



**Budapest Főváros IX. Kerület  
Ferencváros Önkormányzata**

Iktató szám: 126/2019.

**ELŐTERJESZTÉS**  
a KÉPVISELŐ-TESTÜLET 2019. május 16-i ülésére

**Tárgy:** Értékelés Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzatának 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

**Előterjesztő:** Kállay Gáborné alpolgármester

**Készítette:** Geier Róbert irodavezető-helyettes, Humánszolgáltatási Iroda

Előzetesen tárgyalja: Egészségügyi, Szociális és Sport Bizottság, 2019. május 15.

Az előterjesztés a jogszabályi rendelkezéseknek megfelel: dr. Bőjte Bernadett s.k.

Az előterjesztéssel kapcsolatos törvényességi észrevétel:

Rendelet	<input type="checkbox"/>	
Határozat	<input type="checkbox"/>	normatív
	<input type="checkbox"/>	hatósági
	<input checked="" type="checkbox"/>	egyéb

A döntéshez egyszerű minősített	<input checked="" type="checkbox"/>	többség szükséges.
	<input type="checkbox"/>	

Az előterjesztés a kifüggesztési helyszínen közzétehető:

igen	<input checked="" type="checkbox"/>
nem	<input type="checkbox"/>

Az előterjesztést nyílt ülésen kell tárgyalni.	<input checked="" type="checkbox"/>
--	-------------------------------------

Az előterjesztést zárt ülésen kell tárgyalni.	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------

Az előterjesztés zárt ülésen tárgyalható.	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------



## Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése alapján az Önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal.

A Humánszolgáltatási Iroda elkészítette Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzatának 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló értékelését, amit jelen előterjesztéshez mellékelek.

Az értékelés a jogszabályi előírásoknak megfelelően az alábbiakat tartalmazza:

- a település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira,
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátásokra vonatkozó adatokat,
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatását,
- a felügyeleti szervek, illetve a működést engedélyező szervek ellenőrzéseinek megállapításait,
- a jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározását a Gyvt. előírásai alapján,
- a bűnmegelőzési program, illetve koncepció főbb pontjait,
- a civil szervezetekkel történő együttműködés kereteit.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az értékelés megtárgyalására és elfogadására.

**Budapest, 2019. 04. 23.**

**Kállay Gáborné s.k.**  
alpolgármester

## Határozati javaslat

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzatának Képviselő-testülete úgy dönt, hogy

1. elfogadja Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzatának 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelését az előterjesztés melléklete szerinti tartalommal.

**Határidő:** 2019. május 16.

**Felelős:** dr. Bácskai János polgármester

2. felkéri a Polgármestert, hogy Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzatának 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról szóló átfogó értékelését küldje meg Budapest Főváros Kormányhivatala Szociális és Gyámhivatala részére.

**Határidő:** 2019. május 16.

**Felelős:** dr. Bácskai János polgármester



## ÉRTÉKELÉS

### A 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

Készítette:

Geier Róbert  
Dobák-Kiss Tímea  
Vérné Holló Krisztina  
Bázsa-Mosó László  
Garancz Anasztázia  
Árvainé Komornik Katalin

1. Bevezető.....	6
2. Demográfiai adatok.....	7
3. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások.....	7
3.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény .....	7
3.2. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátás.....	8
3.3. Ferencvárosi rendkívüli támogatás .....	9
3.4. Ferencvárosi oktatási támogatás .....	10
3.5. Ferencvárosi gyermekétkeztetési támogatás.....	10
3.6. Jogosítvány megszerzésének támogatása Ferencvárosban .....	10
3.7. „Bursa Hungarica” Ösztöndíj Pályázat .....	11
3.8. Ferencvárosi születési és életkezdési támogatás.....	11
3.9. Ferencvárosi iskolakezdési támogatás .....	11
3.10. Ferencvárosi élelmiszertámogatás .....	12
3.11. HPV elleni védőoltás biztosítása Ferencvárosban .....	12
3.12. Védőoltások Ferencvárosban .....	13
3.13. Ferencvárosi karácsonyi támogatás .....	13
4. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások .....	14
4.1. Család- és Gyermekjóléti Központ .....	14
4.1.1.A FESZGYI Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egysége.....	16
4.1.2. A szakmai tevékenység tapasztalatai .....	19
4.1.3. A Család- és Gyermekjóléti Központ erőforrásai .....	29
4.1.4. H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér .....	30
4.1.5. Kapcsolattartási Ügyelet .....	39
4.1.6. Óvodai és Iskolai Szociális Segítő csoport.....	46
4.2. FESZGYI Gyermek Átmeneti Otthona.....	50
4.3. A Ferencvárosi Egyesített Bölcsődei Intézmények .....	58
5. A jövőre vonatkozó javaslatok.....	71
6. Bűnmegelőzés.....	71
7. Civil szervezetek részvétele .....	73

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a helyi önkormányzatnak gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést kell készítenie, amelyet a Képviselő-testület is megtárgyal.

Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata Képviselő-testületének 28/2011. (X.11.) számú, a Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló önkormányzati rendelete 6. melléklet II. 3. ae.) pontja alapján az értékelést – a Polgármesteri Hivatal Humánszolgáltatási Irodája, a Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága (FESZGYI) és a Ferencvárosi Egyesített Bölcsődei Intézmények (FEBI) – az Egészségügyi, Szociális és Sport Bizottság döntésre előkészítette és terjesztette a Képviselő-testület elé.

Az értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10) Korm. rendelet 10. számú melléklete előír az önkormányzatok számára.

Az értékelés a fentiek alapján bemutatja

- a település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira;
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátásokra vonatkozó adatokat;
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat;
- a felügyeleti szervek, illetve a működést engedélyező szervek ellenőrzésének megállapításait;
- a jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározását a Gyvt. előírásai alapján;
- a bűnmegelőzési cselekvési program és koncepció főbb – elsősorban gyermek és ifjúságvédelemmel összefüggő – elemeit;
- a civil szervezetekkel való együttműködés kereteit.

## 2. Demográfiai adatok

A kerület állandó népessége 57.247 fő (2019. január 1.).

### A 0-18 éves korosztály kor szerinti megoszlása (állandó népesség)

Év	Állandó népesség száma (fő)	Állandó népességből a 0-2 évesek száma (fő)	Állandó népességből a 3-5 évesek száma (fő)	Állandó népességből a 6-13 évesek száma (fő)	Állandó népességből a 14 évesek száma (fő)	Állandó népességből a 15-17 évesek száma (fő)	Összesen
2009.	55 844	1 601	1 289	2 819	402	1 388	7499
2010.	55 407	1 638	1 290	2 775	364	1 283	7350
2011.	55 093	1 622	1 383	2 755	362	1 200	7322
2012.	55 472	1 629	1 390	2 852	319	1 106	7296
2013.	55 446	1 612	1 429	2 885	363	1 027	7316
2014.	55 384	1 663	1 400	2 999	335	1 047	7444
2015.	54 922	1 647	1 390	3 068	320	1 017	7442
2016.	54 978	1 637	1 397	3 173	342	1 018	7577
2017.	57 041	1 618	1 391	3 122	300	1 005	7 436
<b>2018</b>	<b>57 247</b>	<b>1 602</b>	<b>1 329</b>	<b>3 135</b>	<b>355</b>	<b>970</b>	<b>7 391</b>

A népességstatisztikai adatok alapján ismert, hogy Ferencváros lakosságának száma 2016-ig lassan de folyamatosan csökkent, majd ezt követően újból emelkedni kezdett. A korábbi évek tendenciájához képest megállapítható, hogy a 0-18 éves korosztály a 2012. évet követően a kerület lakosságán belül csekély mértékben ugyan, de minden évben emelkedett, majd 2016. évet követően kismértékű csökkenés figyelhető meg.

A 0-18 éves korosztály jelenleg a város lakónépességének 12,91 %-át teszi ki.

## 3. Az önkormányzat által nyújtott pénzügyi, természetbeni ellátások

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) rendelkezéseit figyelembe véve jelenleg Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzatának a pénzügyi és természetbeni ellátásokról és támogatásokról szóló 8/2015. (II.24.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: 8/2015. Rendelet) tartalmazza a Ferencvárosban lakó családok/személyek részére adható pénzügyi és természetbeni juttatásokat.

### 3.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot - a Gyvt. által szabályozott módon - a jegyző állapítja meg. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete

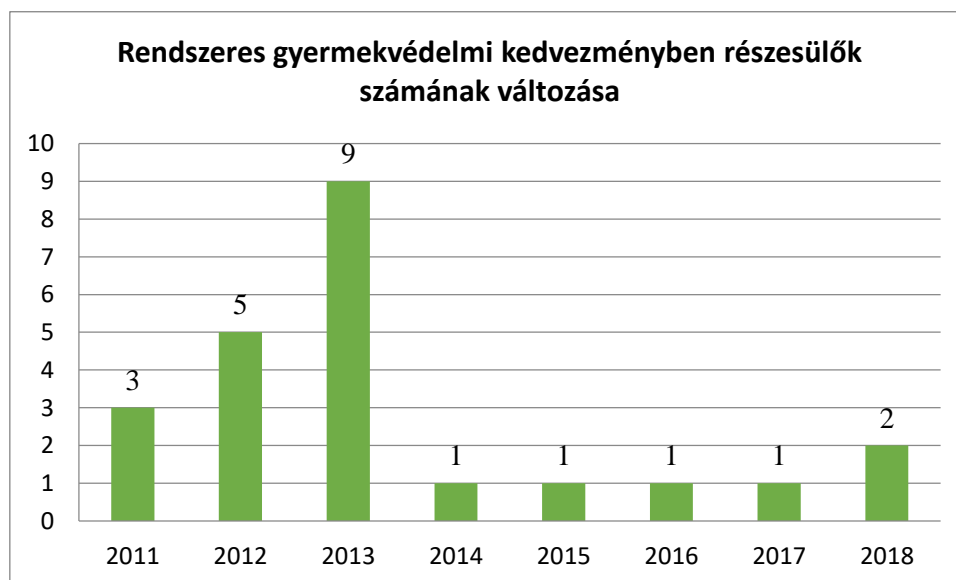
alapján jogosult a Gyvt-ben meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, illetve külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek (pl. ingyenes tankönyv) az igénybevételére. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság fennállása esetén évente két alkalommal pénzbeli támogatás kerül folyósításra. A pénzbeli támogatás összege alkalmanként és gyermekenként 6000 Ft/fő.

2018-ben a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát meg kellett állapítani, ha a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladta meg a nyugdíjminimum 130 %-át. Egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő, tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos gyermek, valamint nagykorúvá vált gyermek esetében pedig a nyugdíjminimum 140 %-át.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságról elmondható, hogy az összes támogatást figyelembe véve a legtöbben ebben a támogatási formában részesülnek.

A 2011-2013-as adatokból az volt látható, hogy a támogatottak száma nagyobb mértékben növekedett, mint az azt megelőző években. A 2016. évi adatok (606 fő) viszont azt mutatják, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítások száma a 2015. évhez képest (781 fő) erősen csökkent, melynek oka, hogy a jövedelmek emelkedtek, így a jogosultsági feltételeknek már nem feleltek meg az igénylők, illetve a csökkenés okaként megállapítható, hogy több család is elköltözött a kerületből. 2018. évben az ellátásra jogosultak száma tovább csökkent, az előző évi adatokhoz képest 164 fővel kevesebben, összesen 394 fő vette igénybe.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek, illetve fiatal felnőttek számát korcsoportos bontásban is megvizsgáltuk, ez a decemberi adatok alapján az alábbiak szerint alakult:



Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása iránti kérelmek elutasítására 2018. évben 25 esetben került sor a jövedelemhatár meghaladása miatt.

### 3.2. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátás



2013. április 1-jétől kezdődően a kiegészítő gyermekvédelmi támogatás elnevezés megszűnt, egyúttal ez a pénzbeli támogatási forma beintegrálódott, a vele szorosan összefüggő rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény alá. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családbafogadó gyámjaul kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátásra jogosult, ha a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, balettművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik. E pénzbeli támogatás jogosultsági feltételeiben történt változás (családba fogadó gyám, gyermek tartására kötelezettség) okán, az ellátásra jogosultak száma drasztikusan lecsökkent.

A támogatást a jegyző állapítja meg, havi összege az előző évekhez hasonlóan 2018-ban is gyermekenként a nyugdíjminimum 22 %-a, azaz 6.270,-Ft volt. Az egyszeri pótlék összege pedig 8.400,-Ft volt.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátás iránti kérelem megállapítására 2018. évben két fő esetben került sor.

### 3.3. Ferencvárosi rendkívüli támogatás

Az Önkormányzat rendkívüli támogatást nyújt a kerületben bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező, a létfenntartást veszélyeztető, rendkívüli élethelyzetbe került személyek részére, akik emiatt önmaguk, illetve családjuk létfenntartásáról más módon nem tudnak gondoskodni vagy alkalmanként jelentkező többletkiadások miatt anyagi segítségre szorulnak.

A létfenntartást veszélyeztető, vagy a rendkívüli élethelyzetet jelentő kiadások különösen: betegséghez, halálesethez, elemi kár elhárításához, a válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartásához, iskoláztatáshoz, a gyermek fogadásának előkészítéséhez, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartásához, a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez, vagy a gyermek hátrányos helyzetéhez kapcsolódó kiadások.

A rendkívüli támogatás tisztán pénzbeli támogatásként funkcionál.

A gyermekek részére nyújtható támogatásként önkormányzati segélyben, valamint rendkívüli támogatásban részesülő gyermekek számát az alábbi táblázat éves bontásban szemlélteti. A táblázat jól szemlélteti, hogy rendkívüli támogatásban részesülő gyermekek száma csökkenő tendenciát mutat.

Év	Kiskorú	Nagykorú
2012	1006	257
2013	1296	210
2014	1390	117

2015	1172	114
2016	1087	99
2017	959	81
<b>2018</b>	<b>764</b>	<b>73</b>

### 3.4. Ferencvárosi oktatási támogatás

Az önkormányzat az előző évek gyakorlatától eltérően tanévenként egyszeri tankönyvtámogatást nyújt: a törvényes képviselő vagy a támogatásra jogosult kérelmére 10-12. osztályban, a Budapest IX. Kerület Ferencváros Önkormányzat tulajdonában álló ingatlanokban a Belső-Pesti Tankerületi Központ által fenntartott és működtetett köznevelési intézmények, valamint Ferencvárosban működő alapítványi fenntartású köznevelési intézmények Budapest IX. kerületi lakóhellyel rendelkező nappali tagozatos tanulói részére a **család jövedelmi helyzetétől függetlenül** is segítséget nyújt a tankönyvek árának kifizetéséhez.

Az önkormányzat az előző évek gyakorlatától eltérően Budapest Főváros IX. kerület közigazgatási határán kívül működő köznevelési intézményekben (általános- és közép és szakiskolák) tanuló, Budapest IX. kerületi állandó bejelentett lakóhellyel rendelkező nappali tagozatos a 10-12. osztályában tanulók részére a **család jövedelmi helyzetétől függetlenül** is segítséget nyújt a tankönyvek árának kifizetéséhez.

2018. évben az Rendszeres ellátási Csoport 43 fő részére esetben állapított meg tankönyvtámogatást, támogatásonként átlagosan 13.290.- forint összegben.

### 3.5. Ferencvárosi gyermekétkeztetési támogatás

Az Önkormányzat fenntartásában lévő nevelési-oktatási intézményekbe, alapkú művészetoktatási intézményekbe beiratkozott gyermekek, tanulók, növendékek esetében kérelemre a polgármester a térítési díjat a szociálisan rászoruló családok esetében csökkentheti:

- 25 %-kal, ha a tanuló családjában az egy főre jutó jövedelem nem éri el a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének 250 %-át,
- 50 %-kal, ha a tanuló családjában az egy főre jutó jövedelem nem éri el a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének 200 %-át.

2013. évben az Eseti támogatási Csoport negyvenöt, 2014. évben negyvenhárom esetben és 2015. évben negyvennyolc, 2016. valamint 2017. évben harminchat esetben állapított meg kedvezményes gyermekétkeztetést. 2018. évben huszonöt esetben került megállapításra a kedvezményes gyermekétkeztetés.

### 3.6. Jogosítvány megszerzésének támogatása Ferencvárosban

A polgármester a Budapest IX. kerületi lakóhellyel rendelkező, nappali tagozatos tanulók részére a B kategóriás vezetői engedély megszerzését támogatja.

Amíg 2016. évben 19 esetben, 2017. évben már 26 esetben, 2018. évben 23 esetben került megállapításra a támogatás, 1.150.000,- Ft összegben.

### **3.7. „Bursa Hungarica” Ösztöndíj Pályázat**

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata 2016. évben is csatlakozott (a 2017. évre vonatkozóan) a „Bursa Hungarica” Felsőoktatási Ösztöndíj Pályázathoz, amely a szociális helyzetük miatt rászoruló nappali tagozatos egyetemi és főiskolai hallgatók, továbbá felsőoktatási intézménybe jelentkezni kívánó fiataloknak a tanulmányok megkezdését követően nyújt rendszeres anyagi támogatást.

2018. évben (a 2019. évre vonatkozóan) hasonlóan az előző évhez összesen 50 fő pályázta meg az ösztöndíjat (48 fő az „A” típusú, míg 2 fő a „B” típusú ösztöndíjra ) a benyújtott pályázatok közül nem történt elutasítás.

### **3.8. Ferencvárosi születési és életkezdési támogatás**

2013. évben bevezetésre került a születési és életkezdési támogatás, melynek feltételei jóval kedvezőbbek, és valóban a gyermek jövőjének megalapozásához nyújt segítséget.

A polgármester a gyermek születésére tekintettel egyszeri támogatást nyújt a Budapest IX. kerületi lakóhelyen vagy bejelentett tartózkodási helyén legalább két éve életvitelszerűen tartózkodó, a gyermeket saját háztartásában nevelő törvényes képviselő részére. Az életvitelszerű tartózkodás tényét a Védőnői Szolgálat a Polgármesteri Hivatal megkeresésére igazolja.

A támogatást a gyermek törvényes képviselője igényelheti a Polgármesteri Hivatalban a gyermek születését követő kettő éven belül.

A támogatás mértéke gyermekenként egységesen 40.000,- Ft.

A születési támogatás összegéből minimum 30.000,- Ft összeget életkezdési támogatás jogcímen az újszülött gyermek részére megnyitott, a fiatalok életkezdési támogatásáról szóló 2005. évi CLXXIV. törvény szerinti Start számlára kell utalni. Ennek érdekében a törvényes képviselő köteles a kérelemben közölni az átutalás végrehajtásához szükséges azonosító adatokat, valamint nyilatkoznia szükséges az átutalásra kerülő összeg nagyságáról. A támogatás összegére egy gyermekre tekintettel csak egy személy jogosult.

A születési és életkezdési támogatás 2013. évben 58 esetben került megállapításra, 2.320.000,- Ft összegben, 2014. évben 212 esetben került megállapításra, 8.480.000,- Ft összegben, 2015. évben 178 esetben került megállapításra, 7.120.000,- Ft összegben, 2016. évben 146 esetben került megállapításra, 5.967.000,- Ft összegben. 2017. évben a támogatást 152 esetben vehették igénybe, mindösszesen 6.080.000,- forint összegben. 2018. évben a támogatást 137 esetben vették igénybe, mindösszesen 5.480.000,- Ft összegben

### **3.9. Ferencvárosi iskolakezdési támogatás**

A támogatási forma 2014. június 18. napjától került bevezetésre, a bejelentett lakóhellyel rendelkező, és életvitelszerűen a Budapest IX. kerületben tartózkodó, gyermekét egyedül

nevelő szülő, vagy a három- vagy többgyermekes, vagy a tartósan beteg gyermeket nevelő családok részére a nappali tagozaton tanuló gyermekek részére.

