, illetve őt a Gyermekek Átmeneti Otthonból elvinni, vagy távol tartani.

Látogatási idő naponta: I. számú csoportban 9.00 – 11.00 és 16.00 – 18.00 óra között, hétvégén 9.00 – 11.00 és 15.00 – 18.00 óra között,
II. számú csoportban 18,00 – 19,00 óra között, hétvégén: 10.00 – 12.00 óra között, valamint 14.00 – 18,00 óra között az intézményben kijelölt helyen.

Szociális Szolgáltató Központ

A kapcsolattartás:

A Szociális Szolgáltató Központ intézményei az ellátottak érdekében kapcsolatot tart minden olyan intézménnyel, szervezettel és szakemberrel, akik az idős emberek életminőségének javításához hozzájárulhatnak. A kapcsolattartás módja lehet rendszeres és lehet programhoz, alkalomhoz kötődő.

Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés

Házi segítségnyújtás

A gondozók hétfőtől - péntekig 08:00 - 16:00 között látogatják meg otthonukban a gondozást igénybevevőket. A személyes találkozások sűrűsége illetve időtartama a kérelmező állapotától függ és rögzítésre kerül a gondozási tervben, illetve a megállapodásban.

Az ellátás során együttműködik az ellátási területén működő

- szociális egészségügyi,
- oktatási és munkaügyi szolgáltatókkal, intézményekkel így különösen:
- otthonápolási szolgálattal,
- háziorvossal és a kezelőorvossal.

Szociális étkeztetés

A szociális étkezés szolgáltatását igénybevevők kapcsolatot tarthatnak a szolgáltatóval telefonon, illetve személyesen a legközelebb eső telephelyen nyitvatartási időben, illetve levélben. Az étkezést biztosító telephelyek nyitva tartása a következő:

Borostyán Idősek Klubja-**Nefelejcs Gondozási Központ** - 1092 Bp., Knézich u. 17. -

I. sz. **Étkeztetési Csoport**

Nyitva tartás:

hétfőtől - péntekig 8.00 – 16.00 között

- kiszállítással: **hétfőtől - péntekig 11.00 - 15.00 között**

- **kiszállítás szombaton: 10.00 – 13.000 között**

- **helyben fogyasztással-hétfőtől - péntekig 11.00 – 14.00 között**

- **személyes elvitellel hétfőtől - péntekig 11.00 - 12.30 között**

- **személyes elvitel szombaton: 10.00 – 12.00 között**

Napsugár Idősek Klubja-Tavirózsa Gondozási Központ - 1095 Bp., Mester u. 33-35.

- II. sz. Étkeztetési Csoport

Nyitva tartás:

hétfőtől - péntekig 8.00 – 16.00 között

- kiszállítással: hétfőtől - péntekig 11.00 – 15.00 között
- helyben fogyasztással hétfőtől - péntekig 11.00 – 14.00 között

Árvácska Idősek Klubja - 1097 Bp., Ecseri út 19. - III. sz. Étkeztetési Csoport

Nyitva tartás:

hétfőtől – péntekig: 8.00 – 16.00 között

- személyes elvitellel hétfőtől - péntekig 11.00 – 12.30 között
- személyes elvitellel szombaton – 10.00 - 12.00 között
- helyben fogyasztással hétfőtől - péntekig 11.00 – 14.00 között

Szerető Kezek Idősek Klubja-1098 Bp., Friss u. 5. - IV. sz. Étkeztetési Csoport

Nyitva tartás: hétfő: 8.00 – 16.00 között

kedd és szerda: 8.00 – 16.00 között

csütörtök: 8.00 – 17.00 között

péntek: 8.00 – 15.00 között

- kiszállítással: hétfőtől - péntekig 11.00 - 15.00 között
- helyben fogyasztással hétfőtől – péntekig 11.00 -14.00 között

Szivárvány Gondozási Központ és Platán Idősek Klubja-1098 Bp., Toronyház u. 11.- V. sz. Étkeztetési Csoport

Nyitva tartás:

hétfőtől - péntekig 8.00 – 16.00 között

- kiszállítással: hétfőtől - szombatig 11.00-15.00 között
- személyes elvitellel hétfőtől - péntekig 11.00 – 12.30 között
- személyes elvitellel szombaton – 10.00 - 13.00 között
- helyben fogyasztással hétfőtől – péntekig: 11.00 – 14.00 között

Az alábbi intézményekkel, szervezetekkel tart kapcsolatot:

- Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata – folyamatos munkakapcsolat (személyesen, telefonon, levelezés, interneten keresztül)
- FESZGYI Családtámogató és Gyermejköltségtérítési Központjával– az ellátottak érdekében az együttműködés biztosított, a jelzések kölcsönösök (telefon, szükség szerint írásos feljegyzés)
- Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálat – napi munkakapcsolat házi orvosokkal, szakrendelésekkel, szükség szerint a házi betegápolás szakembereivel (személyesen, telefon keresztül)
- Kórházak (személyes kapcsolattartás, telefonos ügyintézés, szociális nővér megkeresése)
- Motiváció Alapítvány – Mozgássérülteket segítő alapítvány (megállapodás Támogató Szolgálatra)
- Munkaügyi Központ
- Civil szervezetek (tájékoztatók útján, rendezvényeken való részvétel)

Nappali Ellátások

Szenvedélybetegek nappali ellátása

A szolgáltatás személyesen és telefonon, munkanapokon nyitvatartási időben elérhető. A szolgálat az ellátottak és hozzátartozóik számára személyesen, telefonon és levélben, e-mailen is elérhető. Az elérhetőségről, a fogadóra idejéről az ellátás kezdetén minden

ellátott tájékoztatást kap a megállapodás megkötése során. A kapcsolattartás gyakorisága és időtartama a gondozási tervben rögzítésre kerül.

Az intézmény nyitvatartási rendje:

Hétfő:	8.00 – 16.00 között
Kedd:	9.00 – 17.00 között
Szerda:	9.00 – 19.00 között
Csütörtök	9.00 – 17.00 között
Péntek:	8.00 – 14.00 között

Az intézmény kapcsolatot tart egészségügyi és szociális intézményekkel annak érdekében, hogy az ellátottak számára minél komplexebb és naprakész segítséget tudjanak biztosítani.

Az együttműködésbe bevont szervezetek a következők:

- IX. kerületi addiktológiai gondozó (folyamatos kapcsolat)
- H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér (szükség szerinti kapcsolat)
- Szalmaszál Alapítvány, Hajléktalanok Nappali Melegedője (szükség szerinti kapcsolat)
- Kék Pont Drogkonzultációs Központ (folyamatos kapcsolat)
- BMSZKI Váltóház (szükség szerinti kapcsolat)
- Ébredések Alapítvány Nappali Kórház (szükség szerinti kapcsolat)
- Kerületi házi orvosok (folyamatos kapcsolat)
- Kerületi civil szervezetek
- OPAI Nyírő Gyula Kórház (folyamatos)
- SOTE Neurológiai és Pszichiátriai Intézet Krízis és Addiktológiai Osztály (folyamatos)
- TÁMASZ Gondozó (folyamatos)
- Félút Alapítvány (folyamatos)
- KEF (folyamatos)
- 12 lépéses Önsegítő Közösségek (folyamatos)

Időskorúak nappali ellátása

Az ellátást igénylő személlyel, illetve hozzátartozójával, törvényes képviselőjével a klub dolgozói rendszeres kapcsolatot tartanak. A kapcsolattartás módjai:

- nyitvatartási napokon személyes kapcsolattartás az Idősek Klubjaiban,
- alkalmakként (betegség esetén) látogatás személyesen, az igénybevevő otthonában, kórházban,
- telefontörtéző kapcsolattartás betegség, távollét esetén,
- szükség esetén írásban.

Borostyán Idősek Klubja

(1092 Bp., Knézich u. 17.)

Nyitva tartás: hétfőtől - péntekig 8.00 – 16.00 között

Napsugár Idősek Klubja

(1095 Bp., Mester u. 33-35.)

Nyitva tartás: hétfőtől - péntekig 8.00 – 16.00 között

Árvácska Idősek Klubja

(1097 Bp., Ecseri út 19.)

Nyitva tartás: hétfőtől - péntekig 8.00 – 16.00 között

Platán Idősek Klubja

(1098 Bp., Toronyház u.11.)

Nyitva tartás: hétfőtől - péntekig 8.00 – 16.00 között

Szerető Kezek Idősek Klubja

(1098 Bp., Friss u. 5.)

Nyitva tartás: **hétfő-szerda: 8.00 – 16.00 között**

csütörtök: 8.00 – 17.00 között

péntek: 8.00 – 15.00 között

Az Idősek Klubja az alábbi intézményekkel működik együtt:

- Az alapellátást biztosító házi segítségnyújtás, pszichiátriai betegek közösségi ellátó rendszere
- Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata
- A FESZGYI Családsegítő Központ és Intézményei
- Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálat (Alap-, és szakellátás)
- Kórházak
- Oktatási Intézmények
- Civil szervezetekkel

Időskorúak Átmeneti Gondozóháza

Az átmeneti gondozóház folyamatos, 24 órás ellátást biztosít az igénybevevők részére. Az intézményben lakó időseket 15 óra és 18 óra között látogathatják a hozzátartozók.

Kapcsolattartás más intézményekkel, szervezetekkel:

- Kapcsolattartás az Intézmény fenntartójával, ennek kiemelt területei
 - szakmai feladatellátás tervezése, végrehajtása
 - szakmai feladatokkal kapcsolatos beszámolási kötelezettség
- Kapcsolattartás más szociális bentlakásos intézménnyel
 - szakmai kapcsolatok fenntartása, szakmai információk cseréje
 - új módszerek, modellek intézmények közötti ismertetése
 - elhelyezési és áthelyezési ügyekben kölcsönös segítségnyújtás az igénylő számára legmegfelelőbb intézmény kiválasztásában
- Kapcsolattartás szolgáltató központokkal
 - Családsegítő Szolgálaton keresztül jelzés érkezhetsz az intézmény felé tartós bentlakásos szolgáltatás iránti igényekre vonatkozóan
 - szakmai együttműködés
 - közös programok megvalósítása
- Kapcsolattartás a kerületi alap -, és szakorvosi ellátással
 - az ellátást igénybe vevők teljes körű egészségügyi ellátásának érdekében folyamatos a kapcsolattartás a háziorvosokkal és a szakrendelőkkel, kórházi ellátás esetén a kezelő orvosokkal

Családmentori Csoport

A kapcsolattartás:

elsődlegesen a személyes kontaktusra épül.

A családmentori csoport szolgáltatásait önként igénybe vevők esetében az első találkozás elsősorban személyes megkereséssel, az érintett személy otthonában, tartózkodási helyén

történik, amelyen a felvetődő problémák, felmerülő igények megtárgyalása után kerül sor az együttműködési lehetőségek és feltételek megbeszélésére. A továbbiakban a találkozások történhetnek az intézményben, az érintett személy lakásán, tartózkodási helyén, a problémától függően egyéb helyen.

Jelzés esetében (hatósági, jelzőrendszeri) az érintett lakásán, aktuális tartózkodási helyén (egészségügyi intézmény, nevelési-oktatás intézmény, közterület stb.) történik az első találkozás. Amennyiben az érintett személy állapota szükségessé teszi, a gondozás kizárólag a tartózkodási helyen történik.

Amennyiben levélben (e-mailben), telefonon keresik meg irodát felvilágosítást, segítséget kérve, úgy a probléma jellegétől függően írásban vagy személyesen történik a segítségadás.

Ügyfélfogadási rend:

Helye: 1906 Budapest, Lenhossék u. 7-9.

Ideje: Hétfő-Péntek: 9.00 – 14.00 között

Mentálhigiénés Csoport

A kapcsolattartás:

Előzetes időpont egyeztetés alapján.

Elsődlegesen a személyes kontaktusra épül.

7. Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Az ellátottak jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi ellátást igénybe vevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel az intézmény által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.

A szociális szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani. Az ellátást igénybevevő jövedelmi helyzetét csak külön jogszabályban meghatározott esetekben és feltételek mellett lehet vizsgálni.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény az általa biztosított szolgáltatást olyan módon végzi, hogy figyelemmel legyen az ellátást igénybevevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel az élethez, emberi méltósághoz, a testi épséghez, a testi-lelki egészséghez való jogra. Feladatellátásunkban különös figyelmet fordítunk az életkoruk, testi vagy szellemi fogyatékoságuk, egészségi állapotuk, illetve társadalmi-szociális helyzetük miatt kiszolgáltatott helyzetben lévők általános és speciális jogi védelmére.

A szociális szolgáltatások biztosítása során tilos a hátrányos megkülönböztetés bármilyen okból, így különösen az ellátott neme, vallása, nemzeti, etnikai hovatartozása, politikai vagy más véleménye, kora, cselekvőképességének hiánya vagy korlátozottsága, fogyatékosága, születési hátrány, vagy egyéb helyzete miatt.

Az ellátottnak joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatban lényeges adatok megismeréséhez. Ehhez kapcsolódóan az intézmény tájékoztatást nyújt az ellátást igénybevevőnek az intézmény működési költségeinek összességéről, az intézményi térítési díj havi összegéről, az egy ellátottra jutó havi önköltség összegéről.

Gondoskodik a személyes adatok védelméről, és az ellátott magánéletével kapcsolatos titokvédelemről. Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme. Más számára adat csak a vonatkozó jogszabályok és munkahelyi előírások betartásával adható át. Munkatársaink szakmai tevékenységük során a titoktartást, és az információk felelős

kezelését tartják szem előtt. A titoktartás minden szóbeli, írásbeli és az azokból kikövetkeztethető információra, az esettanulmányokra, esetismertetésekre is vonatkozik.

A gyermekek ügyeinek intézése során az intézmény biztosítja a gyermeki jogok védelmét és elősegíti a szülő jogainak érvényesülését.

A Gyvt. 35. § (1) bekezdésében és 35 § (4)-(5) bekezdésében, valamint a Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzat Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról szóló 24/2011.(IX. 26.) számú rendeletének 21. § szerint a FESZGYI a Gyermekek Átmeneti otthonában biztosítja az érdekképviseleti fórum működését.

Az Érdekképviseleti Fórum a Gyermekek Átmeneti Otthonában ellátásban részesülő gyermekek érdekeinek megjelenítést, képviseletét szolgálja és látja el. A Fórum működésének célja, hogy a gyermekek érdekeit szem előtt tartva a szülők / törvényes képviselők, az Intézmény és fenntartó Önkormányzat képviselői együttműködjenek. Feladata az álláspontok feltárása, vélemények és információk cseréje a különböző fejlesztések és törekvések ismertetése, valamint egyeztetése.

Az ellátottjogi képviselő intézménye, valamint a panaszok kezelésének szabályai

A FESZGYI igazgatója gondoskodik arról, hogy az ellátottjogi képviselő intézményének bemutatása, neve, elérhetősége, fogadóóráinak helye és időpontja az intézmény területén, a faliújságokon jól látható helyen kifüggesztésre kerüljön.

A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység végzése során a FESZGYI biztosítja, hogy a gyermek és hozzátartozói a gyermekjogi képviselő személyét és a vele való kapcsolat felvételének módját megismerhessék.

A FESZGYI igazgatója biztosítja, hogy a jogi képviselők az intézmény működési területére beléphessenek, a vonatkozó iratokba betekinthessenek, az igénybe vevőkhöz és a dolgozókhöz kérdést intézzenek, az ellátottjogi képviselő részére a négy szemközti beszélgetés lefolytatására alkalmas helyiséget biztosít.

Amennyiben az ellátottat bármilyen sérelem éri panasszal fordulhat szóban, vagy írásban a szolgáltatás szakmai vezetője felé. A szakmai vezető 15 napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben a szakmai vezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított 8 napon belül a FESZGYI igazgatójához, a fenntartóhoz, illetve az ellátottjogi/gyermekjogi képviselőhöz fordulhat jogorvoslatért. Amennyiben az ellátást igénybevevő egészségi állapotánál vagy egyéb körülményeinél fogva közvetlenül nem képes az illetékes szervek megkeresésére, az intézményvezető segítséget nyújt ebben, illetve értesíti az ellátott törvényes képviselőjét, vagy az ellátottjogi/gyermekjogi képviselőt az ellátott jogainak gyakorlásához szükséges segítségnyújtás céljából.

Adatkezelési szabályok

Az intézmény munkatársainak tudomására jutott adatok és tények nyilvántartására és kezelésére, valamint az általuk adott információkra és az adatok védelmére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény, az Szt., a Gyvt., az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény, rendelkezéseit kell alkalmazni. A fenti törvényekben nem szabályozott egyéb kérdésekben tevékenységükre a Szociális Munka Etikai Kódexe az irányadó.

Az intézmény, illetve munkatársai a segítséget kérő által közölt adatokat más személyekkel - ideértve az adatközlő hozzátartozóit is -, csak a segítséget kérő beleegyezésével közölhetik. Nem köti a titoktartás, ha az adatok közlésére jogszabály kötelezi.

Tudományos célt szolgáló közlést csak oly módon történhet, hogy a közlés alapján az érintett egyént, családot, családtagot nem lehet felismerni.

Az intézmény dolgozója a hivatali tevékenysége során tudomására jutott információkat személyes céljaira nem használhatja fel.

Az FESZGYI igazgatója és szervezeti egység csoportvezetői, munkatársai kötelesek gondoskodni az illetéktelen és más személyekre, intézményekre nem tartozó adatok megőrzéséről.

A személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

A FESZGYI szakmai munkát végző dolgozói közfeladatot ellátó személynek minősülnek. A munkatársak számára a jogok gyakorlásának és a kötelezettségek teljesítésének alapvető szabályait a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény határozza meg. Az intézmény dolgozóit megilleti a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülés, emberi méltóságuk és személyiségi jogaik tiszteletben tartása, munkájuk elismerése. A dolgozóknak joga van a megfelelő munkavégzési körülményekhez.

A FESZGYI igazgatója gondoskodik az intézményen belül az emberi és állampolgári jogok érvényesüléséről, az egyén autonómiáját elfogadó, integrációját minden eszközzel segítő, humanizált környezet kialakításáról és működtetéséről.

A dolgozóknak joguk van ismereteik szinten tartására, bővítésére az intézményi célkitűzések szem előtt tartásával, valamint az előírt továbbképzési kötelezettség határidőn belüli teljesítésére. Képzésük rendje az előre meghatározott továbbképzési terv szerint történik.

Alapvető feladat, hogy a személyes gondoskodást végző személyek a kötelezettségeik mellett a jogaikról is megfelelő tájékoztatásban részesüljenek. Jogaik ismerete nélkül jogaik védelme is nehezen megvalósítható, tekintettel arra, hogy ismeret hiányában az esetleges jogsértést fel sem ismernék. Az ismeretszerzés lehetséges formái különösen:

- a jogszabályokhoz történő hozzáférés lehetővé tétele,
- vezetőségi értekezleteken tájékoztatók meghallgatása,
- vezetőkkal való személyes megbeszélés

A személyes gondoskodást végző személyek/munkavállalók jogaik védelmével kapcsolatosan az intézményen belül a közvetlen feletteshez, szakmai vezetőhöz, vagy az igazgatóhoz fordulhatnak.

A munkavállalók munkaidejét, pihenőidejét, előmeneteli és illetményrendszerét a Kjt. szerint kell megállapítani.

8. Az intézményre vonatkozó szakmai információk, különösen a személyes gondoskodást végző személyeknek a létszáma és szakképzettsége a szervezeti és működési szabályzatban meghatározott szervezeti rendnek megfelelő bontásban

A Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága (FESZGYI) szervezeti felépítése: Intézmény Központja, Családtámogató és Gyermekjóléti Alapellátási Központ (Család- és Gyermekjóléti Központ, Díjhátralék-kezelő és Lakhatást segítő Központ, Gyermek Átmeneti Otthona), Szociális Szolgáltató Központ (Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés, és Nappali Ellátások, Időskorúak Átmeneti Gondozóháza), Családmentori Csoport, Mentálhigiénés Csoport.

Családtámogató és Gyermekjóléti Központ

Az Intézmény munkatársai főállásban, vagy megbízási jogviszony keretében látják el a feladataikat.

Család- és Gyermekjóléti Központ

A Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai egységei: Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység, Család- és Gyermekjóléti Központ, (József Attila - Lakótelepi Kirendeltség), H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér.

Az intézmény szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatási feladatainak vonatkozásában szakképesítési arány megfelel a 15/1998 NM rendelet 2. sz. melléklete szerinti követelményeknek.

A szakmai feladatokat ellátó munkatársak képzését a „személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról” szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet alapján, az évente elkészített ún. Továbbképzési terv keretében tervezzük meg. Kiemelt figyelmet fordítunk a képzések valódi szükségességére, azok beépítésére a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás folyamatába. A továbbképzési tervben a szakirányú felsőfokú képzésen kívül szerepel a továbbképzés céljából szervezett tanfolyamokon, a szakmai személyiségfejlesztő foglalkozásokon, szakmai tanácskozásokon, tanulmányúton, illetve szakvizsgán résztvevők létszáma, neve és ideje.

A feladat ellátás szakmai létszám irányszámai és létszámminimum normáit a 15/1998 NM rendelet 1. sz. melléklete határozza meg.

A Család-és Gyermekjóléti Központ engedélyezett munkatársi létszáma: **36 fő** (+ 2 fő takarító)

Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység munkatársai

- 1 fő szakmai vezető-családsegítő ,
- 14 fő családsegítő
- 3 fő szociális asszisztens
- (1 fő takarító)

Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai

- 1 fő szakmai vezető-esetmenedzser
- 9 fő esetmenedzser/tanácsadó
- 2 fő szociális asszisztens
- (1 fő takarító)

H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér munkatársai

- 1 fő ifjúságsegítő, szakmai programfelelős
- 3 fő ifjúságsegítő (szociális munkás)
- 1 fő ifjúságsegítő-tanácsadó

Óvodai-Iskolai Szociális Munkás Csoport

- 1 fő koordinátor, óvodai-iskolai szociális munkás (2017. szeptember 1-től)
- 2 fő óvodai-iskolai szociális munkás (2018. január 1-től)

(József Attila Lakótelepi Kirendeltség - nyitva álló helyiség)

A munkatársak számára szupervízióval való részvétel biztosított.

Díjhátralék-kezelő és Lakhatást Segítő Központ

A Díjhátralék-kezelő és Lakhatást Segítő Központ szakmai egységei: Díjhátralék-kezelési Csoport, LÉLEK-Pont és Utcai Szociális Munkás Csoport.

Az intézmény szociális alapszolgáltatási feladatainak vonatkozásában az adósságkezelési szolgáltatás, illetve az utcai szociális munka tekintetében határoz meg szakképesítési követelményt. Mindkét szolgáltatás esetében a szakképesítési arány megfelel a 15/1998 NM rendelet 2. sz. melléklete, illetve az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 3. sz. melléklete szerinti követelményeknek.

A szakmai feladatokat ellátó munkatársak képzését a 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet alapján, az évente elkészített un. Továbbképzési terv keretében tervezzük meg. A

továbbképzési tervben a szakirányú felsőfokú képzésen kívül szerepel a továbbképzés céljából szervezett tanfolyamokon, a szakmai személyiségfejlesztő foglalkozásokon, szakmai tanácskozásokon, tanulmányúton, illetve szakvizsgán résztvevők létszáma, neve és ideje.

A munkatársaknak szupervízióval való részvétel biztosított.

A Díjhátralék-kezelő és Lakhatást Segítő Központ engedélyezett munkatársi létszáma: 10 fő

Díjhátralék-kezelési Csoport

1 fő családsegítő-adósságkezelési tanácsadó, csoportkoordinátor,

3 fő családsegítő-adósságkezelési tanácsadó

LÉLEK-Pont és Utcai Szociális Munkás Csoport

1 fő csoportkoordinátor (LÉLEK-Pont és utcai szociális munkás, csoportkoordinátor)

1 fő LÉLEK-Pont és utcai szociális munkás - utcai szolgálat koordinátor,

2 fő LÉLEK-Pont és utcai szociális munkás,

1 fő szociális segítő, gondozó – A LÉLEK-Pont és Utcai Szociális Munkás Csoport szakmai munkatársa

1 fő utcai szociális munkás

akik, rendelkeznek családsegítés vonatkozásában az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 3. számú mellékletében meghatározott képesítéssel.

Gyermekek Átmeneti Otthona

Gyermekek Átmeneti Otthona munkatársainak létszáma: 15 fő

1 fő szakmai vezető

I. sz. Csoport munkatársai 0-3 éves korig

1 fő nevelő

5 fő gyermekfelügyelő

3 fő technikai dolgozó

II. sz. Csoport munkatársai 3-18 éves korig

1 fő nevelő, családgondozó

3 fő gyermekfelügyelő

1 fő gyermekvédelmi asszisztens

Az Átmeneti Otthon munkatársai főállásban, vagy megbízási jogviszony keretében látják el a feladataikat. A munkatársaknak szupervízióval való részvétel biztosított.

Szociális Szolgáltató Központ

Az intézmény szociális alapszolgáltatási feladatainak vonatkozásában szakképesítési arány megfelel az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 6. §-a szerinti követelményeknek.

A szakmai feladatokat ellátó munkatársak képzését a 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet alapján, az évente elkészített ún. Továbbképzési terv keretében tervezzük meg. Kiemelt figyelmet fordítunk a képzések valódi szükségességére, azok beépítésére a szolgáltatásnyújtás folyamatába. A továbbképzési tervben a szakirányú felsőfokú képzésen kívül szerepel a továbbképzés céljából szervezett tanfolyamokon, a szakmai személyiségfejlesztő foglalkozásokon, szakmai tanácskozásokon, tanulmányúton, illetve szakvizsgán résztvevők létszáma, neve és ideje.

Házi segítségnyújtás

Létszáma: 30 fő

Házi segítségnyújtásban dolgozók telephelyek szerinti megosztásban:

Nefelegcs Gondozási Központ - 1092 Bp., Knézich u. 17.

A dolgozók létszáma: 10 fő

1 fő vezető gondozó

8 fő gondozó

1 fő pénzügyi előadó

Tavirózsa Gondozási Központ - 1095 Bp., Mester u. 33-35.

A dolgozók létszáma: 7 fő

1 fő vezető gondozó

4 fő gondozó

1 fő pénzügyi előadó

1 fő technikai dolgozó

Szivárvány Gondozási Központ - 1098 Bp., Toronyház u. 11.

A dolgozók létszáma: 13 fő

1 fő vezető gondozó

8 fő gondozó

1 fő pénzügyi adminisztrátor

1 fő technikai dolgozó

1 fő technikai dolgozó (kertész)

1 fő szociális segítő

Szociális étkeztetés

Szociális étkeztetésben dolgozó munkatársak:

Nefelejcs Gondozási Központ **I. sz. Étkeztetési Csoport** - 1092 Bp., Knézich u. 17.

Tavirózsa Gondozási Központ **II. sz. Étkeztetési Csoport** - 1095 Bp., Mester u. 33-35.

Árvácska Idősek Klubja **III. sz. Étkeztetési Csoport** – 1097 Bp., Ecseri út 19.

Szerető Kezek Idősek Klubja **IV. sz. Étkeztetési Csoport** – 1098 Bp., Friss u. 5.

Szivárvány Gondozási Központ **V. sz. Étkeztetési Csoport** - 1098 Bp., Toronyház u. 11.

Nappali Ellátások

A Szolgálat munkatársainak létszáma: 24 fő

Szenvedélybetegek nappali ellátása

A dolgozók létszáma: 5 fő

1 fő szenvedélybetegek nappali ellátása intézményvezető

1 fő terápiás munkatárs

1 fő szociális munkás

1 fő mentálhigiénés munkatárs **(részmunkaidős)**

1 fő technikai dolgozó

Időskorúak nappali ellátása

Borostyán Idősek Klubja - 1092 Bp., Knézich u. 17.

A dolgozók létszáma: 5 fő

1 fő nappali ellátás vezető

2 fő gondozó

1 fő segédgondozónő (részmunkaidős)

1 fő technikai dolgozó

Napsugár Idősek Klubja - 1095 Bp., Mester u. 33-35.

A dolgozók létszáma: 3 fő

1 fő nappali ellátás vezető

1 fő gondozó

1 fő technikai dolgozó

Árvácska Idősek Klubja – 1097 Bp., Ecseri út 19

A dolgozók létszáma: 3 fő

1 fő nappali ellátás vezető
1 fő gondozó
1 fő technikai dolgozó

Platán Idősek Klubja – 1098 Bp., Toronyház u.11

A dolgozók létszáma: 3 fő
1 fő nappali ellátás vezető
2 fő gondozó

Szerető Kezek Idősek Klubja – 1098 Bp., Friss u. 5.

A dolgozók létszáma: 5 fő
1 fő nappali ellátás vezető
2 fő gondozó
1 segédgondozónő (részmunkaidős)
1 fő technikai dolgozó

Időskorúak Átmeneti Otthona (Gondozóház)

Az Időskorúak Átmeneti Gondozóháza munkatársainak létszáma: 9 fő

1 fő szakmai vezető
5 fő ápoló, gondozó
1 fő mentálhigiénés munkatárs (részmunkaidős)
1 fő szociális munkás
1 fő technikai dolgozó

Családmentori Csoport

munkatársainak létszáma: 3 fő
1 fő családmentor-csoportvezető
2 fő családmentor

Mentálhigiénés Csoport

munkatársainak létszáma: 2 fő
2 fő pszichológus

A Mentálhigiénés Csoport szakmai feladatainak ellátásában a 2 főn kívül részt vesz (így a szakmai team tagjai) az alábbi szakmai egységekben tevékenységet ellátók:

- pszichológiai tanácsadó – **Család- és Gyermekjóléti Központ** (heti 15 óra)
- gyogyepedagógiai tanácsadó – **Család- és Gyermekjóléti Központ** (heti 20 óra)
- szenvedélybetegek nappali ellátása intézményvezető – **Szenvedélybetegek Nappali Intézménye (Írisz Klub)**
- mediátor – **Család és Gyermekjóléti Központ** (heti 10 óra)
- családkonzulens/családterápiás munkatárs – **Család- és Gyermekjóléti Központ** (heti 10 óra)

9. A feladatellátás tárgyi feltételeinek bemutatása

Családtámogató és Gyermekjóléti Központ

Az intézményi gépkocsi használata a gondozási, intézmény-fenntartási feladatok megoldására a FESZGYI Igazgatósága közreműködésével megoldott. Az igénylést a FESZGYI Igazgatóságára kell eljuttatni.

Család- és Gyermekjóléti Központ

A Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai egységeinek telephelyei és a feladatellátás tárgyi feltételeinek részletezése:

Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.

A feladatellátások közül itt zajlik a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatások alapellátási jellegű szolgáltatása, továbbá jogi tanácsadás. A családsegítők ügyfélfogadása (ügyeleti rendszerben történő ügyfélfogadás), és a Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység iratmegőrzése is itt zajlik. A hely lehetőséget biztosít a csoportos foglalkozások, a közösségi szociális munkát érintő rendezvények szervezésére. A feladatellátáshoz rendelkezésre áll három interjúszoba, egy tanácsadói szoba, egy adminisztrátori szoba, a munkatársak részére megfelelően berendezett irodahelyiségek, vezető részére megfelelően berendezett irodahelyiség.

Az épület akadálymentesen megközelíthető, mozgáskorlátozottak számára is használható mellékhelyiség szintén biztosított.

A munkatársak számára rendelkezésre áll 17 db. számítógép (megfelelő szoftverekkel), telefon, internet-hozzáférés. Fax, nyomtató, fénymásoló biztosítottak.

Család- és Gyermekjóléti Központ

1091 Budapest, Üllői út 69.

A feladatellátások közül itt zajlik a gyermekjóléti szolgáltatások hatósági jellegű szolgáltatásai, a jogi, pszichológiai, fejlesztő pedagógiai tanácsadás. Az esetmenedzserek ügyfélfogadása, az ügyeleti rendszerben történő ügyfélfogadás, és a Család- és Gyermekjóléti Központ iratmegőrzése is itt zajlik. A hely sajátosságai miatt kevesebb lehetőség van a csoportos foglalkozások, a közösségi szociális munkát érintő rendezvények szervezésére.

A központ rendelkezik 3 esetmenedzseri, egy szakmai vezetői irodával, két interjúszobával, egy pszichológusi/fejlesztő pedagógusi szobával, egy korlátozott használhatóságú ún. játékszobával, egy fogadó helyiséggel, mely egyben a szociális asszisztensek munkahelye is. A Központban egy irattár, s egy általános célú raktár található, egy a mozgáskorlátozottak részére fenntartott, egy az ügyfelek részére, s egy a munkatársak részére biztosított mellékhelyiség, valamint egy korlátozott használhatóságú konyha.

Az épület akadálymentesen megközelíthető, mozgáskorlátozottak számára használható mellékhelyiség szintén biztosított.

A szakmai vezető, illetve az esetmenedzserek számára rendelkezésre áll 9 db., a szociális asszisztensek számára 2 db. számítógép (megfelelő szoftverekkel), telefon, internet-hozzáférés, fax, nyomtató, fénymásoló biztosítottak.

A kapcsolattartási ügyelet a József Attila - Lakótelepi Kirendeltség Pöttyös utca 11. sz. alatti helyiségeit használja a szolgáltatás céljaira.

József Attila Lakótelepi Kirendeltség

1098 Budapest, Pöttyös utca 11.

A nyitva álló helyiség egy lakótelepi társasház földszintjén került kialakításra. A feladatellátáshoz rendelkezésre áll két interjúszoba, váróhelyiség, adminisztrációra alkalmas helyiség, közösségi helyiség.

A munkatársak számára rendelkezésre áll 2 db. számítógép (megfelelő szoftverekkel), telefon, internet-hozzáférés. Fax, nyomtató, fénymásoló biztosítottak.

A kirendeltségen a Külső Ferencvárosban élők számára a hét minden napján – meghatározott időtartamban – elérhető a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás, valamint a díjhátralék-kezelési (adósságkezelési) szolgáltatás.

Ugyanezen nyitva álló helyiségben biztosítja a FESZGYI a kapcsolat ügyeleti szolgáltatás helyszínét.

H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér

1096 Budapest, Haller u. 52.

Fogadótér: 95 m², az érkező ügyfeleket itt tudjuk fogadni; rendelkezésünkre áll három számítógép, amelyet az ügyfelek önállóan használhatnak, egy pult telefonnal, székek, kanapé, csocsó asztal illetve az információnyújtáshoz szükséges papír formátumú anyagok – faliújságon, polcokon és polcos rendszerben. Itt került felszerelésre a riasztórendszer érzékelője.

Itt tud ülésezni a gyermekönkormányzat, és itt tudunk csoportfoglalkozásoknak tartani. Mivel a tér egyben van, ezért csak nyitott foglalkozások esetén tud működni az ügyfélfogadás és a csoportfoglalkozás egy időben.

Tanácsadó helyiség: két, egymástól eltérő méretű tanácsadó helyiség egyéni segítő beszélgetésnek, pszichológia, életviteli, pályaorientációs, munkavállalási, stb. tanácsadásnak ad helyet. A nagyobb szoba alkalmas 3-4 fős tanulócsoport befogadására is.

Iroda: kizárólag a munkatársak részére. Irodabútorok, egy számítógép, faxos telefon, nyomtató, fénymásoló. Az iratok tárolására részére polc áll rendelkezésre.

Mosdóhelyiségek: kettő az ügyfelek (ebből az egyik mozgáskorlátozott személy számára is használható) és egy a munkatársak részére.

Az Iroda minden számítógépén internet elérhetőség biztosított, az Irodában wifi elérhetőség biztosított.

Konyha: egy munkatársak számára használható tea konyha

Óvodai-Iskolai Szociális Munkás Csoport

1098 Budapest, Pöttyös utca 11.

Az Óvodai-Iskolai Szociális Munkás Csoport – mely szolgáltatási feladatait elsősorban a kijelölt oktatási intézményekben, valamint az óvodákban végzik – telephelyeként (háttérbázis) ugyanaz a Pöttyös utca 11. sz. alatt található helyiség szolgál, mely a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás, valamint a díjhátralék-kezelési (adósságkezelési) szolgáltatás, továbbá a kapcsolat ügyeleti szolgáltatás helyszínéül is rendelkezésre áll.

A munkatársak számára 3 db. számítógép (megfelelő szoftverekkel), telefon, internet-hozzáférés, fax, nyomtató, fénymásoló biztosított.

Díjhátralék-kezelő és Lakhatást Segítő Központ

A Díjhátralék-kezelő és Lakhatást Segítő Központ szakmai egységeinek telephelyei és a feladatellátás tárgyi feltételeinek részletezése:

Díjhátralék-kezelési Csoport

1096 Budapest, Lenhossék u. 24-28. szám fszt 8. helyiségeiben került elhelyezésre. A feladatellátáshoz rendelkezésre áll két interjúszoba (tanácsadó helyiség), valamint a munkatársak részére megfelelően berendezett közösségi/irodahelyiség.

Az épületben lift működik, mely mozgáskorlátozottak számára is lehetővé teszi a több lépcsőn megközelíthető fszt. 8-as helyiségek elérését.

A munkatársak számára rendelkezésre áll 3 db. (megfelelő szoftverekkel), telefon, internet-hozzáférés. Fax, nyomtató, fénymásoló biztosítottak.

LÉLEK-Pont és Utcai Szociális Munkás Csoport

1094 Budapest, Tüzoltó u. 23.

Ügyfélfogadás: 1094 Budapest, Tüzoltó u. 23. Társasház szuterén helyiségében került kialakításra.

A feladatellátáshoz rendelkezésre áll csoportszoba (közösségi helyiség) igénybevevők által is használható számítógéppel, TV-vel, DVD lejátszóval, dolgozó és interjúszoba számítógéppel, központi fénymásoló/nyomtatóval, mosó helyiség 1 db mosógéppel és 1 db. mosó-szárító géppel, teakonyha, zuhanyzóhelyiség, mosdók.

A munkatársak és az igénybevevők számára rendelkezésre áll összesen 3 db. számítógép (megfelelő szoftverekkel), telefon, internet-hozzáférés. Fax, nyomtató, fénymásoló biztosítottak. A munkatársak részére mobil telefon is biztosított.

Mozgáskorlátozottak ügyfélfogadására akadálymentesen megközelíthető helyiség szükségessége esetén az Üllői út 69. sz. alatti telephely (Család- és Gyermekjóléti Központ) interjúhelyisége használható, ahol akadálymentesen megközelíthető mellékhelyiség is biztosított. A két telephely közötti távolság kb. 250-300 méter.

A munkatársak számára rendelkezésre áll 3 db. számítógép (megfelelő szoftverekkel), telefon, internet-hozzáférés, fax, fénymásolási lehetőség biztosított.

Raktár: 1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9. (takarók, hálósákok, ruházat tárolása).

Gyermekek Átmeneti Otthona

Az **I. számú Csoport** (0-3 év) gondozott gyermekek elhelyezésére 1 hálóhelyiség áll rendelkezésre, a hálósobában 12 gyermek helyezhető el. A gondozott gyermekek számára biztosított egy közös játszószoba egy fürdőszoba, egy melegítő konyha. A látogatás lehetőségét egy külön kis helyiségben biztosítjuk, valamint az anyatejes táplálást igénylő csecsemők esetén is külön kis helyiség áll az édesanyák rendelkezésére. Fertőző betegség esetén, célnak megfelelően rendelkezünk egy betegszobával is.

A dolgozók részére a IX/Bölcsőde területén található öltöző és személyzeti WC és zuhanyzó biztosított, valamint még egy mellékhelyiség melyet az ügyfelek is használnak. A melegítő konyhában rendelkezésükre áll egy mikró, és egy hűtő. Ebben a csoportban található egy szakmai vezetői iroda, ahol rendelkezésükre áll egy zárható szekrény az iratok megőrzésére.

A **II. számú Csoport** ellátott gyermekek elhelyezésére 3 hálóhelyiség áll rendelkezésre – egy hálósobában 4 gyermek helyezhető el. A testvéreket kérésükre közös helyiségekben helyezük el. A gondozott gyermekek számára biztosítottak az önálló lakótereken túl a közös étkező, nappali valamint nemeknek megfelelően WC és tisztálkodó helyiségek. Az elmúlt évek során egyre több esetben előfordul, hogy kiskorú kismamák átmeneti gondozását kérelmezték. A Gyermekjóléti Központ elköltözése után felszabadult helyiségből kialakításra került egy anya és gyermek elhelyezésére alkalmas háló szoba. Fertőző betegség esetén rendelkezésükre áll egy betegszoba. A helyiségek mindkét egységben a mindennapi életvitelhez szükséges bútorokkal vannak ellátva.

A személyes ruhaneműk, tárgyak elhelyezésére egyénileg mindenki számára biztosítottak a ruhásszekrények. Az időszakosan feleslegessé vált holmik tárolására - elkülönítve - az otthon raktárhelyiségeiben van lehetőség.

A gyermekek szabadidejének hasznos eltöltésére rendelkezésükre áll egy nagykert, és technikai eszközök- TV, videomagnó, magnó, könyvek, korosztályoknak megfelelő játékok.

A dolgozók rendelkezésére áll egy nevelői szoba, és egy személyzeti zuhanyzó és WC.

A Gyermekek Átmeneti Otthonában dolgozó munkatársak számára rendelkezésre áll 2 db számítógép, telefon, internet-hozzáférés, fax, 1 db nyomtató, 1 db fénymásoló. Az Otthonban raktárként használható a pincehelyiség, és egy külső bejáratú raktár (kültéri játékok, kerti szerszámok tárolására).

Szociális Szolgáltató Központ

A Szociális Szolgáltató Központ szakmai egységeinek telephelyei és a feladatellátás tárgyi feltételeinek részletezése:

Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés

Házi segítségnyújtás

Szivárvány Gondozási Központ
Tavirózsa Gondozási Központ
Nefelejcs Gondozási Központ

A Gondozási Központokban a működéshez szükséges alapvető tárgyi feltételek biztosítottak.

Szociális étkeztetés

Minden telephelyen ahol szociális étkeztetés folyik kialakításra került a tálaló konyha, fehér és fekete mosogató. A helyben étkezés során a tálalás, az előírásoknak megfelelően történik. A tálalóban a dolgozók részére, valamint ellátottaink részére külön biztosítva van a kézmosás, kézfertőtlenítés.

Az étel tálalásánál, illetve a mosogatásnál a dolgozók munka- és védőruhával rendelkeznek.

Különböző méretű és alakú porcelánedények az étel tálalásához, evőeszközök, üveg poharak, csészék hideg-meleg italok szervírozásához állnak rendelkezésre.

Étkező berendezése megfelelő módon biztosított.

Kézmosási, fertőtlenítési lehetőség, valamint nemenkénti illemhely biztosított.

Nappali Ellátások

A Községi és Nappali Ellátások szakmai egységeinek telephelyei és a feladatellátás tárgyi feltételeinek részletezése:

Szenvedélybetegek nappali ellátása

- **ÍRISZ Klub** 1094 Budapest, Berzenczey u 26.
 - o Kb. 80 nm, (étkező, klubszoba, segítői iroda, vezetői iroda, személyzeti öltöző, konyha, kliensmosdó, személyzeti mosdó, 2 közlekedőfolyosó)
 - o Televízió, DVD-lejátszó, asztali rádiómagnó, asztali számítógép, nyomtató, internet hozzáférés, vezetékes telefon, faxkészülék.

Időskorúak nappali ellátása

Borostyán Idősek Klubja
Napsugár Idősek Klubja
Árvácska Idősek Klubja
Szerető Kezek Idősek Klubja
Platán Idősek Klubja

Idősek Klubjaiban az alapvető működéshez szükséges közösségi helyiségek és egyéb tárgyi feltételek biztosítottak.

Időskorúak Átmeneti Gondozóháza

A Gondozóház külső és belső területe:

A klubhelység parkosított területen helyezkedik el, nagy udvarral, kocsijelzővel. A kert füvesített, alkalmas szabadban történő rendezvények megtartására, szalonnasütésre, stb.

Társalgó:

Társalgó, amely családiasan lett berendezve, helyet kapott benne egy kisebb könyvtár is, amely adományok útján folyamatosan bővül.

Kényelmes fotelok, egy dohányzó asztal, valamint székek és kanapék biztosítják ellátottaink részére a szabadidős foglalkozások feltételeit, mint pl.: társasjáték, memóriafejlesztő játék, kreatív foglalkozás, olvasás, TV nézés stb.

TV, videomagnó, DVD-lejátszó valamint CD-s rádió biztosítják az igényes és tartalmas szórakozás lehetőségét az ellátottak részére.

Lakószobák:

1-3 ágyas lakószobákban történik az ellátottak elhelyezése. Kényelmes fekvőhelyet és a személyes ruházat, valamint a személyes tárgyak elhelyezését szolgáló ruhás- és éjjeliszekrényt használhatnak a lakók. A szobákban szintén televíziók kerültek elhelyezésre annak érdekében, hogy a lakók minél komfortosabban érezzék magukat

Rendelkezünk olyan háromágyas szobával, amelyhez WC és tusoló is tartozik.