Az önkormányzati rendelet módosításának eredményeként 2017. április 26. napját követően a támogatás összege 3.000.- forintról 6.000.- forintra emelkedett.

A támogatás 2014. évben 221 esetben került megállapításra, 1.089.000,- Ft összegben, 2015. évben 238 esetben került megállapításra, 1.161.000,- Ft összegben, míg 2016. évben 238 esetben került megállapításra összesen 1.175.000,- Ft összegben. 2017. évben 304 esetben került megállapításra a támogatás, melynek összege 2.856.000,- forint volt. 2018. évben 315 család vette igénybe 495 gyermekre tekintettel 2.970.000,- Ft összegben.

### **3.10. Ferencvárosi élelmiszertámogatás**

Budapest Főváros IX. Kerület Önkormányzata 2014. február 14. napjával új támogatási formaként bevezette az élelmiszertámogatást.

A Budapest IX. kerületben lakóhellyel rendelkező és életvitelszerűen a Budapest IX. kerületben tartózkodó, a tárgyévben a 70. életévét betöltött személyek, valamint a négy- vagy többgyermekes családok vehették igénybe. A támogatás összege személyenként illetve gyermekenként egységesen 3.000,- forint, a kifizetés Erzsébet utalvány formájában történt. A 2015. évi rendeletmódosításnak köszönhetően az élelmiszer támogatás összege 3.000,- Ft-ról 5.000,- Ft-ra emelkedett, és a támogatás összege igény szerint postai úton vagy folyószámlára történő utalással került kifizetésre a jogosultak részére.

2014. évben 33 négy- vagy többgyermekes család vette igénybe a támogatást összesen 447.000,- Ft összegben. 2015. évben 46 négy- vagy többgyermekes család vette igénybe a támogatás, összesen 1.030.000 Ft összegben. 2016. évben 37 négy- vagy többgyermekes család 160 gyermekre tekintettel összesen 800.000,- Ft összegben vette igénybe ezt a támogatási formát. 2017. évben 25 négy- vagy többgyermekes család vette igénybe a támogatást összesen 565.000,- Ft összegben. 2018. évben 24 család vette igénybe 114 gyermekre tekintettel 570.000,- Ft összegben.

### **3.11. HPV elleni védőoltás biztosítása Ferencvárosban**

Ferencváros Önkormányzata tárgyévben, a pénzbeli és természetbeni ellátásokról és támogatásokról szóló 8/2015. (II.24). rendelet 43. §-a alapján a IX. kerületi lakóhellyel rendelkező, 13.,14.,15.,16.,17.,18. életévét betöltött gyermekek részére továbbra is biztosította térítésmentesen a HPV elleni négykomponensű védőoltást.

2015-ben védőoltás iránti kérelmet 5 gyermek törvényes képviselője nyújtotta be, melyeket a 2014. évben fel nem használt, de még 2016. május hónapig érvényes szavatossággal rendelkező beadható oltóanyagok keretéből teljesítettük. 2016. évben összesen 4 fő, 2017. évben 5 fő, 2018 évben 1 fő esetében került kérelmezésre és megállapításra a HPV elleni védőoltás.

Az alacsony érdeklődés oka, hogy a HPV elleni védőoltás 2014. évben bekerült a magyar védőoltási rendszerbe, mely költségét az állam biztosítja. Az állam által biztosított védőoltást e program keretében 2014 őszétől minden évben, az általános iskola 7. évfolyamát végző, 12. életévüket betöltött lányok kaphatják meg, mely önkéntes, a beadáshoz a törvényes képviselő

nyilatkozata szükséges. A védőoltás felajánlása a jogosultak számára az iskolaorvos és az iskolavédőnő feladata.

### **3.12. Védőoltások Ferencvárosban**

2018 évben módosításra került a Rendelet, aminek értelmében a polgármester, a legalább kettő éve Budapest IX. kerületi lakóhellyel rendelkező, és életvitelszerűen is Ferencváros közigazgatási területén élő törvényes képviselő kérelmére a tárgyévben a legfeljebb 3. életévüket betöltő Budapest IX. kerületi lakóhellyel rendelkező gyermekek részére a kullancs terjesztette agyvelőgyulladás, a Neisseria meningitidis „C” baktérium okozta fertőzések, rotavírus okozta hasmenés és bárányhimlő megbetegedési veszély elhárítása céljából beadott védőoltások összegét utólagosan megtéríti, amennyiben a család egy főre jutó havi jövedelme nem haladja meg az öregségi nyugdíj legkisebb összegének gyermekét egyedül nevelő szülő esetében 400 %-át (114.000,-Ft), a családban nevelkedő gyermekek esetében 350 %-át (99.750,-Ft).

A polgármester a fentebb említett védőoltások összegének utólagos megtérítését a Budapest IX. kerületi, legalább kettő éve érvényes tartózkodási hellyel rendelkező törvényes képviselő kérelmére, legfeljebb a 3. életévüket betöltött Budapest IX. kerületi tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek részére is engedélyezheti.

2018. június 26-án a rendelet módosítás elfogásával a Képviselő-testület döntött a HPV elleni védőoltás további biztosításáról Ferencvárosban és a Védőoltások Ferencvárosban támogatással egy szakaszba helyezte.

A módosítással emelésre került a támogatásra való jogosultsághoz meghatározott jövedelemhatár, lehetőség nyílt a szabad orvosválasztás jogának érvényesítésére. Az oltóanyagok teljes összegének utólagos megtérítésével hatékonyabb költségvetési gazdálkodás érvényesíthető.

A HPV elleni négykomponensű oltóanyag országos forgalmazása 2018. október 2-től megszűnt, helyette a 9 komponensű, nagyobb védettséget biztosító oltóanyag kerül beszerzésre.

A védőoltások 2018. évben 29 fő részére beadott védőoltások ára, összesen 1.348.696,-Ft összegben kerültek utólagos kifizetésre.

### **3.13. Ferencvárosi karácsonyi támogatás**

A polgármester minden évben karácsonyi támogatást nyújt kérelemre Budapest IX. kerületben lakóhellyel rendelkező,

- ferencvárosi jövedelempótló rendszeres támogatásban,
- a nyugellátásban, a rendszeres nyugdíjszerű ellátásba részesülő személy,
- a tartósan vagy súlyosan beteg gyermeket nevelő törvényes képviselő,
- a három- vagy többgyermekes család részére gyermekenként,
- az időskorúak járadékában,
- az Sztv. 33. § (1) bekezdés a) pontja alapján aktív korúak ellátásában részesülő személyek részére,

amennyiben a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem éri el az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 300 %-át.

A kérelmeket tárgyév szeptember 15. napjától tárgyév november 30. napjáig lehet benyújtani.

A nagycsaládosok tekintetében bővítésre került a jogosultak köre, valamint kedvezőbb jövedelmi feltételek kerültek meghatározásra. 2014. évtől nem csak a négy- vagy több gyermekes családok, hanem a három- vagy több gyermekes családok is jogosultságot szerezhetnek a támogatásra. Módosult a tartósan beteg gyermeket nevelő családok esetében a támogatás összege, egységesen 12.000,- Ft.

2012. évben 114 gyermek, 2013. évben 129 gyermek részesült karácsonyi támogatásban, a 2014. évi változásoknak köszönhetően emelkedett a jogosultak köre így, 2014. évben 351 gyermek, 2015. évben 352 gyermek, 2016. évben 278 gyermek, 2017. évben 246 gyermek összesen 1.537.000,- Ft, 2018. évben pedig 163 gyermek összesen 1.168.000,- Ft összegben részesült támogatásban.

#### **4. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások**

Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata valamennyi gyermekjóléti alapellátást, azaz a gyermekjóléti központ szolgáltatásait, a gyermekek napközbeni ellátását és a gyermekek átmeneti gondozását is biztosítja. Az alábbiakban ezen ellátásokat mutatjuk be, illetve elemezzük működésük tapasztalatait is.

A gyermekjóléti alapellátások – és ezen belül is a gyermekjóléti szolgálatok – megerősítése és kiemelt prevenciós lehetőségként kezelése a gyermekvédelmi törvény egyik legjelentősebb eleme. A törvény elveinek és céljainak megvalósulását a helyi alapellátás minél jobb színvonalú megteremtése és működtetése garantálja. Az alapellátás célja, hogy a gyermek és családja lakóhelyén kaphassa meg mindazt a támogatást és segítséget, amely a gyermek jólétéhez szükséges.

##### **4.1. Család- és Gyermekjóléti Központ**

A Család- és Gyermekjóléti Központ a Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága (FESZGYI) szervezetileg és szakmailag önálló intézményegységeként látja el feladatait a IX. kerületben. A szakmai munkát az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (továbbiakban Szt.), ennek végrehajtási rendelete, a 63/2006. (III. 27.) Korm. rendelet a pénzügyi és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól, továbbá az 1997. évi XXXI. törvény a gyermek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (továbbiakban Gyvt.), ennek a törvénynek végrehajtási rendelete, a 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról, a 15/1998. (IV. 30.) sz. NM. rendelet, és helyben a Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata Képviselő-testületének többször módosított 24/2011. (IX.26.) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról - szabályozza. A Gyermekjóléti Központ felett szakmai, gazdasági, bér- és munkaügyi kérdésekben a FESZGYI Igazgatósága gyakorolja a felügyeletet. A Család- és Gyermekjóléti Központ a 1091 Budapest, Üllői út 69. valamint a 1096 Budapest Lenhossék u. 7-9. szám alatt működik.

2016. január 1-től megváltozott a szociális és gyermekjóléti alapellátás rendszere, megváltoztak a feladatok, szerepek. Az újabb jogszabálymódosítást követően a Gyvt. 40/A. § (1) bekezdése kimondja, hogy „Család- és gyermekjóléti központnak (a továbbiakban: gyermekjóléti központ) az a járasszékhely településen működő gyermekjóléti szolgálat minősül, amely önálló intézményként, illetve szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik”. Alapvető feladatain túl, melyek ugyanazok, mint a szintén 2016. január 1-gyel kialakított család- és gyermekjóléti szolgálatok alapfeladatai, egyéb speciális szolgáltatásokat is nyújt a járás/kerület minden lakosa számára, az itt dolgozó immáron esetenedzserek pedig elsősorban a gyermekvédelmi gondoskodás alatt álló, tehát hatósági intézkedéssel érintett gyermekek és családjaik részére nyújtanak koordináló és szociális segítőmunkát, a szolgálat és a jelzőrendszeri tagok felé tanácsadói szerepet tölt be.

A FESZGYI mind szervezeti felépítésében, mind szakmai feladatainak megosztásában is igyekszik a folyamatosan változó kihívásoknak megfelelni. Ezekre a kihívásokra, melyek egyrészt a törvények, jogszabályok állandó változásából, másrészt az ellátott terület folyamatosan változó társadalmi viszonyaiából adódó új szükségletekből adódnak, a Család- és Gyermekjóléti Központ is igyekszik választ adni a szükségletekhez igazított szolgáltatások bevezetésével, illetve az erre tett javaslatokkal. Ezeknek a szükségleteknek a meghatározásában, a szükségletekhez rendelő szolgáltatások, szolgáltatási elemek meghatározásában a szaktárca irányítása a jövőt illetően meghatározó szerepet kíván adni a központok számára. Az ellátott terület igényeihez igazított szolgáltatásfejlesztést támogatandó cél, azonban csak elegendő számú és szakképzett szakemberrel, megfelelő minőségű és számú szolgáltatással, világos és tiszta jogszabályi háttér mellett szintén világos kompetenciák kijelölésével valósulhat meg.

A Család- és Gyermekjóléti Központ önálló szakmai egységként a FESZGYI szervezetében a Családtámogató és Gyermekjóléti Központ keretein belül végzi szakmai tevékenységét. Önálló szakmai egységként a Központhoz tartozik a H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér, valamint az Óvodai és Iskolai Szociális Segítő csoport. A speciális szolgáltatások egy típusát az esetenedzserek nyújtják (készenléti szolgálat), mást a jelzőrendszeri felelős és tanácsadó (kórházi szociális munka), megint másokat a FESZGYI a Központban igénybe vehető, illetve az Alapellátási Egységhez kihelyezett szolgáltatásként igénybe vehető és közvetíthető szolgáltatásként. Az utcai-lakótelepi ifjúsági szociális munkát pedig a H52 Ifjúsági Irodán keresztül látjuk el, ügyeleti jelleggel.

#### **4.1.1. FESZGYI Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egysége**

Az alapellátási egység a FESZGYI szervezetileg és szakmailag önálló intézményegységeként látja el feladatait a IX. kerületben.

A szakmai munkát az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (továbbiakban Szt.), ennek végrehajtási rendelete, a 63/2006. (III. 27.) Korm. rendelet a pénzügyi és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól, továbbá az 1997. évi XXXI. törvény a gyermek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (továbbiakban Gyvt.), ennek a törvénynek végrehajtási rendelete, a 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról, a 15/1998. (IV. 30.) sz. NM. rendelet, valamint helyben a Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata Képviselő-testületének többször módosított 24/2011. (IX.26.) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról - szabályozza.

A Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység felett szakmai, gazdasági, bér- és munkaügyi kérdésekben a FESZGYI Igazgatósága gyakorolja a felügyeletet.

A Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység (a továbbiakban: Alapellátási Egység) a 1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9. szám alatt működik.

### **A Család- és gyermekjóléti szolgálat**

Az Szt. és a Gyvt. alapján a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan – egy szervezeti és szakmai egységben, a család- és gyermekjóléti szolgálat (a továbbiakban: gyermekjóléti szolgálat) - keretében működtethető.

### **A gyermekjóléti szolgáltatás tartalma**

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

#### **A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:**

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

#### **A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:**

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése, együttműködésük megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

#### **A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:**

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,



- *kezdeményezi:*

- egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét, és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíti
- szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
- ellátások igénybevételét
- pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

A gyermekjóléti szolgálat - összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

### **Tevékenysége körében a fentiekén túl:**

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- az ellátási területén közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- szervezi a - legalább három helyettes szülőt foglalkoztató - helyettes szülői hálózatot, illetve működtetheti azt, vagy önálló helyettes szülőket foglalkoztathat,
- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,
- részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában,
- nyilvántartást vezet a helyettes szülői férőhelyekről.

A család- és gyermekjóléti alapellátási egység szolgáltatásainak igénybevételét nem kell írásban kérelmezni, a szolgáltatások térítésmentesen vehetők igénybe. A szolgáltatás igénybevételének módja az önkéntes alapellátás keretén belül, az ellátást igénylő kezdeményezésére valósul meg. Hatósági beavatkozás esetén azonban a jogszabályok kötelező együttműködést rendelhetnek el (rendszeres szociális segélyezettek vonatkozásában, továbbá amennyiben a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított).

### A kapcsolatfelvétel

A kapcsolatfelvétel történhet az ügyfél általi önkéntes megkereséssel, illetve irányítottan.

Irányított igénybevétel történhet kötelezés útján (pl. határozattal), valamint delegálással (pl a jelzőrendszeri tagok, társszervek jelzése alapján).

A személyesen, telefonon vagy levélben történő igénybejelentést, megkeresést követően (amennyiben szükséges azonnal) a központ munkatársa előzetes egyeztetés után személyes találkozást kezdeményez a problémával hozzá forduló személlyel.

Az igénybe vett ellátás megkezdésekor az ellátást nyújtó gondoskodik a Gyvt. 33. §-ban, valamint a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 13. §-ban meghatározott tájékoztatásról, melyről az igénybe vevő írásban nyilatkozik. Ezt a nyilatkozatot az ellátás megkezdésekor a család és gyermekjóléti szolgálatnál rendszeresített ún. Együttműködési megállapodásban rögzíti a családsegítő és a szolgáltatást igénybe vevő (a gyermek az életkorának megfelelően). A családsegítő az igénybevétel előtt tájékoztatást ad a jogosult és hozzátartozója számára:

- a biztosított ellátás tartalmáról és feltételeiről,
- az intézmény által vezetett nyilvántartásokról,
- panaszjog gyakorlásának módjáról,
- az ellátotti jogviszony megszűnésének eseteiről,
- a szolgálat házirendjéről,
- arról, hogy az ellátás igénybevétele térítésmentes,
- a jogosult jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetekről.

A jogosult és hozzátartozója az igénybevételekor köteles:

- nyilatkozni a kapott tájékoztatásban foglaltak tudomásulvételéről, tiszteletben tartásáról,
- adatokat szolgáltatni az intézményben e törvény alapján vezetett nyilvántartásokhoz,
- nyilatkozni arról, hogy a szociális ellátásra való jogosultság feltételeit és a jogosult, továbbá a közeli hozzátartozója személyazonosító adataiban beállott változásokat haladéktalanul közli az intézmény vezetőjével.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás keretében végzett tevékenységnek - a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül - a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira.

#### Az esetvezetési formák, munkamódok

##### *- Információszerzés, egyszeri ügyintézés*

Ez személyre vagy helyzetre szabott általános vagy célzott tájékoztatás, ellátásról, szolgáltatásról, a hozzáférés módjáról, az ellátás vagy szolgáltatás tartalmáról, várható eredményeiről, joghatásokról, jogkövetkezményekről stb. Amennyiben egyszeri információszerzéssel, egyszeri ügyintézéssel, vagy annak elindításával lezárható az eset, megtörténik, további találkozások szükségessége esetén esetfelelős kerül kijelölésre.

##### *- Együttműködési megállapodással rendelkező, eseti/tanácsadott ügyfelek*

Gyakran több találkozásra, többszöri tanácsadásra, illetve ügyintézésre is szükség van, együttműködési megállapodást kell kötni. A találkozások megvalósulhatnak akár egy rövid, intenzív időintervallumon belül, akár egy éven belül néhányszor, de rendszeres, folyamatos segítőmunkára nincs szükség.

##### *- Együttműködési megállapodással rendelkező, alapellátás keretein belül gondozott ügyfelek*

Amennyiben szükségletfelmérés során az derül ki, hogy a szolgáltatást igénylő nehézségei a szociális segítőmunka keretében adekvátan kezelhetők, és a feltárt problémák megoldásában az ügyfél együttműködő, úgy a megállapodás aláírásával kifejezi szándékát a segítő szolgáltatás igénybevétele. A probléma megoldására úgynevezett cselekvési terv készül, a rövid és hosszú távú célok, valamint az egyéb bevonásra kerülő intézmények/szolgáltatások meghatározásával.

Amennyiben az ügyfél nem motivált, nem együttműködő, vagy a szolgáltatást mégsem kívánja igénybe venni, az eset lezárásra kerül.

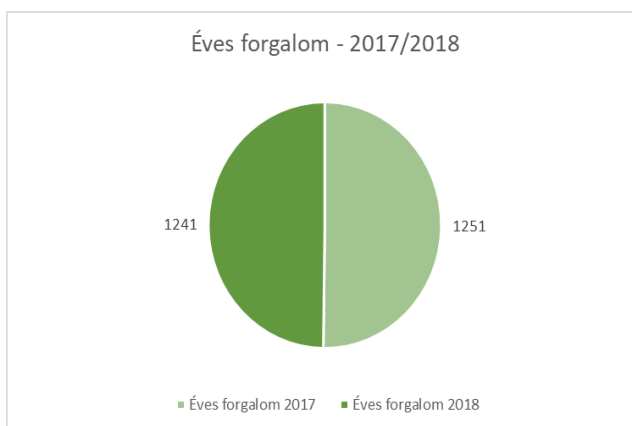
Azokban az esetekben, mikor gyermek is érintett, a családsegítő a szociális segítőmunka során a gyermek veszélyeztettségének alakulását folyamatosan figyelemmel kíséri. Abban az esetben, ha a gyermek veszélyeztettsége fennáll, és az a bevont szolgáltatásokkal sem mérsékelhető, valamint a család együttműködés készségét, a közös munka hatékonyságát saját eszközeivel növelni nem tudja, jelzi a Család- és Gyermekjóléti Központnak. Ezt követően esetkonferencia szervezésére kerül sor, mely során a bevont szakemberek és a család körbejárják a család jelenlegi helyzetét, valamint megtárgyalják, szükség van-e hatósági intézkedésre, illetve annak mely formájára. A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos helyzet esetén a családsegítő a Család- és Gyermekjóléti Központ értesítése mellett, közvetlenül a hatóságnak tesz javaslatot.

- *Hatósági intézkedés során kötelezett ügyfelek:*

A gyámhivatal a hatósági döntését határozatba foglalja, annak jogerőre emelkedése után (2018.01.01-től a döntés véglegessé válását követően) a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere elkészíti a gondozási-nevelési tervet, melyben pontosan részletezik minden bevont szakember, illetve a család feladatait, teendőit. Ezt követően a családsegítő, mint bevont szakember a gondozási tervben vállalt feladatai szerint módosítja az előző cselekvési tervet, majd ez alapján folytatja a szociális segítőmunkát.

#### 4.1.2. A szakmai tevékenység tapasztalatai

Az Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység célcsoportja a Budapest Főváros IX. Kerület közigazgatási területen élő, hátrányos helyzetben lévő, illetve veszélyeztetett családok és gyermekeik, akik önkéntesen keresik fel az Egységet, illetve akiket a beérkező jelzéseket követően a családgondozók keresnek fel.



A 2018. évi statisztikai adatok alapján éves forgalmunk az előző évhez hasonlóan alakult. 1241 személy/ 852 család vette igénybe szolgáltatásaikat.

Nem együttműködési megállapodás alapján 391 fővel/ 325 családdal kerültek kapcsolatba. Ez korcsoportos megosztásban 350 fő 18 év feletti, valamint 41 fő 18 év alatti személyt jelentett.

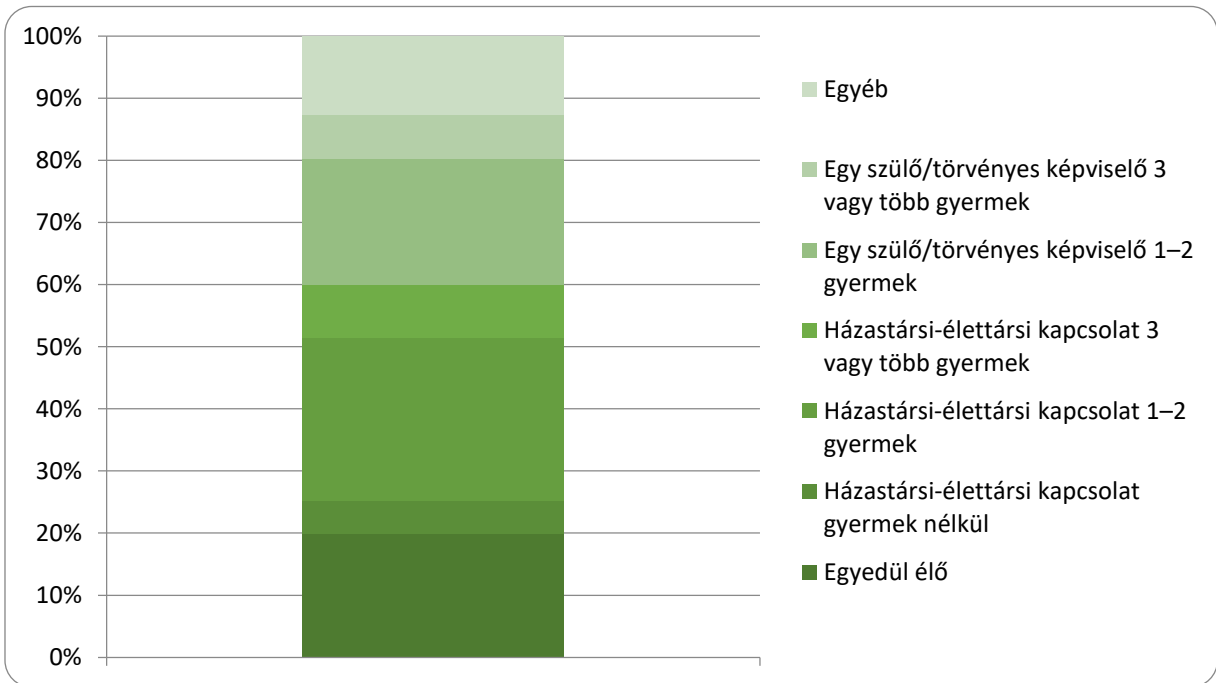
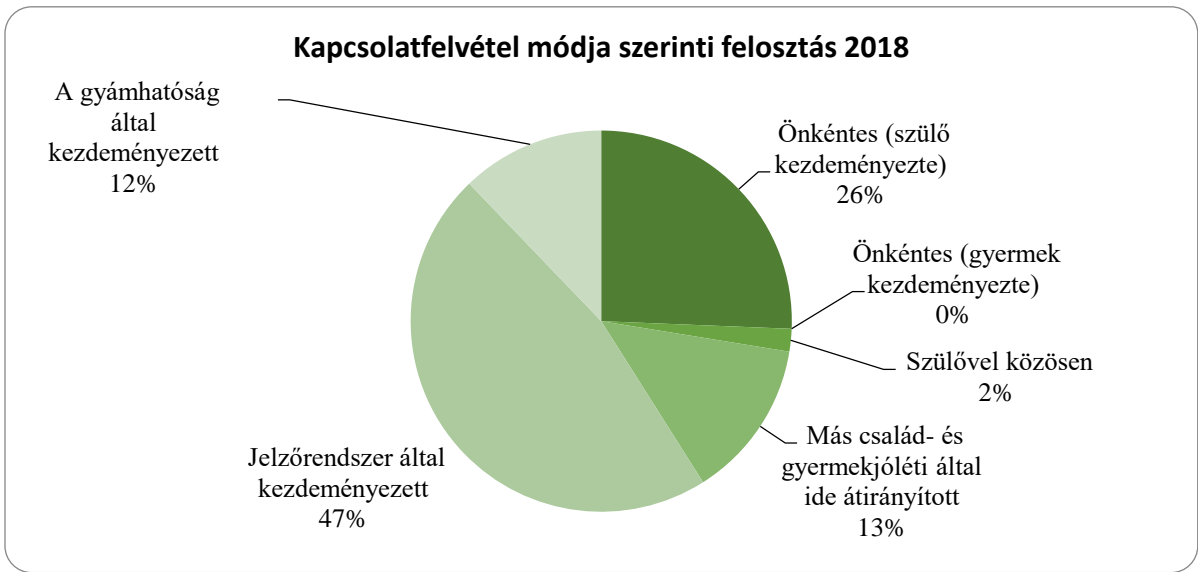
A család- és gyermekjóléti szolgáltatásban együttműködési megállapodás alapján, tehát tervszerű, rendszeres gondozásban 850 fővel /527 családdal foglalkoztak. Ebből 558 fő nagykorú, 302 fő pedig 18 év alatti személy volt.

Az együttműködési megállapodás alapján szolgáltatást igénybe vevő gyermekek kor szerinti bontásban:

- **0-2 év** 30 fő
  - **3-5 év** 35 fő
  - **6-13 év** 127 fő
  - **14-17 év** 110 fő
- összesen: 302 fő.

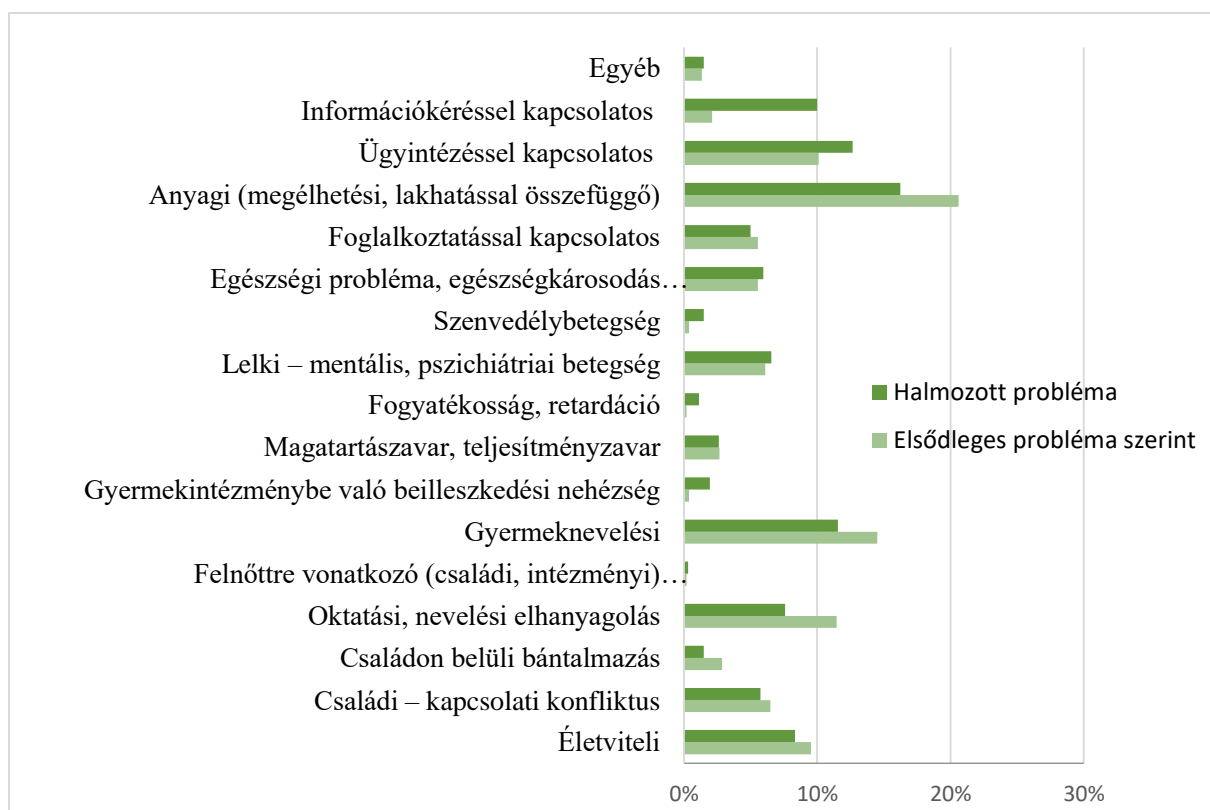
Az előző évhez képest a legtöbb korcsoportban emelkedést mutatott a gondozásban megjelent ügyfelek száma, kivéve az 50-61 év közötti, illetve a 62 évnél idősebb ügyfeleket.

A 2018-ban új ügyfelek az előző évhez hasonlóan a jelzőrendszeren keresztül kerültek kapcsolatba az alapellátási egységgel. Nőtt azon megkeresések száma, ahol a család önként kért segítséget a problémájuk megoldására. A más településről történt költözést követően, Ferencvárosban segítséget igénylő családok száma arányaiban nem változott. A gyámhatóság által kezdeményezett új ügyek száma is növekedett az előző évhez képest.



Fenti ábra mutatja, hogy a gyermekét egyedül nevelő szülők tavalyi 30%-os aránya **27%-ra** csökkent (ők továbbra is leginkább egyedülálló anyák). A házastársi vagy élettársi kapcsolatban élő gyermekezes családok száma a tavalyi 24 %-ról **35%-ra** emelkedett az előző évi adatokhoz képest. Az egyedül élők aránya 27% helyett 2018-ban **20%-ra** változott. A házastársi/élettársi kapcsolatban, gyermek nélkül élők aránya szintén változott, 9%-ról **5%-ra** csökkent.

Az előző évhez képest a problémátípusok nem alakultak át jelentős mértékben. A 2018-ban megjelent ügyfelek az alábbi problémátípusokkal fordultak segítségért:



Az elsődleges problémaként megjelenő, csupán **információkéréssel** kapcsolatos megkeresések száma tovább csökkent, míg 2016-ban 11 %, 2017-ben pedig 7%, 2018-ra mindössze 2,5%-ot ért el. Pusztán információért, illetve ügyintézés segítségével kevés ember tér be az Egységhez, viszont információnyújtás szinte minden esetben kapcsolódik a segítő tevékenységhez.

A segítő több időt fordítanak a problémák alaposabb feltérképezésére, és a FESZGYI speciális szolgáltatásainak bővülésével ezekben a szolgáltatásokba való közvetítések száma is emelkedést mutat.

Az ügyfelek nagy része az ügyintézés során akadályokba ütközik (iratok hiányossága, lakcím, szolgáltatások elérése, elektronikus ügyintézés akadályai, értelmezési gondok stb.), melyek kiküszöbölése a segítő folyamat része. Az ügyintézésrel kapcsolatos megkeresés 16-ról 10%-ra csökkent, a halmozott problémák közt viszont a második legmagasabb aránnyal szerepel.

A családgondozás nagy részében fennáll anyagi probléma és veszélyeztetettség is, melyhez a családok egyéb nehézségei is kapcsolódnak.

Sok ügyfelünknek vannak lakhatással kapcsolatos problémái, alacsony jövedelmük, illetve egyéb pl. adóságcsapda miatt. Az anyagi nehézségek nagy terhet jelentenek a kapcsolataikra is.

A foglalkoztatással kapcsolatos megkeresések száma nem emelkedett. A korábban munkanélküli ügyfelek száma csökkent, többen el tudtak helyezkedni.

A gyermeknevelési probléma a második leggyakoribb típus, noha az előző évhez képest aránya 17%-ról 14%-ra csökkent. A segítség kérések egyik vezető oka, jól mutatja, hogy minden egyéb megjelenő probléma jelentős hatással bír a gyermeknevelésre.

Ha ezt összevetjük azzal, hogy emelkedett azon esetek száma, akik önként kerestek fel az Egységet, akkor öröndetes, hogy maguk a családok is érzékelik a nehézségeket és megoldásukhoz többen mernek külső, intézményes segítséghez folyamodni.

A FESZGYI által foglalkoztatott mentálhigiénés szakembereknek, illetve a tanácsadásoknak köszönhetően egyre több ügyfel vette igénybe a mentálhigiénés szolgáltatásokat. A tanácsadások kihasználtsága változó, melyre természetesen hat az ügyfelek együttműködési készsége, illetve belső motivációjuk mértéke. Néhány ügyfél az első egy-két találkozás után lemorzsolódik, többen azonban hosszabb távon is igénybe veszik a szolgáltatásokat, ugyanakkor egyre gyakoribb az olyan jellegű pszichés, pszichiátriai probléma, mely meghaladja a mentálhigiénés team kompetencia határait.

A jelentkező problémakörök közül a harmadik legmagasabb arányt mutatja az oktatási-nevelési elhanyagolás. Ennek hátterében az életviteli problémák hatása is érzékelhető.

A családon belüli bántalmazás problémamutatója a tavalyi évhez képest arányaiban számottevően nem változott. A látencia továbbra is nagy mértékű, de a 2018. évben a jelzőrendszeri tagok nagyobb figyelmet fordítottak a bántalmazás esetleges jeleire.

A családi-kapcsolati konfliktussal érintett ügyek jelentős része a válással és szülői felügyeleti jogokkal kapcsolatos, valamint az ezek következtében kialakuló gyermeket veszélyeztető helyzetekkel. Ezen családokban már olyan régóta folynak a szülők közti játszmák, hogy azokból nagyon nehéz kilépniük, külső segítséget pedig nehezen fogadnak el. Ez legtöbbször oda vezet, hogy a gyermek jogai és érdekei eltörpülnek- vagy fel sem merülnek -, kizárólag a másik fél bántására, és saját győzelmükre koncentrálnak. Mivel ezekben az esetekben a szülők és a szociális szakemberek céljai nem találkoznak, szükséges lehet olyan szolgáltatások bevonása, mint a mediáció, illetve családkonzultáció/családterápia.

#### *Szakmai tevékenységek, jellegük szerint*

A 2018. évben a szakmai tevékenységek halmozott száma 8668-ról 11363-ra nőtt, mely magába foglalja a szociális segítő tevékenység (pl.: információnyújtás, konfliktuskezelés, kríziskezelés, tanácsadás, segítő beszélgetés stb.) teljes palettáját. A szolgáltatásokat a tavalyi 3761 helyett 4905 alkalommal vették igénybe (halmozott adat).

A 0-18 éves korosztály helyzetének alakulása, a 2018. évben tapasztalt gyermekvédelmi esetek alapján

A veszélyeztetett kiskorúak helyzete négy különböző főcsoport, és ezen belül több kategória mentén is leírható.

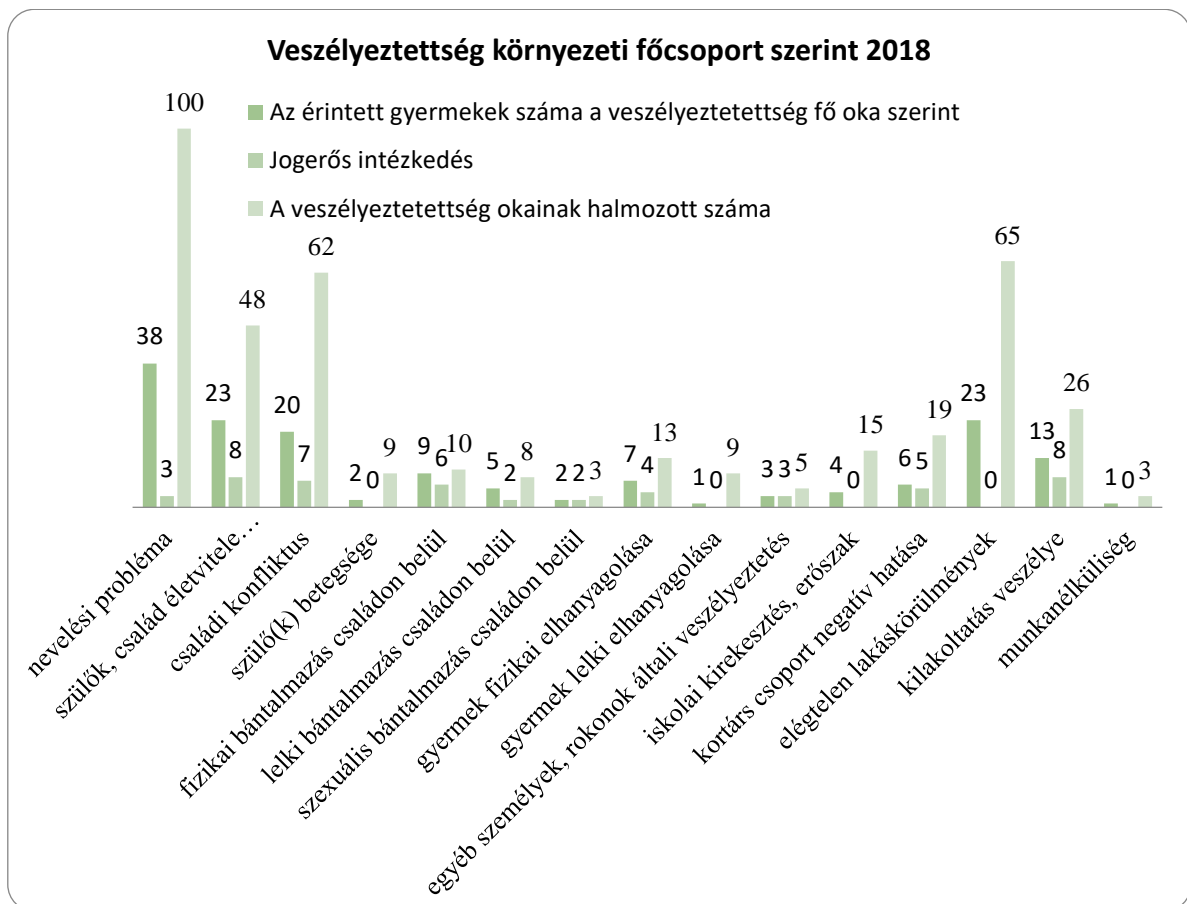
- Anyagi főcsoport

A 2017-ben a veszélyeztetettség előfordulásánál 29 %-nál, míg 2018-ban 3%-nál jelennek meg az anyagi problémák fő veszélyeztető tényezőként, illetve halmozott okként majdnem minden esetben ott szerepel.