Személyi -, ruházat higiéniai célra szolgáló helyiség:

Női férfi mellékhelyiség, kézmosó, kézfertőtlenítő és kéztörlő biztosított. Az ellátottak személyes tisztálkodására alkalmas tusoló került kialakításra, amely kiegészítő segédeszközökkel van felszerelve a biztonságos tisztálkodás érdekében. A Gondozóház rendelkezik a különálló mosókonyhával, amelyben az ellátottak személyes ruházatát, valamint az ágyneműk tisztítását tudjuk elvégezni.

Étkeztetés tárgyi feltételei:

Tálaló konyha, fehér és fekete mosogató. A tálalás az előírásoknak megfelelően történik. A tálalóban a dolgozók részére **biztosított a higiénés kézmosás lehetősége**, valamint ellátottaink részére külön biztosítva van a kézmosás, kézfertőtlenítés.

Az étel tálalásánál, illetve a mosogatásnál a dolgozók munka- és védőruhával rendelkeznek.

Különböző méretű és alakú porcelán edények az étel tálalásához, evőeszközök, üveg poharak, csészék hideg-meleg italok szervírozásához rendelkezésre állnak.

Étkező: a kulturált étkezéshez a szükséges berendezés és bútorzat rendelkezésre áll.

Kézmosási, fertőtlenítési lehetőség, valamint nemenkénti illemhely biztosítottak.

Nővérszoba:

Felszereltsége: vérnyomásmérő -, vércukor-, testsúlymérő készülék, valamint az alapgyógyszer készlet, nővérhívó, füstjelző és tűzjelző készülékek.

Látogatók fogadására alkalmas helyiség:

A szoba családiasan lett berendezve, kényelmes kanapék, dohányzó asztal, székek teszi meghitté a látogatók fogadását

Családmentori Csoport

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.

A feladatellátáshoz rendelkezésre áll egy a munkatársak részére megfelelően berendezett irodahelyiség, illetve szükség esetén az interjú helyiségek használata is biztosított.

Az épület akadálymentesen megközelíthető, mozgáskorlátozottak számára is használható mellékhelyiség szintén biztosított.

A munkatársak számára rendelkezésre áll 2 db. számítógép (megfelelő szoftverekkel), telefon, internet-hozzáférés. Fax, nyomtató, fénymásoló biztosítottak.

Mentálhigiénés Csoport

1094 Budapest, Berzenczey u. 26.

A szolgáltatás nyújtása alapvetően az Írisz Klubban történik az ott lévő tárgyi – technikai eszközök igénybe vételével. Speciális esetben a FESZGYI más telephelyén is igénybe vehető a szolgáltatás, amennyiben a feltételek adottak az érintett telephelyen.

Pszichológiai tesztek, kiegészítő eszközök melyek a szakmai munkát elősegítik.

Budapest, 2017.

Gedeon Andor
igazgató

Megállapodás

Amely létrejött az 1997. Évi XXXI. törvény értelmében egyrészről a Ferencvárosi Szociális és Gyermejköltségi Intézmények Igazgatósága (FESZGYI) Gyermekek Átmeneti Otthona I. számú csoport 1097. Budapest Fehér Holló u. 2-4. másrészről

a.) Az ellátást igénybevevő kiskorú

b.) az ellátást igénybevevő törvényes képviselő

Név:.....

Név:.....

Lakcíme:.....

Lakcíme:.....

Tartózkodási helye:.....

Tartózkodási helye:.....

Anyja neve:.....

Anyja neve:.....

Szül.helye:.....

Szül.helye:.....

Szül.id.:.....

Szül. id.:.....

Taj száma:.....

Személyi ig. sz.:.....

Telefonszáma:.....

Munkahely:.....

Munkahely címe:.....

Munkahely telefonszáma:.....

között.

1. A „FESZGYI” Gyermekek Átmeneti Otthonába történő befogadás feltétele, hogy a kiskorú törvényes képviselője az Intézménnyel gyermek szociális ellátására megállapodást kössön.
2. A „FESZGYI” Gyermekek Átmeneti Otthona a működési engedély szerint olyan 0- 18 éves kiskorú helyezhető el, akinek állandó bejelentett lakcíme vagy tartózkodási helye Budapesten a kilencedik kerületben van.
3. A megállapodásban meghatározott ideig, de legfeljebb..... hónapig van lehetőség a kiskorú gyermekotthonban való tartózkodására.
4. A szülő kinyilvánítja és dokumentumokkal
(a szükséges okmányok: anyakönyvi kivonat, a gyermek TB kártyája, a gyermek egészségügyi kiskönyve, egészséges orvosi igazolás, a gyermek lakcím kártyája) alátámasztja, hogy a

20..... napján született
nevű kiskorú felett szülői felügyeleti jogot gyakorol.

5. A szülő a szülői felügyeleti jog gondozási, nevelési részjogosítványával élve megbízza az Intézményt, hogy a 1097 Budapest, Fehér Holló u. 2-4. szám alatt („FESZGYI” Gyermek Átmeneti Otthona I. számú csoport)

20.... év hó napjától

20.... év hó..... napjáig

A „FESZGYI” Gyermek Átmeneti Otthonában való tartózkodás során folyamatos felügyeletéről, gondozásról, a gyermek teljes körű ellátásáról (irányadó 15/1998 NM rendelet 76§-82§), ezen belül szállásnyújtásról, napi ötszöri, csecsemő esetén többszöri étkeztetésről gondoskodják.

6. Az otthon szolgáltatásai

- a lakhatással összefüggő ellátás (bentlakás, fűtés, világítás, melegvíz),
- étkeztetés naponta ötször, csecsemők esetén szoptatás lehetőségének biztosítása ill. többszöri étkeztetés,
- egészségügyi ellátás
- szükség szerint ruházat, textília biztosítása, mosása
- a személyes tárgyakért az otthon anyagi felelőséget nem vállal

- egyéb szolgáltatások.....

7. Az intézményvezető szükség szerint tájékoztatja az ellátást igénybe vevőt:

- A gyermek állapotáról.
- Az egészségügyi intézménybe való beutalásról.
- Az ellátás ideiglenes szüneteltetéséről.
- Az áthelyezésről.
- A személyi térítési díjhátralék következményeiről.

8. A szülő kötelezettséget vállal, hogy minden hónap 15-ig előre a FESZGYI Gyermek Átmeneti Otthona részére térítési díjat fizet.

9. A felek kölcsönösen kinyilvánítják, hogy jelen megállapodás nem érinti a szülő felügyeleti jogát a 4. Pontban nevezett gyermeke vonatkozásában.

10. A szülő kinyilvánítja és jelen megállapodás aláírásával, tanúsítja, hogy a Házirendben foglaltakat vele ismertették, és azokat magára és gyermekére nézve kötelezőnek fogadja el.

11. A szülő vállalja a „FESZGYI” Gyermek Átmeneti Otthonával és az adott Család- és Gyermekjóléti Központtal való együttműködést, a gyermekkel való rendszeres kapcsolattartást a következő formában:

.....

12. A szülő engedélyezi, hogy rajta kívül.....
elviheti(k),

.....látogathatja (ák) a gyermeket.

13. Az intézményi jogviszony megszűnik

- Határozott idejű elhelyezés esetén a megjelölt időtartam elteltével.
- Ha az intézményi ellátás feltételei már nem állnak fenn.

- Ha az ellátásban részesülő gyermeket másik intézményben kell elhelyezni.
- Ha az intézményi elhelyezés már nem indokolt.
- Ha az ellátást igénybe vevő a házirendet súlyosan rendszeresen megsérti.
- Ha az ellátást igénybevevő nem tesz eleget a térítési díjfizetési kötelezettségének.
- Ha az ellátást igénybevevő az intézményi jogviszony megszűnését kezdeményezi az intézményvezetőnél.
- A megállapodás felbontásáról írásban értesítjük az adott gyermekjóléti szolgálatot és a szülőt.

14. Az ellátást igénybe vevő és hozzátartozója az intézményi jogviszony keletkezésével, megszűnésével, valamint megsértésével kapcsolatban panaszt terjeszthet elő, az intézményvezetőhöz vagy az érdekképviselői fórumhoz. A panasz elbírálására jogosult tizenöt napon belül tájékoztatja a panasztevőt az intézkedésről. Ha a panasztevő az intézkedéssel nem ért egyet, vagy a panasz kivizsgálására jogosult nem intézkedik, a panasszal az intézmény fenntartójához lehet fordulni.

15. Jelen megállapodás módosítására az intézményvezető és az ellátást igénybe vevő közös megegyezése alapján kerülhet sor. Az intézményi jogviszony megszűnésekor az intézményvezető egyeztetni az ellátást igénybe vevővel az intézményi jogviszony megszűnéséig fizetendő térítési díj összegét.

16. Az intézményvezető és az ellátást igénybe vevő kijelenti, hogy vitás kérdéseiket elsősorban tárgyalás útján rendezik.

17. Egyedi esetekre vonatkozó megjegyzések:

Budapest, 20.....hó.....nap

.....

törvényes képviselő

az int. képviselőjében

Gyermekek Átmeneti Otthona (3-18 év)

Megállapodás

Amely létrejött az 1997. évi XXXI. törvény értelmében egyrészről a Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága (FESZGYI) Gyermekek Átmeneti Otthona: Budapest, 1097 Fehér Holló u. 2-4 másrészről:

a.) Az ellátást igénybevevő kiskorú képviselő

b.) Az ellátást igénybevevő törvényes

Név:.....

Név:.....

Lakcíme:.....

Lakcíme:.....

Tartózkodási helye:.....
helye:.....

Tartózkodási

Anyja neve:.....
neve:.....

Anyja

Szül. helye:.....
helye:.....

Szül.

Szül. id.:.....
id.:.....

Szül.

Taj száma:.....
sz.:.....

Személyi

ig.

Telefonszáma:.....

Munkahely:.....

Munkahely

címe:.....

Munkahely

telefonszáma:.....

1. A „FESZGYI” Gyermekek Átmeneti Otthonába történő befogadás feltétele, hogy a kiskorú törvényes képviselője az Intézménnyel gyermek szociális ellátásra megállapodást kössön.
2. A „FESZGYI” Gyermekek Átmeneti Otthonában a működési engedély szerint olyan 0- 18 éves kiskorú helyezhető el, akinek állandó bejelentett lakcíme vagy tartózkodási helye Budapesten a kilencedik kerületben van.

3. A megállapodásban meghatározott ideig, de legfeljebb hónapig van lehetőség a kiskorú gyermekotthonban való tartózkodására.
4. A szülő kinyilvánítja és dokumentumokkal:
(a szükséges okmányok: - anyakönyvi kivonat
- a gyermek TB kártyája
- egészséges orvosi igazolás
- a gyermek lakcím kártyája)

Alátámasztja, hogy a év hó napján született

..... nevű kiskorú felett szülői felügyeleti jogot gyakorol.

5. A szülő a szülői felügyeleti jog gondozási, nevelési részjogosítványával élve megbízza az Intézményt, hogy Budapest, 1097 Fehér Holló u. 2-4. szám alatt (FESZGYI Gyermek Átmeneti Otthona II. számú csoportja)

20.... év hó napjától

20.... év hó napjáig

A „FESZGYI” Gyermek Átmeneti Otthonában való tartózkodás során folyamatos felügyeletéről, gondozásról, a gyermek teljes körű ellátásáról ezen belül szállásnyújtásról, napi ötszöri, szükség szerint többszöri étkeztetésről gondoskodják.

A gyermek iskolájának, óvodájának címe, elérhetősége:

Osztályfőnök,

Óvónő:.....

6. Az otthon szolgáltatásai:

- a lakhatással összefüggő ellátás (bentlakás, fűtés, világítás, meleg víz)
- étkeztetés naponta ötször, csecsemők esetén szoptatás lehetőségének biztosítása illetve többszöri étkeztetés,
- egészségügyi ellátás
- szükség szerint ruházat, textilbiztosítása, mosása
- a személyes tárgyakért az otthon anyagi felelősséget nem vállal
- iskolai óvodai költségek átvállalása
- egyéb szolgáltatások:

7. Az intézményvezető szükség szerint tájékoztatja az ellátást igénybevevőt:

- A gyermek állapotáról
- Az egészségügyi intézménybe való beutalásról
- Az ellátás ideiglenes szüneteltetéséről
- Az áthelyezésről
- A személyi térítési díjhátralék következményeiről

8. A szülő kötelezettséget vállal, hogy minden hónap 15-ig előre a FESZGYI Gyermek Átmeneti Otthona részére térítési díjat fizet.

9. A felek kölcsönösen kinyilvánítják, hogy jelen megállapodás nem érinti a szülő felügyeleti jogát a 4. pontban nevezett gyermek vonatkozásában.
10. A szülő kinyilvánítja és jelen megállapodás aláírásával tanúsítja, hogy a Házirendben foglaltakat vele ismertették és azokat magára és gyermekeire nézve kötelezőnek fogadja el.
11. A szülő vállalja a „FESZGYI” Gyermek Átmeneti Otthonával és az adott Család- és Gyermekjóléti Központtal való együttműködést, a gyermekkel való rendszeres kapcsolattartást a következő formában:

12. A szülő engedélyezi, hogy rajta kívül
 elviheti(k)
látogathatja(ák) a
 gyermeket.
13. A szülő engedélyezi és egyben felelősséget vállal, hogy gyermeke egyedül, önállóan közlekedjen: igen nem
 Amennyiben nem a felek megállapodnak

14. A szülő hozzájárul, hogy szükség szerint a gyermekkel fejlesztő pedagógus foglalkozzon:
 igen nem
15. A szülő hozzájárul, hogy szükség szerint a gyermekkel pszichológus foglalkozzon:
 igen nem
16. Az intézményi jogviszony megszűnik
- Határozott idejű elhelyezés esetén a megjelölt időtartam elteltével
 - Ha az intézményi ellátás feltételei már nem állnak fenn
 - Ha az ellátásban részesülő gyermeket másik intézményben kell elhelyezni
 - Ha az ellátást igénybe vevő nem tesz eleget a térítési díjfizetési kötelezettségének
 - Ha az ellátást igénybe vevő az intézményi jogviszony megszűnését kezdeményezi az intézményvezetőnél
 - A megállapodás felbontásáról írásban értesítjük az adott gyermekjóléti szolgálatot és a szülőt.
17. Az ellátást igénybevevő és hozzátartozója az intézményi jogviszony keletkezésével, megszűnésével, valamint megsértésével kapcsolatban panaszt terjeszthet elő, az intézményvezetőhöz vagy az érdekképviselői fórumhoz. A panasz elbírálására jogosult tizenöt napon belül tájékoztatja a panasztevőt az intézkedésről. Ha a panasztevő az intézkedéssel nem ért egyet, vagy a panasz kivizsgálására jogosult nem intézkedik, a panasszal az intézmény fenntartójához lehet fordulni.
18. Jelen megállapodás módosítására az intézményvezető és az ellátást igénybevevő közös megegyezése alapján kerülhet sor. Az intézményi jogviszony megszűnésekor az

intézményvezető egyeztetni az ellátást igénybevevővel az intézményi jogviszony megszűnéséig fizetendő térítési díj összegét.

19. Az intézményvezető és az ellátást igénybevevő kijelenti, hogy vitás kérdéseiket elsősorban tárgyalás útján rendezik.

20. Egyedi esetekre vonatkozó megjegyzések:

.....
.....
.....
.....
.....

Budapest, 20..... hó nap

.....
.....
ellátásban részesülő kiskorú törvényes képviselő az int.
képviselésében

Étkeztetés

Megállapodás Szociális étkeztetés

Amely létrejött egyrészről a **Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatóságának igazgatója**, másrészről

Név.....Leánykori
név.....

Lakcím.....

Anyja neve.....

Születési hely, idő:.....

továbbiakban az ellátást igénylő, illetve

.....Budapest,
..... szám alatti lakos, továbbiakban, mint
törvényes képviselő, gondnok között alapszolgáltatás keretében nyújtott személyes
gondoskodás igénybevételéről az alábbiak szerint:

1. Az ellátás igénybe vételének kezdete.....

2. Az ellátás megszűnésének időpontja.....

3. Az ellátás igénylésének időtartama

- Határozatlan
- Határozott :.....ig

4. Étkezés módja

- helyben történő fogyasztással,
- elvitellel,
- kiszállítással

5. Étkezés igénybevételének helye:

- Hétköznapokon:.....
- Szabadnapokon:.....

6. Étkezés típusa:

Normál

Cukros

Epekímélő

7. Étkeztetés keretében az ellátott igényeinek megfelelően az intézmény biztosítja főétkezésenként, munkaszüneti napok kivételével naponta, igény szerint egyszeri meleg ételt, valamint orvosi előírása alapján diétás étkeztetést.

8. Az étel kiszolgáltatásának időpontja: 11.00 – 12,30 között, illetve kiszállításának időpontja:
11:00 - 15:00 óra

Az étkezés térítési díját a helyi önkormányzati rendelet értelmében minden hónap 10-ig előre köteles az igénylő megfizetni. Étkezés lemondása és igénylés a jelzéstől számított 48 óra elteltével érvényesíthető. Amennyiben az igénylő ennek megfelelően jár el, az el nem fogyasztott étel ára a következő havi térítési díj összegéből kerül levonásra.

9. A szolgáltatás a jelen megállapodás felbontásával megszűnik:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- a jogosult halálával,
- a határozott idejű megállapodás határidejének lejártával,
- megállapodás felmondásával,
 - ellátott, illetve törvényes képviselője indoklás nélkül írásban
 - intézményvezető részéről írásban,
 - ha a jogosult ellátása nem indokolt,
 - ha az ellátott illetve törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető személy a térítési díj megfizetési kötelezettségének nem tesz eleget /hat hónapon át folyamatosan térítési díj-tartozás áll fenn, és a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja, és vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését./
- Ha a felmondás jogszerűségét az ellátott, illetve törvényes képviselője, a térítési díjat vagy egyszeri hozzájárulást megfizető személy vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

A jogosult és hozzátartozója, valamint a jogosult jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezet panasz esetén fordulhat a Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatóságának igazgatójához. A panaszt kivizsgáló 15 napon belül köteles értesíteni a panaszost a kivizsgálás eredményéről. Az ellátott jogai gyakorlásához igénybe veheti az ellátottjogi képviselő segítségét.

Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk., továbbá szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló és azokhoz kapcsolódó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Jelen megállapodásban érdekelt felek fennhangon történő elolvasást követően a megállapodásban foglaltakkal egyetértve, az ellen kifogást nem emelve a mai napon aláírták.

Budapest, 201.....

.....
ellátást igénylő/ annak
törvényes képviselője

.....
Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti
Intézmények Igazgatója nevében és
felhatalmazása alapján

Házi segítségnyújtás (szociális segítség)

Megállapodás

Házi segítségnyújtás szociális segítség igénybevételére

Amely létrejött egyrészről a **Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatóságának igazgatója**, másrészről

Név.....

Leánykori név.....

Lakcím.....

Anyja neve.....

Születési hely, idő:.....
továbbiakban az ellátásra jogosult, illetve

.....Budapest,

..... szám alatti lakos, továbbiakban, mint törvényes képviselő, gondnok között alapszolgáltatás keretében nyújtott személyes gondoskodás igénybevételéről az alábbiak szerint:

Az intézmény alapszolgáltatáson belül házi segítségnyújtás keretében az **elvégzett szükségletfelmérés alapján jelen megállapodás megkötésével szociális segítséget** biztosít azoknak, akik az intézményvezető döntése alapján megállapított gondozási szükséglettel rendelkeznek.

1. Az ellátás igénybe vételének kezdete.....

2. Az ellátás megszűnésének időpontja.....

3. Az ellátás időtartama

- Határozatlan
- Határozott:.....ig

4. Az ellátás igénybevételének helye:.....

5. A házi segítségnyújtás keretében az ellátott igényeinek megfelelően az intézmény az alábbiakat biztosítja:

- az ellátást igénybevevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása
- közreműködés a személyi és lakókörnyezeti higiéné megtartásában
- közreműködés az ellátást igénybevevő háztartásának vitelében,
- segítségnyújtás az ellátást igénybevevőnek a környezetével való kapcsolattartásban,
- segítségnyújtás az ellátást igénybevevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
- szükség esetén bentlakásos intézménybe való költözés segítése.
- **bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)**
- **gyógyszerek kiváltás**
- **kísérés**

6. A szolgáltatás térítési díját a helyi önkormányzati rendelet értelmében minden hónap 10-ig, a tárgy hónapot követően, utólag a **szociális segítségre** fordított idő alapján köteles az igénylő megfizetni.

7. A szolgáltatás a jelen megállapodás felbontásával megszűnik:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- a jogosult halálával,
- a határozott idejű megállapodás határidejének lejártával,
- megállapodás felmondásával,
 - ellátott, illetve törvényes képviselője indoklás nélkül írásban
 - intézményvezető részéről írásban,
 - a házirend súlyos megsértése miatt, illetve
 - ha az jogosult ellátása nem indokolt,
 - ha az ellátott illetve törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető személy a térítési díj megfizetési kötelezettségének nem tesz eleget /hat hónapon át folyamatosan térítési díj-tartozás áll fenn, és a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja, és vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését./
- Ha a felmondás jogszerűségét az ellátott, illetve törvényes képviselője, a térítési díjat vagy egyszeri hozzájárulást megfizető személy vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

A jogosult és hozzátartozója, valamint a jogosult jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezet panasz esetén fordulhat a Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatóságának igazgatójához. A panaszt kivizsgáló 15 napon belül köteles értesíteni a panaszost a kivizsgálás eredményéről. Az ellátott jogai gyakorlásához igénybe veheti az ellátottjogi képviselő segítségét.

Jelen megállapodásban érdekelt felek fennhangon történő elolvasást követően a megállapodásban foglaltakkal egyetértve, az ellen kifogást nem emelve a mai napon aláírták. Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk., továbbá szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló és azokhoz kapcsolódó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Budapest, 201.....

.....
 ellátást igénylő/
 annak törvényes képviselője

.....
 Ferencvárosi Szociális és
 Gyermekjóléti Intézmények
 Igazgatója nevében és felhatalmazása
 alapján

Házi segítségnyújtás (személyi gondozás)

Megállapodás

Házi segítségnyújtás személyi gondozás igénybevételére

Amely létrejött egyrészről a **Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatóságának igazgatója**, másrészről

Név.....

Leánykori név.....

Lakcím.....

Anyja neve.....

Születési hely, idő:.....
továbbiakban az ellátásra jogosult, illetve

.....Budapest,

..... szám alatti lakos, továbbiakban, mint törvényes képviselő, gondnok között alapszolgáltatás keretében nyújtott személyes gondoskodás igénybevételéről az alábbiak szerint:

Az intézmény alapszolgáltatáson belül házi segítségnyújtás keretében az elvégzett szükségletfelmérés alapján jelen megállapodás megkötésével **személyi gondozást** biztosít azoknak, akik az intézményvezető döntése alapján megállapított gondozási szükséglettel rendelkeznek.

1. Az ellátás igénybe vételének kezdete.....

2. Az ellátás megszűnésének időpontja.....

3. Az ellátás időtartama

- Határozatlan.....
- Határozott:.....ig

4. Az ellátás igénybevételének helye:.....

5. A házi segítségnyújtás keretében az ellátott igényeinek megfelelően az intézmény az alábbiakat biztosítja:

- az ellátást igénybevevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása
- az orvos előírása szerint alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása,
- közreműködés a személyi és lakókörnyezeti higiéné megtartásában
- közreműködés az ellátást igénybevevő háztartásának vitelében,
- segítségnyújtás az ellátást igénybevevőnek a környezetével való kapcsolattartásban,
- segítségnyújtás az ellátást igénybevevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
- az ellátást igénybevevő segítése a számukra szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban,
- szükség esetén bentlakásos intézménybe való költözés segítése.
- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
- gyógyszerkiváltás
- kísérés

6. A szolgáltatás térítési díját a helyi önkormányzati rendelet értelmében minden hónap 10-ig, a tárgy hónapot követően, utólag a gondozásra—szociális segítségre fordított idő alapján köteles az igénylő megfizetni.

7. A szolgáltatás a jelen megállapodás felbontásával megszűnik:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- a jogosult halálával,
- a határozott idejű megállapodás határidejének lejártával,
- megállapodás felmondásával,
 - ellátott, illetve törvényes képviselője indoklás nélkül írásban
 - intézményvezető részéről írásban,
 - a házirend súlyos megsértése miatt, illetve
 - ha az jogosult ellátása nem indokolt,
 - ha az ellátott illetve törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető személy a térítési díj megfizetési kötelezettségének nem tesz eleget /hat hónapon át folyamatosan térítési díj-tartozás áll fenn, és a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja, és vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését./
- Ha a felmondás jogszerűségét az ellátott, illetve törvényes képviselője, a térítési díjat vagy egyszeri hozzájárulást megfizető személy vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

A jogosult és hozzátartozója, valamint a jogosult jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezet panasz esetén fordulhat a Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatóságának igazgatójához. A panaszt kivizsgáló 15 napon belül köteles értesíteni a panaszost a kivizsgálás eredményéről. Az ellátott jogai gyakorlásához igénybe veheti az ellátottjogi képviselő segítségét.

Jelen megállapodásban érdekelt felek fennhangon történő elolvasást követően a megállapodásban foglaltakkal egyetértve, az ellen kifogást nem emelve a mai napon aláírták. Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk., továbbá szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló és azokhoz kapcsolódó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Budapest, 201.....

.....
ellátást igénylő/
annak törvényes képviselője

.....
Ferencvárosi Szociális és
Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatója nevében és felhatalmazása
alapján

Ellátási Megállapodás
..... **Idősek klubja**

Amely létrejött, a **Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatóságának** igazgatója, másrészről:

Név:Leánykori név:.....

Lakcím: Budapest,

Anyja neve:

Születési hely, idő:
továbbiakban az ellátást igénylő, illetve

.....Budapest,
szám alatti lakos, továbbiakban, mint törvényes képviselő, gondnok között, alapszolgáltatás keretében nyújtott személyes gondoskodás igénybevételéről az alábbiak szerint:

1. Az ellátás időtartama:

- Határozatlan időtartamra szól
- Határozott időtartamra szól.....

2. Az ellátás igénybevételének kezdete:

3. Az ellátás megszűnésének időpontja:

4. Az intézmény által biztosított szolgáltatási elemek:

Az intézmény az ellátást igénybevevő részére szociális, egészségügyi, mentális állapotának megfelelő napi életritmust biztosító közösségi szolgáltatásokat szervez. Az Idősek Klubja szükség szerint, az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítja:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás és
- közösségi fejlesztés.

Az intézmény által nyújtott alapszolgáltatások az ellátottak számára térítésmentesen vehetők igénybe, ezen túl az idősek klubja az alábbi plusz szolgáltatásokat szervezi térítési díj ellenében:

1. igény szerint napi egyszeri meleg étel biztosítása,
2. szabadidős programok szervezése esetén belépődíj megfizetése,
3. nem a Klub által nyújtott szolgáltatások (pl. fodrász, pedikűr, stb.)

5. A személyi térítési díjat a fenntartó, minden évben felülvizsgálja.

6. A tagsági jogviszony megszűnik:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- a jogosult halálával,
- a határozott idejű megállapodás határidejének lejártával,

- megállapodás felmondásával,
 - ellátott, illetve törvényes képviselője indoklás nélkül írásban
 - intézményvezető részéről írásban,
 - a házirend súlyos megsértése miatt, illetve
 - ha az ellátott illetve törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető személy a térítési díj megfizetési kötelezettségének nem tesz eleget

/hat hónapon át folyamatosan térítési díj-tartozás áll fenn, és a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja, és vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését./

Ha a felmondás jogszerűségét az ellátott, illetve törvényes képviselője, a térítési díjat vagy egyszeri hozzájárulást megfizető személy vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat

7. A nappali ellátásban részt vevő köteles:

- a Házirendet – annak megismerését követően- elfogadni, s az abban foglaltak szerint, az intézményben töltött idő alatt a reá vonatkozó szabályait betartani,
- az együttélés, valamint az intézményi erkölcsi normáknak megfelelően viselkedni,
- a berendezési és felszerelési tárgyakat rendeltetésszerűen, gondosan használni. (Szándékosan okozott kár esetén a kárt megtéríteni. A kártérítés mértékét a szolgálat vezetője, a körülmények mérlegelése mellett, írásban határozza meg.)

Kérjük, hogy a közösségi életben való részvételre alkalmas állapotban jelenjen meg az intézményben.

8. A tag vállalja:

- lehetőségeihez, képességeihez mérten részt vesz a szabadidős programokban, valamint foglalkozásokon, az intézmény által szervezett közösségi munkában, és aktívan bekapcsolódva segíti az intézmény tevékenységét.

A jogosult és hozzátartozója, valamint a jogosult jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezet panasz esetén fordulhat a Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatóságának igazgatójához. A panaszt kivizsgáló 15 napon belül köteles értesíteni a panaszost a kivizsgálás eredményéről.

Az ellátott, jogai gyakorlásához, igénybe veheti az ellátottjogi képviselő segítségét.

Jelen megállapodásban érdekelt felek fennhangon történő felolvasást követően a megállapodásban foglaltakkal egyetértve, az ellen kifogást nem emelve a mai napon aláírták.

Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk., továbbá szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló és azokhoz kapcsolódó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Budapest, 201.....

.....
 ellátást igénylő/
 annak törvényes képviselője

.....
 Ferencvárosi Szociális és
 Gyermekjóléti Intézmények
 Igazgatója nevében és
 felhatalmazása alapján

Ellátási Megállapodás
Írisz Szenvedélybetegek Nappali Intézménye

Amely létrejött **Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatóságának** igazgatója, másrészről:

Név: Leánykori név:

Lakcím: Budapest,

Anyja neve:

Születési hely, idő:

továbbiakban az ellátást igénylő, illetve

.....Budapest,

..... szám alatti lakos, továbbiakban, mint törvényes képviselő, gondnok között alapszolgáltatás keretében nyújtott személyes gondoskodás igénybeviteléről az alábbiak szerint:

1. Az ellátás időtartama:

- Határozatlan időtartamra szól
- Határozott időtartamra szól.....ig

2. Az ellátás igénybevitelének kezdete:

3. Az ellátás megszűnésének időpontja:

4. Az intézmény által biztosított szolgáltatások:

Az intézmény az ellátást igénybevevő részére szociális, egészségügyi, mentális állapotának megfelelő napi életritmust biztosító közösségi szolgáltatásokat szervez. Az Írisz Klubja az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- igény szerinti helyben étkezés,
- szabadidős programok szervezése,
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése,
- szakellátáshoz való hozzájutás szervezése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
- személyi tisztálkodás, és személyes ruházat tisztításának lehetősége,
- speciális önszerveződő csoportok támogatása.

Az intézmény által nyújtott alapszolgáltatások az ellátottak számára térítésmentesen vehetők igénybe, ezen túl a **szenvedélybetegek** klubja az alábbi plusz szolgáltatásokat szervezi térítési díj ellenében:

4. szabadidős programok szervezése esetén belépődíj megfizetése,
5. nem a Klub által nyújtott szolgáltatások (pl. fodrász, pedikűr, stb.)
6. napi egyszeri meleg étkezés biztosítása.

5. Amennyiben az ellátott igénybe veszi a klubban való étkezést, annak időtartama

- Határozatlan
- Határozott :ig

6. Az ellátás igénybe vételének kezdete.....

7. Az ellátás megszűnésének időpontja.....

8. Az étel kiszolgálásának **időpontja: 11.00 – 12,30 között**, illetve kiszállításának időpontja: 11:00 - 15:00 óra

9. Étkeztetés keretében az ellátott igényeinek megfelelően az intézmény biztosítja főétkezésenként munkaszüneti napok kivételével naponta igény szerint egyszeri meleg ételt, valamint orvosi előírása alapján diétás étkeztetést.

10. Étkezés típusa:

Normál

Cukros

Epekímélő

Az étkezés térítési díját a helyi önkormányzati rendelet értelmében minden hónap 10-ig előre köteles az igénylő megfizetni. Étkezés lemondása és igénylés a jelzéstől számított 48 óra

elteltével érvényesíthető. Amennyiben az igénylő ennek megfelelően jár el, az el nem fogyasztott étel ára a következő havi térítési díj összegéből kerül levonásra.

11. A tagsági viszony jelen megállapodás felbontásával megszűnik:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- a jogosult halálával,
- a határozott idejű megállapodás határidejének lejártával,
- megállapodás felmondásával,
 - ellátott, illetve törvényes képviselője indoklás nélkül írásban
 - intézményvezető részéről írásban,
 - a házirend súlyos megsértése miatt, illetve
 - ha az igénylő ellátása nem indokolt,
 - ha az ellátott illetve törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető személy a térítési díj megfizetési kötelezettségének nem tesz eleget /hat hónapon át folyamatosan térítési díj-tartozás áll fenn, és a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja, és vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését./
- együttműködő magatartás hiányában,
- Ha a felmondás jogszerűségét az ellátott, illetve törvényes képviselője, a térítési díjat vagy egyszeri hozzájárulást megfizető személy vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

12. A nappali ellátásban részt vevő köteles:

- az intézményben töltött idő alatt az intézmény reá vonatkozó szabályait betartani
- az együttélés szabályainak megfelelően viselkedni, intézményi erkölcsi normáknak megfelelően élni
- a berendezési és felszerelési tárgyakat rendeltetésszerűen, gondosan használni. Szándékosan okozott kár esetén a kárt megtéríteni. A kártérítés mértékét a szolgálat vezetője a körülmények mérlegelése mellett írásban szabja ki.
- a személyi térítési díjat minden évben a fenntartó felülvizsgálja
- betegség vagy egyéb távollét esetén 24 órán belül köteles értesíteni a szolgáltatást nyújtót
- kérjük, hogy a közösségi életben való részvételre alkalmas állapotban jelenjen meg az intézményben és vegyen részt a szabadidős programokban, valamint foglalkozásokon.

13. A tag vállalja:

Lehetőségeihez, képességeihez mérten részt vesz az intézmény által szervezett közösségi munkában, aktív bekapcsolódással segíti az intézmény tevékenységét.

A jogosult és hozzátartozója, valamint a jogosult jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezet panasz esetén fordulhat a Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatóságának igazgatójához. A panaszt kivizsgáló 15 napon belül köteles értesíteni a panaszost a kivizsgálás eredményéről. Az ellátott jogai gyakorlásához igénybe veheti az ellátottjogi képviselő segítségét.

Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk., továbbá szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló és azokhoz kapcsolódó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Jelen megállapodásban érdekelt felek fennhangon történő felolvasást követően a megállapodásban foglaltakkal egyetértve, az ellen kifogást nem emelve a mai napon aláírták.

Budapest,

.....
ellátást igénylő/
annak törvényes képviselője

.....
Ferencvárosi Szociális és
Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatója nevében és
felhatalmazása alapján

Ellátási Megállapodás

Amely létrejött *Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatóságának* igazgatója, másrészről:

Név.....

Születési neve.....

Lakcím.....

Anyja neve.....

Születési hely, idő:.....

között, az Időskorúak Gondozóháza átmeneti intézmény igénybevétele tárgyában.

1. Az ellátás időtartama 1 évre szól, mely intézményvezetői döntés alapján újabb 1 évvel meghosszabbítható.

2. Az ellátás igénybe vételének kezdete.....

3. Az ellátás megszűnésének időpontja.....

4. Az Időskorúak Átmeneti Gondozóháza az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- A napi 24 órás szolgálatot;
- A lakhatást, valamint a folyamatos fűtés – és meleg víz – szolgáltatást, világítást;
- A napi 3-szori étkezést, melyből legalább egy alkalommal meleg ételt;
- Orvosi javaslatra, az orvos előírásainak megfelelő étkezési lehetőséget (pl. diéta, gyakoribb étkezés), amennyiben azt az ellátást igénybevevő egészségi állapota indokolja;
- Szükség esetén a ruházattal, illetve textíliával való ellátást, amennyiben az ellátást igénybevevő megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal nem rendelkezik, és szociális illetve vagyoni helyzete ezt indokolja. A teljes körű ellátás részeként nyújtott ruházat és textília legalább 3 váltás fehéreneműt és hálóruhát, valamint az évszaknak megfelelő legalább 2 váltás felső ruházatot és utcai cipőt – szükség szerint más lábbelit továbbá 3 váltás ágyneműt, a tisztálkodást segítő 3 váltás textíliát, valamint a tisztálkodáshoz szükséges anyagokat, eszközöket tartalmazza. (A személyes használatra kiadott ruházat és textília az intézmény tulajdonát képezi.);
- A ruházat, illetve textília tisztítását és javítását a házirendben meghatározott módon;
- Az egészségügyi ellátást, melynek keretében gondoskodik az ellátást igénybevevő
- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról, rendszeres orvosi felügyeletéről, szükség szerinti ápolásáról, valamint a szakorvosi ellátásához és a kórházi kezeléséhez való hozzájutásáról;

Az ellátást igénybevevő mentálhigiénés ellátását, melynek keretében biztosítja – többek között –

- A személyre szabott bánásmódot,
- A konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélést,
- A szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit,
- A családi és társadalmi kapcsolatok kulturált és zavartalan fenntartásának személyi és tárgyi feltételeit, így különösen erre a célra az intézményben megfelelő helyiség biztosításával,
- A hitélet gyakorlásának feltételeit.

5. Fentiekén túlmenően külön térítési díj ellenében igénybe vehető szolgáltatások, programok:

- kulturális, szabadidős programok, melynek a díja a programtól függ,
- fodrász, manikűr, pedikűr, gyógy masszázs.

6. A személyi térítési díjat a fenntartó önkormányzati rendeletben szabályozza, és minden évben felülvizsgálja.

A szolgáltatás térítési díját a helyi önkormányzati rendelet értelmében **minden hónap 10.-ig** a tárgy hónapot előre köteles az igénylő megfizetni.

A díjfizetés elmulasztása esetén:

- az intézmény vezetője 15 napos határidő megjelölésével a fizetésre kötelezett személyt írásban felhívja az elmaradt térítési díj befizetésére. Ha a határidő eredménytelenül telik el, az intézmény vezetője a kötelezett nevét, lakcímét és a fennálló díjhátralékot nyilvántartásba veszi. A nyilvántartott díjhátralékról az intézmény vezetője negyedévente tájékoztatja az intézmény fenntartóját a térítési díjhátralék behajtása vagy a behajthatlan hátralék törlése érdekében. A térítési díjhátralék behajtására a bíróság igénybevételel kerülni sor.
- A személyi térítési díj és a befolyt térítési díj különbözetét az intézmény vezetője, vagy az ezzel megbízott személy nyilvántartja és az ellátást igénybevevő halála esetén hagyatéki teherként az eljáró közjegyzőnek bejelenti.

Amennyiben megfizetendő személyi térítési díj havi összege magasabb mint a kérelmező jövedelmének 60%-a, abban az esetben a kérelmező legfeljebb a jövedelme 60%-t köteles megfizetni. Budapest IX. kerületen kívüli lakos elhelyezése esetén napi személyi térítési díj megfizetésére kötelezett az ellátott. Budapest IX. kerületen kívüli lakos elhelyezése esetén napi személyi térítési díj megfizetésére kötelezett az ellátott.

Az ellátott két hónapot meg nem haladó távollét idejére a távollét minden napjára a napi személyi térítési díj 20%-át kell fizetni. A távolléti napok naptári éves szinten összesíthetők.

Az ellátott két hónapot meghaladó távolléte idejére

- az egészségügyi intézményben történő kezelésének időtartama alatt, a távollét minden napjára a napi személyi térítési díj 40%-át,
- a nem egészségügyi intézményben történő távollét minden napjára a napi személyi térítési díj 60%-át kell fizetni.

7. A Gondozóházba történő beköltözést megelőzően ez ellátást kérelmező orvosi vizsgálaton vesz részt.

8. Az ellátott **előgondozás során** megismeri az intézmény házirendjét, és **beköltözéskor** elfogadja azt.

9. A szolgáltatás a jelen megállapodás felbontásával megszűnik:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- a jogosult halálával,
- a határozott idejű megállapodás határidejének lejártával,
- megállapodás felmondásával,
 - ellátott, illetve törvényes képviselője indoklás nélkül írásban,
 - intézményvezető részéről írásban, ha
 - a házirend súlyos megsértése miatt, illetve
 - az ellátott elhelyezése nem indokolt,
 - az ellátott illetve törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető személy a térítési díj megfizetési kötelezettségének nem tesz eleget /hat hónapon át folyamatosan térítésidő-tartozás áll fenn, és a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja, és vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését./
- együttműködő magatartás hiányában,

- a jogosult, illetve törvényes képviselőjének kezdeményezése szerint a kért időpontban.
- Amennyiben az ellátott egészségi állapotában olyan változás áll be, melynek következtében tartósan fekvőbeteggé válik és ez által intenzív ápolást igényel,
- Ha a felmondás jogszerűségét az ellátott, illetve törvényes képviselője, a térítési díjat vagy egyszeri hozzájárulást megfizető személy vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

Az intézményi jogviszony megszűnése esetén az intézmény vezetője értesíti az ellátást igénybevevőt, illetve törvényes képviselőjét:

A személyes használati tárgyak elvitelének határidejéről, rendjéről és feltételeiről;

- Az esedékes, illetve hátralékos térítési díj befizetési kötelezettségéről;
- Az intézménynek az ellátást igénybevevővel szembeni egyéb követeléséről, kárigényéről, azok javasolt rendezési módjáról.

Az intézményi jogviszony megszűnésekor a Felek elszámolnak egymással, mely kiterjed:

- Az esedékes térítési díjra, valamint ezek esetleges hátralékaira;
- Az intézmény tárgyi eszközeiben – szándékosan – okozott károokra, valamint az elszámolási kötelezettséggel átvett eszközökre, ezek esetleges hiányaira;
- Továbbá minden olyan dologra, mely az intézményi jogviszony megszűnéséhez okszerűen kapcsolódik

A jogosult és hozzátartozója, valamint a jogosult jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezet panasz esetén fordulhat a Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatóságának igazgatójához. A panaszt kivizsgáló 15 napon belül köteles értesíteni a panaszost a kivizsgálás eredményéről. Az ellátott jogai gyakorlásához igénybe veheti az ellátott jogi képviselő segítségét.

Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk., továbbá szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló és azokhoz kapcsolódó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Az érdekelt felek fennhangon történő felolvasást követően a megállapodásban foglaltakkal egyetértve, az ellen kifogást nem emelve a mai napon aláírták.

Budapest,

.....
ellátást igénylő/ annak képviselője

Igazgatója nevében és
felhatalmazása alapján

.....
Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti
Intézmények

Házirendek

Gyermekek Átmeneti Otthona

Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága

Gyermekek Átmeneti Otthona

1097 Budapest, Fehérholló u. 2-4.

HÁZIREND

1. Fenntartó: Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata (1092 Budapest, Bakáts tér 14. Tel.: 215-1077).

2. A Gyermek Átmeneti Otthonának ellátási területe: Budapest Főváros IX. kerület, ellátási szerződés alapján (meghatározott férőhelyre): VII., XII., XIII. kerületek. Engedélyezett férőhelyek száma 24 fő (VII. kerület 2 férőhely, XII. kerület 1 férőhely, XIII. kerület 2 férőhely).

3. Gyermek Átmeneti Otthona: A szülői felügyeleti jogot gyakorló szülő vagy más törvényes képviselő kérelme alapján olyan 0-18 év közötti gyermekek nevelését gondozását biztosítjuk, akik ellátását valamilyen okból adódóan saját családjuk nem tudja megoldani. A szolgáltatást igénybevevő gyermekek számára teljes körű ellátást biztosítunk. A gyermekek felvételét követően legkésőbb tizenöt napon belül írásbeli megállapodást kötünk a szülővel vagy törvényes képviselővel.

4. Az otthon működési rendje:

- A gyermek átmeneti otthona folyamatos nyitva tartás mellett az év minden napján működik.
- A gyermekeknek óvodából, iskolából legkésőbb 17 óráig az intézménybe vissza kell érkezni. 17-18 óráig a nagyobb gyerekeknek kötelező tanulószoba van.
- A napi és hétvégi kimenőre a gyerekek 14 éves kor alatt csak szülői kísérettel hagyhatják el az otthont.
- 14-18 év közötti gyerekek kimenője a szülő vagy törvényes képviselő engedélyével 19 óráig terjedhet.
- Hétfvégén 16 éves kor felett külön szülői engedéllyel 22 óráig terjedhet a fiatal kimaradása.
- A gyermekek egyéb indokolt esetben később is beérkezhetnek az otthonba, ha a szülő gondoskodik a felügyeletükről, erről telefonon, vagy ha van rá lehetőség, előtte írásban tájékoztatnia kell az ügyeletben lévő gyermekfelügyelőket vagy nevelőket.