- A környezeti főcsoport a legjelentősebb számú.

A főcsoporton belül a leggyakoribb a nevelési problémákból adódó veszélyeztetettség. Megjelenése halmozott okként a tavalyi adatokhoz képest, 76 helyett 100 esetre nőtt. Ennek hátterében olyan változatos okok állnak, mint például a családi életciklusok krízisei, a szülők korai vagy késői gyermekvállalása, a támogató családi háttér és a szülői minták hiánya vagy nem megfelelő volta, a generációs konfliktusok, a szülők közti nevelési attitűdök konfliktusai.

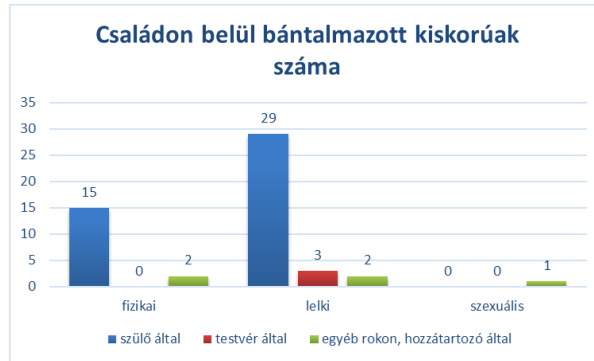
Fontos kiemelni, hogy a veszélyeztetettség bármelyik, de főként több környezeti főcsoportjának együttes megléte nevelési problémákat generál.



A családi konfliktusok leggyakoribb elemei a válás, szülői felügyeleti jog körüli viták, illetve a kapcsolattartási problémák. Tapasztalható ugyanakkor a kényszerű együttélés jelensége is, mikor egymással konfliktusban álló családtagok és rokonaik nem tudnak továbblépni lehetőségeik hiányában. Szintén idetartoznak azon mozaikcsaládok, akiknél az korábbi traumák, vagy konfliktusok feldolgozása és az újabb családtagok együttműködésének kialakítása még nem történt meg, és így mindennapi életük egyre feszültebbé vált.

A szülők szenvedélybetegsége, mint a gyermekeket veszélyeztető önálló tényező/fő okként történő megjelenése az elmúlt évben csökkent, ugyanakkor a szülő/család életvitele, mint fő veszélyeztető ok nőtt. A jelzőrendszeri tagok beszámolóiban megjelenik, hogy tapasztalják a családokban a szenvedélybetegség, az alkoholfogyasztás tüneteit, egyre többször találkoznak olyan pszichiátriai beteg szülővel, akik nem részesülnek a kellő kezelésben.

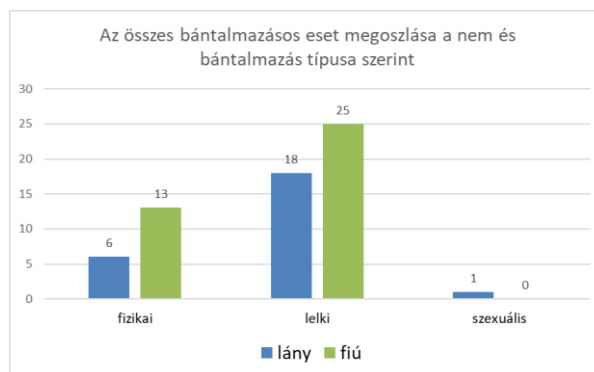
A gyermekek családon belüli bántalmazása, fizikai, lelki vagy érzelmi elhanyagolása is ebbe a veszélyeztetettségi körbe tartoznak. Egyre gyakrabban tesznek a jelzőrendszeri tagok említést a gyermekek fizikai és lelki elhanyagolásáról is.



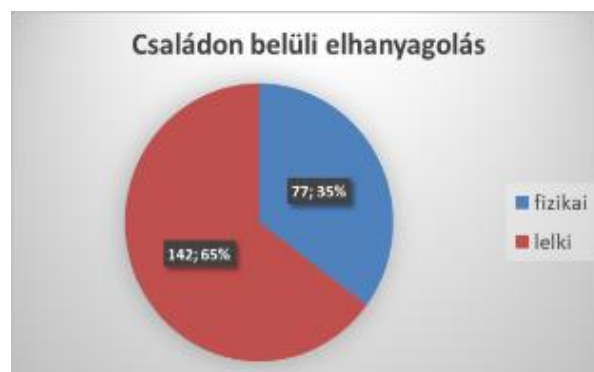
A leggyakoribb bántalmazási forma családon belül a lelki bántalmazás, ez az összes családon belüli bántalmazás 65%-a, a fizikai bántalmazás pedig az esetek 1/3-a.

Családon belül a felderített esetek 60%-a fiúkat ért, a fizikai bántalmazás is leginkább őket érinti szintén családon belül.

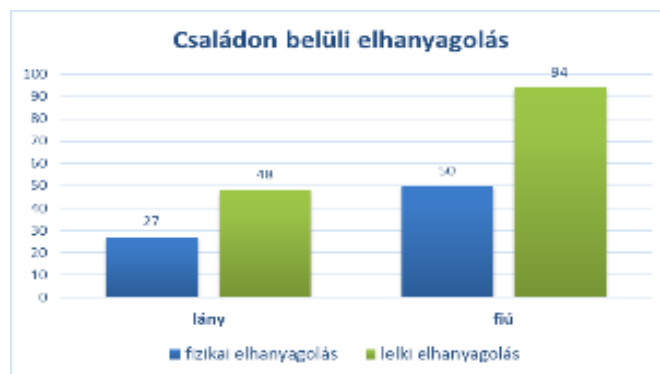
Családon kívül leggyakoribb a gyermek által elkövetett lelki bántalmazás, ez nyilván az iskolai/kortársak közötti „bullying”, megfélemlítés jelenlétét mutatja. Ez az esetek 73%-át teszi ki. Ebben javarészt a fiúk érintettek, kétszer több fiú kitett a kortársak közötti lelki bántalmazásnak.



Az összes bántalmazás között a leggyakoribb a lelki bántalmazás, s leginkább a fiúk érintettek.

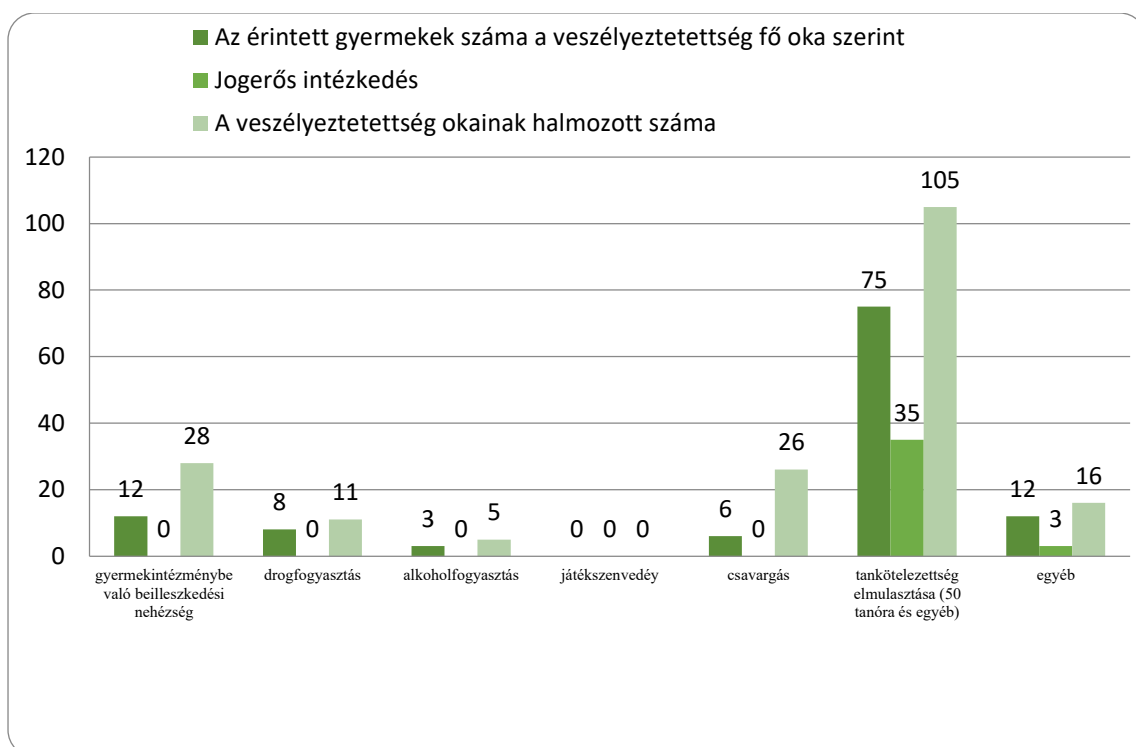






A családon belüli elhanyagolás is leginkább a fiúkat érinti, mind a fizikai, mind a lelki elhanyagolást tekintve a fiúk kétszeresen reprezentáltak.

A bántalmazott kiskorúak száma közel megegyezik az előző év adataival (61-63 fő), viszont a lelki bántalmazás aránya növekedett a fizikai bántalmazáshoz képest 19%-kal.



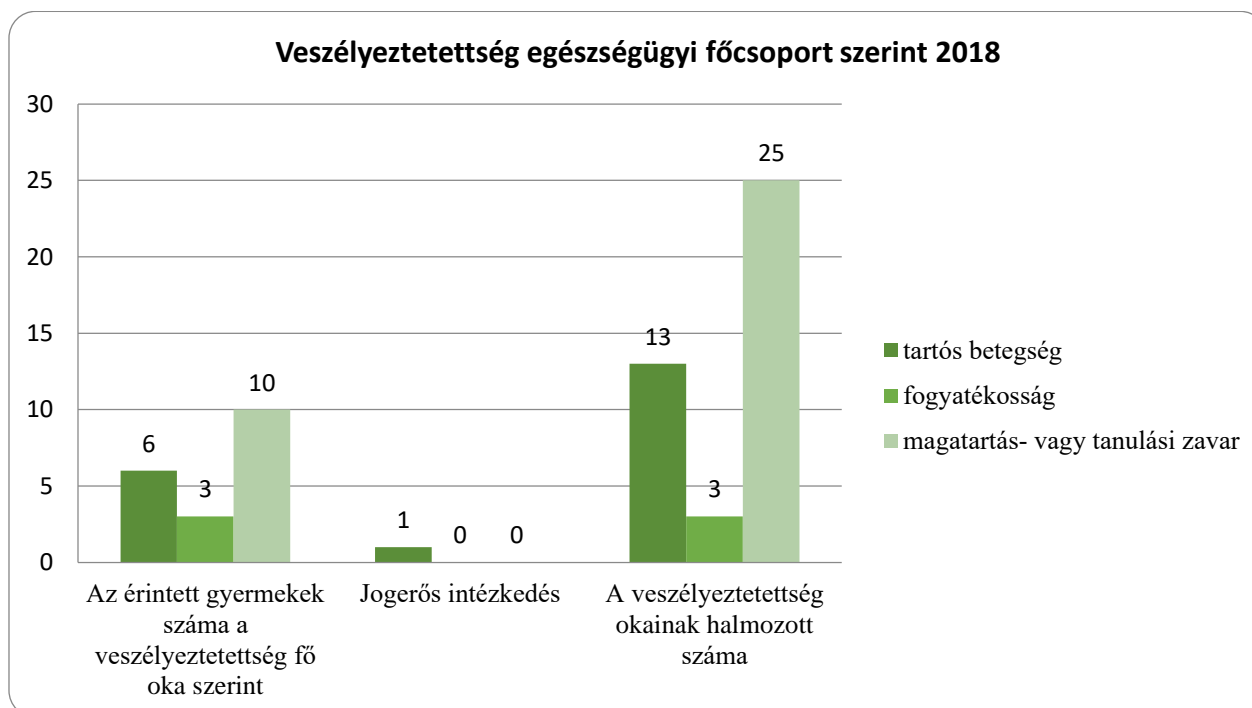
A szabálysértéssel, vagy bűncselekménnyel gyanúsított és vádolt fiatalokúakra vonatkozó eljárásokkal kapcsolatos szabályok a megelőző években szigorodtak, ugyanakkor a gyermek és fiatalokúak körében nem szűnt meg a kriminalizálódás. Többnyire a bolti lopások, valamint a kábítószerrel való visszaélés a jellemző.

Vezető okként nem jelent meg, de más problémák tüneteként, következményeként továbbra is jelen van a fiatalok, gyermekek körében a szenvedélybetegség, alkohol és drogfogyasztás. Ezek jellemzője, hogy az életük különböző területein jelen lévő problémák „megoldását”, egyfajta menekülést jelent számukra. A szerhasználat egyéb jelzések hiányában gyakran rejtve marad, így nehéz segíteni nekik. A Család és Gyermekjóléti Központnál is elindult az addiktológiai konzultációs szolgáltatás, ahová közvetíthetik kiskorú ügyfeleiket. Civil szervezetek tekintetében is elindult/megújult az együttműködés, főként a Konkáv közösségi térrel. A Kábítószerügyi Egyeztető

Fórum (KEF) szervezetében a H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér, az Írisz Klub és a Család- és Gyermekjóléti Központ mellett Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egységünk is részt vesz a munkában, hiszen ennek a problémakörnek a kezelése csak a szolgáltatók, az egészségügyi ellátás, gyermekvédelem, szociális ellátások összehangolt akciójával lehetséges.

Ide sorolja a statisztika a gyermekek magatartás- vagy tanulási zavarát, tartós betegségét és fogyatékoságát. Önálló okként ritkán jelenik meg, de egyéb problémákkal egyidejűleg felerősödik az érintettek veszélyeztetettségének foka. Különösen sérülékeny és védendő csoport a fogyatékosággal élők csoportja.

A magatartás vagy tanulási zavar mutatója viszont, bár kategórián belül a legmagasabbak, fő okként csökkent.

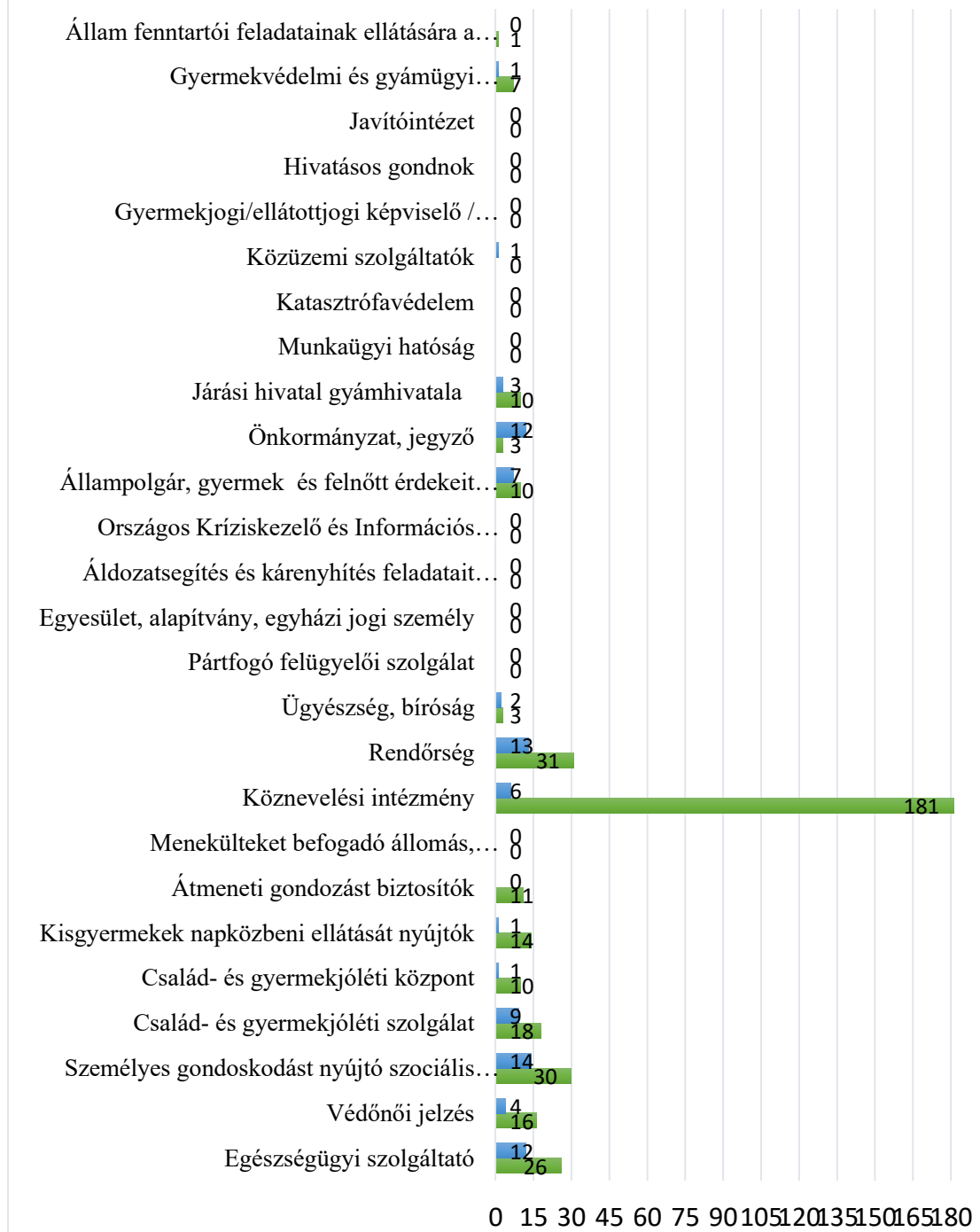


Egyre több gyermek kap olyan diagnózist, mely mellett több területen és nagy számú fejlesztésre van szükség. Részben emiatt, a FESZGYI két fejlesztő pedagógusának szolgáltatásaira is jelentősen megnőtt az igény az elmúlt évben.

#### A jelzőrendszer, intézményi kapcsolatok

A jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések száma a 2018-es évben is fontos szeletét jelentette a megkereséseknek, mely nyomán nagyobb kört érhetett el a szociális segítőmunka.

## Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2018



A legtöbb jelzés továbbra is a köznevelési intézmények felől érkezett. Jelentős változás, hogy a köznevelési intézmények rendszeres kapcsolattartás mellett tájékoztatnak minket a gyermek helyzetéről, tanulmányi eredményeiről, magatartásáról, szülőkkel való együttműködésükről, szívesen eljönnek esetmegbeszélésre, illetve partnerek a hiányzások kapcsán kitöltendő intézkedési terv elkészítésében.

A kerületi védőnői szolgálattól érkező jelzések száma főleg a várandósok tekintetében nőtt. A tavalyi évhez képest csökkent az újszülöttek kórházból való hazaadhatóságának, illetve gondozási problémáinak köre.