5. A gyermekek jogai és kötelezettségei:

- A gyermekek joga van, hogy az átmeneti otthonban való elhelyezésük körülményeiről annak tartalmáról véleményt nyilvánítsanak. A gondozást kiváltó okok megszüntetéséhez segítséget kapjanak.
- Joga van az ellátás ideje alatt arra, hogy szüleivel közeli hozzátartozóival napi kapcsolatot tarthasson.
- Joga van ahhoz, hogy intézményi ellátása során a közösség érdekeink figyelembe vétele mellett egyéni szükségletei ne sérüljenek. Joga, hogy faji, etnika, vallási szokásait gyakorolhassa. Joga, hogy saját ruháit használja, melyről felvételekor leltár készül. Értéktárgyakért az otthon anyagi felelősséget nem vállal, és azokat nem őrzi.
- A gyermek kötelessége, hogy az Átmeneti Otthon szabályait – Házirendet, Napirendet – elfogadja, s azokat betartva éljen.
- Az önkiszolgálásra képes gyermek köteles a személyes holmiját rendben tartani és ügyelnie kell környezetének tisztaságára.
- A gyermekeknek védeni és óvni kell társaik testi épségét, meg kell őrizniük a Gyermek Átmeneti Otthonának berendezéseit, felszereléseit.
- A gyermek köteles az iskolában, óvodában rendszeresen megjelenni, tanulmányi munkáját rendszeresen végezni, részben önállóan, részben nevelői segítséggel.
- **Az intézmény egész területén tilos a dohányzás! Alkohol, és drog fogyasztása, illetve használata semmilyen formában nem megengedett!**

- A házirend többszöri vagy súlyos megszegése esetén az átmeneti gondozás megszüntethető.

6. Szülői jogok kötelezettségek:

- A szülő törvényes képviselői jogait folyamatosan gyakorolja. Minden gyermekét érintő lényeges kérdésben döntési joga és kötelezettsége van.
- Az ellátott gyermek szülőjének, törvényes képviselőjének kötelessége együttműködni az otthonnal gyermeke ellátásában. Az együttműködés kiterjed a gondozási célok eléréséhez szükséges információk megadására és a gondozási terv elkészítésében való közreműködésre is.
- A szülő kötelessége gyermeke mindennapjairól érdeklődni, feladatot vállalni gyermeke napi ellátásában, életében. Lehetősége szerint folyamatosan, vagy ha ebben akadályozott, akkor alkalmanként: óvodába, iskolába kísérés, beszkottatás, orvoshoz kísérés, iskolai szülői értekezleten való részvétel, a gyermek életével kapcsolatos megbeszéléseken való megjelenés.
- A szülőnek kötelessége az otthon épületében és vagyontárgyaiban gyermeke által okozott szándékos rongálás kárát megtéríteni.
- A szülőnek vagy törvényes képviselőnek kötelessége a havi személyi térítési díjat minden tárgyhónapban utólag, a hónap tizedik napjáig befizetni.

7. Látogatás és kapcsolattartás rendje:

- A szülőnek joga van gyermekével kapcsolatot tartani. A kapcsolattartás nem zavarhatja az otthon rendjét. A szülő 21 óra után és 06 óra között csak rendkívüli esetben, a kiskorúak felügyeletét ellátó ügyeletes engedélyével jogosult gyermekével találkozni, illetve őt a Gyermek Átmeneti Otthonból elvinni. A szülőnek vagy törvényes képviselőnek joga van engedélyezni más hozzátartozó vagy barát látogatását.
- **Látogatási idő: hét közben**
- I. számú csoportban (0-3 éves korúak) hét közben 9-11 óra között, valamint 16-18 óra között, hétfőn 9-11 óra között és 15-18 óra között.**
- II. számú csoportban (3-18 éves korúak) hét közben 18-19 óra között, hétfőn 10-12 óra között és 14-18 óra között.**
- A szülő, gondviselő, illetve az általa megbízott személy látogatás esetén az intézmény által kijelölt helyen tartózkodhat.
- Abban az esetben, ha a szülő gyermekét hétfőre haza akarja vinni, pénteken délelőtt 10 óráig az intézményt értesíteni kell.
- A gyermek eltávozását és a Gyermek Átmeneti Otthonba érkezését az ügyeletes nevelővel megbeszéli a szülővel kötött megállapodás alapján.
- A szülő köteles a gyermeket megbeszélte időre visszahozni, akadályoztatás esetén az intézményt értesíteni kell. Behozatalkor köteles a szülő illetve a hozzátartozó a gyermekfelügyelőt, nevelőt tájékoztatni a gyermek állapotáról, az otthon történetéről.
- Alkoholos, drogos, vagy zavart állapotban lévő szülőnek a gyermeket látogatni és kiadni nem lehet, a gyermek kiadása kiskorú hozzátartozónak sem engedélyezett.
- A látogató a látogatás ideje alatt köteles a Házirendhez igazítani viselkedését, egyébként fel kell szólítani az intézmény elhagyására.
- A Házirendet megsértő látogató az intézményből kitiltható.

Napirend:

Hétköznap I. számú csoport:

7:00 – 7:30-ig: Ébresztő, tisztálkodás

8:00 – 8:30-ig: Reggeli

9:00 – 11:30-ig: Szabadfoglalkozás, látogatók fogadása (10:00: - tízórai)

11:30-12:30-ig: Ebéd, ebéd utáni tisztálkodás
12.30-15:00-ig: Csendes pihenő
15:00-16:00-ig: Uzsonna
16.00-18:00-ig: Látogatók fogadása
18:00-19:00-ig: Vacsora
19:00-20.00-ig: Tisztálkodás, hálóruga felvétele
20.00-tól: Esti mese, villanyoltás, éjszakai pihenés

Hétköznap II. számú. csoport:

6:00 – 6:30-ig: Ébresztő, Tisztálkodás, időjárásnak megfelelő ruházat felvétele
6:30 – 7:00-ig: Reggeli
7:00 – 7:30-ig: Iskolába és óvodába indulás kornak megfelelő felügyelet biztosításával, illetve a megállapodásban rögzítettek alapján.
15:00 – 17:00-ig: Visszaérkezés az intézménybe.
17:00 – 18:00-ig: Tanulási idő, az óvodáskorú gyermekek számára szabadidős programot biztosít a gyermekfelügyelő
18:00 – 19:00-ig: Látogatók fogadás
19:00-19:30-ig: Vacsora
19:30 – 20:00-ig Tisztálkodás (zuhanyozás, fogmosás), hálóruga felvétele
20:00 – 21:00-ig Szabadidő (olvasás, beszélgetés, TV nézés)
21:00-tól : Villanyoltás, éjszakai pihenés
Tanítási és óvodai időben a beteg gyermekek teljes körű ellátásáról és felügyeletéről az otthon gondoskodik.

Hétfégen és ünnepnapokon:

8:00 – 8:15-ig: Ébresztő
8:15 – 8:45-ig: Tisztálkodás (zuhanyzás, fogmosás), az alkalomnak, időjárásnak megfelelő ruházat felvétele.
8:45 – 9:00-ig: Reggeli
9:00 – 10:00-ig: Szobák és a személyes tárgyak rendbetétele
10:00 – 10:30-ig: Tízórai
10:30 – 12:30-ig: Kornak megfelelő szabadidős tevékenységek a nevelő irányításával
12:30 – 13:00-ig: Ebéd
13:00 – 15:00-ig: Gyermekek pihenőideje, amit a szobában kell eltölteni
15:00 – 16:00-ig: Uzsonna (14-18 óra között látogatók fogadás)
16:00 – 18:00-ig: Csoportfoglalkozások (kulturális, művészeti, szórakoztató, stb.)
18:00 – 19:00-ig: Vacsora
19:00 – 20:00-ig: Tisztálkodás (zuhanyház, fogmosás), hálóruga felvétele
20:00-tól : Villanyoltás, éjszakai pihenés (I. számú csoportban)
20:00 – 22-ig: Szabadidő (olvasás, beszélgetés, TV nézés)
22:00-tól: Villanyoltás, éjszakai pihenés (tanítási időben a hétköznapi napirend szerint történik a villanyoltás a II. számú csoportban)

8. Érdekvédelem:

Az intézményben Érdekképviseleti Fórum működik, mely véleményezési és egyetértési jogot gyakorol az intézményen belül az Otthon programjával, napirendjével, házirendjével kapcsolatban.

Az Érdekképviseleti Fórum szavazati jogú választott tagjai:

- a gyermekönkormányzat (Otthonban élő gyermekek) részéről 2 fő képviselő
- az ellátásban részesülő gyermekek szülei közül 2 fő,
- az intézmény dolgozóinak 1 fő képviselője,
- az intézmény fenntartójának 1 fő képviselője.

9. Panasz esetén

- Amennyiben a gyermeket, vagy szülőjét bármilyen sérelem éri, a gyermek szülője vagy más törvényes képviselője panasszal fordulhat szóban, vagy írásban a szolgáltatás szakmai vezetője felé. A szakmai vezető 15 napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben a szakmai vezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított 8 napon belül a FESZGYI igazgatójához (1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.). Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz, illetve a gyermekjogi képviselőhöz (Bertók Tünde, tunde.bertok@ijb.emmi.gov.hu, telefon száma: 06-20-4899-555) fordulhat jogorvoslatért.

- Szükség szerint a panasz orvoslásánál az érdekképviseleti fórum véleményét figyelembe venni.

Az Érdekképviseleti Fórum:

- a) Megvizsgálja a felé benyújtott panaszokat és dönt a hatáskörébe tartozó ügyekben.
- b) Intézkedéseket kezdeményezhet a benyújtott panaszokkal kapcsolatban a fenntartónál és a gyermekjogi képviselőnél.
- c) Véleményt nyilváníthat az Otthonban ellátott gyermeket érintett ügyekben az otthon szakmai vezetőjénél vagy az intézmény igazgatójánál.

Amennyiben az ellátást igénybevevő, vagy törvényes képviselője egészségi állapotánál vagy egyéb körülményeinél fogva közvetlenül nem képes az illetékes szervek megkeresésére, az intézményvezető segítséget nyújt ebben, illetve értesíti a gyermekjogi képviselőt az ellátott jogainak gyakorlásához szükséges segítségnyújtás céljából.

10. A Gyermek Átmeneti Otthona területén tartózkodó látogatók az intézmény rendjét megtartani kötelesek, biztosítva a zavartalan munkavégzést. Az intézmény rendjét megsértő, a figyelmeztetést követően, köteles az intézmény rendjét a továbbiakban betartani, ellenkező esetben felszólításra a Gyermek Átmeneti Otthona területét el kell hagynia. Amennyiben e felszólításnak sem tesz eleget és viselkedésével ellehetetleníti a munkavégzést hatósági intézkedésre kerülhet sor.

Az Szt. 94/L. § (1) bekezdése alapján a szociális ágazatban foglalkoztatottakat megilleti, hogy személyüket megbecsüljék, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogukat. Büntetőjogi védelem szempontjából a hajléktalan személyek ellátását végző szociális segítő és utcai szociális munkás közfeladatot ellátó személynek minősül.

11. A Gyermek Átmeneti Otthona területén történő baleset vagy bűncselekmény esetén az ügyeletes munkatársakat kell értesíteni.

12. Minden egyéb felemerülő kérdésben, melyet a Házirend nem szabályoz, az intézményvezető rendelkezései az irányadóak.

Budapest, 2017.....

Szerető Kezek Gondozóház

Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága
Szerető Kezek
Időskorúak Gondozóháza
1098 Budapest, Friss u. 5.

HÁZIREND

Jóváhagyta:

a HÜB. 306/2011. (XI.29.) számú határozata

módosította:

a HÜB 207/2013. (X.2.) számú határozata

Tartalom

- I. A házirend célja, hatálya**
- II. Az ellátás igénybevétele**
- III. Tájékoztatási kötelezettség**
- IV. Adatkezelés, adatvédelem**
- V. Intézménybe behozható személyes tárgyak köre**
- VI. Intézménybe be nem hozható személyes tárgyak köre**
- VII. Közösségi együttélés szabályai**
- VIII. Időrendi elfoglaltságok**
- IX. Térítési díj nélkül lakóink rendelkezésre álló szolgáltatások**
- X. Térítési díj ellenében igénybe vehető szolgáltatások**
- XI. Az intézményből való eltávozás és visszatérés rendje**
- XII. Az ellátásban részesülő személyek egymás közötti, valamint a hozzátartozókkal történő kapcsolattartás**
- XIII. A gondozott biztonságát, komfortérzését és személyes szabadságát biztosító intézkedések**
- XIV. Ellátottak érdekvédelme**
- XV. Értéktárgyak, értékmegőrzés**
- XVI. Térítési díj**
- XVII. Jogviszony megszűnése**
- XVIII. A házirend hatálybalépése**

Bevezető

Kedves Lakóink! Kedves Hozzátartozók!

Kérem Önöket, hogy ezen házirendet, mely a Gondozóház belső életének szabályát tartalmazza, szíveskedjenek figyelmesen elolvasni, megismerni, s olyan tájékoztatásnak tekinteni, amely az intézményi élet békés, nyugodt, szabályozott jellegének biztosítására hivatott.

Gondozóházunk 2003. november 16.-a óta működik. Az engedélyezett férőhelyek száma 12 fő.

A Gondozóház üzemeltetője: Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága

1095 Budapest, Mester u. 19

A gondozóház a személyes gondoskodás keretében szakosított ellátást nyújtó intézmény. Folyamatosan üzemelő, bentlakásos alapápolást, gondozást biztosító átmeneti intézmény, a huszonnégy órás felügyeletet szakképzett gondozónők látják el.

A házirendet a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. Törvény, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000./I.7./SZCSM rendelet, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999./XI.24./SZCSM rendelet alapján került összeállításra.

I.

A házirend célja, hatálya

A házirend célja, hogy meghatározza az intézmény belső rendjét, és tájékoztasson az alapvető szabályokról. E szabályok ismerete és elfogadása feltétlenül szükséges ahhoz, hogy nyugodt, otthonos légkörben töltsék napjaikat ellátottjaink.

A házirend mindannyiunk számára egyformán iránymutató, megköveteli a közösségi lét általános szabályainak megtartását, az intézmény vagyonvédelmét, a lakók és munkatársak egymás iránti kölcsönös megbecsülését, tiszteletét. A dolgozók szakmai munkájukat ennek szellemében kötelesek végezni.

A házirend hatálya kiterjed az ellátást igénybe vevő valamennyi lakóra, az intézmény alkalmazottaira, az intézménynél munkát végző külső szervek dolgozóira, az intézményben tartózkodó látogatókra, és az intézményben tartózkodó valamennyi idegen személyre.

Hatálya kiterjed az intézményi ellátást igénybe vevő személyekre, az intézmény dolgozóira, az intézményben tartózkodó látogatókra, illetve más az intézményt látogató személyekre.

II.

Az ellátás igénybevétele

Az intézményben nyújtott ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselő kérelmére történik. A kérelem benyújtásakor a kérelmező állampolgárt tájékoztatni kell az ellátás feltételeiről. Az ellátás iránti kérelmét az intézményvezető, illetve az intézményvezető által megbízott személynek kell jelezni. Az intézményi jogviszony keletkezését a megállapodás alapozza meg.

A szakmai vezető és a vezető gondozó elvégzi az előgondozás I. részét az igénylő lakásán, tartózkodási helyén, illetve az intézményben, tájékoztatják az intézmény házirendjéről. Amennyiben az igénylő egészségi állapota más ellátást tesz szükségessé, javaslatot tesznek más intézményben történő elhelyezésre. A benyújtott dokumentumok és az előgondozások alapján az intézményvezető által megbízott személy és a vezető gondozó döntenek a felvételtől, és erről értesíti az igénylőt, vagy hozzátartozóját.

Nem nyerhet elhelyezést az intézményben:

- fertőző betegségben szenvedő,
- pszichiátriai kezelés alatt álló személy
- kórházi ellátást igénylő személy

Az ellátás feltételei

A házi orvos által kitöltött egészségi állapotra vonatkozó igazolás, a megállapodás aláírása.

A férőhely elfoglalásakor az alábbi dokumentumok bemutatása szükséges:

- a) érvényes személyi igazolvány,
- b) nyugdíjas törzsszám, utolsó nyugdíj-szelvény,
- c) hatósági bizonyítvány (TAJ szám),
- d) születési és házassági anyakönyvi kivonat,
- e) 3 hónapnál nem régebbi fertőzésmentességről szóló orvosi igazolás,
- f) közgyógyellátási igazolvány (ha van).

III.

Tájékoztatási kötelezettség

Az intézménybe való felvételkor, illetve a személyes kapcsolatfelvétel alkalmából az igazgató által megbízott **szakmai vezető**/vezető gondozó tájékoztatást ad a jelentkező és törvényes képviselője számára:

- az intézményben biztosított ellátás tartalmáról és feltételeiről,
- az intézmény által vezetett nyilvántartásokról,
- a beköltözés módjáról,
- a beköltözés várható idejéről (várólistára felvételtől) ,
- az ellátást igénybevevő és hozzátartozói közötti kapcsolattartás, különösen a látogatás, eltávozás és a visszaérkezés rendjéről,
- a napirendről, programokról,
- az együttélés szabályairól,
- az intézménybe behozható személyes szükségletet biztosító ruházati és tárgyi eszközökről,
- a panaszjog gyakorlásának módjáról,
- az ellátásban részesülő jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetekről,
- a fizetendő térítési díjról, teljesítési feltételeiről, továbbá a mulasztás következményeiről,
- az ellátottak érdekvédelméről
- az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről.

Az ellátásra jogosult tudomásul veszi, hogy az intézménybe való felvételkor köteles:

- nyilatkozni arról, hogy a szociális ellátásra való feltételek alapján jogosult az intézményi ellátásra,
- a hozzátartozója elérhetőségét biztosító adataiban beállott változásokat haladéktalanul közölni a szakmai vezető felé,

- jövedelmében történő változásokat jelenteni.

Az intézmény szakmai vezetője, orvosa, vagy a gondozónő köteles tájékoztatni a lakót és értesíteni az általa megjelölt hozzátartozóját:

- az egészségi állapotban bekövetkező jelentős változásról, egészségügyi intézménybe való beutalásról,
- az intézményi ellátásban felmerült akadályoztatásról, az ellátás ideiglenes szüneteltetéséről,
- a lakó áthelyezésének kezdeményezéséről, illetőleg kérelmezéséről,
- a díjfizetési hátralék következményeiről, valamint a behajtás érdekében kezdeményezett intézkedésről.

IV.

Adatkezelés, adatvédelem

Az ellátottról az intézmény az 1993. évi III. törvényben - a szociális igazgatásokról és ellátásokról - előírt formanyomtatványokat használja, és vezeti a nyilvántartásokat. Az intézmény a nyilvántartásban kezelt adatokat személyes azonosító adatok nélkül, statisztikai célra felhasználja, illetve azokból statisztikai célra adatot szolgáltat.

A nyilvántartás tartalmazza:

- az alapvető személyazonosító adatokat,
- az állampolgárságot, illetőleg bevándorolt vagy menekült jogállást,
- az utolsó lakó, illetve tartózkodási helyet,
- a tartásra köteles személy alapvető személyazonosító adatait,
- az intézményi ellátásra való jogosultság feltételeire és az azokban bekövetkezett változásokra vonatkozó adatokat,
- az intézményi ellátás megállapítására, megváltoztatására és megszüntetésre vonatkozó döntést,
- az intézményi ellátásra való jogosultság és a térítési díj megállapításához szükséges adatokat,
- az intézményi ellátás igénybevételének és megszűnésének időpontját,
- a térítési díj fizetési kötelezettség teljesítésére, annak elmaradására és a követelés
- behajtására, és az elévülésre vonatkozó adatokat,
- az igénybe vevő Társadalombiztosítási Azonosító Jelét (TAJ-számát), a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. törvény (Szt.) 3. §-ának (3) bekezdése szerinti személy esetében a Magyarországon tartózkodás jogcímét, hozzátartozó esetén a rokoni kapcsolatot.

2. A lakó egészségügyi adatai az 1997. évi XLVII. törvény és a 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet értelmében kerültek szabályozásra.

3. A fenti nyilvántartásokból adat csak az adatigénylésre jogosult szervnek szolgáltatható ki. A lakónak a személyére vonatkozó adatok tekintetében betekintési és helyesbítési joga van, továbbá kérheti a jogai gyakorlásához szükséges adatai közlését az intézmény igazgatójától.

Az intézményben az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az egészségügyi adatkezelésre vonatkozó törvény rendelkezései az irányadók.

V.

Intézménybe behozható személyes tárgyak köre

A gondozóházba való beköltözéskor az ellátott személyes tárgyait magával hozhatja, ezen tárgyak mennyiségét úgy kell megállapítani, hogy a lakók éjjeli szekrényében és a ruhásszekrény 1-1 polcán, fiókjában elférhessen.

- alsó-, felsőruházat,
- lábbelik, (papucs, cipő, stb.),
- kerekesszék, egyéb gyógyászati segédeszköz,
- egyéb személyes tárgyak (fényképek, emléktárgyak, ékszerek, evőeszköz, tisztálkodó szerek, körömápolási kellékek, terítő, szalvéta, zsebkeendő, konyharuha, stb.)

VI.

Intézménybe be nem hozható személyes tárgyak köre

Az intézmény területére nem hozhatók be olyan tárgyak, eszközök, amelyek veszélyt jelenthetnek a lakóra, a társaira és a dolgozókra vonatkozóan.

VII.

Közösségi együttélés szabályai

A gondozóházban lévő közös helyiségek minden bentlakó számára szabadon használhatók. Az intézményben található újságok, könyvek a benttartózkodás ideje alatt igény szerint használhatók.

A műszaki, szórakoztató eszközök (TV, video, DVD, Hifi) használatához az gondozó segítsége kérhető. A berendezések állagát rendeltetésszerű használatával védeni kell, a szándékos károkozásért a kár okozója anyagi felelősséggel tartozik.

Dohányozni csak az intézmény bejáratától számított 5 méteren túl lehet, az arra kijelölt helyen.

Az intézményben alkohol fogyasztása kizárólag ellenőrzött körülmények mellett, rendezvények alkalmával (Karácsony, Újév, névnap, születésnap stb.) lehetséges. Egészségi állapot kizáró ok lehet!

Az intézmény helyiségeinek, lakószobáinak tisztaságára és rendjére mindenki ügyeljen.

A szobákban ételmaradék nem tárolható. Fennjáró ellátott étkezni kizárólag az ebédlőben étkezhet.

Az ételmaradékok tárolása névvel és dátummal ellátva, az ebédlőben található hűtőszekrényben lehetséges.

Fürdeni legalább kétnaponta szükséges és napközben a nap bármely szakában lehet.

A tévénézés a nap bármely szakában megengedett. A közös készülékek ki- és bekapcsolását, valamint szabályozását a gondozónő végezheti. A közös helyiségben lévő eszközök, berendezések használhatók az esti lefekvés után is, azonban figyelembe kell venni, hogy a többi lakótárs nyugalma nem zavarható.

VIII.

Időrendi elfoglaltságok

6:00 - 8:00

tisztálkodás, szobák, ágyak rendberakása,

8:15 - 9:00	reggelizés az ebédlőben (gyógyszerosztás),
9:10 - 11:45	rehabilitációs és szabadidős programok,
12:00 - 13:00	ebéd (gyógyszerosztás),
13:05 - 15:00	pihenőidő,
15:00 - 17:30	szabadidős programok, foglalkozás,
17:30 - 18:30	vacsora (gyógyszerosztás),
19:30 - tól	Tv-nézés, olvasás esti előkészület a pihenéshez, ágyazás
22:00 - kor	éjszakai gyógyszerelés, villanyoltás.

Egyéni kérelemre, vagy a szobatársak egyetértése esetén ettől el lehet térni!

IX.

Térítési díj nélkül lakóink rendelkezésre álló szolgáltatások

Az intézmény a teljes körű ellátás keretében gondoskodik a napi háromszori étkeztetésről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásról, egészségügyi ellátásról, mentális gondozásról, a lakhatás feltételeiről, a napi 24 órás szolgálatról.

Folyamatos a fűtés, a világítás, a hideg- és a melegvíz-szolgáltatás. A fűtési szezon október 15-től április 15-ig tart. Ha a napi középhőmérséklet 3 egymást követő napon 15 fok alá süllyed, a fűtést beindítják.

Az intézmény biztosítja a rendszeres takarítást a közösségi és tisztálkodást szolgáló helyiségekben és igény szerint a lakoszobákban.

A lakók naponta háromszori étkezésben részesülnek. A lakók ételmezését az intézménnyel szerződő Cég biztosítja. Étkezés minden lakó részére az ebédlőben biztosított, kivételt az ágyban fekvő betegek képeznek, akiket a szobájukban (betegszobában) szolgálnak ki. Az étkezéshez használt edényeket, evőeszközt az intézmény biztosítja, azokat az ebédlőből elvinni, ételmaradékot összegyűjteni és a lakoszobában élelmiszert tárolni nem lehet! A lakók étkezése során felügyeletet kell biztosítani. A lakók otthonról kapott, maguk által vásárolt élelmiszereit névvel ellátott dobozokban, hűtőszekrényben kell tárolni.

Az intézmény által biztosított étkezés igénybevétele nem kötelező, de erről a lakónak írásban nyilatkoznia kell.

Az ellátást igénybevevők elsősorban saját ruházatukat és textíliájukat használják. A lakó saját ruházatát egyéni azonosítóval szükséges ellátni.

Ha a lakó megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal, textíliával nem rendelkezik, az intézmény biztosít részére 3 váltás fehérneműt és hálóruhát, valamint az évszaknak megfelelően 2 váltás felső ruházatot és lábbelit (utcai cipő, papucs).

A gondozó személyzet feladata a lakók évszaknak megfelelő, tiszta rendezett ruházatának biztosítása, szükség esetén az öltözködés segítése. A ruházat megrongálódása esetén a gondozók segítséget nyújtanak annak apróbb javításában. (gomb felvarrása, apróbb szakadások javítása)

Beköltözéskor a házi orvos, kezelő orvos által előírt gyógyszereket, recepteket lehetőség szerint hozza magával. A megállapodás időtartamára az intézmény biztosítja a gondozóház orvosa által összeállított alapgyógyszer készletbe tartozó gyógyszereket, Az alapgyógyszer készletbe nem tartozó gyógyszerek illetve a test közeli gyógyászati segédeszközök beszerzése a lakó költségére történik. A beszerzésben az intézmény segítséget nyújt. Az aktuális alapgyógyszer készlet a Házirend mellett, a faliújságon kifüggesztve található.

Egészségügyi ellátás keretében az intézmény gondoskodik a lakó

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról,
- rendszeres orvosi felügyeletéről, ennek keretében biztosítja az egészségi állapot folyamatos ellenőrzését,
- szükség szerinti ápolásáról,
- szakorvosi ellátáshoz való hozzájutásáról (szakrendelésre utalás és szükség szerint kísérés),
- kórházi kezeléshez való hozzájutásáról (orvosi beutalás és beszállítás),
- a gyógyszerellátásról és a gyógyászati segédeszközök biztosításáról az érvényes rendeletben foglaltak szerint.

A mentálhigiénés ellátás keretében az intézmény biztosítja

- hozzájutást újságokhoz, folyóiratokhoz,
- rádió, televízió, videóhoz,
- társasjátékokhoz (sakk, kártya, stb.),
- kézimunkák: kötés, horgolás, stb.,
- irodalmi délutánok,
- egyházi és társadalmi ünnepek, megemlékezések (pl. Karácsony, Húsvét, stb.)
- a hitélet gyakorlásának feltételeit,

Az otthon lakói számára a célszerű, hasznos és szórakoztató időtöltésre sokféle program áll rendelkezésre. Intézményünk biztosítja a szükség szerinti egyéni, illetve csoportos foglalkozásokat.

X.

Térítési díj ellenében igénybe vehető szolgáltatások

Az intézmény a lakói részére szabadidős programokat (kirándulás, üdülés, stb.) szervez. Az ezeken résztvevők a felmerülő aktuális költségeket megtérítik. Amennyiben a programokat az intézménnyel jogviszonyban nem álló személyek veszik igénybe, a költségek megtérítése részükről is szükséges. A kísérők számát a szakmai vezető és a mentálhigiénés munkatárs határozza meg a csoporttagok egészségi és pszichés állapotának figyelembe vételével.

A kirándulások, kiállítások, múzeumok belépőjegyei, az idősök klubjával közösen szervezett „uzsonnás” délutánok költségeit az ellátottak egyénileg fizetik.

Fodrász, pedikűr havonta, illetve 2 hetente vehető igénybe az ellátott saját költségén.

Törölközőt, tisztálkodó szereket, ruházatot lehetőség szerint mindenki hozzon magával, szükség esetén az intézmény biztosítja, illetve ennek beszerzésében segítséget nyújt az intézmény.

Az alapgyógyszer készletbe nem tartozó gyógyszerek illetve a test közeli gyógyászati segédeszközök beszerzése a lakó költségére történik.

XI.

Az intézményből való eltávozás és visszatérés rendje

Intézmény nyitott, a lakók szabadon eltávozhatnak. A megállapodás tartalmazza a távollétre fizetendő térítési díj %-ban meghatározott összegét.

Az eltávozás iránti igényt minden esetben jelezni kell a műszakban lévő gondozónak vagy a **szakmai vezetőnek**.

Egész napos távollét esetén lehetőség van az étkezés lemondására, melyet 2 munkanappal előtte szükséges jelezni a gondozóház munkatársának.

XII.

Az ellátásban részesülő személyek egymás közötti, valamint a hozzátartozókkal történő kapcsolattartás

A lakók egymáshoz való viszonya a személyiség tiszteletére épül, amelynek alapja a kölcsönös tapintat, udvariasság, megértés és tolerancia. A házirend betartása alapja az intézményben életvitel szerűen történő tartózkodásnak. Gondjuk, problémájuk esetén kérjék a gondozónók és a vezető segítségét.

Az intézményben való látogatásra hétfőtől vasárnapig 9-19 óra között van lehetőség. A látogatók fogadása elsősorban a társalgó-, közösségi helyiségekben történjen. A szobákban való látogatás a lakótársak egészségi állapotának, nyugalmanak tiszteletben tartásával, illetve beleegyezésével történhet. A látogatási időponttól egyéni kérelem esetén a kérelem indokoltságának figyelembe vételével el lehet térni.

XIII.

A gondozott biztonságát, komfortérzését és személyes szabadságát biztosító intézkedések

Az intézmény tömegközlekedési eszközökkel jól megközelíthető, földszintes, kerttel körülvett épületben kapott helyet. Akadálymentesített, kerekesszéssel is használható. 1 db egyágyas, 4 db kétágyas, 1 db háromágyas szoba (a háromágyas szoba külön fürdőszobával) áll a lakók rendelkezésére. Fürdőszoba, mellékhelyiségek a folyósón találhatóak. Társalgóban TV, CD-lejátszó rádió, többfajta logikai és társasjáték, könyvek biztosítják a szabadidő hasznos eltöltését. Az étkezés tágas, felszerelt ebédlőben történik. A nap 24 órájában szakképzett gondozónó segíti az ellátottak életvitelét.

A tűz megakadályozása kötelező! Esetleges tűz keletkezését a gondozónóknak azonnal jelenteniük kell. Veszélyhelyzet esetén a személyzet utasításait a házban tartózkodó minden személy köteles betartani.

Dohányozni csak a kijelölt helyen szabad, a lakószobákban szigorúan tilos a dohányzás!

XIV.

Ellátottak érdekvédelme

A házirend egy példánya az intézményben jól látható helyen kifüggesztve, ez által biztosítva van az állandó hozzáférési lehetőség.

A Megállapodásban foglalt az intézmény részéről fennálló kötelezettségek teljesítésével kapcsolatban panasz érkezik, annak kivizsgálása az intézmény vezetőjének a feladata. Köteles ezt 15 napon belül elvégezni és a panasztevőt írásban értesíteni a kivizsgálás eredményéről.

Amennyiben az intézményvezető határidőn belül nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, a az intézkedésre meghatározott idő lejártát, illetve intézkedés kézhezvételét követő nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

Az ellátottjogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó alap- és szakosított ellátást biztosító intézményi elhelyezést igénybevevő, illetve a szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában. Működése során tekintettel van az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezéseire.

Az ellátott jogai gyakorlásához igénybe veheti az ellátottjogi képviselő segítségét.

Az ellátott jogai gyakorlásához igénybe veheti az ellátottjogi képviselő segítségét.

Ellátottjogi képviselő neve és elérhetősége: Sajtos Éva, tel.: 06/20/4899-657

E-mail: sajtos.eva@obdk.hu

XV.

Értéktárgyak, értékmegőrzés

A lakók érték- és vagyontárgyainak megőrzéséről a pénz- és értékkezelésre vonatkozó szabályok szerint kell gondoskodni, melyről részletes információt az intézmény vezetője, vagy az általa ezzel megbízott személy nyújt. A megőrzésre – két tanú jelenlétében – átadott értéktárgyakról letéti nyilvántartást kell vezetni, s azokat az intézmény pánccs szekrényében kell elhelyezni.

A lakó készpénzét kérésére – a lakó, illetve a törvényes képviselője írásbeli nyilatkozata alapján – személyes nyilvántartású letétbe kell elhelyezni. A személyes letétben elhelyezhető készpénz havi összege a 100 ezer Ft-ot nem haladhatja meg.

XVI.

Térítési díj

Az intézmény térítési díj összegét mindenkor a Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzatának Képviselő-testülete által elfogadott helyi rendelet szabályozza.

A térítési díjat kell fizetni, havonta előre, a tárgy hó 10. napjáig az intézmény egység vezetőjének, vagy az általa megbízott személynek számla ellenében.

Az érvényes intézményi térítési díjról a részleg koordinátor lakógyűlésen, a faliújságra való kifüggesztéssel, illetve írásbeli értesítésben ad tájékoztatást a lakók (törvényes képviselőik) részére.

A személyi térítési díj összegét – az intézményi térítési díj változását követően – évente két alkalommal lehet felülvizsgálni. A felülvizsgálathoz szükséges adatokat a lakó (törvényes képviselője) és hozzátartozója köteles megadni.

A gondozott két hónapot meg nem haladó távolléte idejére a megállapított személyi térítési díj 20 %-át fizeti. A távolléti napok naptári éves szinten összesíthetők. Nem minősül távollétnek a rendszeres hétvégi távollét.

A gondozott a két hónapot meghaladó távolléte idejére

- · egészségügyi intézményben történő kezelésének tartamára a megállapított személyi térítési díj 40%-át
- · az előző pont alá nem tartozó esetben a személyi térítési díj 60%-át fizeti.

XVII.

Jogviszony megszűnése

A Gondozott intézményi jogviszonya megszűnik:

- az ellátott halálával,
- megállapodásban rögzített idő lejártával,
- más intézménybe történő elhelyezéssel,
- fizikai, mentális állapot nagyfokú romlásával, amennyiben ez kórházi ellátást igényel
- az intézmény önkéntes elhagyásával,
- a házirend többszöri megsértésével.

Az otthon házirendjének súlyos megsértése az intézményi jogviszony megszüntetését vonhatja maga után. A házirend súlyos megsértésének minősül, ha az ellátást igénybe vevő:

- lakótársai nyugalma, pihenését magatartásával tartósan zavarja,
- ha a lakó ittas magatartásával a lakótársait és a szolgálatban lévő dolgozót zaklatja,
- lakótársaival és az intézmény dolgozóival szemben durva, agresszív, kötekedő és emberi méltóságot sértő módon viselkedik,
- az intézményből több alkalommal előzetes bejelentés nélkül távozik, és 24 órán belül nem érkezik vissza vagy visszaérkezésének akadályát nem jelzi. Erre az időre teljes összegű térítési díjat tartozik fizetni.

XVIII.

A házirend hatályba lépése

Jelen Házi rend módosítása 2017..... napján lép hatályba.

Az intézmény szakmai felügyeletét a Budapest Főváros IX. Kerület Ferencvárosi Önkormányzat Humánszolgáltatási Iroda gyakorolja. Szakmai irányítását a Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatóságának igazgatója látja el.

Kívánjuk, érezze jól magát Átmeneti Gondozóházunkban.
Kérjük, tapasztalatait, panaszait mondja el.

Budapest, 2017.....

.....

Gedeon Andor
Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti
Intézmények Igazgatója

HÁZIREND
FESZGYI Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység
1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.

1. Fenntartó: Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata (1092 Budapest, Bakáts tér 14. Tel.: 215-1077)
2. A Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység ellátási területe Budapest IX. kerület közigazgatási területe. Illetékességünk a kerületben életvitelszerűen itt tartózkodó 0-18 éves korú gyermekekre és családjukra, valamint egyénekre terjed ki.
3. Szociális alapszolgáltatás:
 - a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatások megszervezése: szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás, a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájárulás megszervezése, szociális segítőmunka
4. Gyermekjóléti alapellátás:
 - általános segítségnyújtás a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez
 - a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését
 - észlelő és jelző rendszer működtetése
5. Család- és Gyermekjóléti Központ alábbi speciális szolgáltatásai az a Központ esetmenedzserein, illetve az Alapellátási Egység családsegítői közvetítésével vehetők igénybe:
 - kapcsolattartási ügyelet, ennek keretében közvetítői eljárás
 - jogi tájékoztatásnyújtás és pszichológiai tanácsadás
 - fejlesztő- és gyógypedagógiai szolgáltatás
6. Az Alapellátási Egység szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes és térítésmentes. Az önkéntesség elve az együttműködésre kötelezett személyek esetében nem érvényesül.
7. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú (14 év felett) a kérelmét a törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő.
8. A szolgáltatások igénybevételének feltétele a Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység, vagy a Család- és Gyermekjóléti Központ (1091 Budapest, Üllői út 69.) munkatársaival írásban kötött együttműködési megállapodás és a házirend betartása.

9. A Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység gondozásában lévő gyermekek, családok esetfelelős családsegítőjét a szakmai vezető jelöli ki.

10. A Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység nyitvatartási és ügyeleti rendje:

Hétfő: 8-18 óra Ügyfélfogadás 8-18 óra
Kedd: 8-18 óra Ügyfélfogadás 8-18 óra
Szerda: nincs ügyfélfogadás!
Csütörtök 8-18 óra Ügyfélfogadás 8-18 óra
Péntek: 8-16 óra, ügyfélfogadás 8-13 óra

A József Attila Lakótelepi kirendeltség (1091 Budapest, Pöttyös u. 11.) ügyeleti rendje:

Hétfő: Ügyfélfogadás 13.00-18.00 óra
Kedd: Ügyfélfogadás 9.00-14.00
Szerda: nincs ügyfélfogadás!
Csütörtök Ügyfélfogadás 11-16 óra
Péntek: Ügyfélfogadás 8-13 óra

A Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység területén, ügyfélfogadási időben legalább két családsegítő és egy szociális asszisztens lát el ügyeletet.

A nyitvatartási időn túl a Család- és Gyermekjóléti Központ telefonos készenléti ügyeletet működtet a felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali, szakszerű segítségnyújtás, tanácsadás, vagy tájékoztatás céljából.

A készenléti ügyelet telefonszáma: **06-20/247-21-99**

Az Alapellátási Egység rendkívüli zárva tartását legalább 1 nappal korábban, a bejárati ajtón jól láthatóan jelezzük.

A családsegítők ügyeleti ideje a nyitvatartási rendtől eltérő. Az igénybevevők az együttműködés során a családsegítőt egyeztetett időpontban és ügyeleti idejében kereshetik fel. A családsegítők ügyeleti beosztásukat az első találkozáskor közlik az igénybevevővel. Az esetfelelős tartós akadályoztatása esetén szükség szerinti helyettesítéséről az intézményvezető gondoskodik.

11. A jogi tanácsadást, pszichológiai és fejlesztő pedagógiai szolgáltatást intézményünkben a megadott időpontokban lehet igénybe venni:

Jogi tanácsadás: minden hétfőn 10-13 óráig
Pszichológiai tanácsadás: minden kedden 12-18 óráig
minden pénteken 10-15 óráig
A József Attila Lakótelepi kirendeltségen: minden hétfőn 13-18 óráig

Fejlesztő- és gyógypedagógiai szolgáltatás: minden kedden 15-18 óráig
minden csütörtökön 12-14 óráig
A József Attila Lakótelepi kirendeltségen: minden csütörtökön: 9- 13 óráig

A központ speciális szolgáltatásai a FESZGYI más telephelyein is igénybe vehetők, a jogi tanácsadás kivételével kizárólag közvetítéssel, a FESZGYI Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység vagy Központunk munkatársain keresztül.

- 12.** A szolgáltatás igénybevételének menete
- Az ügyfél fogadása és bejelentkezés a recepción, az asszisztenseknél. Általános információnyújtás.
 - Bővebb, igényre szabott tájékoztatás az illetékes vagy ügyeletet ellátó családsegítőtől kapható.
 - Speciális szolgáltatás igénybevétele csak előre egyeztetett időpontban lehetséges.
- 13.** Olyan kiegészítő szolgáltatásokat, mint például a telefonálás, fénymásolás csak az intézmény ügyfelei vehetnek igénybe, az ügyükben illetékes családsegítő tudtával és engedélyével, indokolt esetben.
- 14.** Az Alapellátási Egység és a József Attila Lakótelepi kirendeltség egész területén tilos a dohányzás, az alkohol- és drogfogyasztás, továbbá a bejárat 5 méter távolságú körzetében is tilos a dohányzás.
- 15.** Az Alapellátási Egység helyiségeiben csak intézményi munkatárs engedélyével lehet tartózkodni, ameddig az ügyfél saját ügyét intézi. Az ügyfélforgalom elől elzárt területeken, így például az irodákban nem lehet tartózkodnia ügyfélnek.
- 16.** Az intézményben tartózkodóknak ügyelniük kell a berendezési és használati tárgyak épségére, a tisztaságra.
- 17.** Amennyiben a segítő tevékenység nem krízishelyzet megszüntetését vagy megelőzését célozza, felszólításra el kell hagynia az épületet annak a személynek,
- aki láthatóan és érzékelhető módon ittas állapotban van, vagy más tudatmódosító szer hatása alatt áll és emiatt a többi igénybe vevőnek a terhére lehet, vagy a segítő tevékenységet ellehetetleníti,
 - aki botrányosan vagy illemsértő módon viselkedik,
 - aki veszélyezteti a munkatársak vagy az ügyfelek, különösen a gyerekek testi és lelki épségét,
 - aki fertőző beteg,
- feltéve, hogy a szociális segítőmunka vagy tanácsadás a későbbiekben biztosítható és a késedelem az igénybe vevő számára nem jelent hátrányt.
- 18.** A személyes tárgyaikra, irataikra, értékeikre fokozottan figyeljenek. A folyosón, váróhelyiségben, interjúszobákban őrizetlenül hagyott tárgykért, iratokért, értékekért felelősséget nem vállalunk.
- 19.** A Gyermekjóléti Központ egész területén:
- Tilos az igénybevevők körében reklámtevékenységet, közvélemény-kutatást, üzleti tevékenységet végezni, bármilyen terméket árusítani!
 - Tilos bármilyen politikai tevékenység (szórólap elhelyezés, kampány, gyűlés stb.) végzése!
 - Tilos a nem szociális vagy gyermekvédelmi célú hirdetések, szórólapok elhelyezése!
- 20.** Tűz keletkezése esetén az ügyfeleknek a munkatársak irányításával, a tűzriadó tervvel összhangban az intézmény területét el kell hagyniuk.
- 21.** Panasz esetén
- Intézményen belül a Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység szakmai vezetőjéhez fordulnak ügyfeleink. Szóban előterjesztett panasz esetén szóban, írásban megtett panasz esetén az intézményvezető tizenöt napon belül köteles a panasztevőt

írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. További panasz esetén a Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága igazgatójához (1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.) kell fordulni. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslatért.

- Szociális alapszolgáltatással kapcsolatban ügyfeleink az illetékes ellátottjogi képviselőhöz fordulhatnak: Sajtos Éva - eva.sajtos@jib.emmi.gov.hu, 06-20-4899-657.
- Gyermekek jogsérelmével kapcsolatban a területileg illetékes gyermekjogi képviselő: Bertók Tünde - tunde.bertok@jib.emmi.gov.hu, 06-20-4899-555.
- Az Integrált Jogsegély Szolgálat hívható a 06-1-9202-700 telefonszámon, vagy az ingyenesen hívható 06-80-620-055 zöld számon. E-mail: ijsz@ijsz.emmi.gov.hu

- 22.** A Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység területén tartózkodók, illetve a szolgáltatásait igénybevevők az intézmény rendjét megtartani kötelesek, biztosítva a zavartalan munkavégzést. Az intézmény rendjét megsértő a figyelmeztetést követően köteles az intézmény rendjét a továbbiakban betartani, ellenkező esetben felszólításra a Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység területét el kell hagynia. Amennyiben e felszólításnak sem tesz eleget és viselkedésével ellehetetleníti a munkavégzést hatósági intézkedésre kerülhet sor.