A védőnői szolgálat munkatársai a FESZGYI Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység és Központ által szervezett esetkonferenciákon meghívásra részt vettek.

A felnőtt házi orvosok felől érkezett jelzések száma nem változott, ugyanakkor a gyermekorvosok által küldöttek nőtt az elmúlt évhez képest. A rossz egészségügyi állapotban és/vagy szociálisan rászorult betegekkel, jellemzően idősekkel és felnőtt pszichiátriai betegekkel kapcsolatban rendszeresen megkeresik az Egységet.

A kerületi bölcsődékből 2018-ban is csak néhány jelzést kapott a FESZGYI Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység és a Család- és Gyermekjóléti Központ. 2018-ban a kerületi bölcsődékekkel is megszervezésre került az első szakmaközi találkozó.

A Szakszolgálattal a szakmai megbeszélések sikeresek voltak, lehetőség volt arra, hogy a FESZGYI és a Szakszolgálat is bemutassa a saját szolgáltatásait és sikerült a jelzőrendszeri együttműködés kapcsán is előrelépni, elsődlegesen a jelzési kötelezettség és a gondozási-nevelési tervben való együttműködés részleteit illetően. Az egyik szakmai megbeszélésre meghívták a Hintalovon Alapítvány munkatársait, hogy a gyermeki jogok ismertetésével segítsék elő a két intézmény közti kommunikációt és a közös munkát.

A rendőrség több esetben nyitott az intézmény felé a tavalyi év során. Több esetben is volt esetkonzultáció, az írásos jelzést megelőzte egy telefonos egyeztetés, és több esetben sikerült együttműködni az adott eset felelősével. Nem csak szabálysértéssel és bűncselekményekkel, hanem kapcsolattartási ügyekben, bántalmazás esetén is megküldték a helyszínen készült tájékoztatásaikat, jelentéseiket, sajnos nem jutott el mindig időben az Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egységhez egy-egy tájékoztatás, feljelentés, ügyvitelről értesítés. Ezekben az esetekben a Gyámügyi és Igazságügyi Osztály értesítette a szolgálatot hatósági intézkedés megindításának keretén belül.

A tavalyi év hozadéka, hogy a Gyámügyi és Igazságügyi Osztály, a rendőrség, Család- és Gyermekjóléti Központ és az Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység együttműködésének javítása érdekében szakmaközi megbeszélést tartottak a közös munka hatékonyabbá válásának érdekében.

A gyámügyi és igazságügyi osztály a tárgyaláson kívül is felvette a szolgálattal a kapcsolatot, telefonos, vagy épp személyes egyeztetés során az ügyvel kapcsolatosan tájékoztatás történt a részükről, illetve sikerült megosztani az esetleges új információkat.

### **A 2018-ban a Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység által megtartott szakmaközi megbeszélések és egyéb szakmai találkozók:**

1. Éves jelzőrendszeri gyermekvédelmi tanácskozás: 2018. február 21.
2. Meghívásra részt vettünk a Budapest Főváros VI-VII-VIII-IX. kerületi védőnői szolgálatok éves értekezletén 2018.03.23-án
3. Szakmaközi megbeszélés: kerületi bölcsődék és Védőnői Szolgálat: 2018.04.13.

4. Vendégségben a Pedagógiai Szakszolgálat szakmai értekezletén, tájékoztatás a Család-és Gyermejjóléti Alapellátási Egység, a Család- és Gyermejjóléti Központ, valamint a jelzőrendszeri működésről: 2018.04.21.
5. Szakmaközi megbeszélés: Védőnői Szolgálat és kerületi házi gyermekorvosok: 2018. 05.13.
6. Szakmaközi megbeszélés: alapfokú oktatási intézmények, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály, Szabálysértési Csoport, Klebersberg Központ: 2018. 06.01.
7. Szakmaközi megbeszélés: Pedagógiai Szakszolgálat, vendég: Hintalovon Gyermekjogi Alapítvány: 2018.06.27.
8. Szakmaközi megbeszélés: Gyámügyi és Igazságügyi Osztály és másodfok Gyámügyi és Igazságügyi Osztály: 2018. 07.25.
9. Szakmaközi megbeszélés: BRFK IX. kerületi Rendőrkapitányság: 2018.09.05.
10. Szakmaközi megbeszélés:
  - I. blokk: BMSZKI, BRFK IX. kerületi Rendőrkapitányság, Önkormányzat, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály, Menhely Alapítvány: 2018.10.11.
  - II. blokk: BMSZKI, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály, Menhely Alapítvány, Védőnői Szolgálat: 2018. 10.11.
11. Szakmai egyeztetés a jelzőrendszeri működésről a FESZGYI H52-ben, 2018.10.16.
12. Vendégségben az óvodavezetői értekezleten a jelzőrendszer és ÓISZS szolgáltatásról, 2018.10.17.
13. Szakmaközi megbeszélés: Mentálhigiénés Csoport és Pedagógiai Szakszolgálat: 2018.10.24.
14. Vendégségben a Pedagógiai Szakszolgálat Óvodai és iskolai pszichológusok megbeszélésén, tájékoztatás, egyeztetés a jelzőrendszerrel: 2018.12.06.

Az éves gyermekvédelmi szakmai tanácskozást 2018-ban is megszervezte az Egység, amely több mint száz fő részvételével zajlott le. A minimum hat alkalommal megrendezendő éves szakmaközi megbeszélés helyett 2018-ban lényegesen több, összesen 11 alkalom került megrendezésre. Ezen megbeszélések témái közé egységesen beépítettük a gyermekvédelmi rendszer átalakulását és annak helyi megvalósulását, de a fő fókuszban a közös szakmai munka kialakítása, a jelzési kötelezettség és annak problémái, valamint a gyermekek elhanyagolásával és bántalmazásával kapcsolatos protokollok voltak.

#### **4.1.3. A Család- és Gyermejjóléti Központ erőforrásai**

##### *Család- és Gyermejjóléti Alapellátási Egység munkatársai*

- 1 fő szakmai vezető-családsegítő
- 13 fő családsegítő
- 1 fő jelzőrendszeri felelős/tanácsadó
- 3 fő szociális asszisztens

##### *A Család- és Gyermejjóléti Központ munkatársai:*

- 8 fő esetmenedzser, ebből:
  - 1 fő félállásban dolgozik,

- 1 fő pedig szociális diagnózis felvevő szakértő is volt 2018. december végéig, projektben az SZGYF foglalkoztatásában;
- 2 fő szociális asszisztens,
- és 1 fő szakmai vezető.

*Ügyfélfogadási idő:*

Hétfő: 08.00 – 18.00

Kedd: 08.00 – 13.00

Szerda – team értekezlet, adminisztráció - nincs ügyfélfogadás

Csütörtök: 11.00 – 16.00

Péntek: 08.00 – 13.00

\*Ezen kívül kedd és péntek délután egy fő készenléti ügyeletet tart ügyfélfogadási időn kívül, nyitvatartási időben.

*Speciális szolgáltatások* - három telephelyen működnek (Üllői út 69., Lenhossék u. 7-9. és Pöttyös u. 11.):

- 2 fő pszichológus,
- 1 fő jogász,
- 2 fő fejlesztő- és gyógypedagógus,
- kapcsolattartási ügyeleten 1 fő szociális munkás-pszichológus és 1 fő szociális munkás-mediátor,
- 1 fő addiktológiai tanácsadó,
- 1 fő mediátor.
- 2 fő családkonzultáns.

*H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér* (1096 Budapest, Haller u. 52.)

- 5 fő ifjúságsegítő,
  - 2 fő félállásban dolgozik,
- 1 fő programfelelős koordinátor,
  - közülük 2+1 fő látja el az utcai és lakótelepi szociális munkát.
- Állandó szolgáltatásként: 1 fő pszichológus, 1 fő kézműves foglalkozásvezető.

*Óvodai és Iskolai Szociális Segítő Csoport*

- 1 fő koordinátor
- 9 fő szociális segítő

#### **4.1.4. H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér**

Az Iroda elsődleges célja a segítségnyújtás az intézményt megkereső fiatalok számára a mindennapi életük során felmerülő problémák megoldásában, kérdéseik megválaszolásában, információs igényeik kielégítésében. Általános, ámde fontos cél, hogy bármely fiatal

bemehessen, bármilyen problémával és kéréssel vagy kérdéssel, melyekre azonnali és adekvát segítséget kapjon.

### **A 2018 évi célkitűzések, a célokhoz kapcsolt feladatok és azok megvalósítása**

A tavalyi év során tapasztalható volt, hogy a bejáró gyerekek és/vagy szüleik számára sok esetben elérhetetlenek az általunk kitűzött célok. Továbbra is az a cél, hogy a közösség kezébe fokozatosan egyre több döntést adjanak a segítő szakemberek. Azzal, hogy az elérendő célokat és az ehhez szükséges lépéseket közösen érik el a segítők és segítettek, maguk mellé állítják a klubba járók egy jelentős részét. Ezért igyekeznek még nagyobb hangsúlyt fektetni a közösségépítésre és a személyes kapcsolataink elmélyítésére, hiszen a cél továbbra is az, hogy segítséget nyújtsanak az Irodát megkeresők számára.

Az év során nagyrészt az információnyújtás, a tanácsadások, a klubok és a csoportfoglalkozások határozták meg a mindennapi tevékenységüket. Miközben az Iroda teret biztosít a szabadidős tevékenységeknek, segítenek a szociális problémák megoldásában és információt nyújtanak, hozzájárulnak a helyi közösség fejlődéséhez és fejlesztéséhez.

### **Szolgáltatások - alkalmazott munkamódszerek és ezek eredményessége**

Munkájuk során használjuk a klasszikus ifjúságsegítés eszközeit, mondhatni napi szinten segítenek önéletrajzírásban, munkakeresésben, ügyintézésben. Gyakran előfordul az is, hogy klienseinket máshova irányítják (pl jogi tanácsadás, családsegítő stb.). A Klubba bejáróknak egy része állandó, visszatérő "ismerős". Erre az elgondolásra épül a családos projekt, amelybe eddig összesen 6 családot vontak be, illetve érintőlegesen a gyerekeam és néhány klubfoglalkozás (pl. lányos klub). Szintén a közösségfejlesztés a célja az osztályfoglalkozásoknak, amely szolgáltatást a kerület több iskolájában is megvalósították.

A személyes kapcsolatok fontosságát hangsúlyozva indították el a mentorálási rendszert. Minden segítő két, rendszeresen bejáró gyereknek lett a mentora, velük kimondatlanul ugyan, de egyfajta esetvezetőként folytat állandó munkát.

A gyerekteameken, illetve a családos projekt megbeszélésein az önérdékérvényesítés képességét igyekeznek fejleszteni, erősíteni, hogy megtanuljanak kiállni önmagukért, az őket érintő kérdésekbe érdemben tudjanak hozzászólni.

A non-formális oktatás módszerét mind az osztályfoglalkozások, mind a mindennapi munka keretében alkalmazzák az ott dolgozó szakemberek akár egy rögtönzött játszóház szervezésével, melynek során játékos módon fejleszthetik képességeiket, közben "észrevétlenül" közösség formálódik körükben.

Egyedi módszerük a "*morzsaklub*" foglalkozás. Ez a mindennapos program lényege, hogy a dél és kettő között hozzánk érkező iskolaköteles gyerekek számára nem szabad foglalkozás, hanem játékos tanulás van.

### **Egyéni esetkezelés tapasztalatai**

Alacsony küszöbű ellátást végzünk, ezért kifejezetten egyéni esetkezelést nem folytatunk a hozzánk bejáró emberekkel.

A mindennapok során ügyintézésel kapcsolatban keresik meg a fiatalok a legtöbbször a segítőket, melyek során információnyújtás, tanácsadás, segítő beszélgetés szükséges, de ha indokolt, felveszik a kapcsolatot a problémának megfelelő szakemberrel. Mindezek mellett gyakoriak az életvezetéssel, egyéni célok megtalálásával és azok elérésével kapcsolatos kérdések.

## **Klubok, csoportok, projektek**

A klub- és csoportfoglalkozások általános célja, hogy a fiatalok (és bizonyos esetben a felnőttek) számára kikapcsolódást és fejlődési lehetőséget biztosítson. Az Irodában igyekeznek olyan programot szervezni, ami a szórakoztató jelleg mellett hozzáadott értékkel is rendelkezik. A foglalkozások teljesítik a hozzájuk fűzött célokat: bevonzanak új fiatalokat, közösséget formálnak, szórakoztatnak és fejlesztenek.

### Egész évben zajló programok

- A 2018-as teljes évben továbbra is folytatódott a hétfői kézműves foglalkozás, a receptcsere klub, a gitároktatás, illetve a sportfoglalkozás.
- Az év során a Ferencvárosi Közösségi Alapítvány által szervezett Élő Adás adománygyűjtőnek köszönhetően a családos projekt (megbeszélések, hétvégi kirándulás, tábor és tanulmányutak) is zajlott.
- A korábbi évekhez hasonlóan 2018-ban is több alkalommal szerveztek játékos, családi vetélkedőt.
- Gyerekteam az év első felében rendszeresen, azt követően csak néhány, aktuális esetben volt.

### Új programelemek

- Az év során újdonságként valósult meg a néptánc foglalkozás. Ez egy esti programmal (meghívott fellépők és táncház) kezdődött, majd állandó heti klubként folytatódott. A rendszeres résztvevőkből azonban egy kis „néptáncscsoport” formálódott, így egy idő után azzal a 8-10 gyerekkel zajlott a munka, amelynek megkoronázása egy félévzáró fellépés volt az Irodában.
- A nyári szünetet összefogó „Nyár52 – Minden napra egy program” projekt is első alkalommal került megrendezésre – méghozzá igen nagy sikerrel.
- Az év végén kezdődött a filmklub, amely kéthetente-havonta kerül megrendezésre az Irodában. Lényege, hogy a közös filmnézést egy moderált beszélgetés, közös gondolkodás követi.
- Szintén újdonság volt a lovaglás, amely néhány eseti alkalommal volt az év végén. Próbálkoztunk egy szülő csoport elindításával is, ez azonban néhány (sikertelennek mondható) megbeszélés után sem tudott elindulni rendszeres programként.

## KREATÍV HÉTFŐ

Az általános célkitűzés az élményszerű és önkifejezési lehetőséget nyújtó alkotásokon keresztül a finom motorikus képességek, a figyelem, a koncentráció, a kreativitás fejlesztése; az anyagok, a technikák, az eszközök használatának megismerése és készség szintre emelése. Fontos továbbá a keretek, szabályok betartása; különféle együttműködési formák tanulása és gyakorlása. További szándék a közösségépítés, csoportos alkotások készítése a tervezéstől a megvalósításig. A foglalkozásnak szintén célja, hogy kialakuljon az alkotás folyamán a befejezésig tartó motiváció, ami a gyerekek érdeklődését több héten keresztül megtartja.

Az első 3 órában lehetőség van alkotni, többnyire az elkészített műveket hazaviszik a gyerekek. Az utolsó órában hennamintát választhatnak és kaphatnak az aktív résztvevők. Ez utóbbinak pozitív hatása, hogy alternatívát nyújtanak a többeknek már fiatalon megszerzett



fájdalmas testdekorációs tapasztalatokkal szemben, másrészt a festés közben kellemes, spontán relaxált állapot is kialakulhat. Mind a motívum kiválasztása – ami az önkifejezés egy lehetősége, mind a festés élménye, mind a minta viselése egy testtudatosítást segítő élmény. Mindezekhez kapcsolódnak a hennázás pozitív érzékszervi tapasztalatai: az illata és a hús érzete. Az olyan hátrányos helyzetű, nehéz sorsú fiatalok esetében, akiknek az életében előfordulhatott olyan élmény, aminek az átéléséből fakadó védekezés mechanizmusai lehetnek a testtől való különállóság, függetlenedés, leszakadás, azok számára terápiás élmény lehet a hennázás. Az érintéses és a kinezetikus élményeken túl a pár perc kizárólagos középpontban levés is fontos megélést nyújt.

A Kreatív Hétfő foglalkozásán résztvevő gyerekekre jellemző, hogy a vizuális ingerekre azonnal taktilis tapasztalatszerzéssel reagálnak. A vizuális benyomás azonnali tapintásra és a kinezetikus információk megragadására készíti őket. Ezt a mentalitást figyelembe véve az alkotások kiválasztásánál idén előtérbe került a tapintási érzékelés és a kinezetikus képesség fejlesztése, különböző plasztikus alkotótevékenységeken keresztül: gyúrás, formázás, sodrás, simítás, préselés, nyomat készítés, morzsolás, különböző anyagok összekeverése – egyneművé dolgozása szabad kézzel. Ezek a képességek elősegítik a finommotorikus ügyesség fejlődését és a testtudatosítás fejlesztésére is irányulnak.

Ehhez a koncepcióhoz kapcsolódó konkrét alkotásaink voltak:

- papírmasé technikával és térbeli sablon segítségével, velencei stílusú maszk farsangra
- levegőn száradó gyurmából, plasztikusan díszített Valentin-napi szív
- tavaszi-nőnap virág kompozícióhoz, színes dekorációs homok készítése és mintázása kaspóba
- mézeskalácshuszar március 15-re
- saját készítésű hamis marcipán rózsa anyák napjára
- slime több különböző receptet sorra próbálva

A több alkalmat átívelő tevékenység többféle módon is megvalósult.

- Készítettek Fűfejet, ami elkészült ugyan egy alkalommal, de utána a fogadótérben elhelyezve, minden nap öntözésre várt, hogy kizöldüljön kopasz fején hajaként a fű.
- A papírmasé maszkoknak meg kellett száradniuk, hogy díszíteni lehessen őket a következő alkalom során. A nagy közös projekt pedig még az utolsó „arcok” -ra vár, amit ebben a hónapban fejezünk be és a H52 fogadó terében kiállítunk dekorációként. A gyerekek rajzolták egymást és minket, munkatársakat, és mindenki a saját arcát, de volt, aki másét is díszítette, így mindegyik karakteresen más és más lett.
- Szilvetteket készítettek a gyakori látogató gyerekekkel egymás arcáról, diavetítővel vetített árnyékot átrajzolva és *zentangle* stílusú firka-rajzokkal díszítettük őket.
- *Kézműves foglalkozás a Nyár 52 program sorozatában:* A nyári szünetben a kézműves foglalkozások módosított menetrenddel működtek, több alaklommal tömörítve kerültek a Nyár 52 programjai közé.
  - Meglepetés program volt a pólófestés, ajándék pólóval a résztvevők számára. Különleges spirál mintát festettek a pólókra a gyerekek, kötözéssel, több színnel, textil festékekkel. A batik adottságaiból következően mindannyian egyedi variációt alkottak. Szinte szertartás szerű alkalommá vált a kötözés kibontása és a remekművek megcsodálása a H52 teljes jelenlévő vendégköre

részvételével. A megvalósítás technikailag nem kiemelkedően nehéz, de hosszas előkészítést igényel, így próbára tette a türelmet és a kitartást (leginkább ez utóbbit) a kísérő szülők részéről is.

- A másik kiemelt technika a hennafestés volt. A nyári szünetben adódott lehetőség nagyobb, különlegesebb minta elkészítésére.
- A harmadik sláger a karkötőfűzés-fonás. Színes viaszolt zsinór és fagyöngyök felhasználásával, új csomómintával készültek nyáron a kihagyhatatlan alkotások.
- Az arc-profilos tablók elkészülését követően a tavalyi év koncepciójába illeszkedően kezdtük el a meseházikó készítését közös alkotásként a tapintási érzékelést előtérbe állítva, papírmásé technikával. Újrahasznosítható anyagokból - papírdoboz, tojástartó, PET palack – készítettek el a vázat. Erre tapasztással került a saját készítésű papírpép. Ehhez első lépésként a papírt apróra tépkedték és beáztatták. Utána kézzel segítették a málást, majd kicsavarva gyúrták és finomították péppé. A ház félkész állapotban várja a folytatást, az aktuális projektek miatt került halasztásra a befejezés.
- Részvétel „IX. Mézeskalácsváros a Bálnában” közösségi programban: 2018-ban 3. alkalommal vettek részt a projektben. Első évben a gyerekek egyesével készítettek házikókat sablon alapján. A 2. évben volt egy kiemelkedő egyéni ötleten alapuló páros kivitelezésű híd. A többiek az előző évhez hasonlóan házikót készítettek sablonnal, újdonság a piros szín használata volt. 2018-ban egy nagyobb méretű házikót készítettek közösen, méghozzá a környezetével együtt. Az alkalmazott technika lehetővé tette, hogy összedolgozzanak a gyerekek és hogy a méretet is növeljék.

### **Pszichológiai tanácsadás, álláskereséssel kapcsolatos szolgáltatások**

Az elmúlt évben szerda délutánonként pszichológiai tanácsadást lehetett igénybevenni az Ifjúsági irodában, 15.00 és 18.00 óra közt. A pszichológus szoba korrepetálás számára is helyet kínál. Az egyéni tanácsadást 2018-ban 8 kliens vette igénybe, ebből 6 fiatal heti rendszerességgel, 2 pedig néhány alkalmas életvezetési tanácsadásban részesült. Döntő többségében személyes motivációval és önkéntesen érkezett. Kétszer olyan felnőtt kliens számára is történt javaslat életvezetési tanácsadásra, akik egyébként az Iroda kliensei – közülük azonban csak az egyik személy vette igénybe a szolgáltatást. A bejelentkezésekben nagyvonalakban a következő problémák szerepeltek: családi konfliktusok, párkapcsolati konfliktusok, magatartási problémák, iskolai problémák, szorongás, önbizalom hiány, életvezetési nehézségek, vagy konkrét életeménnyel kapcsolatos kérdések.

### **Álláskereséssel kapcsolatos szolgáltatások**

Álláskereső ügyfelek legtöbbször végzettség nélkül elvégezhető munkákat keresnek, például takarítás, konyhai kisegítés, építkezéseken segédmunka. Itt a hetente érkező "álláslistákat" kinyomtatják és a segítséget kérőknek az önéletrajz megírásában, illetve e-mail cím készítésében segítenek.

## Rendezvények, rendezvényeken való részvétel

2018-ban is sok rendhagyó programmal színesítették az irodába járók életét. 2018 nyarán lebonyolították Nyár52 elnevezéssel. A programsorozat többnyire külsős helyszínen valósult meg, így egy nagyon mozgalmas szünet sikerült szervezni a fiataloknak.

- 2018. január 10. Mézeskalács város látogatás - Bálna
- 2018. január 12-14; 19-21. Art4Act tréning – H52
- 2018. január 21. Közös Lábos – Szimpla Kert
- 2018. január 27. Aquaworld a családokkal
- 2018. február 2. Néptánc fellépés - H52
- 2018. február 21. Csocsó és Fifa verseny – Új Nemzedék
- 2018. március 1. Fehér Gyűrű workshop - H52
- 2018. március 9. Dzsembuli – Ferencvárosi Sport Általános Iskola és Gimnázium
- 2018. március 12-14. Eurodesk Országos Találkozó – Budapesti Európai Ifjúsági Központ
- 2018. március 14. Fehér Gyűrű workshop - H52
- 2018. március 29. Húsvéti játszótér – FMK
- 2018. április 5. Fehér Gyűrű workshop – H52
- 2018. április 11. Költészet napja - József Attila Emlékhely
- 2018. április 13-14. MSMME workshop - Székesfehérvár
- 2018. április 16. Fogadj örökbe egy parkot - Haller park
- 2018. április 19-20. KEF csapatépítő tréning
- 2018. április 25. Kék Vonal Gyermekkrízis konferencia
- 2018. április 27. Fehér Gyűrű workshop - H52
- 2018. április 28. Tavaszünnepek - Haller park
- 2018. május 3. Anyák napi ajándékkészítés - H52
- 2018. május 9. Európa nap – Támaszpont MOPKA, Veresegyház
- 2018. május 11-13. Családos elvonulás - Borsosberény
- 2018. május 23-30. e.p.a. szeminárium - Turku
- 2018. június 6. Ferifeszt – FMK
- 2018. június 8. Eurodesk tréning – Új Nemzedék
- 2018. június 8. Táncház – H52
- 2018. június 14. Adománygyűjtő buli – Auróra
- 2018. június 18. Vízbomba csata – Haller park
- 2018. június 19. Skanzen – Szentendre
- 2018. június 20. Mozi – Lurdy Ház
- 2018. június 20. Foci VB nézés – H52
- 2018. június 21. Látogatás a Fradinál – Grupama Aréna

- 2018. június 25-29. Kamasz tábor - Bánk
- 2018. június 25-29. Lányos tábor – Kemence
- 2018. július 2. Slackline – Haller park
- 2018. július 4. Kopaszi gát
- 2018. július 6. Számháború – Haller park
- 2018. július 9. Orczy park
- 2018. július 10. József Attila Emlékhely
- 2018. július 16. Buborékfújás – Haller park
- 2018. július 17. Terror Háza
- 2018. július 24-29. Családos tábor - Balatonfenyves
- 2018. július 31. Állatkert
- 2018. augusztus 6. Frizbi – Haller park
- 2018. augusztus 7. Fűvészkert
- 2018. augusztus 8. Lakótelepi kiruccanás – Rózsák parkja
- 2018. augusztus 10. Vizes játszótér
- 2018. augusztus 13. Velencei-tó
- 2018. augusztus 15. FITT (Ferencvárosi Ifjúsági Terek Találkozója) – Kerekerdő park
- 2018. augusztus 21. Szabadulószoza
- 2018. augusztus 22. Gellért-hegy
- 2018. augusztus 26. Bakáts Feszt
- 2018. augusztus 27. Kopaszi gát
- 2018. augusztus 28. Eleven park
- 2018. augusztus 29. Társasjáték délután – Új Nemzedék
- 2018. augusztus 31. Nyárzáró Olimpia – Haller park
- 2018. szeptember 8. Lakótelepi mulatság
- 2018. szeptember 14. 15. kerületi Ifjúsági Fesztivál
- 2018. szeptember 20. IfiFeszt és Extrém sport Nap - Haller park
- 2018. szeptember 20. Egyesek workshop – H52
- 2018. október 2. tanulmányi kirándulás – Élménytár Tanoda, Pécs
- 2018. október 9. Time to move kampány – Weiss Manfréd Kollégium
- 2018. október 10. Time to move kampány - Kosztolányi Dezső Általános Iskola
- 2018. október 3. Time to move kampány, Pályaválasztási börze - - Patonyi László Sportcsarnok
- 2018. október 24-29. Tréning – "Share, Inspired, Get Inspired! Enjoy the diversity of non-formal learning tools" - Belgium
- 2018. október 27. EU Party - Támaspont MOPKA, Veresegyház
- 2018. november 17. Foci Kupa – Patonyi László Sportcsarnok

- 2018. november 20. tanulmányi kirándulás – Bagolykalács manufaktúra, Szúcs
- 2018. november 26-december 1. Tréning – The Power of Non-Formal Education – Belgium
- 2018. november 29. Élő Adás
- 2018. november 30. AIDS elleni küzdelem nemzetközi világnapja – FMK
- 2018. december 3. Youth Hungary 2018 Konferencia és Új Nemzedék Díjátadó – Akvárium Klub
- 2018. december 5. Jótékonyági korcsolyázás
- 2018. december 8-9. GYIÖT Országos Találkozó – Gyula
- 2018. december 11. Mézeskalács város installálása - Bálna
- 2018. december 12-16. Lakótelepi közösségi Karácsonyi vásár
- 2018. december 13. Fogyatékkal élő gyerekek karácsonyi ünnepe - H52
- 2018. december 13. FEGYIÖK karácsonyi buli - H52
- 2018. december 18. Karácsonyi családi fotózás – H52

### **Iskolai programok**

2018. év során öt iskolában, a Kosztolányi Dezső Általános Iskolában, a József Attila Általános Iskolában, a Molnár Ferenc Általános Iskolában, a Kőrösi Csoma Sándor Általános Iskolában, valamint a Fáy András Szakképző Iskolában tartottunk foglalkozást, összesen 14 osztályban 39 alkalommal. Ezek többnyire három alkalmas közösségfejlesztő foglalkozások voltak, de két hatodikos osztállyal folytattunk havi rendszerességű közös munkát, valamint a József Attila Általános Iskola minden évben felkéri az Irodát, hogy a hetedikes-nyolcadikos osztályoknak tartsanak szexuális felvilágosítást.

A közösségfejlesztő foglalkozásokon túl tematikus órákat is tartanak: a biztonságos internet használat, az iskolai erőszak, egészséges életmód, pályaválasztás, szenvedélybetegség témákban. Az iskoláknak témaspecifikus foglalkozás csomagokat ajánlanak, melyekkel rendhagyó osztályfőnöki órák keretein belül látogathatják az osztályokat. A jövőbeni cél a non-formális tanítási órák közé bevenni a drámapedagógiai foglalkozásokat is.

### **Táborok: kamasztábor, lánytábor, családi tábor**

A 2018. év során 3 tábor került megszervezésre: egy kamasz fiú-, egy lány- és egy családi tábor. Ezek közül a lánytábor volt újdonság az Iroda életében.

- A kamasztábor szervezése a résztvevőkkel közösen zajlott. A cél egy tematikus programokkal tűzdelt közös nyaralás volt.
- A lánytábor sikeres volt. A szervezés ez esetben a munkatársak feladata volt. Két idősebb lány is részt vett a táborban, ők kortárs segítőként egy-egy programelem tervezésében és megvalósításában (pl. főzés, vetélkedő) segítettek, illetve a kisebbekre is felügyeltek.
- A családi tábor a tervezett 6 helyett 4 család részvételével zajlott.

### **A kerületben látóköribe került gyermekek és fiatalok társadalmi-gazdasági helyzetének alakulása 2018-ban**

2018-ban sem sokat változott a fiatalok társadalmi-gazdasági helyzete. Az Irodát felkereső fiatalok nagy része (kb. 85%-a) halmozottan hátrányos helyzetű, körükben gyakori az iskolai lemorzsolódás és ennek következményeként a magas munkanélküliség, illetve jellemző még a

rendezetlen családi háttér.

Gyakran érzékelhető az irodát felkereső fiatalokon, hogy valami negatív esemény történt a családjukban, hiszen itt próbálják levezetni a bennük összegyűlt feszültséget.

Jellemző az alacsony iskolai végzettség, ezért többnyire alkalmi jellegű és/vagy segédmunkákat, illetve kiegészítőmunkák végeznek és a fekete munka is virágzik. Ennek egyik következménye tapasztalataink szerint az eladósodás, a meggondolatlan hitelek felvétele, illetve az illegális tevékenységek folytatása.

### **Szenvedélybetegek, pszichiátriai érintettségű ügyfelek helyzete és a velük való segítő munka tapasztalatai**

Az irodába bejáró fiatalok kis részét érinti a szerhasználat. 2018-ban két olyan eset volt, amikor feltételezhetően dizájn drog hatása alatt agresszív fellépésre került sor. Ez az egyik esetben kitiltást eredményezett, a másik esetben azonban csak egyszeri betérésről beszélhetünk.

#### **Nők helyzete, párkapcsolati erőszak**

A kulturális és tradicionális különbségek igen szembeötlőek és általános felfogás, hogy a nőknek a "családi tűzhely" mellett a helyük – ez utóbbi pedig számos konfliktust eredményez a családokban.

Sok esetben probléma, hogy a nők nem tudnak elmenni dolgozni, mert a saját tanult szerepük, a férjük vagy éppen a gyerekeik nem engedik. Ez nem is feltétlen jelentene gondot, azonban ennek következtében rendkívül beszűkül az életterük, a kapcsolataik korlátozódnak, számukra a világ a lakásukra korlátozódik. Hiányzik egy erős, összetartó háló, amely azonban sok esetben szükséges lenne. Sokan valamilyen szempontból rokonok, de egymás gyerekére (pl., ha beteg és nem tud óvodába menni) nem mindig vigyáznak - így sokszor segítség nélkül maradnak a nők, és ezen nem is tudnak/akarnak változtatni. Jó példa erre a szülő csoport sikertelensége.

#### **A 0-18 éves korosztály helyzetének alakulása**

Az Iroda szolgáltatásait rendszeresen igénybe vevő fiatalokról elmondható, hogy találkoztak már megoldhatatlan akadállyal az iskolai pályafutásuk során. Tapasztalatunk szerint ezek megoldását többnyire nehezíti a szülői támogatás hiánya.

A fiatal kamaszoknál hiányzik a jövőkép, általában nem tudnak világos, elérhető célokat megfogalmazni. Megállapítható, hogy hiányzik az az alapvető rendszeresség az életükből, amelyre egyébként vágynak. Gyakori a korai iskolaelhagyás, a tehetetlenség és a bizonytalanság sok esetben a bűnözéshez vezet.

#### **A társadalmi kisebbségek helyzete: kirekesztettség, hátrányos megkülönböztetés**

A H52 elhelyezkedéséből fakadóan az Irodába rendszeresen járó fiatalok túlnyomó része roma származású. A legtöbbjük rendelkezik valamilyen súlyosabb szociális problémával (pl. lakhatási, foglalkoztatási, tanulmányi probléma).

A tanköteles korúak rendszeresen kérnek segítséget valamilyen tárgyból, az igényhez azonban általában nem társul elhatározás. Többen az iskolai magatartásuk miatt kényszerültek iskolát váltani, pár esetben nem történt meg az új intézménybe való beiratkozás. Emellett komoly problémát okoz az iskolai hiányzások magas száma.

A foglalkoztatható korosztály rendszeresen küzd azzal a problémával, hogy olyan munkát

találjon, ami elegendő fizetést biztosít. Megfigyelhető az önszegregáció jelensége: nehezen megy az új, számukra ismeretlen fiatalok elfogadása, így nehéz megváltoztatni a homogén összetételt. Ez jelentős probléma és kihívás, ezért kiemelten fontos feladatnak, hogy az Iroda hozzájáruljon a szegregációs tendencia csökkentéséhez, az ön- és mások elfogadásának növeléséhez.

## **H52 és FEGYIÖK**

A Ferencvárosi Gyermekek és Ifjúsági Önkormányzat 2018-ban is szorosan együttműködött a H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Térrel. Egész évben a H52 biztosított teret a rendszeres üléseknek, Tóth Csaba vett részt a munkában, mint segítő. Az év során a következő rendezvényeken működöttünk együtt:

- Dzsembuli Sportnap megrendezése (2018. 03. 09. – Ferencvárosi Sport Általános Iskola és Gimnázium)
- Ferencvárosi Költészet Napja rendezvényen való részvétel (2018. 04.11.)
- Húsvéti játszóház (2018. 03. 29. – FMK)
- Fogadj örökbe egy parkot (2018. április 19. – Haller park)
- Ferencvárosi Tavasz Ünnepre való kitelepülés (2018. 04. 28. - Haller park)
- Anyák napi ajándékkészítő kézműves foglalkozás (2018.05.03. -H52)
- Egészségnapon való részvétel (2018.05.06.-FMK)
- Kerületi Gyermeknap rendezvényre kitelepülés (2018.05.27.)
- FERI FESZT drogprevenciós napon való részvétel (2018. 06. 06.- FMK)
- IFI FESZT (Ifjúsági Fesztivál) és extrém sport nap megrendezése - (2018.09.20. - Haller park)
- AIDS Ellenes Küzdelem Világnapi rendezvényen való részvétel (2018.11.30.-FMK)
- Jótékonysági Mikulás korecsolyázás megrendezése (2018.12.05.-Jégcsarnok)
- GYIÖT Országos Találkozó (2018. 12. 08-09. – Gyula)
- Fogyatékkal élő gyermekek karácsonyi ünnepe (2018.12.13.- H52 Iroda és Közösségi Tér)
- Karácsonyi ünnepség megrendezése (2018.12.13.-H52 Iroda és Közösségi Tér)

### **4.1.5. Kapcsolattartási Ügyelet**

A Kapcsolattartási Ügyelet, mint speciális szolgáltatás a gyermekjóléti alapellátások közé tartozik. Intézményünk az életvitelszerűen, kerületünkben tartózkodó gyermekek számára biztosít felügyelt, illetve segített kapcsolattartást.

A szolgáltatás általános célja:

- a válás alatti vagy az azt követő átmeneti időszakban a gyermek(ek) és a különélő szülő számára semleges helyet biztosítson a találkozásokra;
- a gyermek és a különélő szülő kapcsolatfelvételét, majd a kapcsolat fejlődését segítse;
- a családtagok segítése - közvetítés (mediáció) alkalmazásával - abban a folyamatban, amelyben a gyermek és a külön élő szülő később külső helyszínen, majd a szülő új otthonában folytathassa a rendszeres kapcsolattartást.

Kapcsolattartási Ügyelet további célja, hogy a gyermek és a különélő szülő mihamarabb (néhány hónap elteltével) már külső helyszíneken vagy a szülő otthonában (természetes

közegben) folytathassa a rendszeres kapcsolattartást. Ezért a gyermek, a gondozó szülő és a különélő szülő kölcsönös együttműködésére van szükség a helyzet mielőbbi normalizálása érdekében. Az Ügyelet munkatársai ezt a folyamatot közvetítéssel (mediációval) segítik.

A FESZGYI Kapcsolattartási Ügyelete az alábbi jogszabályok alapján nyújt szolgáltatást, illetve az alább felsorolt jogszabályok alapján és figyelembevételével szabályozhat ide a döntéshozó (gyámhivatal, bíróság) kapcsolattartást.

A FESZGYI Kapcsolattartási Ügyelete a fentebb már megjelölt gyermekvédelmi törvényben előírt kötelezően nyújtandó szolgáltatása a család- és gyermekjóléti központoknak. Kerületünkben az idén lesz tíz éve, hogy működik ez a szolgáltatás, azóta is változatlan helyen, ugyanazon, immár tíz éves tapasztalattal rendelkező kollégákkal. Ismerve más szolgáltatók napi rendszerességű problémáit a kapcsolattartások terén, véleményem szerint kimondható, hogy azok a súlyos konfliktusok, elhúzódó kapcsolattartások, pereskedések akár a szolgáltatást nyújtó intézményekkel is, főként azért kerültek el intézményünket, mert az itt dolgozó kollégák szakmailag és emberileg tíz éve kitűnően helyt állnak. Ennek része a remek kommunikáció, a szakmai képzettség és gyakorlat, a megfelelő tárgyi és környezeti feltételek, valamint az ide vonatkozó szabályozók, módszertani útmutató ismerete. A lejjebb olvasható beszámolójuk ennek következtében nem tartalmaz olyan tapasztalatot, mely alapján elmondhatnánk, hogy a szolgáltatási palettának ez a jogi és szakmai szempontból ellentétekkel leginkább terhelt területe.

#### **A szolgáltatás általános célja**

- hogy a válás alatti vagy az azt követő átmeneti időszakban a gyermek(ek) és a különélő szülő számára semleges helyet biztosítson a találkozásokra;
- hogy segítse a gyermek és a különélő szülő kapcsolatfelvételét, majd a kapcsolat fejlődését;
- hogy a gyermek és a különélő szülő mihamarább (néhány hónap elteltével) már külső helyszíneken vagy a szülő otthonában (természetes közegben) folytassa a rendszeres kapcsolattartást, az Ügyelet munkatársai ezt a folyamatot közvetítéssel (mediációval) segítik. Ez utóbbihoz a gyermek, a gondozó szülő és a különélő szülő kölcsönös együttműködésére van szükség a helyzet mielőbbi normalizálása érdekében.