Az Szt. 94/L. § (1) és a Gyvt. 15§ (6) bekezdései alapján a szociális ágazatban, a gyermekjóléti alapellátásban foglalkoztatottakat megilleti, hogy személyüket megbecsüljék, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogaikat. Büntetőjogi védelem szempontjából a családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást végző munkatárs közfeladatot ellátó személynek minősül.

- 23.** A Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység területén történő baleset vagy bűncselekmény esetén az ügyeletes családsegítőt kell értesíteni.
- 24.** Minden egyéb felemerülő kérdésben, melyet a Házirend nem szabályoz, az intézményvezető rendelkezései az irányadóak.

Budapest, 2017. március 14.

FESZGYI Vezetősége

HÁZIREND

FESZGYI Család- és Gyermekjóléti Központ
1091 Budapest, Üllői út 69. tel. sz.: 216-28-75

1. Fenntartó: Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata (1092 Budapest, Bakáts tér 14. Tel.: 215-1077)
2. A Család- és Gyermekjóléti Központ ellátási területe Budapest IX. kerület közigazgatási területe. Illetékességünk a kerületben életvitelszerűen itt tartózkodó 0-18 éves korú gyermekekre és családjukra terjed ki.
3. Szociális alapszolgáltatás:
 - a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatások megszervezése: szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás, a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése, szociális segítőmunka
4. Gyermekjóléti alapellátás:
 - általános segítségnyújtás a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez
 - a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését
 - észlelő és jelző rendszer koordinációja
5. Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásai:
 - utcai és lakótelepi szociális munka
 - kapcsolattartási ügyelet, ennek keretében közvetítői eljárás
 - kórházi szociális munka
 - gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat
 - jogi tájékoztatásnyújtás és pszichológiai tanácsadás
 - fejlesztő- és gyógypedagógiai szolgáltatás
6. A Központ szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes és térítésmentes. Az önkéntesség elve az együttműködésre kötelezett személyek esetében nem érvényesül.
7. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú (14 év felett) a kérelmét a törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő.
8. A szolgáltatások igénybevételének feltétele a Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység (1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.) vagy a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival írásban kötött együttműködési megállapodás és a házirend betartása.

9. A Család- és Gyermekjóléti Központ gondozásában lévő gyermekek, családok esetfelelős esetmenedzserét a szakmai vezető jelöli ki.

10. A Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási és ügyeleti rendje:

Kedd: 8-16 óra, ügyfélfogadás 8-13 óra

Szerda: nincs ügyfélfogadás!

Csütörtök: 8-16 óra, ügyfélfogadás 11-16 óra

Péntek: 8-16 óra, ügyfélfogadás 8-13 óra

A Család- és Gyermekjóléti Központ területén, ügyfélfogadási időben legalább két esetmenedzser és egy szociális asszisztens ügyeletet lát el.

A Család- és Gyermekjóléti Központ, a nyitvatartási időn túl telefonos készenléti ügyeletet működtet a felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali, szakszerű segítségnyújtás, tanácsadás, vagy tájékoztatás céljából.

A készenléti ügyelet telefonszáma: **06-20/247-21-99**

A Központ rendkívüli zárva tartását legalább 1 nappal korábban, a bejárat ajtón jól láthatóan jelezzük.

Az esetmenedzserek ügyeleti ideje a nyitvatartási rendtől eltérő. Az igénybevevők az együttműködés során az esetmenedzsert egyeztetett időpontban és ügyeleti idejében kereshetik fel. Az esetmenedzserek ügyeleti beosztásukat az első találkozáskor közlik az igénybevevővel. Az esetfelelős tartós akadályoztatása esetén szükség szerinti helyettesítéséről az intézményvezető gondoskodik.

11. A jogi tanácsadást, pszichológiai és fejlesztő pedagógiai szolgáltatást intézményünkben a megadott időpontokban lehet igénybe venni:

Jogi tanácsadás: minden hétfőn 14-18 óráig

Pszichológiai tanácsadás: minden hétfőn 14-18 óráig

minden szerdán 10-16 óráig

minden pénteken 12-16 óráig

Fejlesztő- és gyógypedagógiai szolgáltatás: minden kedden 10-16 óráig

A központ speciális szolgáltatásai a FESZGYI más telephelyein is igénybe vehetők, a jogi tanácsadás kivételével kizárólag közvetítéssel, a FESZGYI Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység vagy Központunk munkatársain keresztül.

12. A szolgáltatás igénybevételének menete

- Az ügyfél fogadása és bejelentkezés a recepción, az asszisztenseknél. Általános információnyújtás.
- Bővebb, igényre szabott tájékoztatás az illetékes vagy ügyeletet ellátó esetmenedzsertől kapható.
- Speciális szolgáltatás igénybevétele csak előre egyeztetett időpontban lehetséges.

13. Olyan kiegészítő szolgáltatásokat, mint például a telefonálás, fénymásolás csak az intézmény ügyfelei vehetnek igénybe, az ügyükben illetékes esetmenedzser tudtával és engedélyével, indokolt esetben.

14. A Gyermekjóléti Központ egész területén tilos a dohányzás, az alkohol- és drogfogyasztás, továbbá a bejárat 5 méter távolságú körzetében is tilos a dohányzás.

15. A Gyermekjóléti Központ helyiségeiben csak intézményi munkatárs engedélyével lehet tartózkodni, ameddig az ügyfél saját ügyét intézi. Az ügyfélforgalom elől elzárt területeken, így például az irodákban nem lehet tartózkodnia ügyfélnek.
16. Az intézményben tartózkodóknak ügyelniük kell a berendezési és használati tárgyak épségére, a tisztaságra.
17. Amennyiben a segítő tevékenység nem krízishelyzet megszüntetését vagy megelőzését célozza, felszólításra el kell hagynia az épületet annak a személynek,
- aki láthatóan és érzékelhető módon ittas állapotban van, vagy más tudatmódosító szer hatása alatt áll és emiatt a többi igénybe vevőnek a terhére lehet, vagy a segítő tevékenységet ellehetetleníti,
 - aki botrányosan vagy illemsértő módon viselkedik,
 - aki veszélyezteti a munkatársak vagy az ügyfelek, különösen a gyerekek testi és lelki épségét,
 - aki fertőző beteg,
- feltéve, hogy a szociális segítőmunka vagy tanácsadás a későbbiekben biztosítható és a késedelem az igénybe vevő számára nem jelent hátrányt.
18. A személyes tárgyaikra, irataikra, értékeikre fokozottan figyeljenek. A folyosón, váróhelyiségben, interjúszobákban őrizetlenül hagyott tárgykért, iratokért, értékekért felelősséget nem vállalunk.
19. A Gyermekjóléti Központ egész területén:
- Tilos az igénybevevők körében reklámtevékenységet, közvélemény-kutatást, üzleti tevékenységet végezni, bármilyen terméket árusítani!
 - Tilos bármilyen politikai tevékenység (szórólap elhelyezés, kampány, gyűlés stb.) végzése!
 - Tilos a nem szociális vagy gyermekvédelmi célú hirdetések, szórólapok elhelyezése!
20. Tűz keletkezése esetén az ügyfeleknek a munkatársak irányításával, a tűzriadó tervvel összhangban az intézmény területét el kell hagyniuk.
21. Panasz esetén
- Intézményen belül a Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai vezetőjéhez fordulnak ügyfeleink. Szóban előterjesztett panasz esetén szóban, írásban megtett panasz esetén az intézményvezető tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. További panasz esetén a Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága igazgatójához (1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.) kell fordulni. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslatért.
 - Szociális alapszolgáltatással kapcsolatban ügyfeleink az illetékes ellátottjogi képviselőhöz fordulhatnak: Sajtos Éva - eva.sajtos@ijb.emmi.gov.hu, 06-20-4899-657.
 - Gyermek jogsérelmével kapcsolatban a területileg illetékes gyermekjogi képviselő: Bertók Tünde - tunde.bertok@ijb.emmi.gov.hu, 06-20-4899-555.
 - Az Integrált Jogsegély Szolgálat hívható a 06-1-9202-700 telefonszámon, vagy az ingyenesen hívható 06-80-620-055 zöld számon. E-mail: ijesz@ijesz.emmi.gov.hu

- 22.** A Gyermekjóléti Központ területén tartózkodók, illetve a Központ szolgáltatásait igénybevevők az intézmény rendjét megtartani kötelesek, biztosítva a zavartalan munkavégzést. Az intézmény rendjét megsértő a figyelmeztetést követően köteles az intézmény rendjét a továbbiakban betartani, ellenkező esetben felszólításra a Család- és Gyermekjóléti Központ területét el kell hagynia. Amennyiben e felszólításnak sem tesz eleget és viselkedésével ellehetetleníti a munkavégzést hatósági intézkedésre kerülhet sor.

Az Szt. 94/L. § (1) és a Gyvt. 15§ (6) bekezdései alapján a szociális ágazatban, a gyermekjóléti alapellátásban foglalkoztatottakat megilleti, hogy személyüket megbecsüljék, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogukat. Büntetőjogi védelem szempontjából a családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást végző munkatárs közfeladatot ellátó személynek minősül.

- 23.** A Központ területén történő baleset vagy bűncselekmény esetén az ügyeletes esetmenedzsert kell értesíteni.
- 24.** Minden egyéb felemerülő kérdésben, melyet a Házirend nem szabályoz, az intézményvezető rendelkezései az irányadóak.

Budapest, 2017. március 14.

FESZGYI Vezetősége

HÁZIREND

FESZGYI LÉLEK-Pont és Utcai Szociális Munkás Csoport 1094 Budapest, Tűzoltó u. 23. tel. sz.: 264-13-75

1. Fenntartó: Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata (1092 Budapest, Bakáts tér 14. Tel.: 215-1077)
2. A LÉLEK- Pont és Utcai Szociális Munkás Csoport ellátási területe:
a LÉLEK Program tekintetében: Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros közigazgatási területe,
az utcai szociális munka szakfeladat ellátása tekintetében: a Vámház krt. – Üllői u. – Vágóhíd u. – Soroksári út – Boráros tér – Közraktár u. által határolt városrész, valamint a Nagyvárad tér, Kálvin tér és a Corvin Negyed metróaluljárókban életvitelszerűen tartózkodókra terjed ki.
3. A LÉLEK-Pont a ferencvárosi LÉLEK Program ügyfélszolgálati feladatait ellátó információs és belépő pont, továbbá az egyéni esetkezelésért, a programban résztvevő önkormányzati és külső szervezetek részvételének koordinálásáért, a mentorálási alapprogramért felelős szakmai műhely. Elsődleges célja a kerületi hajléktalanok segítségének koordinálása, a krízishelyzet megszüntetése. A LÉLEK-Pont valamennyi érdeklődőnek információt nyújt, az illetékes hajléktalan embereknek pedig személyre szóló segítő program kidolgozásában és megvalósításában működik közre, szolgáltatásai térítésmentesek. Mindenkinek joga van – az egyenlő bánásmód követelményét szem előtt tartva, vallási, felekezeti, etnikai, nemi hovatartozástól, fizikai és mentális helyzetétől függetlenül – a szolgáltatások egyenlő esélyű igénybevételéhez, biztosításához és az egyenlő elvű, diszkriminációmentes elbírálásához.
4. Az utcai szociális munka feladata az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyen élők életet vagy testi épséget veszélyeztető helyzetének megszüntetése, az életmóddal járó ártalmak csökkentése, a szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások igénybe vételének segítése és szervezése, a hajléktalan személyeket ellátó intézménybe vagy más szálláshelyre juttatás.
Fő feladatai: működési területén felderítő, és elérési munkát végez, ezt követően a hajléktalan egyének és csoportok számára megkeresés, tanácsadás, gondozás, esetkezelés és szállítás szolgáltatási elemeket biztosít szükség szerint.
5. A LÉLEK – Pont és Utcai Szociális Munkás Csoport szolgáltatásai:
 - **krízishelyzet-kezelés,**
 - **okmányok beszerzése** (Személyi igazolvány, Lakcím kártya, ADÓ és TAJ kártya, Iskolai Bizonyítványok, Erkölcsei Bizonyítvány),
 - **egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése,**
 - **információ a támogatási lehetőségekről,**
 - **álláskereső tanácsadás, ÁLLÁSKERESŐ KLUB** (Keddenként 9:00-12:00 óra között a Tűzoltó utca 23. szám alatti LÉLEK-Pontban),
 - **lakhatási helyzet javítása** (Albérletkeresés, Átmeneti Szállások, Éjjeli Menedékhelyek igénybe vételének segítése)
 - **ingyenes FÜRDESI lehetőség,**
 - **ingyenes MOSÁSI lehetőség,**
 - **ingyenes FODRÁSZ szolgáltatás igénybe vétele.**

6. A LÉLEK-Pont és Utcai Szociális Munkás Csoport szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes és térítésmentes. Az önkéntesség elve a LÉLEK Program lakhatási programelemében együttműködésre kötelezett személyek esetében nem érvényesül.
7. A szolgáltatások igénybevételének feltétele a LÉLEK-Pont és Utcai Szociális Munkás Csoport munkatársaival írásban kötött együttműködési megállapodás és a házirend betartása.
8. A LÉLEK-Pont és Utcai Szociális Munkás Csoport gondozásában lévő egyének, családok esetfelelős szociális munkását a csoport koordinátora jelöli ki.
9. A 1094 Budapest, Tűzoltó utca 23. szám alatti szolgáltatásnyújtási hely nyitvatartási és ügyeleti rendje:

Hétfő: 9-18 óra, **ügyfélfogadás 9-18 óra**
Kedd: 8-16 óra, **ügyfélfogadás 8-16 óra**
Szerda: 9-18 óra, **ügyfélfogadás 9-15 óra**
Csütörtök: 8-16 óra, **ügyfélfogadás 8-16 óra**
Péntek: 8-14 óra, **ügyfélfogadás 8-14 óra**

A LÉLEK-Pont és Utcai Szociális Munkás Csoport rendkívüli zárva tartását legalább 1 nappal korábban, a bejárat ajtón jól láthatóan jelezzük.

A szociális munkások ügyeleti ideje a nyitvatartási rendtől eltérő. Az igénybevevők az együttműködés során az esetfelelős szociális munkással egyeztetett időpontban és ügyeleti idejében kereshetik fel. Az esetfelelős tartós akadályoztatása esetén – szükség szerinti – helyettesítéséről az intézményvezető gondoskodik.

10. A szolgáltatás igénybevételének menete
 - Az ügyfél fogadása és bejelentkezés az ügyeleti feladatokat ellátó szociális munkásnál.
 - A MOSÁSI, TISZTÁLKODÁSI, FODRÁSZ szolgáltatás igénybevétele csak előre egyeztetett időpontban lehetséges.
11. Olyan kiegészítő szolgáltatásokat, mint például a telefonálás, fénymásolás csak az intézmény ügyfelei vehetnek igénybe, az ügyükben illetékes szociális munkás tudtával és engedélyével, indokolt esetben.
12. A LÉLEK-Pont és Utcai Szociális Munkás Csoport egész területén tilos a dohányzás, az alkohol- és drogfogyasztás, továbbá a bejárat 5 méter távolságú körzetében is tilos a dohányzás!
13. A LÉLEK-Pont és Utcai Szociális Munkás Csoport helyiségeiben csak intézményi munkatárs engedélyével lehet tartózkodni, ameddig az ügyfél saját ügyét intézi. Az ügyfélforgalom előtt elzárt területeken nem lehet tartózkodnia ügyfélnek.
14. Az intézményben tartózkodóknak ügyelniük kell a berendezési és használati tárgyak épségére, a tisztaságra.
15. Amennyiben a segítő tevékenység nem krízishelyzet megszüntetését vagy megelőzését célozza, **átmenetileg kizárható az intézményből az a személy (felszólításra el kell hagynia az épületet)**

- aki láthatóan és érzékelhető módon ittas állapotban van, vagy más tudatmódosító szer hatása alatt áll és emiatt a többi igénybe vevőnek a terhére lehet, vagy a segítő tevékenységet ellehetetleníti,
- aki botránnyosan vagy illemsértő módon viselkedik,
- aki veszélyezteti a munkatársak vagy az ügyfelek testi és lelki épségét,
- aki fertőző beteg,

feltéve, hogy a szociális segítőmunka a későbbiekben biztosítható és a késedelem az igénybe vevő számára nem jelent hátrányt.

16. A személyes tárgyaikra, irataikra, értékeikre fokozottan figyeljenek. Az őrizetlenül hagyott tárgykért, iratokért, értékekért felelősséget nem vállalunk.

17. A LÉLEK-Pont és Utcai Szociális Munkás Csoport egész területén:

- Tilos az igénybevevők körében reklámtevékenységet, közvélemény-kutatást, üzleti tevékenységet végezni, bármilyen terméket árusítani!
- Tilos bármilyen politikai tevékenység (szórolap elhelyezés, kampány, gyűlés stb.) végzése!
- Tilos a nem szociális vagy gyermekvédelmi célú hirdetések, szórolapok elhelyezése!

18. Tűz keletkezése esetén az ügyfeleknek a munkatársak irányításával, a tűzriadó tervvel összhangban az intézmény területét el kell hagyniuk.

19. Panasz esetén

- Intézményen belül a Családtámogató és Gyermekjóléti Központ (1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.) vezetőjéhez kell fordulni. Szóban előterjesztett panasz esetén szóban, írásban megtett panasz esetén az intézményvezető tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. További panasz esetén a Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága igazgatójához (1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.) kell fordulni. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslatért.
- Szociális alapszolgáltatással kapcsolatban ügyfeleink az illetékes ellátottjogi képviselőhöz fordulhatnak: Sajtos Éva - eva.sajtos@ijb.emmi.gov.hu, 06-20-4899-657.
- Hajléktalanok jogsérelmével kapcsolatban a területileg illetékes ellátottjogi képviselő:
Hust'áková Magdaléna – magdalena.hustakova@ijb.emmi.gov.hu, 06-20-4899-597
- Az Integrált Jogsegély Szolgálat hívható a 06-1-9202-700 telefonszámon, vagy az ingyenesen hívható 06-80-620-055 zöld számon. E-mail: ijisz@ijisz.emmi.gov.hu

20. A LÉLEK-Pont és Utcai Szociális Munkás Csoport területén tartózkodók, illetve a Központ szolgáltatásait igénybevevők az intézmény rendjét megtartani kötelesek, biztosítva a zavartalan munkavégzést. Az intézmény rendjét megsértő a figyelmeztetést követően köteles az intézmény rendjét a továbbiakban betartani, ellenkező esetben felszólításra a LÉLEK-Pont és Utcai Szociális Munkás Csoport területét el kell hagynia. Amennyiben e felszólításnak sem tesz eleget és viselkedésével ellehetetleníti a munkavégzést hatósági intézkedésre kerülhet sor.

Az Szt. 94/L. § (1) bekezdése alapján a szociális ágazatban foglalkoztatottakat megilleti, hogy személyüket megbecsüljék, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogaikat. Büntetőjogi védelem szempontjából a hajléktalan személyek ellátását végző szociális segítő és utcai szociális munkás közfeladatot ellátó személynek minősül.

- 21.** A LÉLEK-Pont és Utcai Szociális Munkás Csoport területén történő baleset vagy bűncselekmény esetén az ügyeletes szociális munkást kell értesíteni.
- 22.** Minden egyéb felmerülő kérdésben, melyet a Házirend nem szabályoz, az intézményvezető rendelkezései az irányadóak.

Budapest, 2017.

**Ferencvárosi Szociális és Gyermejjóléti
Intézmények igazgatósága (FESZGYI)
1095 Budapest, Mester u. 19.**

SZERVEZETI ÉS MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT

Jóváhagyta:

a HÜB 305/2011. (XI.29.) számú határozata,

módosította

a HÜB 89/2012. (III. 21.) számú határozata,

a HÜB 298/2012. (XI.07.) számú határozata,

a HÜB 207/2013. (X. 02.) számú határozata,

a HÜB 171/2014. (IX.16.) számú határozata,

az ESZSB 297/2015. (VI.17.) számú határozata,

az ESZSB 17/2016. (I.27.) számú határozata,

az ESZSB 105/2016. (VI.15.) számú határozata,

a KT/2017(IX.07.) számú határozata.

Készítette:

**Gedeon Andor
igazgató**

Tartalom

1.	A Szervezeti és Működési Szabályzat célja	155
1.1.	Az Intézmény azonosító adatai	155
1.2.	Az Intézmény illetékessége	156
1.3.	Az Intézmény jogállása	156
1.4.	Telephelyek:	156
1.5.	Nyitva álló helyiségek:	156
2.	Az Intézmény feladatai, szervezeti felépítése	156
2.1.	Az FESZGYI szervezeti felépítése, engedélyezett létszáma:	157
2.2.	Az Intézmény (FESZGYI) tevékenységének célja:	159
2.2.1.	Család- és Gyermekjóléti Központ fő feladata	159
2.2.2.	Díjhátralék-kezelő és Lakhatást Segítő Központ fő feladata:	159
2.2.3.	Gyermekek Átmeneti Otthonának fő feladata:	160
2.2.4.	Házi Segítségnyújtás és Szociális Étkeztetés fő feladata:	160
2.2.5.	Nappali Ellátások fő feladata:	160
2.2.6.	Időskorúak Átmeneti Gondozóháza fő feladata:	161
2.2.7.	Családmentori Csoport fő feladata:	161
2.2.8.	Mentálhigiénés Csoport fő feladata:	161
3.	Az Intézmény szervezetének tagolódása és személyi feltételei	162
3.1.	Igazgatóság és Gazdasági Csoport	162
3.2.	Szakmai egységek (telephelyek, nyitva álló helyiségek) lásd 2.1. pontban.....	162
3.3.	Az Intézmény irányítása	162
3.3.1.	Igazgató	163
3.3.1.1.	Munkáltatói jogköre	163
3.3.1.2.	Helyettesítése	163
3.3.2.	Igazgatóhelyettes - Családtámogató és Gyermekjóléti Központ vezetője - feladatai és hatásköre:	164
3.3.3.	Igazgatóhelyettes - a Szociális Szolgáltató Központ vezetője feladatai és hatásköre:	165
3.3.4.	Szakmai vezetők.....	165
3.3.4.1.	Szakmai vezetők feladatai.....	166
3.3.4.2.	Helyettesítésük:	166
3.3.5.	Telephelyek, nyitva álló helyiségek működése:.....	166
3.4.	A gazdasági szervezet	167
3.4.1.	Gazdasági vezető.....	167
4.	A FESZGYI szakmai egységeinek feladatai	168
4.1.	Családtámogató és Gyermekjóléti Központ.....	168
4.1.1.	Család- és Gyermekjóléti Központ	168
4.1.1.1.	József Attila Lakótelepi Kirendeltség	169
4.1.1.2.	Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység:	169
4.1.1.3.	Család- és Gyermekjóléti Központ:	174

4.1.1.4.	H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér	178
4.1.1.5.	Óvodai és Iskolai Szociális Munkás Csoport.....	180
4.1.2.	Díjhátralék-kezelő és Lakhatást Segítő Központ	183
4.1.2.1.	Díjhátralék-kezelési Csoport.....	184
4.1.2.2.	LÉLEK-Pont és Utcai Szociális Munkás Csoport	186
4.1.3.	Gyermekek Átmeneti Otthona (0-18 éves korig).....	190
4.2.	Szociális Szolgáltató Központ.....	194
4.2.1.	Házi Segítségnyújtás és Szociális Étkeztetés	194
4.2.1.1.	Házi Segítségnyújtás	194
4.2.1.2.	Szociális Étkeztetés.....	198
4.2.2.	Nappali Ellátások	199
4.2.2.1.	Szenvedélybetegek Nappali Intézménye (Írisz Klub).....	199
4.2.2.2.	Idősek Nappali Ellátása.....	201
4.2.3.	Időskorúak Átmeneti Gondozóháza	206
4.2.4.	A Szociális Szolgáltató Központ kiegészítő tevékenységet végző munkatársainak feladatai.....	208
4.3.	Családmentori Csoport.....	210
4.4.	Mentálhigiénés Csoport.....	212
5.	A FESZGYI működése:	214
6.	A FESZGYI működését meghatározó általános szabályok és rendelkezések	215
6.1.	Ügyfélfogadási rend:	216
6.2.	Szabadság	217
6.3.	Helyettesítés	217
6.4.	A Vezetést Segítő Tanácsadó Szervek	218
6.4.1.	Igazgatói tanács	218
6.4.2.	Csoportértekezlet.....	218
6.4.3.	Összdolgozói munkaértekezlet.....	219
6.5.	Adatkezelés, Titoktartás	219
6.6.	Nyilatkozat tömegtájékoztató szervek részére	220
6.7.	Kártérítési kötelezettség	220
6.8.	Anyagi felelősség	220
6.9.	Kiadmányozás rendje	220
6.10.	Az intézmény ügyiratkezelése.....	220
6.11.	Bélyegzők használata és kezelése	220
6.12.	Az intézményben végezhető reklámtevékenység.....	221
6.13.	Intézményi óvó, védő előírások	221
6.14.	Bombariadó esetén követendő eljárás	221
7.	ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	222

**AZ INTÉZMÉNY RÖVIDÍTETT NEVE: FESZGYI
(TOVÁBBIAKBAN: INTÉZMÉNY)**

1. A Szervezeti és Működési Szabályzat célja

A Szervezeti és Működési Szabályzat célja a FESZGYI tevékenységének, szervezeti rendjének, irányításának, felügyeletének, képviseleti rendjének, feladatainak meghatározása.

Az Intézmény Szervezeti és Működési Szabályzatát az igazgató adja ki az Önkormányzat jóváhagyásával.

1.1. Az Intézmény azonosító adatai

Megnevezése: Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága

Rövidített megnevezése: FESZGYI

Székhelye: 1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.

Levelezési címe: 1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.

Alapító Okirat száma: 97/2016.(III.24.) Képviselő-testületi határozat

Kiadta: a Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzat polgármestere, mint a felügyeletet ellátó szerv vezetője.

Telefonszáma: 216-0983; 218-6175;

Fax száma: 216-0983; 218-6175;

E-mail címe: info@feszgyi.hu ;

Honlap: <http://feszgyi.hu>

Azonosító számok:

- Az alapítás éve: 2006. január 01.
- Az Alapító Okirat iktatószáma: E/509471/2016/1/H-1
- Az Alapító Okirat kelte: 2016. március 24.
- Törzskönyvi száma: 509 471
- Statisztikai számjele: 15509471-8899-322-01
- Adóigazgatási száma: 15509471-2-43
- Bankszámla száma: 10401196-00029048-00000007

Alkalmazott jelzései:

- Bélyegző: körbélyegző, melynek külső körfelirata:

Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága

- Lenyomat:

Az Intézmény szervezeti egységei által használt további bélyegzőket a Bélyegző kezelési szabályzat tartalmazza.

1.1. Az Intézmény illetékessége

A hatáskörébe tartozó szociális alapszolgáltatás, gyermekjóléti alapellátás tevékenységei, valamint szakellátás keretében időskorúak átmeneti ellátása illetékességi területén jár el. Illetékessége a tevékenységi körébe tartozó feladatokat illetően a Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros, illetve Budapest Főváros közigazgatási területére terjed ki.

1.2. Az Intézmény jogállása

A Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága (FESZGYI) a Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzat (1092 Budapest, Bakáts tér 14.), mint alapító - önálló jogi személyiséggel rendelkező intézménye.

A FESZGYI önállóan működő és gazdálkodó helyi önkormányzati költségvetési intézmény. Az intézmény fenntartásáról a Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzat gondoskodik.

Az intézmény élén a Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzatának Képviselő-testülete által 5 év határozott időre adott vezetői megbízással rendelkező igazgató áll.

Az Igazgató az Intézmény rendeltetészerű működése által meghatározott körben – az önálló jogi személy – képviselőjeként jár el.

Az Intézménynél foglalkoztatott alkalmazottak közalkalmazotti jogviszonyban állnak. Illetményükre és egyéb juttatásaikra a mindenkor hatályos jogszabály rendelkezéseit kell alkalmazni.

Az Intézménynél foglalkoztatottak közül az igazgató, a gazdasági vezető, az igazgatóhelyettesek, az egyes vagyonyilatkozat-tételi kötelezettségekről szóló 2007. évi CLII. törvény rendelkezése értelmében vagyonyilatkozat tételére kötelezettek.

1.3. Telephelyek:

- 1091 Budapest, Üllői u. 69.
- 1092 Budapest, Knézich u. 17.
- 1094 Budapest, Berzenczey u. 26.
- 1094 Budapest, Tűzoltó u. 23.
- 1095 Budapest, Mester u. 33-35.
- 1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
- 1096 Budapest, Haller u. 52.
- 1097 Budapest, Ecseri u. 19.
- 1097 Budapest, Fehérholló u. 2-4.
- 1098 Budapest, Friss u. 5.
- 1098 Budapest, Pöttyös utca 11.
- 1098 Budapest, Toronyház u. 11.

1.4. Nyitva álló helyiségek:

- 1096 Budapest, Lenhossék u. 24-28.

2. Az Intézmény feladatai, szervezeti felépítése

Az intézmény alaptevékenységei:

Szakágazat

Szakágazat szám: 889900 máshova nem sorolt egyéb szociális ellátás bentlakás nélkül

TEAOR szám: 8899 máshova nem sorolt egyéb szociális ellátás bentlakás nélkül

A.) Ellátandó alaptevékenysége:

- 101142 szenvedélybetegek nappali ellátása
- 102025 időskorúak átmeneti ellátása
- 102031 idősek nappali ellátása
- 104012 gyermekek átmeneti ellátása
- 104042 család- és gyermekjóléti szolgálat
- 104043 család- és gyermekjóléti központ
 - kórházi szociális munka
 - utcai, lakótelepi szociális munka
 - kapcsolattartási ügyelet
 - iskolai szociális munka
 - készenléti szolgálat
 - jogi tájékoztatásnyújtás és pszichológiai tanácsadás
- 107016 utcai szociális munka
- 107051 szociális étkeztetés
- 107052 házi segítségnyújtás
- 109030 Természetes személyek adósságrendezésével kapcsolatos feladatok

B.) Vállalkozási tevékenysége: nincs

Fenti tevékenységeket az intézmény komplexitásának megfelelően egymásnak mellérendelten végzi.

Az Intézmény tevékenysége során az Önkormányzat által kötelezően ellátandó alap- és többletfeladatok közül közreműködik a területhez tartozó egyének, illetve családok szociális és mentálhigiénés ellátásában (szociális alapellátás) a családi rendszer működési zavarainak megelőzésében, a kialakult problémák megoldásában (komplex családgondozás).

A gyermekvédelmi alapellátás keretében biztosítja a gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítését, a veszélyeztetettség megszüntetését valamint a gyermekek családjából történő kiemelésének a megelőzését.

A FESZGYI biztosítja a családból prevenciós céllal kiemelt gyermek ellátását intézményes keretek között.

2.1. Az FESZGYI szervezeti felépítése, engedélyezett létszáma:

Az Intézmény Igazgatósága és Gazdasági Csoportja

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.

Engedélyezett létszám: 145 fő

Szakmai egységek telephelyei, nyitva álló helyiségei

I. Családtámogató és Gyermekjóléti Központ

Család- és Gyermekjóléti Központ

Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9..

Család- és Gyermekjóléti Központ

1091 Budapest, Üllői u. 69.

H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér

1096 Budapest, Haller u. 52.

Óvodai és Iskolai Szociális Munkás Csoport

1098 Budapest, Pöttyös utca 11.

József Attila Lakótelepi Kirendeltség

1098 Budapest, Pöttyös utca 11

Díjhátralék-kezelő és Lakhatást Segítő Központ

Díjhátralék-kezelési Csoport

1096 Budapest, Lenhossék u. 24-28.

LÉLEK-Pont és Utcai Szociális Munkás Csoport

1094 Budapest, Tüzoltó u. 23.

Gyermekek Átmeneti Otthona (0-18 korig)

1097 Budapest, Fehérholló u. 2-4.

II. Szociális Szolgáltató Központ

Házi Segítségnyújtás és Szociális Étkeztetés

Házi segítségnyújtás

Nefelejcs Gondozási Központ

1092 Budapest, Knézich u. 17.

Tavirózsa Gondozási Központ

1095 Budapest, Mester u. 33-35.

Szivárvány Gondozási Központ

1098 Budapest, Toronyház u. 11.

Szociális Étkeztetés

1092 Budapest, Knézich u. 17.

1095 Budapest, Mester u. 33-35.

1097 Budapest, Ecseri út 19.

1098 Budapest, Toronyház u. 11.

1098 Budapest, Friss u. 5.

Nappali Ellátások

Borostyán Idősek Klubja

1092 Budapest, Knézich u. 17.

Szenvedélybetegek Nappali Intézménye (Írisz Klub)

1094 Budapest, Berzenczey u. 26.

Napsugár Idősek Klubja

1095 Budapest, Mester u. 33-35.

Árvácska Idősek Klubja

1097 Budapest, Ecseri út 19.

Platán Idősek Klubja

1098 Budapest, Toronyház u. 11.

Szerető Kezek Idősek Klubja

1098 Budapest, Friss u. 5.

Időskorúak Átmeneti Gondozóháza

Szerető Kezek Időskorúak Gondozóháza

1098 Budapest, Friss u. 5.

III. Családmentori Csoport

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.

IV. Mentálhigiénés Csoport

1094 Budapest, Berzenczey u. 26.

2.2. Az Intézmény (FESZGYI) tevékenységének célja:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. III. évi törvény (a továbbiakban: Szt.), a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.), valamint Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról szóló 24/2011. (IX.26.) számú rendeletében meghatározott feladatok ellátása.

2.2.1. Család- és Gyermekjóléti Központ fő feladata

A Család- és Gyermekjóléti Központ ellátja a Gyvt. 39. § (2)–(4) bekezdése, 40. §-a, 40/A. §-a, valamint az Szt. 64. §-a szerinti feladatokat.

A szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával hozzájárul az egyének, a családok, valamint a különböző közösségi csoportok szociális és mentálhigiénés problémáinak vagy krízishelyzetük megszüntetéséhez az ilyen helyzethez vezető okok megelőzéséhez, valamint segítséget nyújt az életvezetési képesség megőrzéséhez, a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

Biztosítja a menedékjogi törvényben meghatározott integrációs szerződésbe foglalt társadalmi beilleszkedés elősegítését.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A Központ a H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér keretében csoportos programjaival a fiatalok és iskoláskorúak részére információt szolgáltat, tanácsot ad, segítséget nyújt a szociális helyzetükből adódó hátrányaik csökkentésében, szabadidős programokat szervez és közvetít, valamint kapcsolatot tart az önkormányzati intézményekkel és civil szervezetekkel. Az Iroda egyéni segítő, fejlesztő tevékenységet is ellát, továbbá közösségfejlesztő programokat szervez.

A Gyermekek Átmeneti Otthonában és a Családok Átmeneti Otthonában a Család- és Gyermekjóléti Központ javaslata alapján elhelyezett, Budapest IX. kerületben állandó bejelentett lakóhellyel és tanulói jogviszonnyal rendelkező gyerekek részére biztosítja az ingyenes BKV bérlethez való hozzájutást.

2.2.2. Díjhátralék-kezelő és Lakhatást Segítő Központ fő feladata:

Díjhátralék- és adósságkezeléshez kapcsolódó szolgáltatás nyújtása rászoruló és jogosultak részére. Segítséget nyújt a lakhatással összefüggésben eladósodott, szociálisan rászoruló személyeknek és családoknak, akik maguk is készek és képesek tartozásuk részbeni megfizetésére. A díjhátralék és adósságkezelés fő célja az érintettek fizetőképességének helyreállítása, ezért abban is segítséget kíván nyújtani, hogy a jövőben hogyan kerülhetik el az eladósodást.

Utcai szociális munka keretében az utcán, **közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyen** élő személyek helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérése, szükség esetén ellátásának kezdeményezése, illetve az ellátás biztosításához kapcsolódó intézkedések (**megkeresés, tanácsadás, gondozás, esetkezelés és szállítás**) megtétele.

Az önkormányzat által fenntartott LÉLEK Program keretében LÉLEK-Pont működtetésével a kerületi hajléktalanok segítségét koordinálja, programban való részvételüket, illetve egyéb segítségi formák igénybevételét támogatja.

2.2.3. Gyermek Átmeneti Otthonának fő feladata:

Otthont nyújtó ellátást biztosít az átmeneti gondozásban lévő gyermekek számára. Segítséget nyújt a veszélyeztetettség megszüntetéséhez, megelőzéséhez a családban történő nevelés elősegítéséhez. A gyermekek ellátását teljes körűen biztosítja.

2.2.4. Házi Segítségnyújtás és Szociális Étkeztetés fő feladata:

Házi segítségnyújtás fő feladata:

A szolgáltatást igénybe vevő személy részére saját lakókörnyezetében biztosítja az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást, úgy, mint az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését; az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködést; a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

A házi segítségnyújtás igénybevitelét megelőzően vizsgálni kell külön jogszabályban meghatározottak szerint a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az igazgató által megbízott munkatárs végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást kell nyújtani a gondozási szükséglet elmérés eredménye alapján.

Szociális étkeztetés,

Szociális alapszolgáltatás keretében biztosítja azon szociálisan rászorultak részére a legalább napi egyszeri meleg étkezést, akik koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt, azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani

A jogosultság feltételei a 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet (a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybeviteléről) szabályozza.

Az étkeztetést főzőhelyekről vásárolt étkeztetés útján lehet biztosítani. Ha az étkeztetésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára, az ellátást igénybevevő részére diétás étkezés biztosítására is lehetőség van.

Az étkeztetés biztosítása igény szerint:

- helyben fogyasztással,
- elvitellel,
- házhoz szállítással.

2.2.5. Nappali Ellátások fő feladata:

Szenvedélybetegek nappali ellátása szociális alapszolgáltatás keretében belül a felépülő szenvedélybetegek számára biztosít kulturált környezetet, pszichés és gyakorlati támogatást józanságuk megőrzéséhez. Működési területe Budapest Főváros és Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros közigazgatási területére terjed ki.

Az **Időskorúak nappali ellátását** a 18. életévét betöltött egészségi állapota, vagy idős kora miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, saját otthonukban élő, önmaguk ellátására részben képes személyek napközbeni ellátására szolgál. A napközbeni ellátást nyújtó intézmény célja a hiányzó családi gondoskodás pótlása, az egyedüllétek megszüntetése és a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése, ennek érdekében lehetőséget biztosít napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, higiéniai szükségletek kielégítésére. Működési területe Budapest Főváros és Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros közigazgatási területére terjed ki.

2.2.6. Időskorúak Átmeneti Gondozóháza fő feladata:

Szakosított szociális ellátás, melybe azok a 18. életévüket betöltött személyek láthatóak el, akik egészségi és/vagy szociális okokból időleges segítséggel képesek csak önmagukról gondoskodni és ellátásukat a gondozóház tudja biztosítani. A gondozóházban részben önellátásra képes, rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igénylő személyek részére napi 24 órában felügyeletet, ápolást-gondozást biztosítunk.

Az ellátottak köre: Budapest Főváros, illetve Budapest IX. Kerület Ferencváros közigazgatási területén bejelentett lakóhellyel, érvényes tartózkodási hellyel, Budapest IX. település szintű bejelentéssel rendelkező egészségileg és/vagy szociálisan rászoruló személyek, akik ellátása az alapszolgáltatások keretein belül nem biztosítható.

Az ellátás időtartalma legfeljebb 1 év, ami indokolt esetben külön jogszabályban meghatározottak szerint további 1 évvel meghosszabbítható.

2.2.7. Családmentori Csoport fő feladata:

Az együttműködésre kész ferencvárosi lakosok mentorálásért/esetmenedzseléséért felelős szakmai műhely.

„**Szociális városrehabilitáció Ferencvárosban**” JAT I. ütem KMOP-5.1.1/B-12-k-2012-0003. pályázat keretében létrehozott szakmai egység, alapvető célja a kerületben lakó/elköltöző/beköltöző családok speciális segítése, esetmenedzselése.

Az együttműködésre kész családokkal az általuk megnevezett nehézségek megoldása, kezelése érdekében olyan segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevőknek, ami igényeikhez és szükségleteikhez a leginkább illeszkedik és lehetővé teszi, hogy a családok képessé váljanak azok leküzdésére, kezelésre.

Támogatja a lakóközösséget annak érdekében, hogy a különböző szociokulturális háttérrel érkező családok egymással konstruktív lakóközösségként működjenek. Ennek érdekében egyrészt bekapcsolja a közösséget a programba, másrészt felmerülő nézeteltérések, konfliktusok esetén közvetít, támogatja a feleket a problémamegoldásban és támogatja a konstruktív együttélés megteremtésének feltételeit. Segít az új lakóknak a közösségbe beilleszkedni, a közösségnek pedig segít az új lakók befogadásában.

A családmentornak jelzési kötelezettsége van a családsegítés és gyermekvédelmi rendszer, szociális gondozási rendszer (idősgondozás, pszichiátriai betegek ellátása), védőnői és egészségügyi rendszer felé. Szükség esetén a konkrét segítségnyújtásban is szerepet vállal az érintett szakmai egység vezetőjével, munkatársával történt egyeztetés alapján.

2.2.8. Mentálhigiénés Csoport fő feladata:

Az intézmény ellátottjai számára, a problémamegoldásukat, gondozásukat, ellátásukat elősegítendő, pszichológiai szolgáltatás nyújtása.

Pszichológiai szolgáltatások: pszichológiai tanácsadás, pszichoterápia, pár- és családkonzultáció

Konzultáció családgondozókkal, szociális munkásokkal, gondozónőkkel.

3. Az Intézmény szervezetének tagolódása és személyi feltételei

3.1. Igazgatóság és Gazdasági Csoport

- 1 fő Igazgató
- 1 fő Gazdasági vezető
- 1 fő Családtámogató és Gyermekjóléti Központ vezetője (megbízott igazgatóhelyettes)
- 1 fő Szociális Szolgáltató Központ vezetője (megbízott igazgatóhelyettes)
- 1 fő Műszaki- és technikai vezető
- 1 fő Pénzügyi csoportvezető
- 2 fő Könyvelő
- 1 fő Pénztáros
- 1 fő Pénzügyi előadó
- 2 fő Munkaügyi ügyintéző
- 1 fő Asszisztens
- 1 fő Gépkocsivezető
- 1 fő Takarító

Az Igazgatóság és a Gazdasági Csoport munkatársainak tevékenysége és feladata kiterjed a FESZGYI összes telephelyére és szakmai egységére.

3.2. Szakmai egységek (telephelyek, nyitva álló helyiségek) lásd 2.1. pontban

Az egyes szakmai területek felügyeletét ellátó vezetők a felügyelt tevékenységi területük tekintetében részt vesznek a vezetői döntések meghozatalában és felelősek azok megvalósításáért. Ennek érdekében szervezik a felügyeletük alá tartozó szervezeti egység területén folyó munkát. (Az Intézmény szervezeti felépítésének ábráját a 1. sz. melléklet tartalmazza).

3.3. Az Intézmény irányítása

A szervezet vezetői megbízással rendelkező közalkalmazottai

1. Igazgató (magasabb vezető)
2. Gazdasági vezető
3. Igazgatóhelyettes - a Családtámogató és Gyermekjóléti Központ vezetője
4. Igazgatóhelyettes - a Szociális Szolgáltató Központ vezetője
5. Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai vezetője
6. Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység vezetője
7. Díjhátralék-kezelő és Lakhatást Segítő Központ szakmai vezetője
8. Gyermek Átmeneti Otthona szakmai vezetője
9. Házi Segítségnyújtás szakmai vezetője
10. Szociális Étkeztetés szakmai vezetője
11. Nappali Ellátások szakmai vezetője
12. Időskorúk Átmeneti Gondozóháza szakmai vezetője
13. Műszaki és technikai vezető

3.3.1. Igazgató

- Az Intézmény egyszemélyi felelős vezetője az Alapító Okiratban megállapított feladatkörben önállóan irányítja a FESZGYI tevékenységét.
- Felelős az irányítása alatt álló szervezet törvényes működéséért, a jogszabályok betartásáért. Vezetői megbízását a Képviselő-testülettől kapja, az egyéb munkáltatói jogokat a polgármester gyakorolja felette.
- Illetményére és egyéb juttatásaira a közalkalmazotti törvény, valamint az önkormányzat vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.
- Feladat és hatásköre, felelőssége:
- Vezeti és képviseli az Intézményt, meghatározza annak szervezeti felépítését és működési rendjét, biztosítja a feladatok végrehajtásához szükséges feltételrendszerket.
- Jóváhagyja a szervezeti egységek ügyrendjét.
- Irányítja az Intézmény működését, ennek érdekében Igazgatói utasítást ad ki.
- Felügyeli és ellenőrzi a szervezeti egységek, valamint a belső ellenőr munkáját, vezetőit rendszeresen beszámoltatja.
- Biztosítja a jogszabályoknak megfelelő egységes jogalkalmazási gyakorlatot a szakmai eljárásrendnek kialakításával.
- Elkészíti az Intézmény éves munka és ellenőrzési tervét, valamint éves beszámoló jelentést és statisztikai összefoglalót.
- Felelős az adatvédelemért.
- Szerződéseket, együttműködési megállapodásokat köthet, kötelezettségeket vállalhat a hatályos jogszabályi keretek között. Engedélyezi az intézmény által nyújtott természetbeni és pénzbeli támogatásokat.
- Képviseli az Intézményt más szervezetek előtt.
- Az Igazgató szükség szerint az új gondozási tevékenységekhez kapcsolódóan külön munkakört létesíthet.

3.3.1.1. Munkáltatói jogköre

Az Intézmény közalkalmazottai tekintetében kizárólagosan gyakorolja az alábbi munkáltatói jogokat:

- kinevezés,
- megbízás,
- felmentés,
- vezetői megbízás adása, visszavonása, a gazdasági vezető kivételével,

Jogosult a szervezeti egységek szakmai vezetői részére átruházni az egyéb munkáltatói jogköröket.

Egyéb munkáltatói jogkörök különösen:

- kinevezés módosítása,
- ideiglenes vagy végleges áthelyezés, kirendelés, áthelyezés,
- jutalmazás,
- tanulmányi szerződés megkötése,
- mérlegelési jogkörbe tartozó fizetés nélküli távollét engedélyezése,
- büntető, szabálysértési eljárás kezdeményezése,
- helyettesítési díj, pótlékok megállapítása,
- illetményelőleg felvétel engedélyezése,
- szociális támogatás odaítélése,
- munkaidő, munkarend meghatározása.

3.3.1.2. Helyettesítése

Feladat és hatáskörét távollétében vagy tartós akadályoztatása esetén a költségvetést és gazdasági tevékenységet érintő esetekben a gazdasági vezető látja el.

3.3.2. Igazgatóhelyettes - Családtámogató és Gyermekjóléti Központ vezetője - feladatai és hatásköre:

- Igazgató helyettesként külön megbízás alapján igazgatói jogkörben is eljárhat, kivéve a kinevezés, felmentés gyakorlásának tekintetében.
 - Az igazgató egyéb munkáltatói jogköreit az igazgató tartós távollétének idejében gyakorolhatja.
 - A FESZGYI igazgatója által átruházott jogkörben ellátja az intézmény képviselőjét.
 - Irányítja és szervezi a FESZGYI Családtámogató és Gyermekjóléti Központjához tartozó szervezeti egységek szakmai munkáját.
 - Ellenőrzi a szakmai vezetők munkáját az igazgató által leadott jogkörben
 - Rendszeresen ellenőrzi a FESZGYI Családtámogató és Gyermekjóléti Központ munkatársainak tevékenységét és adminisztrációs munkáját.
 - A Családtámogató és Gyermekjóléti Központ vonatkozásában elkészíti a területért felelős munkatársak javaslata alapján a munkavállalók munkaköri leírását.
 - A munkáltatói jogkörök közül a FESZGYI Családtámogató és Gyermekjóléti Központ munkatársai vonatkozásában gyakorolja a szabadság, távollét engedélyezésének, belső helyettesítés szabályozásának jogkörét.
 - Részt vesz a szakmai továbbképzések tervezésében és szervezésében.
 - Részt vesz az intézményt is érintő pályázatokkal kapcsolatos feladatokban.
 - Javaslatot tesz az intézmény társszervezetekkel történő együttműködésre, és ellenőrzi az ilyen jellegű megállapodásokban foglaltak szakmai tartalmának megvalósulását.
 - Részt vesz az intézmény szakmai programjának és szabályzatainak elkészítésében és az esetleges jogszabályi változásoknak megfelelő aktualizálásában.
 - A Családtámogató és Gyermekjóléti Központ szakmai területeiről bekéri az éves beszámolókat és statisztikai kimutatásokat az intézmény igazgatója által megjelölt határideig.
 - Javaslatot tesz az intézmény tárgyi és technikai szükségleteinek költséghatékony fejlesztésére.
 - Részt vesz a vezetői team munkájában.
 - Gondoskodik a jogszabályok, a felügyeleti szervek határozatainak végrehajtásáról.
 - Feladatkörébe tartozik az elvégzett munka, szolgáltatás, szállított áru teljesítés igazolása.
- Utalványozási és kötelezettségvállalási jogköre nem terjed ki a jutalmazási kiadásokra, valamint az intézmény költségvetését jelentősen befolyásoló döntésekre.
- Felméri a FESZGYI Családtámogató és Gyermekjóléti Központ klienskörében a szociális és mentálhigiénés jólétet veszélyeztető tényezőket, elemzi az adatokat.
 - Közreműködik a családok külső támogató rendszerének fejlesztésében, a családokkal kapcsolatban lévő intézmények, a társadalmi szervezetek, egyesületek és egyházi szervezetek tevékenységének összehangolásában.
 - Támogatja az állampolgári kezdeményezéseket, a civil szféra szerveződését intézményi szakmai háttérként.
 - Speciális, problémaorientált csoportokat szervez, működtet.
 - A FESZGYI Családtámogató és Gyermekjóléti Központ munkatársai részére esetelemzéseket és továbbképzési lehetőséget biztosít.
 - A FESZGYI Családtámogató és Gyermekjóléti Központ munkájáról minden év február 20-ig szakmai, statisztikai beszámolót készít.
 - Felelős az általa kiadott intézkedések, utasítások jogszerűségéért, az ellenőrzés elvégzéséért, a szükséges intézkedések megtételéért, illetve intézkedések kezdeményezéséért, a mulasztók felelősségre vonásáért a munkáltató felé

3.3.3. Igazgatóhelyettes - a Szociális Szolgáltató Központ vezetője feladatai és hatásköre:

- Irányítja és szervezi a FESZGYI Szociális Szolgáltató Központjához tartozó szervezeti egységek szakmai munkáját.
- Igazgató helyettesként külön megbízás alapján igazgatói jogkörben is eljárhat, kivéve a kinevezés, felmentés gyakorlásának tekintetében.
- Javaslatot tesz a FESZGYI különböző szakmai egységeinek munkájához, szükség esetén javaslatot tesz annak módosítására.
- Az SzSzK vonatkozásában elkészíti a területért felelős munkatársak javaslata alapján a munkavállalók munkaköri leírását.
- Hatáskörében jogosult a szabadságot gyakorlására.
- Részt vesz a szakmai továbbképzések tervezésében és szervezésében.
- Részt vesz az intézményt is érintő pályázatokkal kapcsolatos feladatokban.
- Javaslatot tesz az intézmény társszervezetekkel történő együttműködésre, és ellenőrzi az ilyen jellegű megállapodásokban foglaltak szakmai tartalmának megvalósulását.
- Részt vesz az intézmény szakmai programjának és szabályzatainak elkészítésében és az esetleges jogszabályi változásoknak megfelelő aktualizálásában.
- Az SzSzK szakmai területeiről bekéri az éves beszámolókat és statisztikai kimutatásokat az intézmény igazgatója által megjelölt határideig.
- Javaslatot tesz az intézmény tárgyi és technikai szükségleteinek költséghatékony fejlesztésére.
- Részt vesz a vezetői team munkájában.
- Szakmai vezetők ellenőrzése igazgató által leadott jogkörben
- Felelős az általa kiadott intézkedések, utasítások helyességéért, az ellenőrzés elvégzéséért, a szükséges intézkedések megtételéért, illetve intézkedések kezdeményezéséért, a mulasztók felelősségre vonásáért a munkáltató felé

3.3.4. Szakmai vezetők

- Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai vezetője
- Család-és Gyermekjóléti Alapellátási Egység vezetője
- Díjhátralék-kezelő és Lakhatást Segítő Központ szakmai vezetője
- Gyermek Átmeneti Otthona (0-18 éves korig) szakmai vezetője
- Házi Segítségnyújtás szakmai vezetője
- Szociális Étkeztetés szakmai vezetője
- Nappali Ellátások szakmai vezetője
- Időskorúak Átmeneti Gondozóháza szakmai vezetője

A szakmai vezetőket az igazgató bízta meg, a Család-és Gyermekjóléti Központ, Díjhátralék-kezelő és Lakhatást Segítő Központ, Gyermek Átmeneti Otthona szakmai vezetőinek közvetlen felettese a FESZGYI Családtámogató és Gyermekjóléti Központjának vezetője, a Szociális Étkeztetés, a Házi Segítségnyújtás, a Nappali Ellátások, Időskorúak Átmeneti Gondozóháza szakmai vezetőinek közvetlen felettese a FESZGYI Szociális Szolgáltató Központjának vezetője.

Munkakörükben, szakmai kérdésekben önálló hatáskörben intézkedésre jogosultak.

Részletes feladataikat a munkaköri leírásuk tartalmazza.

Munkájukról közvetlen felettesüknek és a FESZGYI igazgatójának kötelesek beszámolni.

A szakmai vezetők egymással mellérendelt viszonyban állnak. A működéssel kapcsolatos gazdasági-pénzügyi feladatok tekintetében a szakmai vezetők a gazdasági vezető iránymutatása szerint kötelesek eljárni.

3.3.4.1. Szakmai vezetők feladatai

- felelősek a saját egységeik működéséért, a végzett szociális munka színvonaláért, szakmai és etika normák betartásáért, betartatásáért,
- felelősek az irányításuk alá tartozó szervezeti egység(ek) vagyontárgyainak rendeltetésszerű használatáért, a rendeltetésszerű használat figyelmen kívül hagyása, illetve mulasztásból fakadó megrongálódása esetén anyagi felelősséggel tartoznak.
- alapvető feladatuk a gyermekjóléti alapellátások, szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások szervezése, felügyelete, ellenőrzése, értékelése,
- közreműködnek a szakmai egységeikbe tartozó munkatársak munkaköri leírásainak elkészítésében,
- közreműködnek az intézmény SZMSZ-ének, kötelezően előírt szabályzatainak, továbbá az intézmény működését segítő egyéb szabályzatoknak, rendelkezéseknek az elkészítésében,
- kapcsolatot tartanak a társintézményekkel, helyi, területi és országos szakmai szervezetekkel, intézményekkel, civil szervezetekkel, kerületi egyházi szervezetekkel,
- Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros közigazgatási területén élő lakosság helyzetének megismerése,
- figyelemmel kísérik, és segítik a gondozásra szorulókat ellátását,
- figyelemmel kísérik, a pályázati lehetőségeket, segítik a pályázatok elkészítését,
- a szakmai egységeikben a dolgozóknak a munkavégzéshez szükséges munkafeltételeket biztosítják, javaslatot tesznek a szükséges fejlesztésekre,
- felügyelik a szakmai előírások betartását a szakmai egységeikben,
- felelősek a feladat ellátáshoz kapcsolódó jogszabályokban kötelezően előírt dokumentáció meglétéért, vezetéséért, ellenőrzéséért,
- elősegítik az egyes ellátási formák közötti rugalmas átjárhatóságot, kiemelt figyelmet fordítanak a prevencióra, rehabilitációra,
- gondoskodnak a szakmai programok megvalósításáról, ezek felülvizsgálatáról, aktualizálásáról, figyelmet fordítanak a rendszeres esetmegbeszélésekre, szupervízióra,
- biztosítják a szakmai egységek épületeinek, berendezéseinek, egyéb vagyontárgyainak rendeltetésszerű használatát.
- Felelős az általa kiadott intézkedések, utasítások jogszerűségéért, az ellenőrzés elvégzéséért, a szükséges intézkedések megtételéért, illetve intézkedések kezdeményezéséért, a mulasztók felelősségre vonásáért a munkáltató felé
- az irányítása alá tartozó szervezet munkájáról minden év február 15-ig szakmai, statisztikai beszámolót készít.

3.3.4.2. Helyettesítésük:

A szakmai vezetők helyettesítéséről a FESZGYI Családtámogató és Gyermekjóléti Központjának, illetve a Szociális Szolgáltató Központjának vezetője gondoskodik.

3.3.5. Telephelyek, nyitva álló helyiségek működése:

Az egyes szakmai egységek zökkenőmentes napi munkájának biztosítása érdekében az igazgató egységvezetőket, csoportvezetőket, vezető gondozókat, csoportkoordinátorokat és szakmai programfelelősöket nevezhet ki.

A megbízott személyek a FESZGYI Családtámogató és Gyermekjóléti Központja, illetve a Szociális Szolgáltató Központja vezetőjének, valamint a szakmai vezetők irányításával látják el feladataikat.

Részletes feladataikat a munkaköri leírásuk szabályozza.

Helyettesítésükről a FESZGYI Családtámogató és Gyermekjóléti Központja, illetve a Szociális Szolgáltató Központja vezetője gondoskodik.

A FESZGYI szakmai egységei: lásd 2.1. pontban felsorolva!

3.4. A gazdasági szervezet

A gazdasági szervezet biztosítja az intézmény zökkenőmentes működésének feltételeit. Elvégzi a költségvetéssel és pénzkezeléssel összefüggő feladatokat, a munkaügyi feladatokat, a szállítási és karbantartási feladatokat. (Munkatársai lásd: 3.1. pontban felsorolva Igazgató, az Igazgató helyettesek és műszaki technikai vezető kivételével.)

3.4.1. Gazdasági vezető

- Felügyeli és irányítja a FESZGYI, mint önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerv gazdasági szervezetét.
- Felügyeli a FESZGYI éves működési költségvetésének tervezését, valamint annak végrehajtását.
- Felügyeli, ellenőrzi az előirányzatokkal történő gazdálkodást, illetve a jóváhagyott előirányzaton belül az operatív gazdálkodás bonyolítását a FESZGYI vonatkozásában.
- Felügyeli, ellenőrzi a bankszámla és készpénzforgalom bonyolítását.
- Kialakítja, véleményezi a költségvetési és pénzügyi feladatok ellátásához kapcsolódó belső szabályozást.
- Ellátja a FESZGYI működési költségvetésének végrehajtásához kapcsolódó beszámolási feladatokat.
- Felügyeli a számviteli feladatok végrehajtását, a számviteli nyilvántartások vezetését.
- Elkészíti az intézmény költségvetési beszámolóját.
- Biztosítja a feladatok ellátásához szükséges gazdasági, műszaki feltételeket, a tárgyi eszközök, készletek beszerzését, illetve e célból szolgáltatások igénybevételét.
- Ellátja az üzemeltetéssel és az intézmény működésével kapcsolatos feladatokat.
- Gondoskodik a FESZGYI vagyonának megóvásáról, ellenőrzi rendeltetésszerű takarékos felhasználását.
- Gondoskodik a gazdasági, műszaki előírások, rendelkezések, jogszabályok betartásáról.
- Gondoskodik a tűzvédelmi, munka- és balesetvédelmi feladatok ellátásáról.
- Felügyeli a tárgyi eszközök és készletek mozgásával kapcsolatos bizonylatok készítését és az analitikus nyilvántartások vezetésével kapcsolatos feladatokat, továbbá a leltározási tevékenységet.
- Előkészíti a FESZGYI igazgatójának döntési hatáskörébe tartozó gazdasági, műszaki ügyeket, intézkedéseket, beszámolókat.
- A gazdasági vezető tekintetében a kinevezés, felmentés, vezetői megbízás adása, visszavonása és összeférhetetlenség megállapítása tekintetében a munkáltatói jogokat a polgármester, az egyéb munkáltatói jogokat pedig az igazgató gyakorolja.

▪ 3.4.2. Műszaki és technikai vezető

- Felügyeli és biztosítja az intézmény telephelyeinek tárgyi és műszaki feltételeit.
- Koordinálja a karbantartási munkálatokat, valamint a felújítási munkák kivitelezésének megszervezésében és lebonyolításában is részt vállal.
- Részt vesz a dologi eszközök beszerzésében, illetve szükség szerint javaslatot tesz a szakmai munkát biztosító eszközök beszerzésére.
- A vezetői team tagjaként javaslatokat tesz az intézmény szakmai feladatainak zavartalan ellátása érdekében, a gazdasági vezető és az intézmény igazgatója részére.
- Tevékenységét közvetlenül az intézmény igazgatója irányításával végzi.

4. A FESZGYI szakmai egységeinek feladatai

A FESZGYI munkatársai közalkalmazotti jogviszonyban főállásban, illetve részmunkaidőben, vagy megbízási jogviszony keretében látják el munkakörüket, feladataikat. A közalkalmazotti jogviszonyra az 1992. évi XXXIII. törvény rendelkezései irányadóak. Meghatározott feladatok ellátása megbízási jogviszony keretében is történhet.

A vezetői megbízással rendelkező munkatársak önkéntes segítők bevonására is jogosultak, akiknek a munkáját az általuk megbízott személy felügyeli.

4.1. Családtámogató és Gyermekjóléti Központ

A Családtámogató és Gyermekjóléti Központ alá tartozó szakmai egységek és feladatok

Engedélyezett munkatársi létszám: 63 fő (61 fő szakmai és 2 fő technikai)

4.1.1. Család- és Gyermekjóléti Központ

A Család- és Gyermekjóléti Központ célja és feladata:

Mindazon Ferencvárosban lakó, illetve tartózkodási hellyel, lakcímmel rendelkező és/vagy életvitelszerűen tartózkodó, szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése, továbbá a gyermekek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermekek családjából történő kiemelésének a megelőzése. Ezen túlmenően kezdeményezi és elősegíti a családjából prevenciók céljával kiemelt gyermekek családjának gondozását.

Ellátja a vonatkozó jogszabályok által előírt utógondozói feladatokat

A Család- és Gyermekjóléti Központ team-je:

- A team tagjai a két szakmai vezető, a családsegítők, esetenmenedzserek, szociális asszisztensek – esetenként a H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér, illetve Óvodai és Iskolai Szociális Munkás Csoport munkatársai.
- A team a vezető tanácsadó testülete.
- Üléseit hetente tartja a vezető által meghatározott időpontban.
- A döntés előkészítésen kívül esetmegbeszélő feladatot is ellát.

A Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai:

Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység munkatársai

- 1 fő szakmai vezető-családsegítő
- 14 fő családsegítő
- 3 fő szociális asszisztens
- 1 fő takarító

Munkaidő: heti 40 óra

Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai

- 1 fő szakmai vezető-esetenmenedzser
- 9 fő esetenmenedzser/tanácsadó
- 2 fő szociális asszisztens

1 fő takarító

Munkaidő: heti 40 óra

H52 Ifjúsági Iroda és Községi Tér munkatársai:

1 fő ifjúságsegítő, szakmai programfelelős

3 fő ifjúságsegítő (szociális munkás)

1 fő ifjúságsegítő-tanácsadó

Munkaidő: heti 40 óra

Óvodai és Iskolai Szociális Munkás Csoport munkatársai:

1 fő csoportkoordinátor, óvodai-iskolai szociális munkás

Munkaidő: heti 40 óra

4.1.1.1. József Attila Lakótelepi Kirendeltség

Nyitva álló helyiség: 1098 Budapest, Pöttyös u. 11.

A kirendeltségen a Külső Ferencvárosban élők számára elérhető a hét minden napján – meghatározott időtartamban – a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás, valamint a díjhátralék-kezelési (adósságkezelési) szolgáltatás.

Ugyanezen nyitva álló helyiségben biztosítja a FESZGYI a kapcsolat ügyeleti szolgáltatás helyszínét.

4.1.1.2. Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység:

Telephely: 1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.

Illetékességi terület: Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros közigazgatási területe

Feladata:

A Gyvt. 39. § és 40. § alapján a gyermekek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermekek családjából történő kiemelésének a megelőzése. Ezen túlmenően kezdeményezi és elősegíti a családjából prevenciós céllal kiemelt gyermekek családjának gondozását.

Az Szt. 64. § (1) bekezdése alapján családsegítést végez a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából.

A szociális segítőmunka, családsegítés keretében biztosítani kell

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élő, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását
- a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokhoz és szolgáltatásokhoz, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutást.

A szociális segítőmunka, családgondozás keretében végzett tevékenységnek – a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül – a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira.

Veszélyeztetettséget, krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működtetése

A jegyző, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A jelzőrendszer tagjai:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a család-és gyermekjóléti szolgálatok, a család- és gyermekjóléti központok,
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő.

A jelzőrendszer által kapott jelzés alapján a családsegítés keretében feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő gyermekek, családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdésben megjelölt céljáról, tartalmáról.

Feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés, a jogi, és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadáshoz való hozzájutás megszervezése,
- a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsadás, valamint a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése,
- szabadidős programok szervezése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése.

Feladata a gyermek veszélyeztettségének megelőzése érdekében

- a veszélyeztettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervezetek, valamint a magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- az adott településen élő gyermekek szociális helyzetének, veszélyeztettségének folyamatos figyelemmel kísérése,
- szükség esetén új ellátások bevezetésének kezdeményezése a települési önkormányzatnál,
- a veszélyeztettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- a jelzőrendszer tagjaival való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- felkérésre környezettanulmány készítése,
- évente legalább 6 alkalommal szakmaközi eszmegbeszélések megszervezése és lebonyolítása,

- éves gyermekvédelmi tanácskozás megszervezése.

Feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

- a gyermekkel és családjával végzett szociális segítőmunkával a gyermek problémáinak rendezése, a családban történő működési zavarok ellensúlyozása,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és kapcsolattartás esetében,
- az egészségügyi és a szociális ellátás – különösen a családsegítő szolgáltatás – valamint a hatósági beavatkozás kezdeményezése,
- a védelembe vett gyermek esetében a gondozás-nevelési tervében foglaltak szerint végez szociális segítőmunkát,
- a gyermek védelembe vételének kezdeményezése a család és gyermekjóléti központon keresztül, indokolt esetben a gyermek családjából történő kiemelésére tett javaslat közvetlenül a gyámhatóság felé.

További feladatai:

- Feltárja a szociális feszültségek okait, megelőzésükre az egyént illetve a közösséget érintően intervenciókat dolgoz ki és alkalmaz.
- Közreműködik a családok külső támogató rendszerének fejlesztésében, a családokkal kapcsolatban lévő intézmények, társadalmi szervezetek, egyesületek és egyházi szervezetek tevékenységének összehangolásában.
- Mentális és szociális krízisintervenciót lát el.
- Ingyenes tanácsadói szolgáltatást közvetít (jogi, pszichológiai, életvezetési).
- Szociális problémaorientált csoportokat szervez, működtet.
- Egyének, párok, csoportok kapcsolatkézségének javítása érdekében konzultációhoz, terápiához való hozzájutást közvetít.
- Felkérésre információt nyújt, környezettanulmányt készít.
- Segítséget nyújt a nevelési, oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatainak ellátásában.
- Feladatainak hatékony ellátása érdekében együttműködik a Család- és Gyermekjóléti Központtal, hatóságokkal, intézményekkel, társadalmi szervezetekkel, egyesületekkel és egyházi szervezetekkel.
 - a gyermekkel és családjával végzett szociális segítő tevékenységgel elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását;
 - a családi konfliktusok megoldása érdekében, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében kezdeményezi egyéb szociális, gyermekjóléti alapellátások, egészségügyi ellátások, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét;
 - a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetésének kezdeményezése;
 - a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése az illetékes intézmény vagy az önkormányzat számára, szükség esetén, és lehetőségeihez mérten a megvalósításban való részvétel;
 - a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában való részvétel.

A Család-és Gyermekjóléti Alapellátási Egység vezetőjének feladatai

a 3.3.4.1. pontban felsorolt szakmai vezetői feladatokon túl magában foglalja a családsegítői feladatokat is.

A Család-és Gyermekjóléti Alapellátási Egység szakmai vezetője irányítása alá tartozó szakmai egységek:

- Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység

A családsegítő feladatai:

- Ügyeleti időben fogadja és meghallgatja az igénybe vevőket. Információkat ad, az új igénybe vevőket gondozásba veszi.
- Lakókörnyezetében is megismeri az igénybevevőket, feltérképezve szociális környezetüket, kapcsolatrendszerüket, valós igényeiket és szükségleteiket,
- Felismeri, felismerteti és kezeli a gyermekek érdekeit, figyelembe véve a családok konfliktusait, azok okait, és közösen dolgozzák ki a lehetséges konfliktusmegoldó stratégiát, lehetőségeket,
- Meghatározza a személyes együttműködési kereteket. Rendszeresen és folyamatosan együttműködik az egyénekkal, családokkal, csoportokkal.
- Az együttműködési stratégiát írásbeli szerződés keretében rögzíti, cselekvési/gondozási tervet, intézkedési tervet, egyéni gondozási-nevelési tervet készít, illetve a protokolloknak megfelelően elvégzi azok helyzetértékelését
- A hozzáférők érdekeit képviseli, de velük és nem helyettük oldja meg a felmerülő problémákat,
- Ellátja az érintettek és hozzátartozóik szociális és lelki segítségnyújtását,
- Szociális válságkezelést (krízisintervenció) végez,
- Természetbeni és anyagi támogatásokat közvetít,
- Segítséget nyújt ügyfelei hivatalos ügyintézéséhez.
- A gyermek tankötelezettségének teljesítése érdekében intézkedési tervet készít.
- Speciális csoportokat szervez és működtet,
- Segíti a rászorulókat saját jogaik és lehetőségeik felismerésében, tudatosítva kötelezettségeiket is. Eljár az igénybevevők érdekében, támogatja őket jogaik érvényesítésében. Közreműködik a civil társadalom és a társadalmi nyilvánosság szférájának fejlesztésében,
- Együttműködik a konfliktushelyzetben lévő személyekkel kapcsolatba kerülő nevelési, oktatási intézményekkel, munkaügyi központtal, a szociális igazgatás szervezeteivel, egyesületekkel, társadalmi szervezetekkel, alapítványokkal, egyházakkal.
- Javaslatot tehet a kapcsolódó társintézmények igénybevételére.
- Elősegíti az ellátott gyermekek és családjaik családtervezési, pszichológiai, mentálhigiénés és prevenciós szolgáltatásokhoz való hozzájutását,
- Támogatást és segítséget nyújt a szociális válsághelyzetben lévő várandós anyáknak, részükre szakmai tanácsadást nyújt. Szükség esetén elősegíti a Családok Átmeneti Otthonában igénybe vehető ellátásokhoz és szolgáltatásokhoz való hozzájutást.
- Szabadidős programokat szervez.
- Segíti a kormányhivatal gyámügyi osztálya hatósági tevékenységét, részükre a jogszabályban előírt dokumentációt biztosítja, illetve a törvényes határidőket megtartva végzi tevékenységét.
- A jegyző értesítése alapján a felkeresi és segítséget nyújt a jogosultnak a szünidei gyermekétkeztetés igényléséhez.
- Felméri ellátottjai körében a szociális és mentálhigiénés jólétet veszélyeztető tényezőket, elemzi az adatokat, javaslatot tesz a lehetséges megoldásokra.
- Kezdeményezi a gyermek védelembe vételét, súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését.
- A védelembe vételt követően elkészített gondozási-nevelési tervben foglaltaknak megfelelően szociális segítők munkát végez.
- Megismeri azokat a jogszabályokat, ügyintézési módokat, szokásos eljárásokat, amelyek lehetővé teszik az eredményes segítséget és ügyintézését,
- Esetmegbeszélést és esetkonferenciát szervez.
- Széleskörűen megismeri a helyi szociálpolitikai ellátás rendszerét, és együttműködik a kollégáival, valamint a társintézmények, önkormányzat munkatársaival,

- Részt vesz a problémamegoldó csoportok munkájában.
- Közreműködik az intézmény munkacsoportjának munkájában, valamint továbbképzéseken.
- A vezető egyéb, az intézmény szakmai működésének körébe tartozó feladattal is megbízhatja.
- A terepmunkájáról munkanaplót készít és vezet,
- A folyamatban lévő egyéni- és család gondozói eseteiről a jogszabályi előírásoknak és a módszertani alapelveknek megfelelően vezeti a forgalmi naplót, az esetenaplót (dosszié), vezeti a 235/1997. (XII 17.) Korm. rendelet előírása szerinti, ún. Gyermekünk Védelmében elnevezésű adatlapokat. Vezeti az intézményben használt ügyfél-nyilvántartási rendszert (rögzíti az ügyfél személyi adatait, beszélgetéseik tartalmát, a kapcsolódó személyek, intézmények véleményét, feljegyzi megfigyeléseit, szakmai elemzéseit, valamint a kliensekkel való együttműködés célját, stb.). Adminisztrációs munkája során adatot szolgáltat a szociális asszisztens felé a TAJ alapú nyilvántartáshoz.
- Munkáját mindenkor a Szociális Szakmai Szövetség által elfogadott Etikai Kódex figyelembevételével végzi.

Munkaformái:

- Egyéni esetkezelés. Az egyéni életfeltételek javítása a családban és a társas kapcsolatokban.
- Szociális csoportmunka, problémaorientált csoport vezetése.
- Közösségi szociális munka.
- Információs szolgáltatás a lakosság részére.

A családsegítők heti munkaidejének meghatározása:

10 óra ügyelet

20 óra terepmunka

10 óra adminisztráció, team, szupervízió (intézményben letöltendő)

Észlelő-és jelzőrendszeri felelős feladatai

- felkutatja és kapcsolatot épít ki a kerületben működő szociális és gyermekvédelmi feladatot ellátó civil, egyházi és egyéb szervezetekkel,
- az észlelő-és jelzőrendszer tagjai számára közös munkaértekezletek, szakmaközi megbeszélések szervezése a résztvevők feladatainak, jogkörének, szakmai lehetőségeinek – kompetenciáinak tisztázására, vagy a megoldandó probléma/ák definiálására,
- egyéni konzultáció – telefonon, személyesen, mely létrejöhet általános feladatkört érintő egy-egy szakterület képviselőjével, vagy aktuális kérdés, probléma, elakadás tisztázására,
- részt vesz az éves települési tanácskozás szervezésében, lebonyolításában, melyet többszöri konzultáció, tisztázó beszélgetés előz meg annak érdekében, hogy közös álláspontot, javaslatokat, közös stratégiát tudjanak a települési szociális és gyermekvédelmi rendszer tagjai kialakítani, melyet intézkedési tervben fogalmaznak meg,
- feladata a családsegítő/k, esetmenedzser/ek szakmai támogatása, munkájuk szervezése és irányítása az észlelő-és jelzőrendszerrel folytatott együttműködés terén,
- szükség szerint esetkonzultáció biztosítása,
- a megyei észlelő- és jelzőrendszeri koordinátorral való folyamatos kapcsolattartás, szakmai konzultáció, a járásban szerzett tapasztalatok közvetítése.

A szociális asszisztens feladata:

- fogadja az intézménybe érkezőket,
- meghallgatja ezen személyeket, felvilágosítást nyújt, a probléma jellegétől függően szociális munkához (családgondozó) irányítja őket;
- kezeli a (központi) telefont, felvilágosítást nyújt az intézmény és a családgondozók munkarendjével kapcsolatosan, feljegyzi az üzeneteket, átadásukról gondoskodik,
- a közérdekű és az intézmény működését érintő információs anyagok rendszerezése és szükség szerint az intézmény előterében a megjelenő ügyfelek részére jól látható módon történő elhelyezése.
- a szociális ügyintézéshez illetve a családgondozói munkához szükséges űrlapok, kérelem nyomtatványok stb. beszerzése, sokszorosítása, rendszerezése és karbantartása;
- alkalmazza és folyamatosan tökéletesíti a szükséges szakmai ismereteket,
- Az intézmény működéséhez szükséges adminisztrációs tevékenység elvégzése, az adminisztráció dokumentumainak vezetése, rendszerben tartása,
- Az intézmény többi munkatársa által vezetendő adminisztrációk részbeni felügyelete – kivétel a szakmai tevékenységgel kapcsolatos adminisztráció
- Napi adminisztrációs munkája során vezeti a Forgalmi napló személyi adatrészét, gondoskodik az ügyfélnyilvántartás naprakész állapotáról és átláthatóságáról, végzi a TAJ alapú nyilvántartással kapcsolatos feladatokat (vezeti az NRSZH által – online felületen – működtetett nyilvántartást
- Az intézmény működése során keletkező levelezés iktatásával rendszerezésével, fogadásával illetve továbbításával kapcsolatos teendők végzése;
- Az esetmenedzserek, családsegítők által készített hivatalos dokumentumok nyilvántartása, rendszerezése és eljuttatása az adott intézményhez, szervezethez,
- kezeli a jelenléti íveket,
- vezeti a szabadság-nyilvántartást, betegnyilvántartást, elkészíti a havonkénti hiányzásjelentést; a dokumentumokat határidőre, pontosan kitöltve juttatja el a FESZGYI központjába.
- nyilvántartja (a családsegítő, esetmenedzser tájékoztatása alapján) a családsegítő, esetmenedzser terepmunkával töltött idejét (hol, milyen jellegű munkát végez a családsegítő, esetmenedzser a terepmunka idejében),
- vezetője jóváhagyásával ellátja a havi ellátmánnyal kapcsolatos teendőket, vezeti a szükséges pénzügyi adminisztrációt,
- szükség szerint legépeli az írásos, írásbeliséget igénylő anyagokat,

4.1.1.3.Család- és Gyermekjóléti Központ:

Telephely: 1091 Budapest, Üllői u. 69.

Illetékességi terület: Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros közigazgatási területe

Feladata:

A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelyek keretében biztosít

- utcai – lakótelepi szociális munkát,
- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítói eljárást
- együttműködési szerződés útján kórházi szociális munkát,
- iskolai szociális munkát,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- jogi és pszichológiai tanácsadást,
- gyógypedagógiai és fejlesztőpedagógiai szolgáltatást,
- családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát,

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében

- kezdeményezi a gyermek védelembe vételét, vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítő munkát végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítő munkát végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít;

A Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai vezetőjének feladatai a 3.3.4.1. pontban felsorolt szakmai vezetői feladatokon túl magában foglalja az esetmenedzseri feladatokat is.

A Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai vezetője irányítása alá tartozó szakmai egységek:

- Család- és Gyermekjóléti Központ
- H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér

Az esetmenedzser feladatai:

- Ügyeleti idejében fogadja az igénybe vevőket és ellátja a szükséges információkkal és tanácsokkal.
- Lakókörnyezetükben (lakásában, lakóhelyén) megismeri az igénybe vevőt, családtagjait, a családok belső struktúráját és környezeti feltételeiket.
- Felismeri, és kezeli a gyermekek érdekeit, figyelembe véve a családok konfliktusait, ezek megoldására a családdal közösen és a bevont segítő szakemberekkel (elsősorban a bevont családsegítővel) stratégiát dolgoz ki, melyet írásbeli szerződés védelembe vett gyermek esetén gondozási-nevelési terv keretében rögzít.
- Meghatározza a személyes együttműködés kereteit. Rendszeresen és folyamatosan együttműködik a családokkal, a bevont szakemberekkel, koordinálja a segítő munkát.
- A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetében a gyámhivatal, illetve a bíróság jogerős határozata alapján látja el feladatát, határozza meg az együttműködés kereteit.

- Együttműködik a konfliktus helyzetben lévő személyekkel kapcsolatba kerülő nevelési, oktatási intézményekkel, civil szervezetekkel és egyházakkal.
- Javaslatot tesz társintézmények igénybevételére és szervezi, szükség esetén személyes közreműködéssel segíti az igénybevételt,
- Elősegíti az ellátott gyermekek és családjaik családtervezési, pszichológiai, mentálhigiénés és prevenciós szolgáltatásokhoz való hozzájutását,
- Támogatást és segítséget nyújt a szociális válsághelyzetben lévő várandós anyáknak, részükre szakmai tanácsadást nyújt. Szükség esetén elősegíti a Családok Átmeneti Otthonában igénybe vehető ellátásokhoz és szolgáltatásokhoz való hozzájutást.
- Szabadidős programokat szervez.
- Segíti a kormányhivatal gyámügyi osztálya hatósági tevékenységét, részükre a jogszabályban előírt dokumentációt biztosítja, illetve a törvényes határidőket megtartva végzi tevékenységét.
- A Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat felkérésének megfelelően vizsgálja és feltárja az örökbe fogadni szándékozók életkörülményeit.
- Eljár a családok érdekében, támogatja őket jogaik érvényesítésében.
- Javaslatot tesz az intézmény által biztosított természetbeni és anyagi támogatások igénybevételére, tevőlegesen részt vesz az adományok gyűjtésében és a rászoruló körében történő elosztásában.
- Felméri ellátottjai körében a szociális és mentálhigiénés jólétet veszélyeztető tényezőket, elemzi az adatokat, javaslatot tesz a lehetséges megoldásokra.
- Széleskörűen megismeri a helyi szociálpolitikai ellátás rendszerét, munka kapcsolatot épít ki az ott dolgozókkal.
- Megismeri azokat a jogszabályokat, ügyintézési módokat, szokásos eljárásokat, amelyek lehetővé teszik az eredményes segítséget és ügyintézését.
- Ismeri és adminisztrációban, eljárásaiban és módszertanában követi a minisztérium által közzétett protokollokat
- Szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára. A gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó munkája során bevonja a család-és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtásába, egyéb esetben - amennyiben a szolgálat feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észleli - a szolgálatot felhívja a szolgáltatás nyújtására.
- Ellátja az intézményi férőhely-kiváltással kapcsolatos esettanulmányi feladatokat.
- Közreműködik az intézmény munkacsoportjának (team) tevékenységében, továbbképzéseken vesz részt az intézményvezető által meghatározott módon, illetve a továbbképzési tervet alapján.

Feladatai a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:

- Kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét.
 - javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
 - védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítő munkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít;
 - Védelembe vétel esetén a gyermek gondozását-nevelését folyamatosan figyelemmel kíséri, szükség szerint a gondozási-nevelési tervben rögzített

feladatok végrehajtását ellenőrzi, a gyermeket és szülőjét támogatja a feladatok végrehajtásában, ha szükséges, módosítja a gondozási-nevelési tervet.

- Sikertelen védelemben vétel esetén javaslatot tesz más gyermekvédelmi intézkedés megtételére.
- Védelemben vétel felülvizsgálata során tájékoztatja az illetékes kormányhivatal gyámügyi osztályát az addigi eredményekről, problémákról, és indokolt javaslatot tesz a védelemben vétel megszüntetésére, vagy fenntartására
- javaslatot tesz a gyermek családba fogadására, a családba fogadó gyám személyére
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,

Feladatai a családból kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében:

- A családból kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítő munkát **koordinál** és végez a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- Utógondozói szociális munkát, szociális segítő munkát végez a gyermek családba történő visszahelyezéséhez.
- A terepmunkájáról munkanaplót, valamennyi általa elindított, ill. folyamatban lévő alapellátási, és hatósági intézkedést követő eseteiről feljegyzést (dosszié) készít és vezeti a 235/1997. (XII 17) Korm. rendelet előírása szerinti, un. Gyermeknevelési Védelmében elnevezésű adatlapokat.
- A dossziében írásban rögzíti az ügyfél személyi adatait, beszélgetéseik tartalmát, a kapcsolódó személyek, intézmények véleményét, feljegyzi megfigyeléseit, szakmai elemzéseit, valamint a kliensekkel való együttműködés célját.

Kórházi szociális munkával megbízott feladatai (eetmenedzseri) feladatokon túl):

- Elsődlegesen koordináló feladatok ellátása a Gyermekjóléti Központ és a kórház (szülészeti-, nőgyógyászati osztály, illetve gyermekosztály) között, melynek értelmében fogadja a jelzést és a jelzett esetről értesíti a területileg illetékes családgondozót, továbbá hatósági eljárást kezdeményezhet.
- Amennyiben az érintett gyermek/család más gyermekjóléti szolgáltató ellátási területére tartozik, segítséget nyújt az illetékes szolgáltató és a kórházi szociális szakember közötti kapcsolatfelvételben a jelzés továbbításával.
- A jelzést tevőt tájékoztatja a megtett intézkedésről.
- Szolgáltató tevékenységét előre meghatározott napokon – családgondozói ügyfélfogadási idejében – rendszeresen, illetve krízishelyzet esetén szükség szerint biztosítja.
- A kórházi szociális szakemberrel/védőnővel együttműködik, szükség esetén az érintett gyermek ügyében tartott szakmaközi/esetmegbeszélőn részt vesz.

Jelzőrendszeri tanácsadói feladatokkal megbízott feladatai (eetmenedzseri) feladatokon túl):

- fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,
- egy gyermek, egyén vagy család ügyében, lehetőség szerint az érintetteket - beleértve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket - és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva esetkonferenciát szervez,
- közreműködik a szakmaközi megbeszélések (évente 6 alkalom) szervezésében.
- segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai közötti konfliktusok megoldásában,
- megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban.

- szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához,
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal

Az esetmenedzser munkaformái:

- Egyéni esetkezelés, szociális segítő munka.
- Kapcsolattartás a hatósági jogkörrel rendelkező szervezetekkel.
- Kapcsolattartás a jelző rendszer intézményeivel és munkatársaival.
- Szociális csoportmunka.
- Információs szolgáltatás a kliensek és a lakosság részére.

Az esetmenedzser heti munkaidejének meghatározása

10 óra ügyelet

20 óra terepmunka

10 óra adminisztráció, team, szupervízió (intézményben letöltendő)

A szociális asszisztens feladata:

Feladatai megegyeznek a Család-és Gyermekjóléti Alapellátási Egységnél felsoroltakkal.

4.1.1.4.H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér

Telephely:, 1096 Budapest, Haller u. 52.

Illetékességi terület:

Az iroda fogad minden hozzá forduló személyt, de elsősorban a Ferencváros területén élő ifjúság körében hirdeti meg tevékenységét, ferencvárosi intézményekkel tart kapcsolatot.

Feladata:

- Információkat szolgáltat, illetve segítséget nyújt az intézményt megkereső fiatalok számára problémáik megoldásában.
- Segíti őket autonómiájuk, önmaguk iránti felelősségük kialakulásában, a társadalmi beilleszkedésben, életkorukból, szociális helyzetükből adódó hátrányaik csökkentésében.
- Programjaival és tanácsadással hozzájárul a fiatalok életviteli nehézségeinek megoldásához.
- Segíti azon igényeik kialakulását, hogy a kortárs közösségekben munkát végezzenek, és közösségtudatuk kialakuljon.
- Programját és információs állományát alapvetően iskoláskorúak, illetve fiatalok számára alakítja ki.
- Kapcsolatot tart a különböző intézményekkel, fogad minden fiataalt, de elsősorban a Ferencváros területén fejt ki tevékenységét.
- Jogi és pszichológiai tanácsadást működtet.
- A FESZGYI Igazgatója, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai vezetője által meghatározott módon részt vesz a gyermekjóléti szolgáltatások megvalósításában.

A szakmai programfelelős feladatai (az ifjúságsegítő feladatokon túl):

A FESZGYI igazgatójának megbízása alapján az iroda működésének egyszemélyi felelős irányítója. Koordinálja az elvégzendő feladatokat, szakmai és egyéb segítséget nyújt az iroda munkatársainak, felügyeletet lát el a kollegák munkája felett, beszámolókat, statisztikákat készít a szakmai előírásoknak megfelelően.

Tevékenységét közvetlen felettesének a Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai vezetőjének irányításával végzi.

- Felelős a H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Térműködéséért, a feladatok zavartalan ellátásáért, a tevékenység szakszerűségéért.
- Gondoskodik a jogszabályok, a felügyeleti szervek határozatainak végrehajtásáról
- A FESZGYI igazgatója által átruházott jogkörben ellátja az intézmény képviselőtét
- A munkáltatói jogkörök közül a H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér munkatársai vonatkozásában gyakorolja a szabadság, távollét engedélyezésének, belső helyettesítés szabályozásának jogkörét
- Részben gondoskodik a feladatok megoldásának személyi, tárgyi feltételeiről
- Rendszeresen ellenőrzi a H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér munkatársainak tevékenységét és adminisztrációs munkáját
- Közreműködik a családok külső támogató rendszerének fejlesztésében, a fiatalokkal kapcsolatban lévő intézmények, a társadalmi szervezetek, egyesületek és egyházi szervezetek tevékenységének összehangolásában.
- Támogatja az állampolgári kezdeményezéseket, a civil szféra szerveződését intézményi szakmai háttérként
- Speciális, problémaorientált csoportokat szervez, működtet
- Szükség szerint részt vesz a Család- és Gyermekjóléti Központ feladatainak megvalósításában. Ezt a tevékenységét a Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai vezetőjének külön utasításai alapján végzi.
- A H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér munkatársai részére esetelemzéseket és továbbképzési lehetőséget biztosít.
- A H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér munkájáról minden tárgyévvet követő év **febr.10**-ig szakmai, statisztikai beszámolót készít.
- szükség szerint a H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér felkereső ügyfelekről statisztikai kimutatást készít,

Az ifjúságsegítő (szociális munkás) feladatai:

Fogadja az irodát felkereső személyeket, számukra a felmerülő igényeknek megfelelően információkat szolgáltat. Igény esetén szerződés szerint egyéni tanácsadó tevékenységet folytat, kapcsolatba lép megfelelő szakintézménnyel, nyomon követi a segítség folyamatát, szükség esetén szociális segítő munkát végez. Képesítésének megfelelő klubot, programot, csoportot szervez és vezet. Külső intézményekkel és szervezetekkel kapcsolatba lépve, azoktól információt, prospektusokat, tájékoztatókat szerez be.