#### **A fentebb meghatározott célok elérése:**

A végrehajtható, jól átgondolt döntések után Ügyeletünkre került ügyek nagy részében – közel tíz éves tapasztalatunk szerint - elérhető a kigondozás, mint fő cél. A szolgáltatás abban nyújt segítséget, mintát a szülőknek és a gyerekeknek is, hogy a konfliktusok okozta feszültség közepette, akár egy ideiglenes szabályozással a gyermek nyugodt körülmények között találkozhat a tőle külön élő családtagjaival, így nem sérül a gyermek kapcsolattartási joga.

A gyermeknek lehetősége van a kapcsolat további ápolására, vagy - amennyiben évek óta nem találkozott a családtagjával, - annak újra építésére, melyhez szakemberek nyújtanak segítséget pszichológiai tanácsadással vagy mediációval. Gyakori, hogy a gyerekek félnek a rég nem látott családtaggal való találkozástól és az új helyzettől, továbbá az sem ritka, hogy a gyerekeket a felnőttek felhasználták saját játszmáik során és fül- és szemtanúi voltak a szülők közti lelki és fizikai bántalmazásnak. Előfordul, hogy a pereskedés során a gyermeket nevelő



szülő a külön élő szülő ellen hangolja-neveli a gyereket, aki a lojalitás konfliktus és a megfelelni akarás miatt nem is akar találkozni a másik szülővel.

Az ezekhez hasonlóan nehéz, megterhelő esetekben van létjogosultsága a szolgáltatásnak. Az Ügyelet munkatársai a gyerekek és szülők számára is folyamatos segítséget nyújtanak és végig kísérik a családtagokat azon az úton, ahol már az Ügyelet nélkül, önállóan tudják a gyermek kapcsolattartását rendezni, és amikor már tudnak egymással erőszakmentesen kommunikálni. A hosszan elhúzódó perek, szülői konfliktusok esetén csak a gyermek életkora lehet a kigondozásnál a mérvadó. (Például egy kamasz már meg tudja fogalmazni, hogy mit szeretne, korlátozottan cselekvőképes, a hivatalok megkérdezhetik a véleményét, vagy már fizikai erejénél fogva nem tart sem ő, sem a gondozó szülő pl. a gyermeklopási kísérlettől.)

### **Kinek és miben segít a szolgáltatás?**

A szolgáltatás összességében abban segít minden résztvevőnek, hogy egymás álláspontját megismerve, a gyermek érdekeit első helyre téve, tehát a gyermek nézőpontjából megértsék, hogy a gyermeknek szüksége van a tőle külön élő családtagokkal való kapcsolattartásra ahhoz, hogy a gyökereit ismerő, a családtagokról saját tapasztalattal bíró egészséges felnőtt váljon belőle. Ehhez a folyamathoz kapnak kommunikációs mintákat, támpontokat, valamint ahhoz, hogy megértsék, a másik hol tart a folyamatban, mit és hogyan érdemes kommunikálni.

A gyerekek és a szüleik közötti kommunikáció beindítását eleinte mindig segítik az Ügyelet munkatársai. A játékon és a beszélgetéseken keresztül a gyerekek megismerik a látogató családtagot, és sokszor voltunk tanúi annak, amikor egy gyermekben nálunk tudatosult, hogy a látogató szülő szereti őt.

Vannak olyan családok, ahol maga a semleges hely megléte a segítség, mert például nincs lakás, ahová vihetné a látogató szülő a gyermeket, mellette pedig nincs anyagi fedezete a gyermekprogramok finanszírozására.

Azokban az esetekben is segít a szolgáltatás, ahol a döntéshozó szerv számára nyilvánvalóvá válik a szülők pszichiátriai betegsége vagy szenvedélybetegsége, és a gyermekkel való kapcsolattartás biztonsága a betegség miatt nem garantálható felügyelt kapcsolattartás nélkül. Ezekben az esetekben különösen fontos a szakmai keretek ismertetése, betartatása, valamint a biztonságot nyújtó fizikai környezet.

### **A gyermek útja a bekerüléstől a kikerülésig**

A gyermekek bírósági végzéssel vagy gyámhivatali határozattal kerülnek a kapcsolattartási ügyelet szolgáltatásába az őket gondozó szülővel vagy gyámmal, valamint a különélő szülővel vagy más családtaggal egyetemben. A gondozó szülő vagy gyám ez esetben a kötelezett, a különélő szülő/hozzátartozó a jogosult. A gyermekekkel csak a szülőkkel történő egyeztetés, megbeszélés és szerződéskötés után találkozunk, igyekszünk őket az első találkozás alkalmával felkészíteni a kapcsolattartásra, majd folyamatos a megsegítésük a kapcsolattartások során is közvetlenül, de közvetve a szülőkkel végzett munkán keresztül is, illetve – amennyiben ez szükséges – a szociális segítőmunkán, közvetített egyéb szolgáltatásokon keresztül is.

Tehát gyerekek is sok segítséget kapnak az Ügyelet munkatársaitól, de talán a legfontosabb, hogy arra vonatkozóan is kapnak mintát, hogyan kommunikáljanak szüleikkel az igényeikről, vágyaikról. Arra vonatkozóan is megerősítést kapnak, hogy nem ők a felelősei a szüleik kapcsolati konfliktusának. Ha a gyerekek már biztonságban érzik magukat az Ügyeleten, valamint a látogató szülő közelében, akkor a kapcsolatuk elmélyülése után természetes igényként merül fel a gyerekekben, hogy már elhagynák az Ügyeletet. Ebben mi is segítünk,

hiszen a szülőkkel is folyamatos a kommunikáció, és amennyiben gyermek igénye szakmai megfontolásunk szerint is reális és megvalósítható, a családtagokkal együtt felkészítjük a gyermeket az Ügyeleten kívüli kapcsolattartásra.

### **Alkalmazott módszerek és eredmények**

- pszichológiai megsegítés szülők (gyermeknevelési tanácsadás, konfliktuskezelés) és gyerekek (a kapcsolattartás közben felmerült pszichológiai nehézségek kezelése) részére
- mediáció (szülők-gyerekek, esetenként nagyszülő-szülő között)
- komplex szolgáltatás nyújtása (minden résztvevővel külön-külön is foglalkozunk, tehát a kötelezett szülőnek/gyámnak is segítséget nyújtunk, valamint a jogosult szülő/nagyszülő és a gyermekek számára is)

A fenti három szolgáltatási elem egység teszi hatékonyá és eredményessé a Kapcsolattartási Ügyelet működését, és ez teszi lehetővé a folyamatos kigondozást.

### **Pszichológiai tanácsadások, mediációs szolgáltatások száma 2018. évben**

Mediáció tekintetében a kapcsolattartással összefüggő folyamat egy mediációs folyamatnak tekinthető, ahol igen gyakran használják a *sétáló mediáció* módszerét, főleg, amíg a szülők a régi konfliktusaik, sérelmeik miatt nem akarnak személyesen találkozni. Amíg az Ügyeleten történik a kapcsolattartás, nagyon sok esetben ezzel a módszerrel próbálják a felek álláspontjait megismerni, felhívni a figyelmüket az álláspontok hasonlóságára és gyermekeik érdekeire.

A klasszikus mediáció idén egy alkalommal valósult meg gyermek és jogosult szülő között. Habár teljesen ez a módszer sem tudja a több éve betokosodott sérelmeket „itt és most” feloldani, de részben a teljesen megfeneklett aznapi kapcsolattartás feszültségét (a gyermek és testvérei ellenállása az apával szemben) oldani tudta ott a helyszínen azzal, hogy segítséget kaptak a problémák kimondásához és a másik meghallgatásához.

A pszichológiai tanácsadás szintén folyamatosan megjelenik a szolgáltatásban, számtalan alkalommal kérdeznak a szülők a gyermekkel, a kapcsolattartással összefüggésben. A szolgáltatásba bekerülő gyerekek felmerülő dühét, agresszióját is ott a kapcsolattartási helyzetben kell kezelni, melyre a szülőknek általában nincs rálátása, megoldási vagy oldási módszere.

A pszichológus jelenléte a már pszichiátriai betegség tüneteit mutató gyerekek miatt is fontos, hiszen az időben, a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó felé küldött jelzés a gyermek állapotának romlásáról kiemelt fontosságú a szociális esetmunka, vagyis a további segítség szempontjából. Egyrészt az ön-és közveszélyes gyermeket az Ügyeleten meg kell nyugtatni, másrészt a szülők felé kommunikálni kell az állapotrosszabbodást, harmadrészt pedig jelezni szükséges az esetgazda családsegítő/esetmenedzser kolléga felé a további szociális segítőmunka tervezése szempontjából. A cél, hogy a gyermek az állapotromlását követően mielőbb megkapja a számára szükséges rendszeres pszichés megsegítést vagy éppen a pszichiátriai kivizsgálást és kezelést.

A pszichológus segít abban is, hogy a komoly pszichológiai problémákkal vagy pszichiátriai betegséggel, esetleg addikcióval küzdő szülő a kapcsolattartások feszültségét el tudja viselni úgy, hogy az ne legyen a gyerek számára ártalmas.

## **Megkeresések és igénybevevő családok számának alakulása**

2018-ban három családdal négy kapcsolattartás ügyében végeztek folyamatos munkát. Ezen felül egy család esetében mindkét szülővel csak a szerződéskötésig. Egy esetben a VIII. kerületi Gyámügyi és Igazságügyi Osztály kereste meg az Ügyeletet felügyelt kapcsolattartás biztosítása miatt.

### **A bírósági, gyámhivatali közvetítések száma 2018-ban**

- 2018-ban egy új eset érkezett a bíróságtól, egy pedig a VIII. kerületi Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Osztályától. A többi három esettel a 2017-ben megkezdett munka került folytatásra.
- További egy esetben szintén nem a kerületi gyámügyi és igazságügyi osztály szabályozott az Ügyelethez egy felügyelt kapcsolattartást, mely illetékesség miatt meghíúsult.

### **Az igénybevevők száma**

Az összes igénybevevő száma 2018-ban 16 fő volt.

### **A kapcsolatügyeleten megforduló családok helyzetének alakulása 2018. évben**

2018-ban rosszabb és jobb szociális státuszú családok is kerültek szolgáltatásunkhoz. Iskolázottságuk elég szórt képet mutatott: 8. általánostól egészen a főiskolai diplomáig terjedt. Gazdasági aktivitásuk szerint idén is túlsúlyban vannak az aktív dolgozók, ugyanakkor voltak inaktív, de jövedelemmel rendelkező (GYES) igénybevevők is.

Jellemző tendencia volt, hogy több év pereskedés miatt vált szükségessé a kapcsolattartás megsegítése. Egy családnál párkapcsolati bántalmazás miatt került sor a felügyelt láthatásra.

A rendszeres, kéthetenkénti találkozások miatt az Ügyelet munkatársai elég gyorsan észlelik a családi konfliktusokat és a családdinamikai tendenciákat, így a gyerekek aktuális állapotát követni tudják, és ha szükségesnek látják, azonnal jelzik is a családsegítő/ezetmenedzser felé, hogy egy intenzívebb szociális segítő munka vált szükségessé. Ilyen esetekben kéri a kollégák gyors és hatékony együttműködését.

Az ügyelet munkatársai az utánkövetésben leginkább a családsegítő/ezetmenedzser kollégákra tudnak hagyatkozni akkor, ha a döntéshozó a leírt tapasztalatainkat figyelembe véve már nem tartja szükségesnek a felügyelt kapcsolattartást és újra szabályozza a kapcsolattartást, immár Ügyeletünkön kívülre. A Kapcsolattartási Ügyelet nem tudja nyomon követni az ügyeleten kívül történő kapcsolattartásokat, ugyanakkor a szociális segítő munkát végző kolléga folyamatosan visszajelzéseket kap a családtól, melyről tájékoztatást ad.

Előfordul, hogy egy-egy lezárt esetünk kapcsán a szülők maguk visszajeleznek: hogyan élnek meg az új kapcsolattartási helyzetet az Ügyeleten kívül, de ez már tényleg a szülők önkéntes választása.

### **A kapcsolattartási ügyelet és a döntéshozó szervek kapcsolata**

A IX. kerületi Kormányhivatal Gyámügyi Osztályával való kommunikáció és együttműködés megerősítése érdekében a FESZGYI szakmaközi megbeszélést szervezett a járási Gyámügyi és Igazságügyi Osztály és másodfokon eljáró fővárosi Gyámügyi és Igazságügyi Osztály részvételével 2018. július 25. napján. E megbeszélésen mindhárom szervezet konstruktívan közelítette meg az előre felvetett témákat és remélhetőleg a megbeszéltek növelhetik az együttműködési hatékonyságot.

## **A megvalósult kapcsolattartások típusai**

Mivel a döntéshozó szervek a legtöbb esetben megkeresik az Ügyeletet a döntés meghozatala előtt és a megküldött tájékoztató levélben megfogalmazottakat döntően figyelembe is veszik, ezért az elrendelt kapcsolattartási formák közül a leggyakoribb forma a segített kapcsolattartás. Az ellenőrzött kapcsolattartási formát - vagyis a legszigorúbb formát – kevés, ám indokolt esetben tarja szükségesnek maga a döntéshozó szerv is.

## **Szakmai kapcsolatok az esetmenedzserekkel, családsegítőkkal**

A FESZGYI Család- és Gyermekjóléti Központ és Alapellátási Egység munkatársaival jó és kiegyensúlyozott a munkakapcsolat, az év folyamán több esetben is segítették a kollégák az Ügyelet munkáját hathatós szociális segítő munkával. Egymás tájékoztatása az aktualitásokról személyesen, telefonon és emailben történik.

## **Az ügyeletről való kigondozások jellemzői 2018. évben**

2018-ban egy család, ugyanakkor két kapcsolattartás (apai és nagyszülői) esetében történt valós, sikeres kigondozás. Az egyik esetben (apai kapcsolattartás) a több éves bírósági eljárás végkimenetele, valamint a gyermekben és szüleiben megérett önálló, Ügyeletünktől független kapcsolattartás igénye szerencsésen esett egyben. A bíróság a döntés előtt természetesen bekérte az Ügyelet írásos beszámolóját a kapcsolattartási alkalmakon tapasztaltakról. A nagyszülővel való kapcsolattartás pedig a gondozó szülő és a látogató nagyszülő által írt nyilatkozattal zárult, melyben lemondtak a szolgáltatás további igénybevételéről. Ennek oka, hogy időközben rendezték kapcsolati konfliktusukat, melyre Ügyeletünkre kerülésükkor még esélyt sem láttak a felnőttek.

Egy család esetében a bírósági végzés és a jól sikerült kapcsolattartási alkalmak ellenére a kapcsolattartásra kötelezett szülő együtt nem működése miatt szakadt meg a folyamat. Ebben az esetben az utánkövetés oly módon valósul meg, hogy amennyiben a családsegítő további lépéseket tervez, Ügyeletünk – meghívás esetén - képviselni fogja magát az esetkonferencián, valamint felkérésre írásban is tájékoztatást nyújt az Ügyeleten tapasztaltakról.

Egy másik esetben szintén a kötelezett vált együtt nem működővé, kérte a bíróságon a felügyelt kapcsolattartás szüneteltetését, valamint illetékességünk hiánya miatt le is zártuk az esetet. Ekkor is írásban tájékoztattuk a döntéshozó szervet, valamint a szülőket, és összefoglalónkat továbbítottuk az illetékesé vált család- és gyermekjóléti központnak.

## **A kapcsolatügyi munka személyi és tárgyi feltételei, eredményessége és nehézségei**

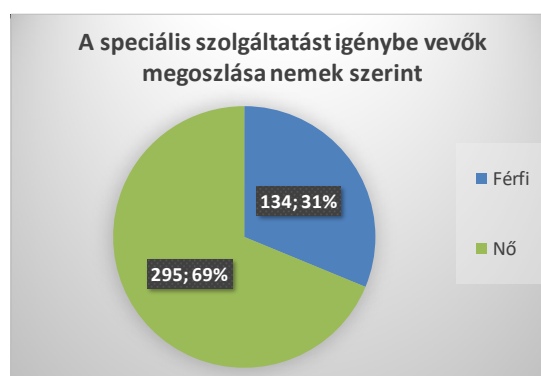
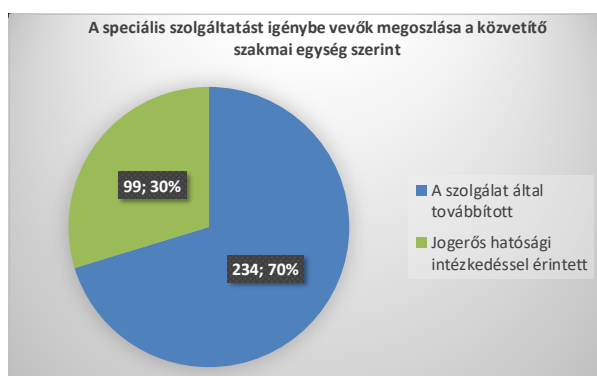
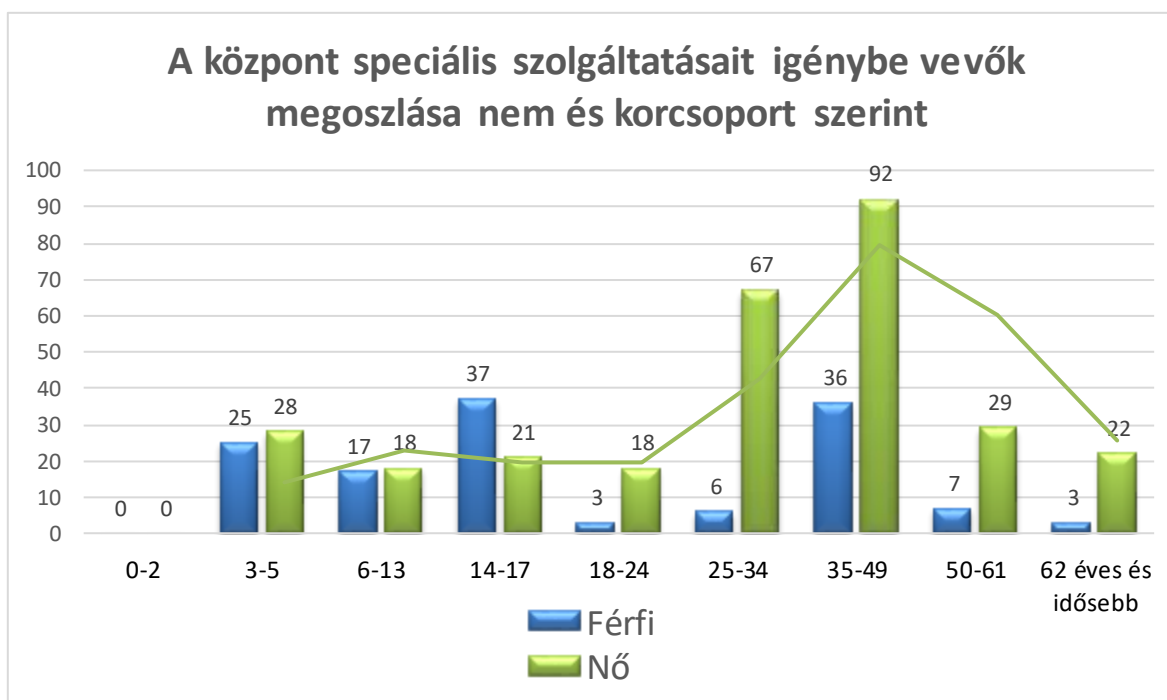
Az elmúlt 10 évben a Pöttyös utcai helyszín ideális volt a szolgáltatás biztonságos lebonyolításához. Az épület átlátható, belátható terű, kb.90-100 m<sup>2</sup>. Az egybejárható épület rácsos ablakokkal és ajtóval garantálja a kötelezett szülőtől átvett és a jogosult szülővel kapcsolatot tartó gyermek biztonságát. (pl. gyermeklopási kísérletek)

Az épületben rendelkezésre áll:

- várakozó tér – várakozásra, zsilipes beléptetésre, beszélgetésre és játékokra egyaránt alkalmas
- 2 ügyfélfogadó szoba
- adminisztrációs szoba
- teakonyha
- 2 WC, mosdó

A személyi feltételek (2 szociális munkás, mediátori, illetve pszichológusi képesítéssel) megfelelő szakmai háttérrel biztosít az elvégzendő munkához.