- egyéni segítő beszélgetéseket folytat
- felismeri és felismerteti a konfliktusokat és azok okát, a fiatalokkal közösen dolgoz ki megoldási stratégiákat.
- meghatározza az együttműködési kereteket.
- folyamatosan és személyesen együttműködik a segítségért, információért hozzáforduló személyekkel, fiatalokkal.
- támogatja őket jogaik érvényesítésében.
- szükség esetén javaslatot tesz a kapcsolódó és társintézmények igénybevételére, továbbirányít családsegítőhöz, pszichológushoz, egyéb segítő szakemberhez
- együttműködik a konfliktushelyzetekben lévő személyekkel kapcsolatban álló nevelési, oktatási, gyámügyi, egészségügyi és szociális intézményekkel, társadalmi szervezetekkel.
- naprakész információkat szolgáltat elsősorban a fiatalokat érintő oktatást és szociális ellátásokat érintő kérdésekben
- tájékoztatást nyújt kulturális rendezvényekről
- alapvető ügyintézési segítséget nyújt (kérelem kitöltés, hivatalos levelek elkészítése, stb.)

- az álláskereső szolgáltatás keretein belül segíti az ügyfelek munkakeresését (önéletrajz készítés, motivációs levél megfogalmazása, e-mailes levelezésben segítség nyújtás)
- speciális csoportokat szervez és működtet,
- külső rendezvényeken képviseli az Irodát, foglalkozásokat vezet
- napi rendszerességgel a módszertani alapelveknek megfelelően vezeti a forgalmi naplót, internet-használói nyilvántartást
- a terepmunkájáról munkanaplót, utcai és lakótelepi szociális munka keretében valamennyi általa elindított, ill. folyamatban lévő alapellátási, és hatósági intézkedést követő eseteiről feljegyzést (dosszié) készít és vezeti a 235/1997. (XII 17) Korm. rendelet előírása szerinti, un. Gyermekünk Védelmében elnevezésű adatlapokat.
- a dossziében írásban rögzíti az ügyfél személyi adatait, beszélgetéseik tartalmát, a kapcsolódó személyek, intézmények véleményét, feljegyzi megfigyeléseit, szakmai elemzéseit, valamint a kliensekkel való együttműködés célját.

Utcai és lakótelepi szociális munkával megbízott feladatai (ifjúságsegítő feladatokon túl)

- utcai és lakótelepi szociális munka keretében felkereső ifjúsági munkát végez – a testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, a szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek speciális segítése, valamint a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásából kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek felkutatása, lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése
- utcai és lakótelepi szociális munka feladataival összefüggő jelzésekről/jelzett esetekről nyilvántartást vezet.
- utcai és lakótelepi szociális munka tevékenységéről szükség szerint szakmai és statisztikai beszámolót készít, melyet továbbít a Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai vezetője felé.

4.1.1.5. Óvodai és Iskolai Szociális Munkás Csoport

Telephely: 1098 Budapest, Pöttyös u. 11.

Illetékességi terület: Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros közigazgatási területe

Az óvodai-iskolai szociális munkás csoport a CSGYK szakmai irányítása alatt végzi feladatait, közvetlen szakmai felügyeletet a CSGYK szakmai vezetője gyakorolja.

Az óvodai-iskolai szociális munkások besorolása: óvodai-iskolai szociális munkás.

Feladata:

Az óvodai-iskolai szociális munka a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak nyújt támogatást azáltal, hogy egyéni és csoportos formában segíti

- a) a gyermeket a korának megfelelő, nevelésbe, oktatásba való beilleszkedéséhez, tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
- b) a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők feltárását és megoldását,
- c) a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában, és
- d) a gyermek családját a gyermek iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában.

Munkaforma:

A szociális munkások bázisa a Pöttyös utca 11. szám alatt működő József Attila Lakótelepi Kirendeltség. Az adminisztrációs feladatokat itt végzik, az iratok őrzési helye is ez.

Minden szociális munkához meghatározott intézmények tartoznak, ahol kötött, nevelési/oktatási évre vonatkozóan előre meghirdetett időpontban lesz megtalálható a szociális munkás.

Fontos az egyensúly a szociális munkások szakmai szuverenitása és a nevelési-oktatási intézmények váráhozásai, korábbi gyakorlatai és elvei között, ehhez szakmai irányelvek mentén történő bevezetésre kell törekedni, melyek

- o egyrészt olyan általános standardok mint a rendszerszemléletű megközelítés,
- o másrészt olyan speciális elvek és módszerek, melyek az óvodai-iskolai szociális munkához mint részterülethez köthetőek,
- o harmadrészt igazodnak a helyi és intézményi szükségletekhez, melyek tekintetében elengedhetetlen az egyes intézmények múltjának és jelenének, az oda járó gyermekközösség és az ott dolgozó szakemberek szerint szükséges szolgáltatások ismerete és figyelembe vétele.

Munkamódszerek:

- o egyéni esetmunka – konzultáció, tanácsadás, segítő beszélgetés, megfigyelés;
- o csoportokkal végzett szociális munka – a csoporttagok szociális kapcsolatainak karbantartása és a fejlődés elősegítése, elsősorban prevenciós tevékenység, mely a nevelési-oktatási intézményekben, helyben biztosítandó feladat;
- o közösségi szociális munka – az intézményi vagy intézmények közötti közösségeket célzó, elsősorban közösségfejlesztő, aktivitást növelő tevékenység

Egyéni esetmunka keretében a gyermekek, tanulók, szülők, pedagógusok, segítő szakemberek részére adekvát szakmai segítség nyújtása.

- o Információnyújtás
- o Tanácsadás
- o Célzott beszélgetés
- o Hivatalos ügyekben való közreműködés
- o Konzultáció pedagógusokkal
- o Családdal, családtaggal való találkozás, családlátogatás
- o Fegyelmi tárgyaláson való részvétel
- o Esetmegbeszélő a jelzőrendszer más tagjaival
- o Pszichológussal, védőnővel való kapcsolatfelvétel, konzultáció
- o Közreműködés a gyermek intézménybe való áthelyezése, elhelyezése során

A csoportmunka keretében végzett tevékenységei:

Az adott köznevelési intézményben feltérképezi az ottani szükségleteket, s arra a megfelelő csoportos foglalkozást szervez, s vezet. Ezek a foglalkozások lehetnek:

- o Oktatócsoport. Célja ismeretközlés, szemléltetés, vita és/vagy tapasztalat útján való tanulás.
- o Személyiségfejlesztő csoport. Célja a tagok készségeinek fejlesztése.
- o Szocializációs csoport. Társaskészség-csoport a hatékonyság érdekében.
- o Szabadidős csoportok.
- o Problémára létrejövő önsegítő csoportok.
- o Az önsegítő csoportokat támogató csoportok (pl. hozzátartozók, szülők stb.)

A közösségi szociális munka keretében végzett tevékenység:

Az intézményi közösség egészének értékrendjét befolyásoló erősítő, a közösséget érintő kérdésekben célzottan, de nem feltétlenül az iskolai szociális munkás kezdeményezésével indított akciók, közösségfejlesztő foglalkozások

A szociális munkás munkaideje

- o 60%-ában klasszikus iskolai szociális segítőmunkát (ezen belül 10% az egyéni esetkezelés, 55% a csoportokkal végzett és 35% a közösségi szociális munka),
- o 20%-ában ifjúságvédelmi feladatok ellátását-gyermekvédelmi tevékenységek koordinálását végzi, illetve
- o 20%-ában adminisztrációs tevékenységet lát el.

Összmunkájuk 25%-a óvodás-, 75%-a iskoláskorúakra, illetve családjukra terjed ki.

A csoportkoordinátor feladatai (az óvodai-iskolai szociális munkás feladatokon túl):

Tevékenységét közvetlen felettesének a Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai vezetőjének irányításával végzi.

- felelős a csoport működéséért, a feladatok zavartalan ellátásáért, a tevékenység szakszerűségéért,
- irányítja, szervezi, felügyeli és értékeli a csoport tevékenységét,
- gondoskodik a jogszabályok, a felügyeleti szervek határozatainak végrehajtásáról,
- Feladatkörébe tartozik a csoportban elvégzett munka, szolgáltatás, szállított áru teljesítés igazolása.
- a munkáltatói jogkörök közül gyakorolja a csoport belső helyettesítés szabályozásának jogkörét,
- részben gondoskodik a feladatok megoldásának személyi, tárgyi feltételeiről,
- rendszeresen – legalább a jogszabályi előírások szerinti gyakorisággal – ellenőrzi a csoport munkatársainak tevékenységét és adminisztrációs munkáját,
- ellenőrzi az intézmény és a munkatársak vonatkozásában a munkavédelmi és tűzvédelmi szabályzatok betartását.
- felméri a szakmai egység ellátottjai körében a szociális és mentálhigiénés jólétet veszélyeztető tényezőket, elemzi az adatokat, javaslatot tesz a lehetséges megoldásokra.
- Szükség szerint részt vesz a Család- és Gyermekjóléti Központ feladatainak megvalósításában. Ezt a tevékenységét a Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai vezetőjének külön utasításai alapján végzi.
- a csoport munkájáról minden tárgyévét követő év február 10-ig szakmai, statisztikai beszámolót készít.
- szükség szerint a csoport munkájáról statisztikai kimutatást készít,

Az óvodai-iskolai szociális munkás feladatai:

- segíti a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe, oktatásba való beilleszkedéséhez, a tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
- segíti a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők feltárását és megoldását,
- egyéni segítő beszélgetéseket folytat
- felismeri és felismerteti a konfliktusokat és azok okát, a fiatalokkal, pedagógusokkal, családtagokkal közösen dolgoz ki megoldási stratégiákat.
- segíti a gyermek családját a gyermek óvodai/iskolai életét érintő problémák megoldásában, valamint nevelési problémák esetén a gyermek és a családja közötti konfliktus feloldását
- meghatározza az együttműködési szükségleteket.
- folyamatosan és személyesen együttműködik a segítségért, információért hozzáforduló személyekkel, fiatalokkal, pedagógusokkal.
- támogatja őket jogaik érvényesítésében,

- a köznevelési intézmény pedagógiai személyzetével folyamatos interakcióban van, fogadja a megkereséseket, visszajelzéseket ad, a felmerülő kérdésekben tanácsot nyújt a pedagógusok, segítő szakemberek részére
- szükség esetén javaslatot tesz a kapcsolódó és társintézmények igénybevételére, továbbírányít családgondozóhoz, pszichológushoz, egyéb segítő szakemberhez
- együttműködik a konfliktushelyzetekben lévő gyerekekkel, fiatalokkal kapcsolatban álló nevelési, oktatási, gyámügyi, egészségügyi és szociális intézményekkel, társadalmi szervezetekkel.
- az illetékes család- és gyermekjóléti szolgáltatás/központ felé jelzéssel él a gyermek veszélyeztetése esetén, ő is fogadja a családsegítők/esetmenedzserek megkereséseit, akikkel együttműködési kötelezettsége van, esetmegbeszélőkön és esetkonferenciákon megjelenik,
- a gyámhatóság vagy egyéb hatóság megkeresésére tájékoztatást ad, gyermekvédelmi hatósági eljárás keretében tartott tárgyaláson idézésre/meghívásra megjelenik,
- naprakész információkat szolgáltat elsősorban a fiatalokat érintő oktatást és szociális ellátásokat érintő kérdésekben
- tájékoztatást nyújt kulturális rendezvényekről
- a H52 Ifjúsági és Közösségi Tér (H52) és CSGYK szakmai szolgáltatási palettáján lévő szolgáltatásokat közvetíti, illetve jelzi a hiányzó szolgáltatási elemet.
- az egyéb (elsősorban a kerületi) szociális- gyermekvédelmi szolgáltatók prevenciós és szabadidős szolgáltatásait feltérképezi, kapcsolatot épít ki velük, azokból kínálati listát készít, amelyet aktívan bevon az ellátásba,
- alapvető ügyintézési segítséget nyújt (kérelem kitöltés, hivatalos levelek elkészítése, stb.)
- speciális csoportokat szervez és működtet,
- tanítási, nevelési szünetekben a H52 és a CSGYK nyári szabadidős, prevenciós tevékenységében vesz részt, illetve ilyen tevékenységeket szervez,
- aktívan részt vesz a nyári tanulmányi (javítóvizsgára való) felkészítésekben,
- külső rendezvényeken képviseli a Csoportot, foglalkozásokat vezet
- aktívan részt vesz az óvodai-iskolai szociális munkások szakmai szervezeteinek munkájában, a szakmai eseményekről, protokollal/módszertannal kapcsolatos jelen és jövőbeli tervezett változásokról, a területet érintő fontos információkról rendszeresen beszámolót készít a FESZGYI szakmai vezetőjének,

A csoport munkatársai munkaidejének meghatározása:

24 óra iskolai szociális munka (ezen belül 10% az egyéni esetkezelés, 55% a csoportokkal végzett és 35% a közösségi szociális munka)

8 óra ifjúságvédelmi feladatok ellátása – gyermekvédelmi tevékenységek koordinálása, illetve továbbképzés

8 óra adminisztráció, szupervízió, esetmegbeszélés

4.1.2. Díjhátralék-kezelő és Lakhatást Segítő Központ

Illetékességi terület: Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros közigazgatási területe

Díjhátralék-kezelő és Lakhatást Segítő Központ célja:

Azoknak az utcán és egyéb közterületen tartózkodó hajléktalan személyeknek, továbbá lakhatási problémával küzdő, vagy lakhatással összefüggésben eladósodott, szociálisan rászoruló személyeknek családoknak kíván segítséget nyújtani, akik maguk is képesek együttműködésre, a segítség elfogadására.

Díjhátralék-kezelő és Lakhatást Segítő Központ szakmai vezetőjének feladatai a 3.3.4.1. pontban felsorolt szakmai vezetői feladatok.

Díjhátralék-kezelő és Lakhatást Segítő Központ szakmai vezetője irányítása alá tartozó szakmai egységek:

- Díjhátralék-kezelési Csoport
- LÉLEK-Pont és Utcai Szociális Munkás Csoport

A Díjhátralék-kezelési Csoport munkatársai:

- 1 fő adósságkezelési tanácsadó, csoportkoordinátor (családsegítő)
- 3 fő adósságkezelési tanácsadó (családsegítő)

A LÉLEK-Pont és Utcai Szociális Munkás Csoport munkatársai:

- 1 fő csoportkoordinátor (LÉLEK-Pont és utcai szociális munkás, csoportkoordinátor)
- 1 fő utcai LÉLEK-Pont és szociális munkás – utcai szolgálat koordinátor,
- 2 fő LÉLEK-Pont és utcai szociális munkás,
- 1 fő szakmai munkatárs – szociális segítő, gondozó
- 1 fő utcai szociális munkás

4.1.2.1. Díjhátralék-kezelési Csoport

Nyitva álló helyiség: 1096 Budapest, Lenhossék u. 24-28.

Illetékességi terület:

Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros közigazgatási területe.

A szolgáltatás célja, feladata:

Az Önkormányzat rendelete alapján részt vesz az adósságkezelési szolgáltatás megvalósításában, a díjhátralék-, vagy adósságkezeléséhez kapcsolódó szolgáltatások, adminisztráció és tanácsadás biztosítása.

A csoport munkatársai munkaidejének meghatározása:

- 17 óra ügyelet, ügyfélfogadás
- 19 óra terepmunka, adminisztráció, illetve továbbképzés
- 4 óra szupervízió, esetmegbeszélés

A csoportkoordinátor feladata (az adósságkezelői tanácsadói feladatain túl):

- felelős a Díjhátralék-kezelési Csoport működéséért, a feladatok zavartalan ellátásáért, a tevékenység szakszerűségéért,
- gondoskodik a jogszabályok, a felügyeleti szervek határozatainak végrehajtásáról,
- a munkáltatói jogkörök közül gyakorolja a Díjhátralék-kezelési Csoport belső helyettesítés szabályozásának jogkörét,
- feladatkörébe tartozik a Díjhátralék-kezelési Csoportban elvégzett munka, szolgáltatás, szállított áru teljesítés igazolása.
- részben gondoskodik a feladatok megoldásának személyi, tárgyi feltételeiről,
- rendszeresen – legalább a jogszabályi előírások szerinti gyakorisággal – ellenőrzi a Díjhátralék-kezelési Csoport munkatársainak tevékenységét és adminisztrációs munkáját,
- Ellenőrzi a Díjhátralék-kezelési Csoport és a munkatársak vonatkozásában a munkavédelmi és tűzvédelmi szabályzatok betartását.
- Felméri a Díjhátralék-kezelési Csoport ellátottjai körében a szociális és mentálhigiénés jólétet veszélyeztető tényezőket, elemzi az adatokat, javaslatot tesz a lehetséges megoldásokra.
- közreműködik a családok külső támogató rendszerének fejlesztésében, a családokkal kapcsolatban lévő intézmények, a társadalmi szervezetek, egyesületek és egyházi szervezetek tevékenységének összehangolásában,
- támogatja az állampolgári kezdeményezéseket, a civil szféra szerveződését intézményi szakmai háttérként,

- szükség esetén speciális, problémaorientált csoportokat szervez, működtet,
- napi adminisztrációs munkája során vezeti a Forgalmi napló személyi adatrészt, gondoskodik az ügyfelek számítógépes nyilvántartásba vételéről, azonosítószámmal való ellátásáról, végzi a TAJ alapú nyilvántartással kapcsolatos feladatokat (vezeti az NRSZH által – online felületen – működtetett nyilvántartást);
- a Díjhátralék-kezelési Csoport munkájáról minden év február 10-ig szakmai, statisztikai beszámolót készít
- szükség szerint az díjhátralék-kezelési programban részt vevő ügyfelekről statisztikai kimutatást készít,

Az adósságkezelési tanácsadó feladata:

- Ügyeleti idejében fogadja és meghallgatja az érkező ügyfeleket (egyéneket, családokat, csoportokat). Információkat ad, az új igénybevevőket gondozásba veszi.
- Az adós hozzájárulásával megvizsgálja az adós háztartásának gazdálkodását, fizetési kapacitását és készségét, és ennek alapján javaslatot tesz az adósságkezelési szolgáltatásba történő bevonásra.
- Meghatározza a személyes együttműködési kereteket, az adósság rendezésének feltételeiről az adóssal írásos megállapodást köt. Rendszeresen és folyamatosan együttműködik az egyénnel, családokkal, csoportokkal,
- Az adósságkezelés időtartama alatt az adóssal kapcsolatot tart és legalább havonta egy személyes találkozás útján folyamatosan figyelemmel kíséri az adósságkezelési megállapodásban foglaltak betartását.
- A hozzáfordulók érdekeit képviseli, de velük és nem helyettük oldja meg a felmerülő problémákat,
- Ellátja az érintettek és hozzátartozóik szociális és lelki segítségnyújtását,
- Szociális válságkezelést (krízisintervenció) végez,
- Természetbeni és anyagi támogatásokat közvetít,
- Lakókörnyezetében is megismeri az igénybevevőket, feltérképezve szociális környezetüket, kapcsolatrendszerüket, valós igényeiket és szükségleteiket,
- Segíti a rászorulókat saját jogaik és lehetőségeik felismerésében, tudatosítva kötelezettségeiket is. Eljár az igénybevevők érdekében, támogatja őket jogaik érvényesítésében. Közreműködik a civil társadalom és a társadalmi nyilvánosság szférájának fejlesztésében,
- együttműködik az adósokkal kapcsolatba kerülő munkaügyi központtal, a szociális igazgatás szervezeteivel, egyesületekkel, társadalmi szervezetekkel, alapítványokkal, egyházakkal.
- Szükség esetén kezdeményezi az adósságcsökkentési támogatásra vonatkozó döntés módosítását.
- Javaslatot tehet a kapcsolódó és társintézmények igénybevételére.
- Széleskörűen megismeri a helyi szociálpolitikai ellátás rendszerét és együttműködik a kollégáival, valamint a társintézmények, önkormányzat munkatársaival.
- Megismeri azokat a jogszabályokat, ügyintézési módokat, szokásos eljárásokat, amelyek lehetővé teszik az eredményes segítést és ügyintézést.
- Részt vesz a problémamegoldó csoportok munkájában.
- Felméri ellátottjai körében a szociális és mentálhigiénés jólétet veszélyeztető tényezőket, elemzi az adatokat, javaslatot tesz a lehetséges megoldásokra.
- Szükség esetén speciális, problémaorientált csoportokat szervez, működtet,
- Közreműködik a Csoport munkacsoportjának (team és szupervízió) munkájában, továbbképzéseken vesz részt.
- A terepmunkáról munkanaplót készít és vezet.

- a folyamatban lévő eseteiről a jogszabályi előírásoknak és a módszertani alapelveknek megfelelően vezeti a forgalmi naplót, esetenaplót (dosszié) és az intézményben használt ügyfél-nyilvántartási rendszert (rögzíti az ügyfél személyi adatait, beszélgetéseik tartalmát, a kapcsolódó személyek, intézmények véleményét, feljegyzi megfigyeléseit, szakmai elemzéseit, valamint a kliensekkel való együttműködés célját, stb.).
- Kezeli a (központi) telefont, feljegyzi az üzeneteket, átadásukról gondoskodik.
- Segítséget nyújt az ügyfelek számára a nyomtatványok kitöltésében.
- Szükség szerint az adósságkezelési programban részt vevő ügyfelekről statisztikai kimutatást készít.
- Munkáját mindenkor a Szociális Szakmai Szövetség által elfogadott Etikai Kódex figyelembevételével végzi.

4.1.2.2. LÉLEK-Pont és Utcai Szociális Munkás Csoport

Telephely: 1094 Budapest, Tűzoltó u. 23.

Illetékességi terület:

Utcai szociális munka tekintetében: Budapest Főváros IX. kerület Belső- és Középső Ferencváros. (Külső-Ferencváros területén az utcai szociális munka Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata és a Menhely Alapítvány között megkötött Ellátási Szerződése alapján történik.)

LÉLEK-Program tekintetében: Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros közigazgatási területe.

A szolgáltatás célja, feladata:

Az utcai szociális munka keretében az utcán, **közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyen** élő személyek helyzetének és életkörülményeinek figyelemmel kísérése, szükség esetén megfelelő ellátásuk kezdeményezése, illetve az ellátás biztosításához kapcsolódó intézkedések (**megkeresés, tanácsadás, gondozás, esetkezelés és szállítás**) megtétele. Az utcai szociális munkát legalább munkanapokon, napi 6 órában – téli időszakban 18 órától 22 óráig - (a működési engedélyében meghatározott ellátási területen) közterületen kell biztosítani.

Feladatait az **Szt. 65/E.** §, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 104-104/A. §-a határozza meg.

A kerületi Lélek Program keretében a kerületi hajléktalanok segítségének koordinálása, a LÉLEK-Programban való részvételük támogatása, vagy egyéb segítségi formák igénybevételeinek támogatása. A hajléktalan emberek számára személyre szóló segítő program kidolgozása, ennek megvalósításában segítség nyújtás.

A csoportkoordinátor feladata (a LÉLEK-Pont és utcai szociális munkás feladatokon túl):

- felelős a LÉLEK-Pont és Utcai Szociális Munkás Csoport működéséért, a feladatok zavartalan ellátásáért, a tevékenység szakszerűségéért,
- gondoskodik a jogszabályok, a felügyeleti szervek határozatainak végrehajtásáról,
- Feladatkörébe tartozik a LÉLEK-Pont és Utcai Szociális Munkás Csoportban elvégzett munka, szolgáltatás, szállított áru teljesítés igazolása.
- a munkáltatói jogkörök közül gyakorolja a LÉLEK-Pont és Utcai Szociális Munkás Csoport belső helyettesítés szabályozásának jogkörét,
- részben gondoskodik a feladatok megoldásának személyi, tárgyi feltételeiről,
- rendszeresen – legalább a jogszabályi előírások szerinti gyakorisággal – ellenőrzi a LÉLEK-Pont és Utcai Szociális Munkás Csoport munkatársainak tevékenységét és adminisztrációs munkáját,
- ellenőrzi az intézmény és a munkatársak vonatkozásában a munkavédelmi és tűzvédelmi szabályzatok betartását.

- felméri a szakmai egység ellátottjai körében a szociális és mentálhigiénés jólétet veszélyeztető tényezőket, elemzi az adatokat, javaslatot tesz a lehetséges megoldásokra.
- közreműködik a hajléktalan igénybevevők külső támogató rendszerek fejlesztésében, a hajléktalanokkal és az utcán életvitelszerűen tartózkodó személyekkel kapcsolatban lévő intézmények, a társadalmi szervezetek, egyesületek és egyházi szervezetek tevékenységének összehangolásában,
- támogatja az állampolgári kezdeményezéseket, a civil szféra szerveződését intézményi szakmai háttérként,
- szükség esetén speciális, problémaorientált csoportokat szervez, működtet,
- az egyénekkal, családokkal, csoportokkal együttműködésen alapuló gondozási tervet készít, vezeti az esetkezelés során kötelezően előírt adminisztrációs dokumentációt, valamennyi hajléktalan személyről nyilvántartást vezet, rögzíti megfigyeléseit, gondozási tevékenységét, beszélgetéseinek tartalmát, lehetőség szerint rögzíti a hajléktalan személyek személyi adatait, szomatikus, pszichés és szociális jellemzőit, feljegyzi szakmai elemzéseit, megfigyeléseit („Gondozási lap”),
- a LÉLEK-Pont és Utcai Szociális Munkás Csoport munkájáról minden év február 10-ig szakmai, statisztikai beszámolót készít.

Az utcai szolgálat koordinátor feladata (a LÉLEK-Pont és utcai szociális munkás feladatokon túl):

- A LÉLEK-Pont és Utcai Szociális Munkás Csoport koordinátorával együttműködve
- részt vesz az utcai gondozás és a szociális munkások tevékenységének szervezésében,
 - közreműködik a külső támogató rendszerek fejlesztésében, az utcán életvitelszerűen tartózkodó személyekkel kapcsolatban lévő intézmények, a társadalmi szervezetek, egyesületek és egyházi szervezetek tevékenységének összehangolásában,
 - támogatja az állampolgári kezdeményezéseket, a civil szféra szerveződését intézményi szakmai háttérként,
 - szükség esetén speciális, problémaorientált csoportokat szervez, működtet,
 - az egyénekkal, családokkal, csoportokkal együttműködésen alapuló gondozási tervet készít, vezeti az esetkezelés során kötelezően előírt adminisztrációs dokumentációt, valamennyi hajléktalan személyről nyilvántartást vezet, rögzíti megfigyeléseit, gondozási tevékenységét, beszélgetéseinek tartalmát, lehetőség szerint rögzíti a hajléktalan személyek személyi adatait, szomatikus, pszichés és szociális jellemzőit, feljegyzi szakmai elemzéseit, megfigyeléseit („Gondozási lap”),
 - szükség szerint az utcai szociális gondozásról statisztikai kimutatást készít

A LÉLEK-Pont és Utcai szociális munkás feladata:

- az ellátatlan, de az intézményes gondozással szemben bizalmatlan, az utcán életvitelszerűen tartózkodó egyének, csoportok, valamint átmenetileg lakhatási lehetőséggel nem rendelkező egyének, családok szociális mentális segítése, elsősorban életmentés, megelőzés, integrálás céljából,
- ezen személyek felkutatása, személyes együttműködési keretek meghatározása, szükség esetén a megfelelő intézménybe juttatása,
- folyamatosan tájékozódik ezen személyek életkörülményeiről,
- intézkedik a segítséget igénylő állapotának és helyzetének megfelelő ellátása érdekében amennyiben a hajléktalan személyt érintő veszélyhelyzetet nem tudja elhárítani, és a helyszínen megvárja az ellátást, ill. intézkedést nyújtó személy megérkezését,
- igény esetén meleg takaróval, ruhaneművel, esetenként konzervvel és egyéb élelmiszerrel, valamint készenléti gyógyszerrel láthatja el a rászorulókat,

- krízis ügyekben azonnal eljár, szükség esetén segíti az igénybe vevő higiénés és egészségügyi állapotrendezését, törekszik az alapvető fizikai szükségletek minél előbbi kielégítésére,
 - ügyeleti idejében fogadja és meghallgatja az intézményhez fordulókat. Információkat ad, az új igénybevevőket gondozásba veszi,
 - a LÉLEK Programba bevonható hajléktalan ferencvárosi igénybevevőkkel interjút készít, a megadott szempontrendszer alapján, teamben dönt a további személyes együttműködési keretekről, a Programban való részvételről.
 - egyéni komplex esetkezelést végez szakmai tudása és a szakmai előírások betartásával
 - az igénybevevőt állapotának megfelelő intézménybe irányítja/juttatja, szükség esetén személyesen elkíséri
 - a hozzáfordulók érdekeit képviseli, de velük és nem helyettük oldja meg a felmerülő problémákat,
 - ellátja az érintettek és hozzátartozóik szociális és lelki segítségnyújtását,
 - szociális válságkezelést (krízisintervenció) végez,
 - a természetbeni és anyagi támogatásokat közvetíti,
 - speciális csoportokat szervez és működtet,
 - feltérképezi az igénybe vevők szociális környezetét, kapcsolatrendszerüket, valós igényeiket és szükségleteiket,
 - segíti a rászorulókat saját jogaik és lehetőségeik felismerésében, tudatosítva kötelezettségeiket is. Eljár az igénybevevők érdekében, támogatja őket jogaik érvényesítésében. Közreműködik a civil társadalom és a társadalmi nyilvánosság szférájának fejlesztésében,
 - együttműködik a kliensekkel kapcsolatba kerülő intézményekkel, munkaügyi központtal, a szociális igazgatás szervezeteivel, egyesületekkel, társadalmi szervezetekkel, alapítványokkal, egyházakkal,
 - javaslatot tehet a kapcsolódó és társintézmények igénybevételére,
 - felméri ellátottjai körében a szociális és mentálhigiénés jólétet veszélyeztető tényezőket, elemzi az adatokat, javaslatot tesz a lehetséges megoldásokra.
 - széleskörűen megismeri a helyi szociálpolitikai ellátás rendszerét és együttműködik a kollégáival, valamint a társintézmények, önkormányzat munkatársaival,
 - megismeri azokat a jogszabályokat, ügyintézési módokat, szokásos eljárásokat, amelyek lehetővé teszik az eredményes segítséget és ügyintézését,
 - részt vesz a problémamegoldó csoportok munkájában,
 - 3 havonta beszámol szakmai és adminisztrációs munkájáról – az általa vezetett dokumentáció bemutatásával – a csoportkoordinátornak,
- Utcai szociális munkához kapcsolódó feladatait Budapest Főváros IX. Kerületének Ferencváros (főként) közterületein végzi.

Munkaformái:

- egyéni esetkezelés
- szociális csoportmunka, problémaorientált csoport vezetése
- közösségi szociális munka
- információs szolgáltatás a lakosság részére

A szociális munkás munkaideje

28 óra ügyelet, ill. terepmunka (16 – 12)

2 óra team

2 óra szupervízió (esetmegbeszélés)

8 óra adminisztráció (intézményben letöltendő)

A szakmai munkatárs – szociális segítő, gondozó feladatai:

Munkája során önálló, egyéni esetkezelést nem folytat és gondozási kérdéseket érintő döntéseket önállóan nem hozhat. A szociális munkás irányításával, a csoportkoordinátor ellenőrzése mellett végzi munkáját. Gondozási feladatainak koordinálását a csoportkoordinátor végzi, tevékenységének dokumentálását folyamatosan felügyeli.

- az ellátatlan, de az intézményes gondozással szemben bizalmatlan, az utcán életvitelszerűen tartózkodó egyének, csoportok, valamint átmenetileg lakhatási lehetőséggel nem rendelkező egyének, családok szociális mentális segítése, elsősorban életmentés, megelőzés, integrálás céljából,
 - ezen személyek felkutatása, személyes együttműködési keretek meghatározása, szükség esetén a megfelelő intézménybe juttatása,
 - folyamatosan tájékozódik ezen személyek életkörülményeiről,
 - krízis ügyekben azonnal eljár, szükség esetén segíti az igénybe vevő higiénés és egészségügyi állapotrendezését, törekszik az alapvető fizikai szükségletek minél előbbi kielégítésére,
 - ügyeleti idejében fogadja és meghallgatja az intézményhez fordulókat. Információkat ad, az új igénybevevőket gondozásba veszi,
 - a LÉLEK Programba bevonható hajléktalan ferencvárosi igénybevevőkkel interjút készít, a megadott szempontrendszer alapján, teamben dönt a további személyes együttműködési keretéről, a Programban való részvételről.
 - az igénybevevőt állapotának megfelelő intézménybe irányítja/juttatja, szükség esetén személyesen elkíséri
 - a hozzáfordulók érdekeit képviseli, de velük és nem helyettük oldja meg a felmerülő problémákat,
 - a természetbeni és anyagi támogatásokat közvetíti,
 - feltérképezi az igénybe vevők szociális környezetét, kapcsolatrendszerüket, valós igényeiket és szükségleteiket,
 - tájékoztatja a hajléktalan személyeket jogaikról és kötelezettségeikről, a szociális ellátások igénybevételének lehetőségeiről – ehhez információt szolgáltat és tevőleges, aktív segítséget nyújt (iratok, nyomtatványok beszerzése, munkahelykeresés, stb.),
 - együttműködik a kliensekkel kapcsolatba kerülő intézményekkel, munkaügyi központtal, a szociális igazgatás szervezeteivel, egyesületekkel, társadalmi szervezetekkel, alapítványokkal, egyházakkal,
 - javaslatot tehet a kapcsolódó és társintézmények igénybevételére,
 - felméri az ellátottak körében a szociális és mentálhigiénés jólétet veszélyeztető tényezőket, elemzi az adatokat, javaslatot tesz a lehetséges megoldásokra.
 - széleskörűen megismeri a helyi szociálpolitikai ellátás rendszerét és együttműködik a kollégáival, valamint a társintézmények, önkormányzat munkatársaival,
 - megismeri azokat a jogszabályokat, ügyintézési módokat, szokásos eljárásokat, amelyek lehetővé teszik az eredményes segítséget és ügyintézését,
 - részt vehet a problémamegoldó csoportok munkájában,
- Utcai szociális munkához kapcsolódó feladatait Budapest Főváros IX. Kerületének Ferencváros (főként) közterületein végzi.

Munkaformái:

Gondozási feladatokat lát el csoportkoordinátor irányításával a hajléktalan, ellátatlan, egyének és családok segítség céljából. Az ellátott élethelyzetéből és egészségügyi állapotából adódó szükségleteit figyelembe véve, meglévő képességeinek fejlesztésével, fenntartásával segítséget nyújt az ellátott fizikai, szociális és mentális szükségleteinek kielégítéséhez.

Szociális csoportmunkában segítőként részt vehet.

A szakmai munkatárs munkaideje

- 28 óra ügyelet, ill. terepmunka (16 – 12)
- 2 óra team
- 2 óra szupervízió (esetmegbeszélés)
- 8 óra adminisztráció (intézményben letöltendő)

4.1.3. Gyermek Átmeneti Otthona (0-18 éves korig)

- I. csoport 0-3 éves korig
- II. csoport 3-18 éves korig

Telephely: 1097 Budapest, Fehérholló utca 2-4.

Illetékességi terület: Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros közigazgatási területe, továbbá Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzatával, Budapest Főváros XII. Kerület Hegyvidéki Önkormányzatával és Budapest Főváros XIII. kerület Önkormányzatával kötött ellátási szerződés alapján VII, XII és XIII. kerületi lakos gyermekek.

Feladata:

- A Gyermek Átmeneti Otthonában az a családban élő gyermek helyezhető el, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül marad, vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett.
- A Gyermek Átmeneti Otthona segítséget nyújt – a Család- és Gyermekjóléti Központtal együttműködve – a gyermek családjába történő visszatéréséhez.
- Az Otthonnak hozzá kell járulnia az átmeneti gondozásba vett gyermek testi, értelemi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez jólétéhez és a családban történő nevelésének elősegítéséhez.
- Segítséget kell nyújtani a veszélyeztetettség megelőzéséhez, megszüntetéséhez.
- Az átmeneti gondozásba vett gyermek teljes körű ellátásra jogosult.

További szolgáltatásként az átmeneti gondozásban részesülő kisgyermek szüleinek részére a gyermek helyes gondozásának, nevelésének elsajátítása érdekében Mama-klub szervezése.

Gyermek Átmeneti Otthonának munkatársai:

1 fő szakmai vezető.

I. csoport munkatársai 0-3 korig:

5 fő gyermekfelügyelő,
3 fő technikai dolgozó,
1 fő nevelő

II. csoport munkatársai 3-18 korig:

3 fő gyermekfelügyelő,
1 fő gyermekvédelmi asszisztens,
1 fő nevelő, családgondozó.

Az Átmeneti Otthon szakmai vezetője társadalmi aktívaként működő laikus segítők bevonására is jogosult, akiknek a munkáját az általa megbízott személy felügyeli.

Az Átmeneti Otthon szakmai vezetőjének feladatai a 3.3.4.1. pontban felsorolt szakmai vezetői feladatokon túl magában foglalja a családgondozói és a nevelői feladatokat is.

A nevelő feladatai (I. csoport):

- Az egészséges kisgyermek, csecsemők testi, lelki, mentális fejlődésének elősegítése, az aktivitásuk, kreativitásuk fejlesztése szakmai ismeretei segítségével.
- Szakszerűen, a helyi programnak és módszertani útmutatókban foglaltaknak megfelelően gondozza, neveli, fejleszti a rábízott kisgyermeket.
- Abban az esetben, ha az otthonba fogyatékkal élő kisgyermek kerül, a szakemberek által meghatározott tevékenységeket végzi a gyermekkel.
- A szülőkkel megfelelő kapcsolatot tart, és igyekszik a gyermek családba történő visszahelyezését elősegíteni. Látogatási időben rendszeresen beszámol a szülőknek a gyermekkel kapcsolatos eseményekről. Figyelemmel kíséri a gyermek elvitelét, megbeszélte időre való visszahozatalát.
- **Családlátogatás során feltérképezi a gyermek lakókörnyezetét. Amennyiben a gondozás során változik a gyermek lakóhelye úgy mielőbb újabb látogatást tesz a gyermek új otthonában.**
- Tájékoztatja a közvetlen felettesét a szülői magatartásról, esetleges panaszról.
- A gyermek betegségét jelzi az szakmai vezetőjének, megmutatja a gyermeket az Otthon orvosának, és követi az utasításait. Szükség esetén gondoskodik a gyermek, kórházi elhelyezéséről.
- Munkáját a HACCP kézikönyvben rögzítettek szerint végzi, ügyel a higiénés szabályok betartására. A gyermekek játékait tisztán tartja, elhárítja a balesetveszélyt.
- Rendkívüli esetben a vonatkozó jogszabály (1997. évi XXXI. törvény, 15/1998. NM rendelet) alapján befogadhat gyermeket, bekérheti a szülőktől a szükséges dokumentumokat. A felvételtől haladéktalanul értesítenie kell a szakmai vezetőjét.
- Amennyiben a beosztása szerint éjszakás, éber ügyeletet lát el.
- Vezeti a gyermekekkel kapcsolatos dokumentációt. Az éves munkaterv készítésében és végrehajtásában aktívan részt vesz.
- Munkája befejeztével szóban és írásban beszámol kollegájának a csoportban törtétekről

A gyermekfelügyelő feladatai (I. csoport):

- Az egészséges kisgyermek, csecsemők testi, lelki, mentális fejlődésének elősegítése, az aktivitásuk, kreativitásuk fejlesztése szakmai ismeretei segítségével.
- Szakszerűen, a helyi programnak és módszertani útmutatókban foglaltaknak megfelelően gondozza, neveli, fejleszti a rábízott kisgyermeket.
- Abban az esetben, ha az otthonba fogyatékkal élő kisgyermek kerül, a szakemberek által meghatározott tevékenységeket végzi a gyermekkel.
- A szülőkkel megfelelő kapcsolatot tart, és igyekszik a gyermek családba történő visszahelyezését elősegíteni. Látogatási időben rendszeresen beszámol a szülőknek a gyermekkel kapcsolatos eseményekről. Figyelemmel kíséri a gyermek elvitelét, megbeszélte időre való visszahozatalát.
- Tájékoztatja a közvetlen felettesét a szülői magatartásról, esetleges panaszról.
- A gyermek betegségét jelzi az szakmai vezetőjének, megmutatja a gyermeket az Otthon orvosának, és követi az utasításait. Szükség esetén gondoskodik a gyermek, kórházi elhelyezéséről.
- Munkáját a HACCP kézikönyvben rögzítettek szerint végzi, ügyel a higiénés szabályok betartására. A gyermekek játékait tisztán tartja, elhárítja a balesetveszélyt.
- Rendkívüli esetben, az érvényben lévő Szervezeti és Működési Szabályzat, valamint jogszabály alapján befogadhat gyermeket, bekérheti a szülőktől a szükséges dokumentumokat. A felvételtől haladéktalanul értesítenie kell a szakmai vezetőjét.
- Amennyiben a beosztása szerint éjszakás, éber ügyeletet lát el.
- Vezeti a gyermekekkel kapcsolatos dokumentációt. Az éves munkaterv készítésében és végrehajtásában aktívan részt vesz.

- Munkája befejeztével szóban és írásban beszámol kolleganőjének a csoportban történekről

A technikai dolgozók feladatai (I. csoport):

- A gyermekotthon helyiségeinek, a felszereléseknek és a gyermekek ellátásához, neveléséhez kapcsolódó tárgyakkal, játékokkal a higiéniai szabályok szerinti tisztítása, takarítása. Technikai segítségnyújtás a gondozónőknek.
- Együttműködés a gondozónőkkel.
- **A helyiségekkel, felszereléssel kapcsolatos feladatok:**
 - A helyiségek higiénés besorolásának megfelelően végzi a napi, heti, havi nagytakarítást, fertőtlenítést.
 - Pontosan adagolja a tisztításhoz szükséges vegyszereket.
 - A gyermekek napirendjéhez igazodva végzi a tisztítási, takarítási műveleteket.
 - Gondoskodik a gyermekek ruháinak tisztántartásáról.
 - Gyermekeasztalok, mosdók, WC, szennyes- és szemetes badellák fertőtlenítése.
 - Minden nagytakarítás alkalmával a mosható falrészek, ajtók, bútorok, ablakok lemosása.
- **A gyermekkel kapcsolatos feladatok:**
 - Betartja a HACCP kézikönyv előírásait, az ételkiszolgálásra, az ételmaradék kezelésre és mosogásra vonatkozóan.
 - Abban az esetben, ha a gondozónő megkéri, felügyel a gyerekekre.

A nevelő, családgondozó feladatai (II. csoport):

- felelős a gyerekek mentális, testi, szellemi, morális fejlődéséért. Munkáját jóváhagyott alapszabályok alapján végzi a Team és a vezető irányításával.
- Törekednie kell a biztonságos, családi légkör megteremtésére, fenntartására.
- Ügyeleti idejében tudnia a gyermek tartózkodási helyét, eltávozásuk és visszatérésük időpontját.
- Tartja a kapcsolatot az osztályfőnökökkel, óvónőkkel, a gyermek szüleivel, illetve hozzátartozóival.
- A gyermekek egyéni igényeit figyelembe véve szervezi napi életüket, segíti őket a tanulásban. Támogatja, fejleszti önállóságukat, önismeretüket, érdeklődési körüket.
- Gondoskodik a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltéséről, programokat szervez.
- A nevelő a gyerekek megbetegedésével, ápolásával és gyógyszerelésével kapcsolatos teendőket is elvégzi.
- Rendkívüli esetben a vonatkozó jogszabály (1997. évi XXXI. törvény, 15/1998. NM rendelet) alapján felvehet gyermeket, bekérheti a szülőktől a szükséges dokumentumokat. A felvételtől és megbeszélésekről haladéktalanul értesítenie kell a szakmai vezetőjét.
- Segíti a szülő és gyermek közötti kapcsolattartást.
- **Családlátogatás során feltérképezi a gyermek lakókörnyezetét. Amennyiben a gondozás során változik a gyermek lakóhelye úgy mielőbb újabb látogatást tesz a gyermek új otthonában.**
- A Család- és Gyermekjóléti Központ családsegítőjével, illetve esetmenedzserével és a szülővel közösen elkészíti a gondozási és nevelési tervet, melyet az szakmai vezetőjének is jóvá kell hagynia.
- Családgondozói teendőket kizárólag a Gyermek Átmeneti Otthonában elhelyezett gyermekek esetében végez.
- Részletesen megtervezi a gyermek gondozásával, nevelésével, családjába történő visszajuttatásával kapcsolatos feladatokat és kidolgozza az abban részt vevő szakemberek közötti munkamegosztást.
- A családgondozás keretében betartja a szakmai és etikai szabályokat, tevékenysége során folyamatosan kapcsolatot tart közvetlen felettesével.

- Szükség esetén felveszi a kapcsolatot társintézményekkel és a gondozási folyamat során mindig a gyermek érdekeit helyezi előtérbe.
- Napi adminisztrációs munkája során gondoskodik a gyerekek számítógépes nyilvántartásba vételéről, azonosítószámmal való ellátásáról, végzi a TAJ alapú nyilvántartással kapcsolatos feladatokat (vezeti az NRSZH által – online felületen – működtetett nyilvántartást);
- Vezeti a gyermekekkel kapcsolatos dokumentációt. Az éves munkaterv készítésében és végrehajtásában aktívan részt vesz.
- A Naplóba a munkaideje alatt történt eseményeket és észrevételeket vezeti.
- Az Otthon működésével kapcsolatos aktuális információkat a Naplóban rögzíti.
- Vezeti a gyerekek zsebpénz, ruha, tanszer nyilvántartó dokumentumait. Kezeli a gyerekek zsebpénzét, és erről köteles elszámolni.
- A szerződés megszűnésekor írásban értesíti a szükséges intézményeket.
- A szakmai vezetőjének utasítására köteles rendkívüli esetben munkakörén kívül eső feladatokat is ellátni a gyermekek ellátása érdekében.
- Tartja a kapcsolatot az illetékes Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal/Központtal és más társintézményekkel, valamint kerületi civilszervezetekkel és alapítványokkal.

A gyermekfelügyelő feladatai (II. csoport):

Munkaideje: heti 40 óra

- A gyermekfelügyelő felelős a gyerekek mentális, testi, szellemi, morális fejlődéséért. Munkáját jóváhagyott alapdokumentumok és jogszabály alapján végzi, - szakmai vezetőjének közvetlen irányításával.
- Törekednie kell a biztonságos, családias légkör megteremtésére, fenntartására.
- Minden ügyeletes gyermekfelügyelőnek tudnia kell a gyermek tartózkodási helyét, eltávozásuk és visszaérkezésük időpontját.
- Gondoskodik az otthonban lévő gyermekek szakszerű felügyeletéről, gondozó, nevelő tevékenységet végez (étkeztetés, ruhájuk tisztántartása, takarítás).
- A gyermekek szociális helyzetét folyamatosan figyelemmel kíséri. A gyermek panaszát meghallgatja és orvosolja.
- A gyermekek egyéni igényeit figyelembe véve szervezi napi életüket, segíti őket a tanulásban. Támogatja, fejleszti önállóságukat, önismeretüket, érdeklődési körüket.
- Gondoskodik a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltéséről, programokat szervez. A nyári táborozásokon kísérői és gyermekgondozói feladatokat lát el.
- Gondoskodik a házirend betartásáról.
- Gondoskodik a gyermekek közintézménybe történő eljuttatásáról, valamint az otthonba történő visszaérkezéséről. Napközben a gyermekotthonban maradt gyerekekkel szakszerűen foglalkozik.
- A gyermekfelügyelő a gyerekek megbetegedésével, ápolásával és gyógyszerelésével kapcsolatos teendőket is végzi (szükség esetén orvosi ügyeletet, mentőt hív).
- Rendkívüli esetben, az érvényben lévő Szervezeti és Működési Szabályzat, valamint jogszabály alapján befogadhat gyermeket, bekérheti a szülőktől a szükséges dokumentumokat. A felvételtől haladéktalanul értesítenie kell szakmai vezetőjét.
- Elősegíti a gyermek és a szülő kapcsolattartását.
- Baleset, tűz esetén értesíti a mentőket, tűzoltókat, érkezésükig megteszi a szükséges óvintézkedéseket, rendkívüli esemény alkalmával haladéktalanul értesíti a szakmai vezetőjét, illetve a FESZGYI Igazgatóját.
- Amennyiben a beosztása szerint éjszaka, az előírások szerint éber ügyeletet lát el.
- Biztosítja, hogy az alvó gyerekek nyugalma semmi ne zavarja. Nyugtalan gyerekeknél játékkal, mesével, beszélgetéssel kiegyensúlyozott hangulatot teremt.

- A gyermekek egyéni igényeit figyelembe véve szervezi ébresztésüket, reggeli induláskor ellenőrzi a gyermekek ruházatát, általános ápoltságát, étkezését.
- Szakmai vezetőjének, illetve a FESZGYI Igazgatójának utasítására köteles rendkívüli esetben munkakörén kívül eső feladatokat is elvégezni a gyermekek ellátása érdekében.
- Vezeti a gyermekekkel kapcsolatos dokumentációt. Az éves munkaterv készítésében és végrehajtásában aktívan részt vesz.
- Az Otthon működésével kapcsolatos aktuális információkat, a munkaideje alatt történt eseményeket és észrevételeket a Naplóban rögzíti.

A Gyermekek Átmeneti Otthona team-je:

A team tagjai: a vezető, a nevelő, családgondozó, a gyermekfelügyelő, a gyermekvédelmi asszisztens, a technikai dolgozó.

A team a vezető tanácsadó testülete.

Üléseit hetente tartja.

A döntés előkészítésen kívül eset megbeszélő feladatot is ellát.

4.2. Szociális Szolgáltató Központ

Illetékességi terület: Budapest Főváros és Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros közigazgatási területe

A Szociális Szolgáltató Központ tevékenységének célja és feladata:

A rászorulóknak részére a Szt-ben meghatározottak alapján biztosítja a szociális étkeztetést, a házi segítségnyújtást, az idősek nappali ellátását, a szenvedélybetegek nappali ellátását, valamint az időskorúak átmeneti elhelyezését.

Engedélyezett munkatársi létszám: 62 fő

A Szociális Szolgáltató Központ kapacitása:

- Házi segítségnyújtás: 180 fő
- Idősek Nappali Ellátása: 215 fő
- Szendélybetegek Nappali Ellátása: 30 fő
- Időskorúak Átmeneti Gondozóháza: 12 fő

A kapacitás meghatározása Budapest Főváros Kormányhivatala határozata alapján kiadott tanúsítvány alapján történt (2017.02.06.).

A Szociális Szolgáltató Központ vezetője irányítása alá tartozó szakmai feladatok és egységek:

4.2.1. Házi Segítségnyújtás és Szociális Étkeztetés

4.2.1.1. Házi Segítségnyújtás

A **Házi Segítségnyújtás** szakmai vezetője irányítása alá tartozó szakmai egységek:

- **Nefejejs Gondozási Központ**
- **Tavirózsa Gondozási Központ**
- **Szivárvány Gondozási Központ**

Nefejejs Gondozási Központ

Telephely: 1092 Budapest, Knézich u. 17.

Feladata a Házi segítségnyújtás feladatai megvalósításának érdekében:

Olyan gondozási forma, amelyben a jogosultnak saját lakókörnyezetében kell az önálló életvitelének fenntartása érdekében szükségleteinek megfelelően ellátást biztosítani.

Házi segítségnyújtás keretében kell gondoskodni azokról a személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak.

A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell külön jogszabályban meghatározottak szerint a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az illetékes vezető gondozó végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát, melyet a szakmai vezető hagy jóvá.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást kell nyújtani a gondozási szükséglet elmerés eredménye alapján.

Munkatársai:

1 fő vezető gondozó

8 fő gondozó

1 fő pénzügyi ügyintéző

A vezető gondozó feladatai:

Szervezi, irányítja, ellenőrzi, végzi a házi segítségnyújtás szakmai munkáját, ezen belül:

- fogadja a beérkező igényeket, megszervezi az ellátást,
- beszámoló készítése az intézményvezetőn keresztül a Fenntartó részére,
- szükség esetén más típusú ellátás kezdeményezése,
- együttműködés, kapcsolattartás a területen működő egészségügyi intézményekkel, civil szervezetekkel, az ellátást igénybe vevők hozzátartozóival.
- Felelős a házi segítségnyújtás törvényes és teljes működéséért, a különböző szolgáltatások jogszabályban előírt minőségének biztosításáért, felelős az általa kiadott intézkedések, utasítások helyességéért, a rendelkezésére bocsátott intézeti vagyoneért, az ellátásban részesülők és a dolgozók biztonságáért, a jogszabályok és belső szabályzatok betartásáért,
- köteles törekednie azért, hogy a házi segítségnyújtás színvonalának emeléséért minden lehetséges intézkedést megtegyen, gondoskodik a hibák feltárásáról és kijavításáról,
- képviseli az házi segítségnyújtás ellátását és dolgozóit, a különböző értekezleteken, külső szerveknél és fórumokon, elkészíti a dolgozók munkarendjét és munkaidő beosztását, a házi segítségnyújtás valamennyi dolgozója tekintetében,
- belső továbbképzéseket szervez a szakmai dolgozók részére,
- vezeti, vezetteteti az előírt nyilvántartásokat, elkészíti az éves és soron kívül kért jelentéseket,
- szervezi a dolgozók előzetes balesetvédelmi és tűzvédelmi oktatását, folyamatosan figyelemmel kíséri a biztonságos munkavégzés feltételeit és indokolt esetben intézkedést tesz, illetve kezdeményez,
- jogosult javaslatot tenni a dolgozók jutalmazására,
- gondoskodik az intézményi vagyontól, a betegek biztonságáról, az ápolási és technikai munka feltételeiről, közreműködik a karbantartási munkák előkészítésében és szervezésében,
- aláírja a feladatai ellátása során keletkezett iratokat, használja a szolgálat nevével viselő bélyegzőt,
- ellenőrzi a vonatkozó jogszabályok és belső szabályzatok előírásainak betartását, a szakdolgozók munkáját és etikai magatartását, a dolgozók által vezetett dokumentációt, segíti azok szakszerű vezetését,

- a házi segítségnyújtás szakmai tevékenységéről rendszeresen beszámol az intézményvezetőnek, illetve a felügyelettel megbízott szociális szolgáltató központ vezetőnek,
- szervezi és levezeti az a házi segítségnyújtásban dolgozók munkaértekezleteit,
- az intézmény Szakmai programja szerinti feladatok végrehajtásáért és működtetéséért felelős folyamatgazda (az adott folyamat irányításáért, működéséért felelős személy). Elsődlegesen felelős az adott folyamat végrehajtásáért, irányításáért, működtetéséért.
- figyeli a pályázati kiírásokat, javaslatokat tesz a különböző pályázatokon való részvételre és közreműködik az elnyert pályázati programok szakmai megvalósításában,
- köteles az intézményvezető és az általa megbízott szociális szolgáltató központvezető iránymutatása alapján kialakítani, működtetni és fejleszteni az ellátást, a házi segítségnyújtás sajátosságaira tekintettel.
- Jogosult az igazgató felhatalmazása alapján az ellátást igénybevevővel megállapodást kötni.

Szociális gondozó feladatai

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fürtkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás

- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- **sztómaszák cseréje**
- gyógyszer kiváltása
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

Adminisztratív feladatai:

- A fenti tevékenységek valós idejét tevékenységi naplóban rögzíti, melyet naponta szakszerűen vezet, azt a gondozottal naponta köteles aláírni.
- A vonatkozó törvényeknek megfelelően a napi, havi, negyedéves, éves adminisztrációk (alapgondozási tevékenység, önellátó képesség felmérő, egyéni gondozási terv, értékelés stb.) elkészítése.
- Az adminisztrációval kapcsolatos anyagokat a munkavégzés után köteles a helyére visszatenni.
- Napi munkaidejét a gondozási idő, a **szociális segítségre fordított idő**, a közlekedési idő, egyéb tevékenység és a gondozási központban töltött idő adja.

Pénzkezelési feladatok:

- Az ellátottól (házi segítségnyújtásban és szállítós étkeztetésben részesülőtől) a személyi térítési díjat számla ellenében elhozza.
- A számla átvételéről és elszámolásáról kimutatást vezet (Pénzkezelési Szabályzatnak megfelelően).
- A gondozottak ellátásával összefüggő pénzzel, kulccsal elszámol.

Szociális ügyintézés, érdekvédelem:

- Egyéb szociális szolgáltatásokról, ellátási formákról az ellátott igényeinek megfelelően információt nyújt.
- A gondozott fel- és meghatalmazása alapján közreműködik az ellátási igény megírásában, benyújtásában.
- Feladatai közé tartozik pl. ügyintézés (segélykérelmekkel-, nyugdíjjal kapcsolatos intézni valók, közüzemi díjak, számlák befizetésének bonyolítása stb.), lakás karbantartásával összefüggő feladatok megszervezése (szerelő hívása stb.).

A személyi segítő feladatai:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), **gyógyszer kiváltása**
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűrkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)

- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt

- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

A gondozott környezetében végzendő feladatok:

- mérje fel a gondozott kapcsolatait, a lehetőségekhez képes tegyen kísérletet a természetes támogatók (család, szomszédok, stb.) bevonására a gondozási folyamatba, feladatai közé tartozik pl. a lakás életvitelszerűen használt helyiségeinek rendben tartása, porszívózás, szellőztetés, felmosás, portalanítás, rendszerezze a háztartási feladatokat

Adminisztratív feladatai:

A fenti tevékenységek valós idejét tevékenységi naplóban rögzíti, melyet naponta szakszerűen vezet, azt a gondozottal naponta köteles aláírni. A vonatkozó törvényeknek megfelelően a napi, havi, negyedéves, éves adminisztrációk (alapgondozási tevékenység, önellátó képesség felmérő, egyéni gondozási terv, értékelés stb.) elkészítése. Az adminisztrációval kapcsolatos anyagokat a munkavégzés után köteles a helyére visszatenni. Napi munkaidejét a gondozási idő, a **szociális segítségre fordított idő**, a közlekedési idő, egyéb tevékenység és a gondozási központban töltött idő adja

Tavirózsa Gondozási Központ

Telephely: 1095 Budapest, Mester u. 33-35.

Feladatai és munkaformái megegyeznek a Nefelejcs Gondozási Központ esetében felsoroltakkal.

Munkatársai:

1 fő vezető gondozó

4 fő gondozó

1 fő **pénzügyi ügyintéző**

Szivárvány Gondozási Központ

Telephely: 1098 Budapest, Toronyház u. 11.

Feladatai és munkaformái megegyeznek a Nefelejcs Gondozási Központ esetében felsoroltakkal.

Munkatársai:

1 fő vezető gondozó

8 fő gondozó

1 fő **pénzügyi ügyintéző**

1 fő technikai dolgozó

1 fő szociális segítő

1 fő technikai dolgozó (kertész)

4.2.1.2.Szociális Étkeztetés

A Szociális Étkeztetés szakmai vezetője irányítása alá tartozó szakmai egységek.

A szociális étkeztetést az alábbi telephelyeken biztosítja az intézmény:

- 1092 Budapest, Knézich u. 17.
- 1095 Budapest, Mester u 33-35.
- 1097 Budapest, Ecseri út 19.
- 1098 Budapest, Toronyház u. 11.
- 1098 Budapest, Friss u. 5.

A FESZGYI Szociális Szolgáltató Központja legalább napi egyszeri meleg étkezésben részesíti azt a szociálisan rászorult igénylőt, aki kora, vagy egészségi állapota, fogyatékosága, pszichiátriai betegsége, szenvedélybetegsége, vagy hajléktalansága miatt önmaga és eltartottjai részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képes azt biztosítani.

Az ellátás módja lehet:

- helyben étkezés,
- étkezés elvitele saját erőből,
- étkezés házhoz szállítással.

Szociális étkeztető munkatárs feladatai:

- a beérkező készélt szállítólevél alapján tételesen átveszi az ételt szállító képviselőjétől,
- azok részére, akik az étkeztetést saját erőből történő elvitellel igénylik, az előzetes igénybevételi lista alapján átadja,
- a szállítandó ételt összekészíti a szállítással megbízott vállalkozó részére,
- a helyben fogyasztók részére az ételt felmelegíti, kitalálja és az igénybevevők részére átadja,
- kapcsolatot tart az ellátottakkal,
- az igénylésben beállt változásokat jelzi a vezető gondozó felé,
- az ellátottak észrevételeit jelzi a vezető gondozó felé,

A konyha tisztántartása

- a konyha helyiségeiben lévő (idetartozik a konyhához tartozó WC, zuhanyzó és az előtér is) kövezetek napi fertőtlenítés felmosása, szükség esetén többször,
- kiadóablakok felületeinek napi fertőtlenítés tisztítása, szükség esetén többször,
- ablakok havi egyszeri tisztítása, szükség esetén többször (ez vonatkozik a konyha előtti szélfogóra is),
- tartóállványok heti egyszeri fertőtlenítés tisztítása, szükség esetén többször,
- csempék heti egyszeri fertőtlenítés tisztítása, szükség esetén többször,
- radiátorok szükség szerinti fertőtlenítés tisztítása,
- vízkőmentesítés a szükséges helyeken, hetente egyszer,
- konyhai eszközök tisztántartása.

4.2.2. Nappali Ellátások

A szakmai vezető feladata, hogy a jogszabályoknak és a szakmai előírásoknak megfelelő módon irányítsa és koordinálja a nappali ellátásokhoz tartozó telephelyek munkáját.

4.2.2.1. Szendélybetegek Nappali Intézménye (Írisz Klub)

Telephely: 1094 Budapest, Berzenczey u. 26.

Illetékességi területe: Budapest Főváros IX. Kerülete – szabad kapacitás terhére: Budapest egész területe

Feladata a Szolgálat feladatai megvalósításának érdekében:

A Felépülő Szendélybetegek Nappali Intézménye (IRISZ Klub) krízishelyzetbe került szenvedélybetegek nappali ellátását végzi, emellett speciális segítő programokat nyújt a klienseknek. Az intézmény klubformában működik.

Az intézmény fő célja elősegíteni a szermentesség, majd a józanság elérését és megtartását, valamint a társadalomba és a szűkebb környezetbe való visszailleszkedést, a munkavállalást, és a kliensek életminőségének a javítását.

Az intézmény szükség esetén hozzásegíti klienseit a megfelelő szakellátásokhoz.

Az ellátás önkéntességre építve biztosítja a kliensek igényei alapján a szakmai segítő, felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, önssegítő, kulturális, szabadidős szolgáltatásokat, programokat.

Szenvedélybetegek Nappali Intézménye (Írisz Klub) munkatársai

- 1 fő szenvedélybetegek nappali ellátása intézményvezető
- 1 fő terápiás munkatárs
- 1 fő szociális munkás
- 1 fő mentálhigiénés munkatárs
- 1 fő technikai dolgozó

szenvedélybetegek nappali ellátása intézményvezető **feladatai**

- Jogosult az igazgató felhatalmazása alapján az ellátást igénybevevővel megállapodást kötni.
- Szakmai megbeszéléseken, továbbképzéseken részt vesz, a tanultakat, szerzett tapasztalatokat munkája során felhasználja.
- A munka hatékonyabb elvégzésre érdekében a dolgozók körében szakmai konzultációt tart.
- A feladatokról, a munka elvégzéséről ütemtervet készít saját és munkatársai részére. Gondoskodik annak végrehajtásáról, ellenőrzéséről.
- Meghatározza, és irányítja, ellenőrzi a beosztott dolgozók munkáját.
- Elvégzi az Írisz Klub vezetésével járó adminisztrációs feladatokat.
- Havonta jelentést tesz a dolgozók távolmaradásáról, a dolgozó távolmaradása esetén gondoskodik a helyettesítéséről.
- Havonta, félévente, évente statisztikai kimutatást készít az igénybevételről.
- Intézi a mindenkori hatályos jogszabályoknak megfelelő igénybevételi eljárást a Klubba.
- Vezeti a jogszabályok által előírt nyilvántartásokat (nyilvántartási könyv, napi ellátásban részesülők látogatási és eseménynaplója)
- A gondozók által elkészített egyéni gondozási tervekben foglaltak megvalósulását figyelemmel kíséri, ellenőrzi.
- Koordinálja és szervezi a Klub tagjainak foglalkoztatását, a kulturális programok szervezését.
- Folyamatosan figyelemmel kíséri a klub tagjainak egészségügyi állapotát, szükség esetén orvost hív, az orvos utasításainak megfelelően intézkedik, ill. orvoshoz juttatja a rászorulókat.
- Megszervezi a megbetegedett tagok látogatását, átmeneti ellátását.
- Betartja és betartatja a házirendet.
- Anyagilag felelős a Klub leltárában lévő felszerelési tárgyakért.
- Biztosítja a problémaelemzést, ennek keretében:
 - segíti a személyes célok meghatározását,
 - a változtatásra motiváló tényezők feltárását,
 - a szerhasználat, illetve a függés járulékos ártalmainak, káros következményeinek csökkentését,
 - azonnali tanácsadás és segítségnyújtás, a szolgáltatást csak eseti jelleggel igénybevevők részére.
- Biztosítja a készségfejlesztési szolgáltatást, ennek keretében:
 - segíti az önellátásra való képesség javítását, fenntartását,
- Biztosítja a pszicho-szociális rehabilitációt, ennek keretében:
 - segíti a munkához való hozzájutást,
 - segíti a szabadidő szervezett eltöltését,
 - segíti az önssegítő csoportok, támogató hálózatok szerveződését,

- tanácsadást, információt nyújt az egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi ellátások és szolgáltatások, valamint a foglalkoztatási, oktatási, lakhatási lehetőségek igénybeviteléről.
- igény szerint a klubtagok számára meleg ételt biztosít helyben fogyasztással.
 - Intézi az étkeztetés igénybevitelével kapcsolatos teendőket a mindenkori hatályos jogszabályoknak megfelelően.
 - Gondoskodik az élelem megrendeléséről. Ellenőrzi a tálalókonyha működéséhez kötődő előírások betartását.
 - Felel a leszállított élelem maradéktalan kiosztásáért, a kulturált, higiénikus étkeztetésért.
 - Gondoskodik a megállapított személyi térítési díj alapján az étkezésért fizetendő díj beszedéséről. A Pénzkezelési Szabályzat figyelembe vétele mellett naponta leszámol a szolgálat pénztárába. Felel a pénzügyi bizonylatok naprakész nyilvántartásáért.
- A ház működési feltételeit érintő zavarok, hibák esetén intézkedik az arra illetékesnél.
- Az ellátást igénybevevő adatait továbbítja az adatrögzítéssel megbízott munkatárs felé, illetve ennek hiányában maga rögzíti a rendszerben a megállapodás megkötésétől számított 24 órán belül.
- A rendszerben szereplő adatokat folyamatosan figyelemmel kíséri és frissíti, illetve erre felhívja az adatrögzítéssel megbízott munkatárs figyelmét.
- Napi jelentést készít a szolgáltatást igénybevevőkről, és regisztrálja azt, illetve erre felkéri az adatrögzítő munkatárs figyelmét és jóváhagyja azt.
- Meghatározza, szervezi, irányítja, ellenőrzi a beosztott dolgozók munkáját.
- Beosztottjai szabadságát engedélyezi.
- Közvetlen felettesének a gondozottak ellátásával kapcsolatosan javaslattal élhet.
- Jutalmazásra javaslattétel a közvetlen felettese felé.
- Feladatkörébe tartozó tevékenységekért közvetlen felelősség terheli.

A Nappali Ellátások szakmai vezetője irányítása alá tartozó szakmai egységek:

4.2.2.2. Idősek Nappali Ellátása

Borostyán Idősek Klubja

Telephely: 1092 Budapest, Knézich u. 17.

Feladata az idősek nappali ellátásának feladatai megvalósításának érdekében:

Az idősek klubjaiban, a saját otthonukban élő, koruk vagy egészségi állapotuk miatt támogatásra szorulóknak részére biztosítunk hétfőtől péntekig napközbeni tartózkodást, társas kapcsolatok kialakításának lehetőségét.

Az intézményben nyújtott ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve hozzátartozója kérelmére történik. A kérelem benyújtásakor a kérelmező állampolgárt tájékoztatni kell az ellátás feltételeiről. A felvétel iránti kérelmet a nappali ellátás vezetőjének kell átadni.

A benyújtott dokumentumok alapján a nappali ellátás vezetője a felvételtől. Az ellátás keretében biztosítani kell a hasznos időtöltés feltételeit és a különböző szabadidős programokon való részvételt.

Engedélyezett férőhelyszám: 60 fő

Munkatársai 5 fő

1 fő nappali ellátás vezető

2 fő gondozó

1 fő segédgondozó (részmunkaidős)

1 fő technikai dolgozó

A nappali ellátás vezető feladatai:

- Közvetlenül a szociális szolgáltató központvezető irányítása alá tartozik, elkészíti a dolgozók munkarendjét és munkaidő beosztását.
- Vezeti az előírt nyilvántartásokat. Elkészíti az éves és soron kívül kért jelentéseket.
- Betartja és betartatja az idősök klubjának házirendjét. Ellenőrzi és betartja a vonatkozó jogszabályok és belső szabályzatok előírásait.
- Ellenőrzi és biztosítja a szakmai és technikai munkafolyamatok szakszerűségét és higiénés szabályok betartását.
- Képviseli a klub (étkeztetés) dolgozóit a különböző értekezleteken és fórumokon. Szervezi és levezeti a klub heti munkaértekezleteit és a klubtaggyűléseket.
- Rendszeresen ellenőrzi a szakdolgozók és kisegítő személyzet munkáját és etikai magatartását.
- Belső továbbképzéseket szervez mind a szakmai, mind a technikai dolgozók számára. Ellenőrzi a gondozók által vezetett dokumentációt. Segítik azok szakszerű vezetését.
- Aláírja a feladatai ellátása során keletkezett iratokat.
- Gondoskodik az intézeti vagyon védelméről, a szolgáltatást igénybe vevők biztonságáról. Közreműködik a karbantartási munkák előkészítésében és szervezésében.
- Felelős az általa kiadott intézkedések, utasítások helyességéért, az ellenőrzés elvégzéséért, a szükséges intézkedések megtételéért, illetve intézkedések kezdeményezéséért, a mulasztók felelősségre vonásáért a munkáltató felé
- Köteles törekednie arra, hogy a gondozási munka színvonalának emeléséért minden lehetséges intézkedést tegyen, gondoskodjon a hibák feltárásáról és kijavításáról.
- Felelős a rendelkezésére bocsátott intézményi vagyonért, a szolgáltatást igénybe vevők és dolgozók biztonságáért, a jogszabályok és belső szabályzatok betartásáért.
- Figyeli a pályázati kiírásokat, javaslatokat tesz a különböző pályázatokon való részvételre és közreműködik az elnyert pályázati programok szakmai megvalósításában.
- Köteles a szociális szolgáltató központvezető iránymutatása alapján kialakítani, működtetni és fejleszteni a folyamatba épített előzetes és utólagos vezetői ellenőrzés rendszerét a klub sajátosságaira tekintettel.
- Jogosult az igazgató felhatalmazása alapján az ellátást igénybevevővel megállapodást kötni

Gondozó feladatai:

A szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak idősök klubjában történő napközbeni ellátása körében szükség szerint, az alábbi szolgáltatási elemeket nyújtja:

- Tanácsadás

Az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

1. Életvezetési tanács nyújtása
2. Életvitelre vonatkozó tanácsadás

3. Pszichológiai tanácsadás

4. Jogi tanácsadás

- **Készségfejlesztés**

Az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására

1. Fizikai aktivitás megőrzését, javítását célzó mozgásosfoglalkozásokon való részvétel

2. Tematikus foglalkoztatásban részvétel (fejlesztő, szinten tartó, preventív célzatú)

3. Szabadidős programon történő részvétel

4. Tömegkommunikációs eszközök használata

- **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás**

Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani

1. Mosás biztosítása nappali intézményben

2. Vasalás biztosítása nappali intézményben

- **Esetkezelés**

Az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

1. Probléma feltárása, meghatározása

2. Cél meghatározása

3. Beavatkozási pontok meghatározása

4. Hivatalos ügyek intézésének segítése

- **Felügyelet**

Az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

1. Intézménybe történő bejutás megszervezése, segítése

- **Gondozás**

Az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

1. Mentális támogatás

2. Családi és társas kapcsolatok támogatása

3. Folyadékpótlás ellenőrzése

4. Személyi higiéné biztosításában segítségnyújtás (fürdés lehetőségének biztosítása)

5. Pihenés biztosítása

6. Egészségügyi alapellátáshoz, szakellátásokhoz történő hozzájutás megszervezése, segítése

7. Egészségi állapot figyelemmel kísérése, támogatás terápiakezelésben

- **Közösségi fejlesztés**

Egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító- ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység,

amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

- **Adminisztrációs teendők**

- A hatályos jogszabályoknak megfelelő előírások alapján vezeti az ellátotti dokumentációt.

- **További feladatok**

- Az ételszállító cég megbízottjától átveszi a kiszállított ételt, hiány esetén jelez közvetlen felettese felé
- Biztosítja a leszállított étel maradéktalan kiosztását, a kulturált, higiénikus étkeztetést.
- Gondoskodik a klub textíliái: függönyök, terítők, törülközők, köpenyek stb. tisztán tartásáról, vasalásáról.

- **Pénzkezelési feladatok**

- A személyi térítés díjat a Pénzkezelési Szabályzatnak megfelelően szükség szerint beszedi, kezeli.

- **Általános feladatok**

- Szakmai megbeszéléseken, továbbképzéseken részt vesz, a tanultakat, szerzett tapasztalatokat munkája során felhasználja.

Napsugár Idősek Klubja

Telephely: 1095 Budapest, Mester u. 33-35.

Feladatai és munkaformái megegyeznek a Borostyán Idősek Klubja esetében felsoroltakkal.

Engedélyezett férőhelyszám: 30 fő

Munkatársai:

- 1 fő nappali ellátás vezető
- 1 fő gondozó
- 1 fő technikai dolgozó

Árvácska Idősek Klubja

Telephely: 1097 Budapest, Ecseri út 19.

Feladatai és munkaformái megegyeznek a Borostyán Idősek Klubja esetében felsoroltakkal.

Engedélyezett férőhelyszám: 20 fő

Munkatársai:

- 1 fő nappali ellátás vezető
- 1 fő gondozó
- 1 fő technikai dolgozó

Platán Idősek Klubja

Telephely: 1098 Budapest, Toronyház u. 11.

Feladatai és munkaformái megegyeznek a Borostyán Idősek Klubja esetében felsoroltakkal.

Engedélyezett férőhelyszám: 40 fő

Munkatársai:

- 1 fő nappali ellátás vezető
- 2 fő gondozó (szociális gondozó és ápoló)

Szerető Kezek Idősek Klubja

Telephely: 1098 Budapest, Friss u. 5.

Feladatai és munkaformái megegyeznek a Borostyán Idősek Klubja esetében felsoroltakkal.

Engedélyezett férőhelyszám: 65 fő

Munkatársai:

1 fő nappali ellátás vezető

2 fő gondozó

1 fő segédgondozó (részmunkaidős)

1 fő technikai dolgozó

4.2.3. Időskorúak Átmeneti Gondozóháza

Szerető Kezek Időskorúak Gondozóháza

Telephely: 1098 Budapest, Friss u. 5.

Illetékességi területe: Budapest Főváros, illetve Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros közigazgatási területe

Feladata az időskorúak átmeneti elhelyezésének feladatai megvalósításának érdekében:

Biztosítja az Szt-ben meghatározott módon a szolgáltatás önkéntes igénybevételét és az egyéb jogszabályokban is meghatározott módon történő ellátást.

Engedélyezett férőhelyszám: 12 fő

Munkatársai: 9 fő

1 fő szakmai vezető

5 fő ápoló, gondozó

1 fő mentálhigiénés munkatárs (4 órában)

1 fő szociális munkás

1 fő technikai dolgozó

Szakmai vezető feladatai elsősorban:

- az Időskorúak Átmeneti Gondozóházában dolgozók munkájának irányítása, ellenőrzése, az intézményi ellátás igénybevételének lebonyolítása,
- tájékoztatja az intézmény vezetőjét az ellátás igénybevételének megszűnéséről,
- javaslatot tesz az intézményvezető felé a várólistán szereplő kérelmező esetén az intézményi jogviszony keletkezésére,
- beszámoló készítése az intézményvezetőn keresztül a Fenntartó részére,
- szükség esetén más típusú ellátás kezdeményezése, intézményekkel, civil szervezetekkel, az ellátást igénybe vevők hozzátartozóival,
- Felelős a szervezeti egység törvényes és teljes működéséért, a különböző szolgáltatások jogszabályban előírt minőségének biztosításáért, felelős az általa kiadott intézkedések, utasítások helyességéért, a rendelkezésére bocsátott intézeti vagyonért, az ellátottak és dolgozók biztonságáért, a jogszabályok és belső szabályzatok betartásáért.
- Felelős azért, hogy a szociális munka színvonalának emeléséért minden lehetséges intézkedést megtegyen, gondoskodik a hibák feltárásáról és kijavításáról.
- Képviseli a szervezeti egység és dolgozóit a különböző értekezleteken, külső szerveknél és fórumokon.
- Irányítja és ellenőrzi a hozzá beosztott munkatársakat, elkészíti a dolgozók munkarendjét és munkaidő beosztását, rendelkezési jogköre van az irányítása alatt álló valamennyi dolgozója és technikai dolgozója tekintetében.
- Az intézményvezető utasításának megfelelően elkészíti az Időskorúak Átmeneti Gondozóháza éves munkaprogramját, belső továbbképzéseket szervez mind a szakmai, mind a technikai dolgozók részére.
- Vezet, vezeteti az előírt nyilvántartásokat, elkészíti az éves és soron kívül kért jelentéseket.
- Folyamatosan figyelemmel kíséri a biztonságos munkavégzés feltételeit és indokolt esetben intézkedést tesz, illetve kezdeményez.
- Jogosult javaslatot tenni térítési díjcsökkentésre, a dolgozók többlet javadalmazására, jutalmazására.
- Gondoskodik a térítési díjak beszédéséről, az intézményi vagyon védelméről, a szolgáltatást igénybe vevők biztonságáról, a gondozási és technikai munka

feltételeiről, közreműködik a karbantartási munkák előkészítésében és szervezésében.

- Aláírja a feladatai ellátása során keletkezett iratokat, használja az intézmény nevét viselő bélyegzőt,
- Ellenőrzi a vonatkozó jogszabályok és belső szabályzatok előírásainak betartását, a szakdolgozók és kiegészítő személyzet munkáját és etikai magatartását, a munkatársak által vezetett dokumentációt, segíti azok szakszerű vezetését.
- A szervezeti egység szakmai tevékenységéről rendszeresen beszámol az intézményvezetőnek, illetve a felügyelettel megbízott szociális szolgáltató központvezetőnek.
- Szervezi és vezeti az Időskorúak Átmeneti Gondozóháza munkaértekezleteit, esetmegbeszéléseit.
- Felelős az intézmény Szakmai programja szerinti feladatok végrehajtásáért és működtetéséért. Elsődlegesen felelős az adott folyamat végrehajtásáért, irányításáért, működtetéséért.
- Figyeli a pályázati kiírásokat, javaslatokat tesz a különböző pályázatokon való részvételre és közreműködik az elnyert pályázati programok szakmai megvalósításában.
- Jogosult az igazgató felhatalmazása alapján az ellátást igénybevevővel megállapodást kötni

Ápoló, Gondozó feladatai:

- A szakképzettségének megfelelő ápolási és gondozási feladatokat lát el.
- Munkaideje alatt a szolgáltatást igénybe vevő fizikai és mentális ellátását végzi.
- Beköltözkor a szolgáltatást igénybe vevőkről ápolási-gondozási tervet készít. A szakmai vezető az általa kijelölt munkatársakkal együtt 30 napon belül elkészíti a gondozási tervet. A gondozás mindig egyénre szabott. Az egyéni gondozási terv tartalmazza az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét, az állapotjavulás, illetve megőrzés érdekében szükséges, illetve javasolt feladatokat, időbeli ütemezést. Az egyéni gondozási tervet jelentős állapotváltozásnál, de legalább évente felülvizsgálja a munkacsoport..
- Az átadó naplót pontosan vezeti, a napi történéseket részletesen leírja, műszakváltáskor az átadó napló alapján és személyesen a szobákat végigjárva az eseteket egyénenként, részletesen elmondva számol be az őt váltó munkatársnak.
- A Gondozóház által kötelezően biztosított gyógyszerekkel és gyógyszerkészlettel kapcsolatos adminisztrációt pontosan vezeti, a hiányosságokért anyagi felelősséggel tartozik.
- Gondoskodik a gyógyszerek beszerzéséről, tartja a kapcsolatot a gyógyszerházzal.
- A gyógyszereket az orvos utasításai szerint kiadagolja és felügyel azok bevitelére.
- Szükség esetén orvost hív, az orvos rendelésén részt vesz, dokumentálja és tájékoztatja felettesét.
- A kontroll vizsgálatok időpontját figyelemmel kíséri.
- A szolgáltatást igénybe vevő kórházba kerülése esetén – ha nincs eszméletlen állapotban – értékeiről két tanú jelenlétében leltárt készít.
- A leltár szerint átvett értékeket megőrzi, és azokat átadja a szakmai vezetőnek.
- Halálesetnél az ügyeletet értesíti, az elhunytat ellátja, értékeiről két tanú jelenlétében leltárt készít, felettesét tájékoztatja, a szakmai vezető értesíti a hozzátartozót..
- Segítséget nyújt a gondozott részére az öltözködéskor.
- Szükség szerint ágyat húz, ágyaz, szellőztet.
- Szükség szerint lefekvésnél, átöltözéskor segít a gondozottnak.
- Felügyel a csendes pihenő, illetve az alvási idő alatt.
- Étkezéshez kíséri és segíti a rászoruló ellátottakat, jelen van az étkezésüknél, ahol szintén szükség szerint segíti az étkezését az arra rászorulóknak.

- A szolgáltatást igénybe vevők szekrényeinek rendbetételében segítséget nyújt.
- Gondoskodik a textíliák, ágynemű és a szolgáltatást igénybe vevő ruháinak mosatásáról.
- Szükség szerint segít fürdetni vagy fürdet a fürdetési rend vagy az igényeknek megfelelően, külön figyelemmel az inkontinens lakót.
- Felügyel a lakók személyi higiéne betartásáról, és ebben segíti a lakókat.
- Az ágytálatat a rászorulóknak rendelkezésére bocsátja, szükség szerint segíti használatukat, kiüríti, gondoskodik fertőtlenítésükről, tisztításukról. TV nézésnél figyelemmel kíséri a lakók igényeit és kezeli a készüléket.
- Kezeli, kiadja, és felelősséggel tartozik a televízióért, HI-FI berendezésért és a videomagnóért.
- A hozzátartozókkal megfelelő kapcsolatot alakít ki és a gondozott, családja és az intézet érdekei szerint tartja fenn.
- Lehetőség szerint részt vesz a munkatársi-teamen és az esetmegbeszélő csoporton.
- Kötelezően rész vesz az ápolók, technikai dolgozók és konyhai dolgozók munkamegbeszélésein

4.2.4. A Szociális Szolgáltató Központ kiegészítő tevékenységet végző munkatársainak feladatai

Pénzügyi ügyintéző

Mind a három Gondozási Központnál egy-egy fő pénzügyi ügyintéző végzi a számlázással, étkezéssel kapcsolatos adminisztrációs feladatokat

1. Általános feladatok:

- telefonok, faxok fogadása
- iratok, nyomtatványok, levelek kézbesítése intézmények között

2. Adminisztratív munka a SzoSzo programban:

- az ellátottak adatainak valamint a szolgáltatásra vonatkozó információk naprakész rögzítése (új felvétel, megszűnés, változás)
- a személyi térítési díjak átsorolása
- a térítési díjakról szóló tájékoztatás ellátottak felé való kézbesítése
- gondozási idők számítógépes rendszerben történő rögzítése,
- a számlák elkészítése minden hó 6-ig. Szükség esetén stornó számlát, ill. helyesbítő számla, számlaösszesítők elkészítése, továbbítása az intézmény gazdasági vezetője felé
- hátralékosok listájának elkészítése, továbbítása az intézmény gazdasági vezetője felé
- a kiegyenlített térítési díjak kivezetése a számítógépben
- napi összesítő nyomtatása,
- a beszedett térítési díjakból származó pénz befizetése az intézmény számlájára
- az Idősek klubja vezető gondozótól megkapott adatok alapján rögzíti az étkezések megrendelését a számítógépben, elkészíti a számlákat, és a számla összesítőket.
- az elkészített számlákat és az összesítőt átvételi elismervény ellenében kiadja a klub részére, a díj beszedése céljából
- az Idősek klubja vezető gondozó a beszedett térítési díjakat és a számla 2.sz. példányát átvételi elismervény ellenében átadja a pénzügyi munkatársnak a számítógépen történő kiegyenlítés céljából.

3. Adminisztratív munka a tevedin programban:

- az ellátást igénybevevő adatait begyűjti a közvetlen munkahelyi vezetőjétől, és azt rögzíti a rendszerben a megállapodás megkötésétől számított 24 órán belül,
- a rendszerben szereplő adatokat folyamatosan figyelemmel kíséri és frissíti,

- napi jelentést készít a szolgáltatást igénybevevőkről, és regisztrálja azt a közvetlen vezetőjének jóváhagyását követően.

4. Térítési díj beszédésével kapcsolatos feladatok:

- a beérkező jelzéseket (étkezés, szállítás, gondozás) egy füzetben regisztrálja és jelzi a területi munkacsoport vezetője felé
- az étkeztetésben részesülő ellátottak ebédjét megrendeli, illetve szükség szerint lemondja,
- az ellátotti dokumentációt rendezi, napra készen tartja,
- törzskönyvet naprakészen vezetése,
- a házi segítségnyújtásban dolgozó munkatársak által vezetett **tevékenységi napló** adatait számítógépes rendszerben naprakészen vezeti,
- napi listát készít a kiszállítást igénylő étkeztetésben részesülő ellátottakról, a listát átadja a szállító cég képviselőjének,
- írásos megrendelöt készít az ételszállító cég felé a tárgyhó napot megelőzően minimum két nappal
- az elkészített számlákat illetékességi terület szerint szétosztja a gondozónők között
- a gondozónőknek kiadott számlákat a névre szóló füzetben (házi nyilvántartás) kiadási dátummal, aláírással rögzíti
- a gondozónőktől visszavett számlákat a házi nyilvántartásban visszavételi dátummal, aláírással rögzíti
- a gondozónőktől átvett számlák összegét és a számla 2. sz. példányát a nyilvántartásban átvételi dátummal rögzíti.(az átvett számlán a kifizető aláírásának és a fizetés dátumának szerepelnie kell)
- helyben történő térítési díj befizetés esetén a számlák alapján átveszi a díj összegét, a számla 1. sz. példányát. A befizető aláírásával és dátummal igazolja a befizetés tényét.
- minden hónap 10-ig jelentést készít a gondozási központ vezetőjének a díjhátralékos ellátottakról
- a hátralékos ellátottak részére értesítést készít,
- elhunyt ellátott díjhátralékát jelzi az polgármesteri hivatal illetékes irodája felé,
- a behajthatatlan hátralékok továbbítja az intézmény gazdasági vezetője felé
- 15 naponta egyeztetni az előrendelő lapot, az ebéd szolgáltatójával

Technikai dolgozó (takarító)

Végzi az intézmények (központok, klubok) napi és nagytakarítási feladatait. Az ebéd kiosztásánál segít a tálalási és mosogatási feladatok elvégzésében.

Feladata:

Az intézmény területének takarítása

- Hetente háromszor porszívózás, portörletés /hétfő-szerda-péntek/, hetente egyszer fertőtlenítővel felmosás, ülőgarnitúra kiporszívózása. Váratlan szennyezés esetén azonnali takarítás.

Az intézmény irodahelyiségeinek takarítása

- Hetente egyszer porszívózás, portörletés, fertőtlenítővel felmosás. Váratlan szennyezés esetén azonnali takarítás.

A konyha tisztántartása

- A konyha kövezetének napi fertőtlenítővel felmosása, bútorok heti lemosása. Csempe napi szintű takarítása, fertőtlenítése.
- A mosogatótartályok naponta fertőtlenítő oldatban történő tisztítása, szükség szerinti vízköoldása.
- A használt edények a HACCP által elfogadott mosogatószerben történő mosogatása, és előblítése.

- Mosogatás után a száraz edények helyére tevése,
- A hűtők két hetenkénti tisztítása, havonkénti leolvasztása.
- Váratlan szennyezés esetén azonnali takarítás.
- Munkáját a konyhán fehér munkaruházatban és az előírásoknak megfelelő munkacipőben köteles végezni. A konyha területén haját köteles elfedni.

Ablakok tisztítása

- Negyedévente, váratlan szennyezés esetén azonnali tisztítása.

Mosdó ,mellékhelyiség, közlekedők

- Felseprése, fertőtlenítő felmosása naponta. Szaniterek napi fertőtlenítése. Használati eszközök szükség szerinti pótlása (WC papír, szappan, légfriessítő stb.). Csempék szükség szerinti takarítása, fertőtlenítése.
- Váratlan szennyezés esetén azonnali takarítás.

Raktárhelyiség

- Szükség szerinti felseprés, felmosás, rendben tartása. Váratlan szennyezés esetén azonnali takarítás.

Szemetes edények ürítése

- Hulladék anyagok eltávolítása naponta. Szükség szerint kimosás, fertőtlenítés. Váratlan szennyezés esetén azonnali takarítás. A szemétszállítás idejéhez igazodva a tárolóedény kikészítése.

Egyéb teendők

- Jelzi azoknak az anyagoknak a hiányát, ami a takarításhoz feltétlenül szükségesek.
- A főbejárat utca felőli részének rendben tartása.

4.3. Családmentori Csoport

Telephely: 1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.

Illetékességi terület: Budapest Főváros és Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros közigazgatási területe.

A Családmentori Csoport tevékenységének célja és feladata:

A Családmentori Csoport a „Szociális városrehabilitáció Ferencvárosban, József Attila Terv I. ütem” KMOP-5.1.1/B-12-k-2012-0003. pályázat keretében létrehozott szakmai egység, alapvető célja a kerületben lakó/elköltöző/beköltöző családok esetmenedzselése. A Családmentori Csoport személyre szóló segítő program kidolgozásában és megvalósításában működik közre.

Engedélyezett munkatársi létszám: 3 fő

Családmentori Csoport munkatársai

- 1 fő családmentor-csoportvezető
- 2 fő családmentor

A családmentor-csoportvezető munkaideje heti 40 óra, mely munkaidő-beosztást a munkáltató külön munkarenddel szabályoz.

Feladat- és hatáskörét távollétében vagy akadályoztatása esetén a FESZGYI igazgatója által kijelölt személy látja el.

Családmentor-csoportvezető feladatai:

csoportvezetői feladata:

- a mentori szolgáltatás biztosítása,
- felelős a Családmentori Csoport működéséért, a feladatok zavartalan ellátásáért, a tevékenység szakszerűségéért,
- gondoskodik a jogszabályok, a felügyeleti szervek határozatainak végrehajtásáról,

- a munkáltatói jogkörök közül gyakorolja a Családmentori Csoport belső helyettesítés szabályozásának jogkörét,
- részben gondoskodik a feladatok megoldásának személyi, tárgyi feltételeiről,
- rendszeresen ellenőrzi a Családmentori Csoport munkatársainak tevékenységét és adminisztrációs munkáját,
- közreműködik a szolgáltatást igénybe vevők külső támogató rendszerének fejlesztésében, a hajléktalanokkal kapcsolatban lévő intézmények, a társadalmi szervezetek, egyesületek és egyházi szervezetek tevékenységének összehangolásában,
- támogatja az állampolgári kezdeményezéseket, a civil szféra szerveződését intézményi szakmai háttérként,
- szükség esetén speciális, problémaorientált csoportokat szervez, működtet,
- a Családmentori Csoport munkájáról minden év február 20-ig statisztikai beszámolót készít.

családmentori feladata:

- családok esetenedzselése
- részt vesz a lakók költözésében, után-követésében,
- munkája során alkalmazza a családsegítés speciális munkaformáit (pl. intenzív családmegtartó szolgáltatás),
- krízis ügyekben azonnal eljár, szükség esetén segíti az igénybe vevő higiénés és egészségügyi állapotrendezését, törekszik az alapvető fizikai szükségletek minél előbbi kielégítésére,
- ügyeleti idejében fogadja és meghallgatja az intézményhez fordulókat. Információkat ad, az új igénybevevőket gondozásba veszi,
- a szolgáltatást igénybe vevővel interjút készít, teamben dönt a további személyes együttműködési keretekről. A szolgáltatást igénybe vevőkkel együttműködési megállapodást készít, mely tartalmazza az egyéni gondozási tervet, meghatározza a rövid és a hosszú távú célokat. A megállapodást írásbeli szerződés keretében rögzíti.
- az együttműködési megállapodásban szociális, képzési, nevelési, oktatási, foglalkoztatási, egészségügyi, mentálhigiénés, kulturális és rekreációs problémákra kell megoldásokat keresni
- egyéni, személyre szabott komplex esetkezelést végez szakmai tudása és a szakmai előírások betartásával, komplex intézkedéseket dolgoz ki, fejlesztési-támogatói szolgálatot biztosít.
- az igénybevevőt állapotának megfelelő intézménybe irányítja/juttatja, szükség esetén személyesen elkíséri
- a hozzáfordulók érdekeit képviseli, de velük és nem helyettük oldja meg a felmerülő problémákat,
- ellátja az érintettek és hozzátartozóik szociális és lelki segítségnyújtását,
- szociális válságkezelést (krízisintervenció) végez,
- a természetbeni és anyagi támogatásokat közvetíti,
- speciális csoportokat szervez és működtet: segítséget nyújt a felnőttképzési, foglalkoztatási programok előkészítésében, gyermekprogramok, oktatási, tehetség-gondozói, felzárkóztatási képzési-nevelési programok szervezésében, közösségfejlesztési és közművelődési programok előkészítésében,
- feltérképezi az igénybe vevők szociális környezetét, kapcsolatrendszerüket, valós igényeiket és szükségleteiket,
- segíti a rászorulókat saját jogaik és lehetőségeik felismerésében, tudatosítva kötelezettségeiket is. Eljár az igénybevevők érdekében, támogatja őket jogaik érvényesítésében. Közreműködik a civil társadalom és a társadalmi nyilvánosság szférájának fejlesztésében,

- együttműködik a területen működő intézményekkel, munkaügyi központtal, a szociális igazgatás szervezeteivel, egyesületekkel, társadalmi szervezetekkel, alapítványokkal, egyházakkal,
- javaslatot tehet a kapcsolódó és társintézmények igénybevételére,
- széleskörűen megismeri a helyi szociálpolitikai ellátás rendszerét és együttműködik a kollégáival, valamint a társintézmények, önkormányzat munkatársaival,
- megismeri azokat a jogszabályokat, ügyintézési módokat, szokásos eljárásokat, amelyek lehetővé teszik az eredményes segítséget és ügyintézését,
- részt vesz a problémamegoldó csoportok munkájában,
- részt vesz és közreműködik az intézmény munkacsoportjának (team és szupervízió) munkájában, továbbképzéseken vesz részt,
- jelzési kötelezettsége van a gyermekvédelmi rendszer, szociális gondozási rendszer (idősgondozás, pszichiátriai betegek ellátása), védőnői és egészségügyi rendszer felé.

A családmentor feladatai: munkaideje és feladatai – az csoportvezetői feladatokat kivéve – megegyeznek a családmentor-csoportvezető munkaidejével és feladataival.

4.4. Mentálhigiénés Csoport

Illetékességi terület: Budapest Főváros és Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros közigazgatási területe

A Mentálhigiénés Csoport tevékenységének célja és feladata:

Az intézmény ellátottjai számára, szociális alapszolgáltatások, átmeneti elhelyezést nyújtó szakosított ellátás, illetve gyermekjóléti alapellátások keretén belül az ellátást elősegítendő, pszichológiai szolgáltatás nyújtása. A szociális, illetve gyermekjóléti szolgáltatás keretében a pszichológus és a szociális munkás együtt dolgozik a kliens érdekében a szakmai kompetenciák figyelembe vételével.

Pszichológiai szolgáltatások: pszichológiai tanácsadás, pszichoterápia, pár- és családkonzultáció, csoportterápia.

Engedélyezett munkatársi létszám: 2 fő

Mentálhigiénés Csoport munkatársai

- 1 fő pszichológus (heti 40 óra)
- 1 fő részmunkaidős pszichológus (heti 20 óra)

A Mentálhigiénés Csoport szakmai feladatainak ellátásában a 2 főn kívül részt vesz - a szakmai team tagjaként - az alábbi szakmai egységekben tevékenységet végző szakember:

- pszichológiai tanácsadó – **Család- és Gyermekjóléti Központ** (heti 15 óra)
- gyógypedagógiai tanácsadó – **Család- és Gyermekjóléti Központ** (heti 20 óra)
- mediátor – **Család és Gyermekjóléti Központ** (heti 10 óra)
- családkonzulens/családterápiás munkatárs – **Család- és Gyermekjóléti Központ** (heti 10 óra)
- szenvedélybetegek nappali ellátása intézményvezető – **Szenvedélybetegek Nappali Intézménye (Írisz Klub)**

A csoport koordinálását a Szenvedélybetegek Nappali Intézményének vezetője látja el.

A pszichológus feladatai:

- Ügyeleti idejében pszichológiai tanácsadást, konzultációs lehetőséget egyéb pszichológiai szolgáltatást biztosít, az ellátott egyének, családok, csoportok körében szaktudásának és a szakmai előírásoknak megfelelő módon.

- Szaktanácsokkal segíti az intézmény szakmai feladatát ellátó dolgozóit, az intézményben beindított csoportok munkájában szaktudása szerint segítséget nyújt,
- Szükség esetén részt vesz esetmegbeszélő csoporton, illetve esetkonferencián,
- Szükség esetén lakókörnyezetükben megismeri az ellátottak családját a családok belső struktúráját, környezeti feltételeiket.
- Felismeri és felismerteti a konfliktusokat és ezek okait.
- Az ellátottal közösen dolgoz ki lehetséges konfliktusmegoldó stratégiát, melynek során meghatározzák a személyes együttműködés kereteit.
- Szükség esetén együttműködik a konfliktushelyzetben levő személyekkel kapcsolatba kerülő szociális igazgatás, nevelési, oktatási, egészségügyi, rendészeti szervezeteivel, társadalmi szervezetekkel, alapítványokkal, egyházakkal
- Javaslatot tehet a szolgáltatások bővítésére, a kapcsolódó és társintézmények igénybevételére.
- Szupervízióban vesz részt

Adminisztratív feladatai:

- Tevékenységét „Pszichológiai esetsnapló”ban rögzíti. Terápiás jellegű feljegyzései nem képezik az esetsnapló részét.
- Közvetlen felettese felé információs és beszámolási kötelezettsége van.
- Éves statisztikát készít.

Munkaformái:

- egyéni pszichológiai tanácsadás
- rövid, probléma fókuszú pszichoterápia
- esetmegbeszélő konzultáció az intézmények más szakembereivel
- pár- és családkonzultáció
- gyermekterápia
- krízis - tanácsadás
- esetenként nevelési tanácsadás
- 1-3 alkalmas pszichológiai állapotfelmérés (első interjú, anamnézis, pszichológiai tesztek) gyermekek vagy felnőttek részére, amely alapján az ellátott továbbirányítható a megfelelő szakellátást nyújtó intézménybe
- tematikus csoportterápia
- tréningcsoportok, vagy egyéni tréningek vezetése

A pszichológus heti munkaidejének meghatározása:

heti 40 órás munkaviszony esetén:

24 kontaktóra

16 óra felkészülési idő, mely a kollégákkal való egyeztetésre, megbeszélésekre, az adminisztráció elkészítésére, szupervízióra (szupervízió havonta 4 óra [2x2]), mentálhigiénés csoport szakmai megbeszélésére (havonta 4 óra [2x2]), az egyes esetekhez való személyre szabott terápiás terv kidolgozására fordítandó

heti 20 órás munkaviszony esetén:

12 kontaktóra

8 óra felkészülési idő, mely a kollégákkal való egyeztetésre, megbeszélésekre, az adminisztráció elkészítésére, szupervízióra (havonta 4 óra [2x2]), mentálhigiénés csoport szakmai megbeszélésére (havonta 4 óra [2x2]), az egyes esetekhez való személyre szabott terápiás terv kidolgozására fordítandó

5. A FESZGYI működése:

A FESZGYI működése a jelen Szervezeti és Működési Szabályzatban részletezettek szerint valósul meg. Valamennyi egysége működése során köteles az alábbi alapelvek betartására.

Nyitottság elve:

A FESZGYI nyitott intézmény, a szolgáltatások igénybevétele a vonatkozó jogszabályok alapján történhet. Az Intézményt egyének, csoportok, közösségek vagy közvetlenül keresik fel, vagy a területen működő más intézmények javasolhatják a kapcsolatfelvételt.

A kapcsolatfelvétel történhet a jogszabályban szabályozott kötelezettségvállalással is. Az Intézmény jogosult a további segítségnyújtás elől elzárkózni a kliens együttműködésének hiánya esetén.

Az önkéntesség elve:

Az Intézmény klienseivel az önkéntesség alapján alakít ki együttműködést. Működése nem hatósági, hanem szolgáltató jellegű. Az együttműködés alapja a klienssel közösen megfogalmazott célok megvalósítása. Az Intézmény munkatársai mindenkor klienseik érdekeit képviselve tevékenykednek.

Súlyos veszélyeztetés esetét kivéve az Intézmény csak az érintett személy, illetve törvényes képviselője hozzájárulásával jogosult intézkedni. (Súlyos veszélyeztetés azon állapot, tevékenység, vagy magatartás, amelynek következtében a kliens, vagy egy másik személy életét, testi vagy mentális épségét közvetlenül és súlyosan fenyegető helyzet áll elő).

Gyermek/ek veszélyeztetése, illetve hatósági elrendelés esetén az Intézménnyel való együttműködés kötelezettségként előírható (pl. védelem bevétel, aktív korú szociális segélyezettek, adósságkezelési szolgáltatás).

A személyiségi jogok védelmének elve:

Az Intézmény munkatársainak - a tevékenységük során tudomásukra jutott - a kliensek személyiségi jogait érintő adatok és tények nyilvántartására és kezelésére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek, valamint a Szociális Munka Etikai Kódexében foglaltak betartása kötelező. Az Intézmény munkatársainak e szolgálati titoktartási kötelezettség betartásáról nyilatkozni kell.

Az Intézményt felkereső állampolgárok anonimitását – kívánság szerint – az Intézmény munkatársai megtartani kötelesek.

Egyéni szükségletek figyelembevétele:

A szolgáltatást igénybe vevő egyéni szükségleteihez, igényeihez és elvárásaihoz igazodó szolgáltatást kapjon, a tárgyi és személyi feltételek megfeleljenek a kért szolgáltatásnak.

Szubszidiaritás elve:

A szükséges szolgáltatásokhoz a lakóhelyükön vagy ahhoz a lehető legközelebbi településen jussanak hozzá a szolgáltatást igénybe vevők.

Részvétel elve:

A kapott szolgáltatáshoz kapcsolódó döntésekbe bevonják, a döntéshez szükséges információkat megkapja, döntését nyomásgyakorlással, valótlan információkkal és egyéb módon ne befolyásolják, döntését szabadon kinyilváníthassa, és döntését tiszteletben tartásák.

Az egyenlőség elve:

Az esélyegyenlőség és egyenjogúság. Faj, szín, nem, fogyatékoság, nyelv, vallás, politikai vagy más vélemény, nemzeti vagy társadalmi származás, vagyoni, születési vagy egyéb helyzet szerinti egyenlőtlenlégek állami és társadalmi eszközökkel történő mérséklése, a diszkrimináció megakadályozása (Magyarország Alaptörvénye XV. cikk, valamint az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény alapján).

6. A FESZGYI működését meghatározó általános szabályok és rendelkezések

A Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága (FESZGYI) dolgozói heti 40 órás munkarendben dolgoznak. A részmunkaidőben dolgozók heti 20, illetve heti 30 órás munkarendben látják el feladatukat.

Az Igazgató, a Családtámogató és Gyermekjóléti Központ vezetője és a Szociális Szolgáltató Központ vezetője munkaideje rugalmas. A törzsidőt az említett vezetők munkaköri leírása tartalmazza.

A FESZGYI egyéb munkakörökben dolgozó közalkalmazott munkatársainak heti munkaidő beosztása kötött. Az egyes munkakörökhöz kapcsolódó munkaköri leírások tartalmazzák a munkaidő beosztást.

Azokban a munkakörökben ahol terepmunkát is kell végezni, figyelemmel kell lenni arra, hogy a terepmunkához szükséges időkeret rendelkezésre álljon.

A terepmunkára rendelkezésre álló idő kötetlen felhasználású, de az elvégzett munkáról írásban kell beszámolni és folyamatosan el kell végezni a terepmunkához szükséges adminisztrációs tevékenységet.

A készenléti szolgálatot a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai látják el 1 hónapra előre elkészített beosztás szerint. Hetente váltásban egy fő teljesít szolgálatot. A készenléti szolgálat ellátásáért – a havonta leadott igazolt teljesítés alapján – a készenléti szolgálatot ellátó munkatársak átalánydíjban részesülnek.

A kötetlen munkaidőben dolgozók, illetve az esetmenedzserek, családsegítők, szociális asszisztensek, adósságkezelési tanácsadók, a szenvedélybetegek nappali ellátásával foglalkozó munkatársak, házi segítségnyújtás ellátásban dolgozók, nappali ellátásban dolgozók, utcai szociális munkások munkájukról havi rendszerességgel kötelesek írásban elszámolni ve a szervezeti egységek vezetőinek.

A kötött idejű feladatokon minden dolgozó köteles részt venni és pontosan megjeleneni! (Ügyeleti szolgálatok, munkaértekezletek, team, belső továbbképzések, egyéb az igazgató és a szervezeti egységek vezetői által elrendelt alkalmak.)

A gazdasági-ügyviteli, adminisztrációs-ügyviteli, és a szervezeti egységekhez beosztott alkalmazottak, a munkaköri leírásukban meghatározottak szerint, illetve az igazgató és a szervezeti egységek vezetői által előírt munkarendben – figyelemmel a Kjt., illetve az SzMSz vonatkozó rendelkezéseiben foglaltakra – látják el feladataikat.

A Családtámogató és Gyermekjóléti Központ és a Szociális Szolgáltató Központ ügyeleti feladatait az intézménnyel munkaviszonyban álló munkatársak láthatják el.

Az intézmény folyamatos működésének zavartalan biztosítása érdekében a vezetői megbízással rendelkező munkatársak beosztásáról úgy kell gondoskodni, hogy illetékes vezető minden esetben legyen elérhető. A vezető munkatársak beosztásáról előzetes egyeztetés lapján az igazgató, illetve átadott jogkör esetén az általa megbízott helyettese dönt. A készenléti vezetői ügyeletes az ügyeleti idejében történő események ügyintézésekor teljes körű igazgatói felhatalmazással és felelősséggel jár el.

A fentiekől eltérő munkarendről a Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatóság (FESZGYI) igazgatója jogosult intézkedni.

Az intézmény érdekeinek figyelembe vételével az igazgató, vagy általa átadott jogkörben helyettese, illetve az illetékes szakmai vezető az egyes szakmai egységekre meghatározott munkarendet és ügyeleti rendet módosíthatja.

6.1. Ügyfélfogadási rend:

- FESZGYI titkárság, Gazdasági Csoport szervezete:
hétfő-csütörtök 8⁰⁰ - 16⁰⁰ óra, péntek 8⁰⁰ – 13⁰⁰ óra

- Pénztári órák: hétfő: 9⁰⁰ – 15⁰⁰ óra, szerda: 9⁰⁰ – 13⁰⁰ óra, csütörtök: 13⁰⁰ – 16⁰⁰ óra

- *Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység (Lenhossék u. 7-9.):*
 - hétfő 8⁰⁰ - 18⁰⁰ óra,
 - kedd 8⁰⁰ - 18⁰⁰ óra,
 - csütörtök: 8⁰⁰ - 18⁰⁰ óra,
 - péntek: 8⁰⁰ - 13⁰⁰ óra

- *Család- és Gyermekjóléti Központ (Üllői út 69.):*
 - hétfő 8⁰⁰ - 18⁰⁰ óra,
 - kedd 8⁰⁰ - 13⁰⁰ óra,
 - csütörtök: 11⁰⁰ - 16⁰⁰ óra,
 - péntek: 8⁰⁰ - 13⁰⁰ óra

- *József Attila - Lakótelepi Kirendeltség (Pöttyös u. 11.):*
 - hétfő 13⁰⁰ - 18⁰⁰ óra,
 - kedd 9⁰⁰ - 14⁰⁰ óra,
 - csütörtök: 11⁰⁰ - 16⁰⁰ óra,
 - péntek: 8⁰⁰ - 13⁰⁰ óra

- *H52 Ifjúsági Iroda és Községi Tér:*
 - hétfő - péntek: 12⁰⁰-18⁰⁰ óra

- *Díjhátralék-kezelési Csoport:*
 - hétfő 9⁰⁰ - 18⁰⁰ óra,
 - szerda 12⁰⁰ - 16⁰⁰ óra,
 - péntek 8⁰⁰ - 12⁰⁰ óra

- *Lélek-Pont és Utcai Szociális Munkás Csoport:*
 - Tűzoltó u.23.
 - hétfő: 9⁰⁰ - 18⁰⁰ óra,
 - kedd: 8⁰⁰ - 16⁰⁰ óra,
 - szerda: 9⁰⁰ - 15⁰⁰ óra,
 - csütörtök: 8⁰⁰ - 16⁰⁰ óra,
 - péntek: 8⁰⁰ - 14⁰⁰ óra

- *Gyermekek Átmeneti Otthona*
Gyermekek Átmeneti Otthona 24 órás nyitva tartással üzemel, gyermekfelvétel a nap bármely időszakában.

Látogatási idő:	I. számú csoport hétközben	9 ⁰⁰ -11 ⁰⁰	16 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ óra
	hétfőig	9 ⁰⁰ -11 ⁰⁰	15 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ óra
	II. számú csoport hétközben		18 ⁰⁰ -19 ⁰⁰ óra
	hétfőig:	10 ⁰⁰ -12 ⁰⁰ óra	
	valamint	14 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ óra	
<i>Mama-klub:</i>	hétfő és csütörtök:	9 ⁰⁰ – 12 ⁰⁰ óra	
- <i>Időskorúak Nappali Ellátása:</i>			
Borostyán Idősek Klubja	hétfőtől – péntekig	8 ⁰⁰ – 16 ⁰⁰ óra	
Szerető Kezek Idősek Klubja	hétfőtől szerdáig:	8 ⁰⁰ – 16 ⁰⁰ óra	
	csütörtök:	8 ⁰⁰ – 17 ⁰⁰ óra	
	péntek:	8 ⁰⁰ – 15 ⁰⁰ óra	
Platán Idősek Klubja	hétfőtől – péntekig	8 ⁰⁰ – 16 ⁰⁰ óra	
Árvácska Idősek Klubja	hétfőtől – péntekig	8 ⁰⁰ – 16 ⁰⁰ óra	
Napsugár Idősek Klubja	hétfőtől – péntekig	8 ⁰⁰ – 16 ⁰⁰ óra	
- <i>Szenvedélybetegek Nappali Ellátása:</i>			
	hétfő	8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰ óra,	
	kedd	9 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ óra,	
	szerda	9 ⁰⁰ -19 ⁰⁰ óra,	
	csütörtök	9 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ óra,	
	péntek	8 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ óra,	
- <i>Családmentori Csoport:</i>			
	hétfő - péntek:	9 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰ óra	
- <i>Mentálhigiénés Csoport:</i>			
	<i>Előzetes időpont egyeztetés alapján</i>		

A heti és napi munkaidő, illetve ügyeleti beosztásokat és munkarendet a fentiek alapján,- a hatályos jogszabályoknak és az SzMSz - ben foglaltaknak megfelelően - a szakmai egységek vezetői állítják össze és a FESZGYI igazgatója hagyja jóvá.

6.2. Szabadság

Az éves rendes és rendkívüli szabadság kivételéhez előzetesen a munkahelyi vezetőkkel egyeztetett tervet kell készíteni. A rendkívüli és fizetés nélküli szabadság engedélyezésére minden esetben csak az igazgató jogosult, egyéb esetekben a közvetlen munkahelyi vezető, illetve a Családtámogató és Gyermekjóléti Központ és a Szociális Szolgáltató Központ vezetője jogosult.

A dolgozók éves rendes szabadságának mértékét a Kjt., valamint a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvényben (továbbiakban: Munka Törvénykönyve) foglalt előírások szerint kell megállapítani. A dolgozókat megillető és kivett szabadságról nyilvántartást kell vezetni.

Az intézményben a szabadság nyilvántartás vezetéséért a gazdasági vezető a felelős.

6.3. Helyettesítés

Az intézményben folyó munkát a dolgozók időleges vagy tartós távolléte nem akadályozhatja. A dolgozók távolléte esetére a helyettesítés rendszere az intézmény igazgatója, illetve felhatalmazása alapján az adott szervezeti egység vezetője által írásban meghatározott módon működik.

Helyettesítésnek számít a betegállomány idejére, illetve átmenetileg ellátatlan feladatoknak saját dolgozóval történő helyettesítése.

Helyettesítésre az intézmény valamennyi dolgozója kötelezhető.

A helyettesítéssel kapcsolatos, egyes dolgozókat érintő konkrét feladatok a munkaköri leírásokban kerülnek szabályozásra.

A helyettesítést az intézmény igazgatója írásban rendeli el, amennyiben nem a munkaköri leírásokban rögzített módon történik.

6.4. A Vezetést Segítő Tanácsadó Szervek

6.4.1. Igazgatói tanács

Az igazgatói tanács az intézmény igazgatójának tanácsadó szerveként működik.

A TANÁCS TAGJAI:

- IGAZGATÓ HELYETTES (CSALÁDTÁMOGATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT VEZETŐJE)
- IGAZGATÓ HELYETTES (SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT VEZETŐJE)
- GAZDASÁGI VEZETŐ
- MŰSZAKI ÉS TECHNIKAI VEZETŐ
- Témától függően: érintett meghívottak

A TANÁCS MEGTÁRGYALJA:

- az intézmény egészét érintő szervezeti és működési kérdéseket,
- az éves munkatervet, és értékeli annak teljesítését,
- a költségvetési gazdálkodással kapcsolatos jelentősebb kérdéseket,
- az éves képzési és továbbképzési tervet,
- az etikai helyzetet,
- az intézet valamennyi dolgozóját érintő élet- és munkakörülményeket befolyásoló kérdéseket
- továbbá mindazokat a kérdéseket, amelyeket az igazgató, vagy a tanács tagjai a tanács elé terjesztenek.

Az igazgatói tanácsot az igazgató hívja össze és vezeti.

A tanács üléséről emlékeztetőt kell készíteni, amelyet a tanács bármely tagja, valamint a jegyzőkönyvvezető ír alá, s amit az irattárban kell őrizni.

6.4.2. Csoportértekezlet

Az intézmény szervezeti tagozódásának megfelelő szakmai, gazdasági csoportok önálló értekezlete.

A CSOPORT-ÉRTEKEZLET MEGTÁRGYALJA:

- a csoport eltelt időszakban végzett munkáját,
- a csoport előtt álló szakmai feladatokat,
- az észlelt hiányosságokat és annak megszüntetési módját,
- a csoporttagok munkafegyelmét érintő kérdéseket,
- a dolgozók javaslatait.

Az értekezletet az adott szakmai terület vezetője hívja össze és vezeti.

A csoport értekezletet heti rendszerességgel kell megtartani.

A nagyobb szakmai területeket (Családtámogató és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgáltató Központ) érintő értekezleteket az igazgató helyettesek jogosultak összehívni. Az értekezletre meg kell hívni az adott szakmai terület szakmai vezetőit, valamint az intézmény igazgatóját.

Az értekezletről emlékeztető feljegyzést kell készíteni, melyet az értekezlet összehívó vezető, és a jegyzőkönyvvezető ír alá, s az emlékeztető feljegyzést egy példányban három napon belül meg kell küldeni az intézmény igazgatójának, valamint egy példányt az irattárba kell helyezni.

6.4.3. **Összoldgozói munkaértekezlet**

Az intézmény működésében a demokrácia érvényesülés érdekében az igazgató szükség szerint, de évente legalább egy alkalommal összoldgozói munkaértekezletet tart.

AZ ÉRTEKEZLET AZ IGAZGATÓ BESZÁMOLÓJA ALAPJÁN MEGTÁRGYALJA:

- az intézmény eltelt időszak alatt végzett munkáját,
- az intézmény munkatervét és annak teljesítését,
- a következő időszak feladatait.

Az értekezletet az igazgató hívja össze és vezeti.

Az értekezletre meg kell hívni az intézmény valamennyi fő- és részfoglalkozású dolgozóját, a közalkalmazotti tanács, illetve a szakszervezet képviselőjét, valamint a fenntartó képviselőjét.

Az értekezletről emlékeztető jegyzőkönyvet kell készíteni, amelyet az igazgató és a jegyzőkönyvvezető ír alá, és amit az irattárban meg kell őrizni.

Az igazgatónak 8 napon belül írásban kell választ adni azokra a kérdésekre, amelyekre az értekezleteken nem adott választ.

6.5. **Adatkezelés, Titoktartás**

A Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága (FESZGYI) munkatársainak tudomására jutott adatok és tények nyilvántartására és kezelésére, valamint az igénybe vevők által adott információkra és az adatok védelmére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény, az Szt., a Gyvt. valamint az egészségügyi adatkezelésre vonatkozó törvény rendelkezéseit kell alkalmazni. A fenti törvényekben nem szabályozott egyéb kérdésekben tevékenységükre a Szociális Munka Etikai Kódexe az irányadó.

A Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága (FESZGYI), illetve munkatársai a segítséget kérő által közölt adatokat más személyekkel – ideértve az adatközlő hozzátartozóit is –, csak a segítséget kérő beleegyezésével közölhetik. Nem köti a titoktartás, ha az adatok közlésére jogszabály kötelezi.

Tudományos célt szolgáló közlést csak oly módon történhet, hogy a közlés alapján az érintett egyént, családot, családtagot nem lehet felismerni.

A Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága (FESZGYI) dolgozója a hivatali tevékenysége során tudomására jutott információkat személyes céljaira nem használhatja fel.

A Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága (FESZGYI) főállású dolgozója, illetve a vele közös háztartásban élő hozzátartozója a segítséget kérővel tartási, életjáradéki, illetve öröklési szerződést nem köthet, annak gyámjaként, illetőleg gondnokaként, - kivéve a Gyvt.-ben szabályozott módon történő kirendelést - nem jelölhető ki.

A Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága (FESZGYI) igazgatója és szervezeti egység vezetői, munkatársai kötelesek gondoskodni az illetéktelen és más személyekre, intézményekre nem tartozó adatok megőrzéséről.

6.6. Nyilatkozat tömegtájékoztató szervek részére

A tömegtájékoztató eszközök munkatársainak tevékenységét az intézmény dolgozóinak az alábbi szabályok betartása mellett kell elősegíteniük:

A televízió, a rádió és az írott (beleértve az elektronikus) sajtó képviselőinek adott mindennemű felvilágosítás nyilatkozatnak minősül.

A felvilágosítás-adás, nyilatkozattétel esetén be kell tartani a következő előírásokat:

- Az intézményt érintő kérdésekben a tájékoztatásra, illetve nyilatkozat adásra az igazgató, vagy az általa esetenként megbízott személy jogosult.
- Elvárás, hogy a nyilatkozatot adó a tömegtájékoztató eszköz munkatársainak udvarias, konkrét, objektív válaszokat adjon.
- A közölt adatok szakszerűségéért és pontosságáért, a tények objektív ismertetéséért a nyilatkozó felel.
- Nem adható nyilatkozat olyan ügyel, ténnyel és körülménnyel kapcsolatban, amelynek idő előtti nyilvánosságra hozatala az intézmény tevékenységében zavart, az intézménynek anyagi, vagy erkölcsi kárt okozna, továbbá olyan kérdésekről, amelyeknél a döntés nem a nyilatkozattevő hatáskörébe tartozik.
- A nyilatkozattevőnek joga van arra, hogy a vele készített riport kész anyagát a közlés előtt megismerje. Kérheti az újságíró, riportert, hogy az anyagnak azt a részét, amely az ő szavait tartalmazza, közlés előtt vele egyeztesse.
- Külföldi sajtószervek munkatársainak nyilatkozat minden esetben csak az igazgató engedélyével adható.

A nyilatkozatok megtételekor minden esetben tekintettel kell lenni az adatvédelmi szabályokra, a hivatali titoktartásra, a személyiségi jogok védelmére, valamint az intézmény jó hírnevére és érdekeire.

6.7. Kártérítési kötelezettség

A munkavállaló a munkaviszonyából eredő kötelezettségének vétkes megszegésével okozott kárért kártérítési felelősséggel tartozik. Szándékos károkozás esetén a munkavállaló a teljes kárt köteles megtéríteni.

A kártérítés mértékét részletesen a kollektív szerződés szabályozza, egyéb kérdésekben a Kjt. és a Munka Törvénykönyvének szabályai az irányadók.

6.8. Anyagi felelősség

A dolgozó a szokásos személyi használati tárgyakat meghaladó mértékű és értékű használati értékeket csak az igazgató engedélyével hozhat be munkahelyére, illetve vihet ki onnan. (Pl. számítógép, egyéb számítástechnikai, vagy híradástechnikai eszköz, stb.)

Az intézmény valamennyi dolgozója felelős a berendezési, felszerelési tárgyak rendeltetésszerű használatáért, a gépek, eszközök, szakkönyvek stb. megóvásáért.

6.9. Kiadmányozás rendje

Az intézményben a kiadmányozás rendjét a kiadmányozási szabályzat határozza meg.

6.10. Az intézmény ügyiratkezelése

Az intézményben az ügyiratok kezelése központosított rendszerben történik.

Az ügyiratkezelés irányításáért és ellenőrzéséért az igazgató felelős.

Az ügyiratkezelést az Iratkezelési szabályzatban foglalt előírások alapján kell végezni.

6.11. Bélyegzők használata és kezelése

Valamennyi cégszerű aláírásnál cégbélyegzőt kell használni. A bélyegző használata az intézmény nevében történik és jogi felelősséggel, illetve jogkövetkezéssel jár.

A bélyegzők használatára vonatkozó szabályokat a bélyegző használatról szóló szabályzat rögzíti.

- A hivatalos bélyegzőket – az adott bélyegző rendeltetését figyelembe véve – a bélyegzők használójaként kijelölt személyek kezelhetik.
- A bélyegző használatára az alábbi munkakörben foglalkoztatott személyek jogosultak:
 1. igazgató
 2. igazgató helyettes
 3. gazdasági vezető
 4. szakmai vezető
 5. vezető gondozó
 6. szenvedélybetegek nappali ellátás intézményvezető
 7. idősek klubja nappali ellátás vezető
 8. koordinátor
 9. igazgató által megbízott egyéb személy
- A bélyegző kezelő köteles a bélyegzőket úgy használni, hogy azokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá
- Az intézmény igazgatójának feladata annak meghatározása, hogy munkakörönként, illetve beosztásonként az egyes hivatalos bélyegzőkből hány darab szükséges.

Az intézményben használatos valamennyi bélyegzőről, annak lenyomatáról nyilvántartást kell vezetni.

A nyilvántartásnak tartalmaznia kell, hogy a bélyegzőt ki és mikor vette használatba, melyet az átvevő személy a nyilvántartásban aláírásával igazol.

A nyilvántartás vezetéséért a Gazdasági vezető felelős.

Az átvevők személyesen felelősek a bélyegzők megőrzéséért. A bélyegzők beszerzéséről, kiadásáról, nyilvántartásáról, cseréjéről és évenkénti egyszeri leltározásáról Gazdasági vezetője gondoskodik, illetve a bélyegző elvesztése esetén az előírások szerint jár el.

6.12. Az intézményben végezhető reklámtevékenység

Reklámhordozó csak az igazgató engedélyével helyezhető ki.

Nem lehet olyan reklámot, reklámhordozót kitenni, amely személyiségi, erkölcsi jogokat veszélyeztet.

Tilos közzétenni olyan reklámot, amely kegyeleti jogokat sért, amely erőszakra, a személyes vagy a közbiztonság megsértésére, a környezet, a természet károsítására ösztönözne.

6.13. Intézményi óvó, védő előírások

Az intézmény minden dolgozójának alapvető feladata közé tartozik, hogy az egészségük és testi épségük megőrzéséhez szükséges ismereteket átadja, baleset, vagy ennek veszélye esetén a szükséges intézkedéseket megtegye.

Minden dolgozónak ismernie kell az SzMSz mellékletét képező Munkavédelmi szabályzatot és Tűzvédelmi szabályzatot, valamint tűz esetére előírt utasításokat, a menekülés útját.

6.14. Bombariadó esetén követendő eljárás

Akinek tudomására jut, hogy a székhely vagy a telephelyek épületében bombát, vagy ahhoz hasonló robbanó eszközt helyeztek el, haladéktalanul értesíteni köteles az illetékes hatóságokat és az intézmény igazgatóját.

Az igazgató a lehető legrövidebb időn belül megteszi a hatáskörébe tartozó szükséges intézkedéseket, a kivonulási terv szerint elrendeli az épület elhagyását. Az érintett

épületben dolgozó vezető beosztású munkatársak közreműködnek a telephely elhagyásának lebonyolításában.

További intézkedésre a hatósági vizsgálat lezárását követően az igazgató jogosult.

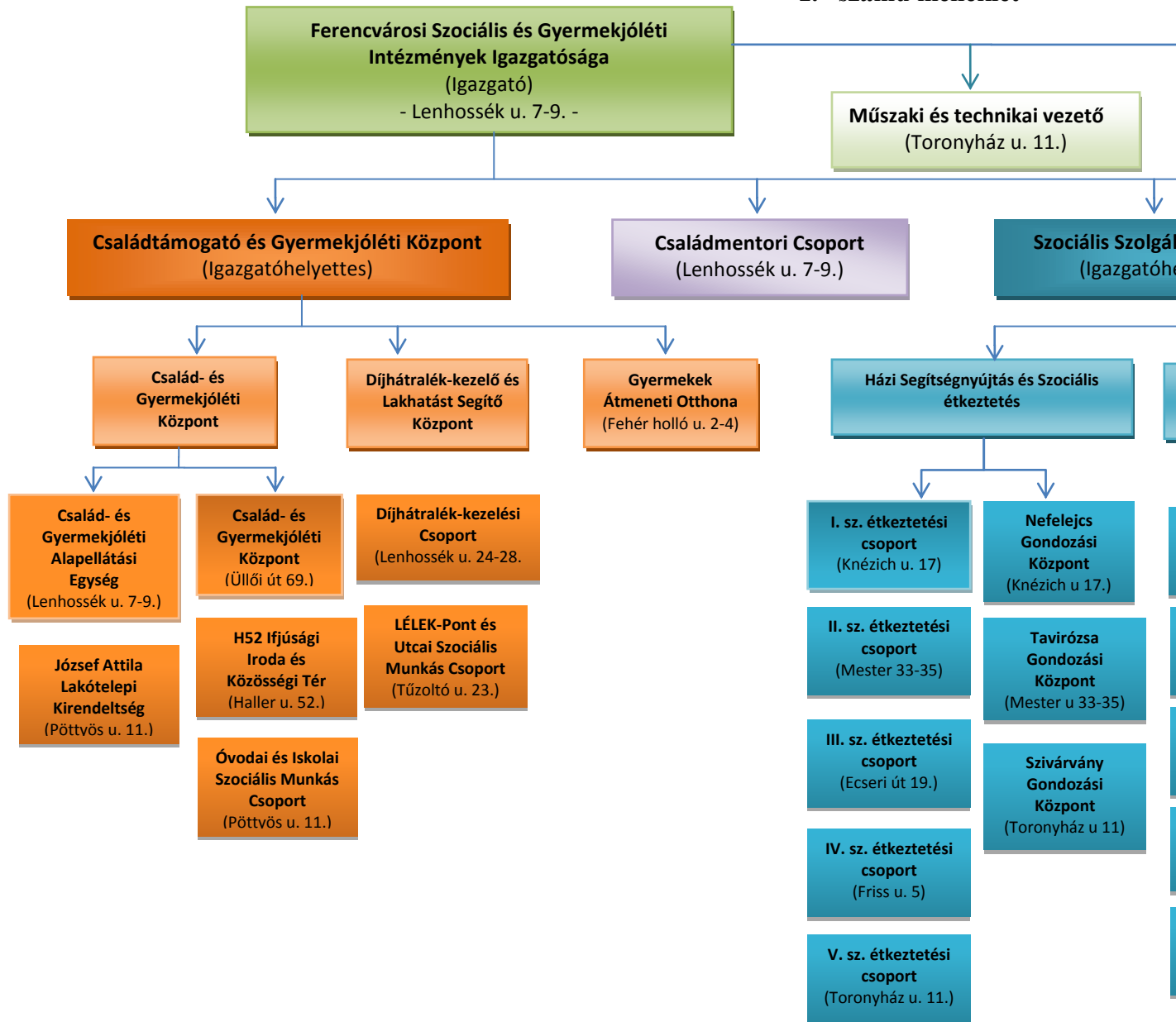
7. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

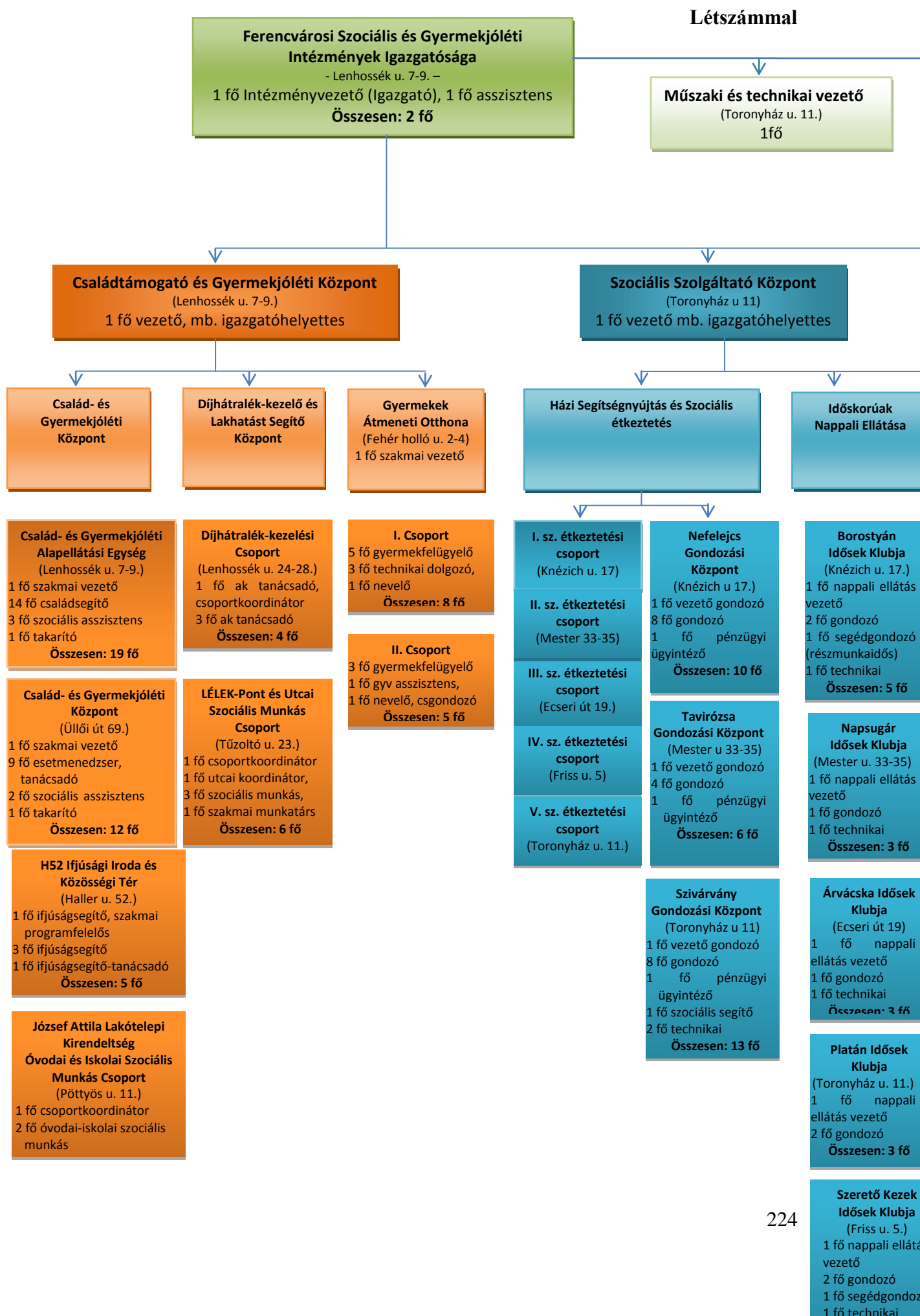
A Szervezeti és Működési Szabályzatot a Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága állítja össze és az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 9/A. § (1) bekezdés alapján a polgármester hagyja jóvá.

Budapest, 2017.....

Gedeon Andor
igazgató

1. számú melléklet





Az Intézmény engedélyezett létszáma: 145 fő