## A Kapcsolattartási Ügyelet és a tanácsadások a statisztikák tükrében



- Az igénybevevők nem szerinti megoszlása az előző évvel megegyezően, kerekítve: 70% nő és 30% férfi.
- Az igénybevevők körében valamivel nőtt azok száma, akiket az esetmenedzserek közvetítettek, azonban az arány változatlan az előző évvel összevetve: közel 2/3 szolgálattól érkező, 1/3 jogerős hatóság intézkedéssel érintett igénybevevő.
- A legjellemzőbb igénybevevői korcsoport továbbra is 35-49 éves korosztály, és ők javarészt nők. Őket követi szintén meglehetősen kiugróan a 24-34 éves korosztály, akiknek döntő többsége szintén nő.
- Fentiek alapján elmondható, hogy a speciális szolgáltatásokat, tanácsadásokat jellemzően középkorosztályhoz tartozó nők veszik igénybe, akik közel kétszer annyian önkéntes igénybevevők a kötelezettek számához viszonyítva. Az eddig felsorol tendenciák nem változtak az előző évhez képest.
- A legtöbb, szembeötlően kiugró számban a pszichológusok nyújtottak tanácsadást, őket követik a fejlesztő pedagógusok, és idén először, bár csak három hónapot dolgoztak, de tevékenységükben máris jelentős számot produkáltak az óvodai és

iskolai szociális segítők. Az előző évhez képest szembeötlő a jogi tanácsadások számának és igénybe vevőinek csökkenése, de még így is a legtöbben ezt a tanácsadást vették igénybe. Őket követi az óvodai és iskolai szociális segítők igénybevevőinek száma, őket pedig a pszichológiai tanácsadást felkeresők száma követi a harmadik helyen.

- A fenti adatokból jól látszik, hogy mekkora igény mutatkozott máris az óvodai és iskolai szociális segítők munkájára!
- A készenléti telefonra érkezett hívások és az ehhez kapcsolódó tevékenységek száma 2016-ban 42, 2017-ben 75, 2018-ban pedig 98 volt. A tevékenységek száma tehát 2016-hoz képest több, mint duplájára emelkedett, az elmúlt évhez képest pedig 30%-os a növekedés.
- A Kapcsolattartási Ügyelet meglehetősen stabilitással hasonló számokat hoz az évek során, tehát egyelőre elegendő az erre biztosított ügyeleti idő.

#### **4.1.6. Óvodai-Iskolai Szociális Segítő Csoport**

A FESZGYI Óvodai-Iskolai Szociális Segítő Csoport a FESZGYI Család és Gyermejjóléti Központja alá tartozó önálló szakmai egység, melynek feladatellátását 2018. szeptember 1-től biztosítja a FESZGYI.

A feladatellátás jogszabályi alapját a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt), valamint személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet nyújtja. Ezen kívül az EMMI „Szakmai ajánlás az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység bevezetéséhez” dokumentuma és a hozzá tartozó GYIK nyújtja a szakmai munka megkezdésnek alapjait.

##### **Az óvodai és iskolai szociális segítség szakmai feladata**

Az NM rendelet rendelkezései szerint az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszköztárával támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak és az intézményben megjelenő egyéb szakembernek.

Az óvodai-iskolai szociális segítő (továbbiakban OISZS) egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint a gyermek és ifjúságvédelmi feladatokat lát el.

A FESZGYI OISZS csoportjának elsődleges célkitűzése volt az évben, hogy a törvényben előírtak szerint eljuttassa a szolgáltatást a legtöbb köznevelési intézménybe, melynek kiépítését felmenő rendszerben kezdtük el. Ennek a felmenő rendszernek 2018-ban az első célintézményei a kerületben megtalálható önkormányzati fenntartású óvodák voltak.

##### A segítő szolgáltatásban érintett köznevelési intézmények:

- óvoda,
- általános iskola,
- gimnázium,
- szakgimnázium,
- szakközépiskola,

- szakiskola,
- készségfejlesztő iskola,
- kiegészítő nemzetiségi nyelvoktató iskola,
- gyógypedagógiai konduktív pedagógiai nevelés-oktatási intézmény,
- kollégium,
- többcélú intézmények (egységes óvoda-bölcsödé, egységes iskola, vagy összetett iskola, közös igazgatású köznevelési intézmény, általános művelődési központ, egységes gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai módszertani intézmény, EGYMI, szakképzési centrum)

### **Szakmai létszám**

Ferencvárosban több mint 13 ezer gyermek jár 45 köznevelési intézmény nappali tagozatára. Egy új szolgáltatásnál elengedhetetlen a megfelelő előkészítés mind a tárgyi, mind a személyi feltételek terén. A személyi feltételek ellátására adott a CSGYK szakmai vezetője, az OISZS csoport koordinátora és minden ezer gyermek után egy szociális segítő.

Ferencvárosban 2018-ban tizenöt szociális segítő és egy koordinátori státusz betöltésre került, aminek következtében el tudtuk kezdeni a tervezett munkafolyamatokat.

Szeptember elsejével 1 koordinátor és 6 szociális segítő, az év végére pedig már 1 koordinátor és 9 szociális segítő látta el a munkát, akik közül 8 szakirányú képesítéssel rendelkeznek.

### **2018-ban ellátandó köznevelési intézmények**

A tavalyi évben a kitűzött cél - miszerint az önkormányzati óvodákat a csoport ellátja - megvalósult. Egy intenzív belső képzést követően 2018. október 1-nyel a szociális segítők heti kétszer 4 órában megkezdték feladatellátásukat a következő óvodákban:

- Ferencvárosi Kicsi Bocs Óvoda,
- Ferencvárosi Epres Óvoda,
- Ferencvárosi Ugrifüles Óvoda,
- Ferencvárosi Méhecske Óvoda,
- Ferencvárosi Napfény Óvoda,
- Ferencvárosi Csudafa Óvoda,
- Ferencvárosi Csicsergő Óvoda,
- Ferencvárosi Kerekerdő Óvoda,
- Ferencvárosi Liliom Óvoda

### **A munkavégzés feltételei**

A munkafeltételek biztosítása a legtöbb köznevelési intézményben biztosított, a személyes konzultáció feltételei adottak. Az eseti csoportos foglalkozások lebonyolításához is biztosít – előzetes egyeztetés alapján – arra alkalmas helyiséget. Emellett a tevékenységet végző szakember számára az alábbi tárgyi eszközöket biztosítja intézményeiben a szolgáltatás teljesítéséhez:

- fénymásoló használata (szükség esetén),
- telefon és fax használata szükség esetén,
- internet hozzáférés,
- projektor használata szükség esetén.

A FESZGYI pedig biztosította az adminisztrációhoz szükséges eszközöket (laptop).

## OISZS csoport a számok tükrében

- 2018-ban Ferencvárosban az önkormányzati óvodákban került bevezetésre a szociális segítség.
- A 9 óvodában 194 szakdolgozó (intézményvezető, intézményvezető helyettes, óvodapedagógus és dajka) látja el - a 2018-as beiratkozások alapján - az összesen 1117 gyermeket.
- Az október 1-től december 31-ig tartó időszak alatt az összes tevékenység száma 273, míg az összes ellátott száma 110 fő volt. Ebből 51 gyermek és 59 felnőtt (szülő vagy pedagógus) volt.

## Ügyfélforgalom összesen (halmozott adat!):

- Szülő: 30
- Szakember: 240

Hozott problémák típusa:	Alkalmak száma: (halmozott adat!)
Anyagi	15
Gyermeknevelési	20
Gyermek intézménybe való beilleszkedési nehézség	5
Magatartás/teljesítményzavar	36
A gyermek életviteli problémái	4
Igazolatlan óvodai/iskolai hiányzás	21
Konfliktus	16
Szülők vagy család életvitele	43
Szülői elhanyagolás	16
Bántalmazás	10
Fogyatékoság	10
Addiktológiai problémák	9
Egyéb	52
<b>Összesen:</b>	<b>252</b>

Tevékenység jellege	Alkalmak száma: (halmozott adat)
---------------------	-------------------------------------



Konzultáció	166
Információnyújtás	44
Tanácsadás	14
Hivatalos ügyek intézésében való segítség	3
Családlátogatás	3
Óralátogatás	3
Krízisintervenció	0
Konfliktuskezelés	0
Prevenációs csoportmunka	0
Pályaorientációs támogatás	0
Kulturális programok szervezése	1
Sport és szabadidős programok szervezése	0
Szociális akciók szervezése, végrehajtása	1
Nevelőtestületi, diákönkormányzati ülésen való részvétel	4
Szülői munkaközösségi ülésen való részvétel	0
Szülői értekezleten való részvétel	1
Fegyelmi tárgyaláson való részvétel	0
Esetmegbeszélés, esetkonferencia	3
TEAM munka óvodában/iskolába	0
TEAM munka családsegítő/gyermekjóléti központban	1
Szupervízió	0
Jelzés fogadása	3
Jelzés küldése	0
Delegálás	5
Egyéb	4
<b>Összesen:</b>	<b>258</b>

A következő táblák már intézményekre bontva mutatják meg a fenti számokat.

Óvoda	Hozott problémák száma (halmozott adat)	Tevékenység száma (halmozott adat)
-------	--	---------------------------------------

<b>Kicsi Bocs</b>	104	98
<b>Epres</b>	0	8
<b>Ugrifüles</b>	14	21
<b>Méhecske</b>	9	16
<b>Napfény</b>	23	37
<b>Csudafa</b>	9	18
<b>Csicsergő</b>	27	3
<b>Kerekerdő</b>	64	51
<b>Liliom</b>	2	6
<b>Összesen</b>	<b>252</b>	<b>258</b>

### ***Szükségletfelmérés***

Az év végéig a köznevelési intézményekben szükségletfelmérést végeztünk, amelyben és aminek segítségével vizsgáltuk a fő probléma típusokat gyermekekre, szülőkre, pedagógusokra és az intézményre vonatkozóan. Néztük a programlehetőségeket az óvodán belül, illetve azt, hogy a köznevelési intézmény milyen szolgáltatásokra tartana igényt. Felmértük azt is, hogy mit tud biztosítani az intézmény a segítő számára annak munkavégzése érdekében.

Minden nevelési évben elkészítik a két szükségletfelmérést az intézményekben és ezek alapján a nevelési év hátralévő részére a köznevelési intézménnyel egyeztetve, a kiértékelést követően készítenek egy szociális munka tervet, mely fókuszálja a feladatokat a segítő számára.

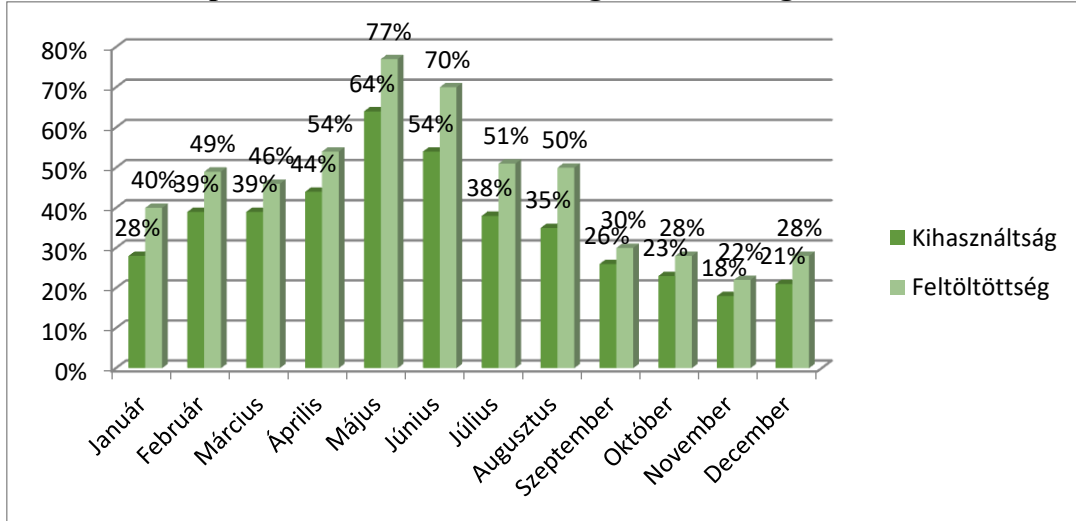
## **4.2 FESZGYI Gyermekek Átmeneti Otthona**

### **Gyermekek Átmeneti Otthonának feladata**

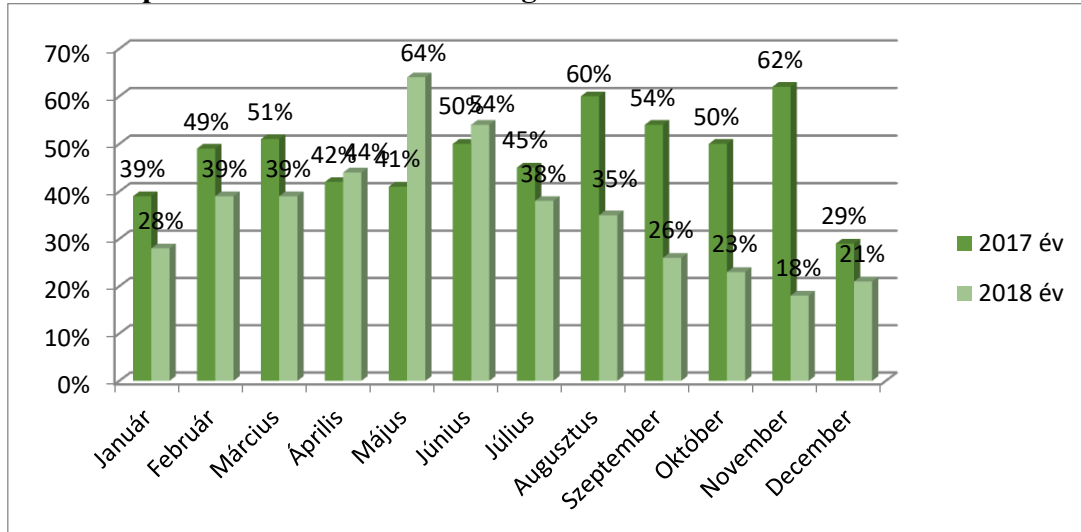
A Gyermekek Védelméről és a Gyámügyi Igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvénynek megfelelően a gyermekek átmeneti otthonában az a családban élő, a tizenkettedik életévét betöltött vagy tizenkettedik életévét be nem töltött, nem helyettes szülőnél elhelyezett gyermek helyezhető el, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül marad, vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett. A gyermekek átmeneti gondozása keretében a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról (a továbbiakban: teljes körű ellátás) kell gondoskodni.

### **Az ellátásra vonatkozó adatok**

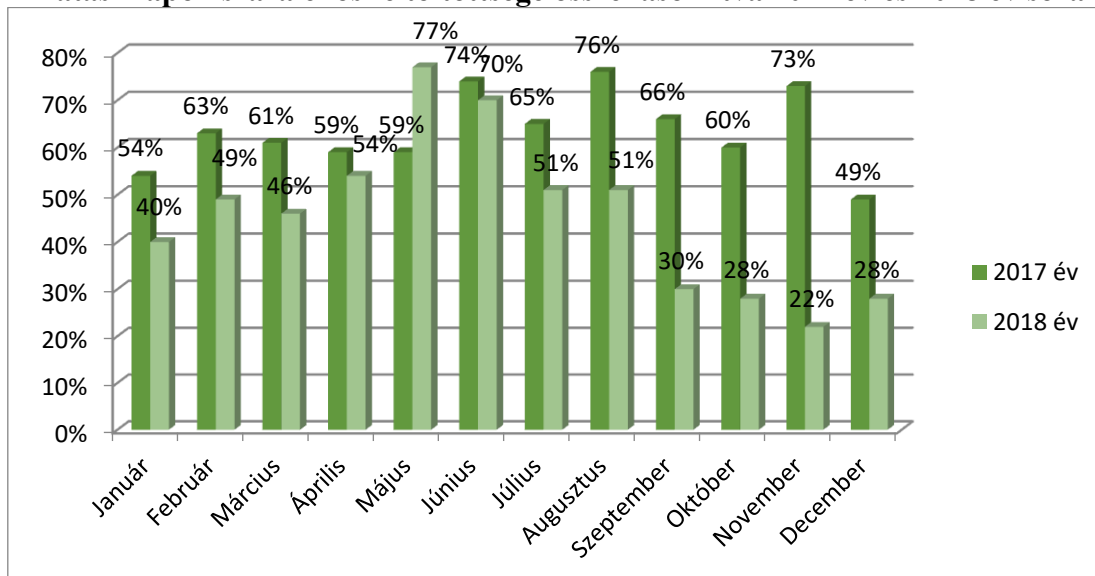
### Ellátási napok százalékos kihasználtsága, feltöltöttsége a 2018. év során



### Ellátási napok százalékos kihasználtsága összehasonlítva 2017 év és 2018 év során



### Ellátási napok százalékos feltöltöttsége összehasonlítva 2017 év és 2018 év során



## 2018 évben

A férőhelyek száma 24 fő.

A napi gyermek átlag 11 fő.

Az otthon feltöltöttsége: 46 %

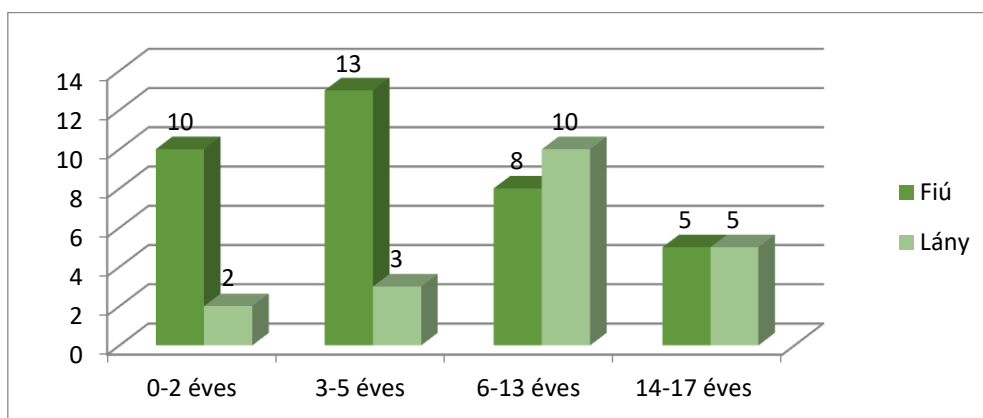
A gondozásban részesülő gyermekek száma: 56 fő

Az otthon feltöltöttségét nagymértékben befolyásolták a felújítási munkálatok, mivel a csoportok összevonásával biztosították a szolgáltatást.

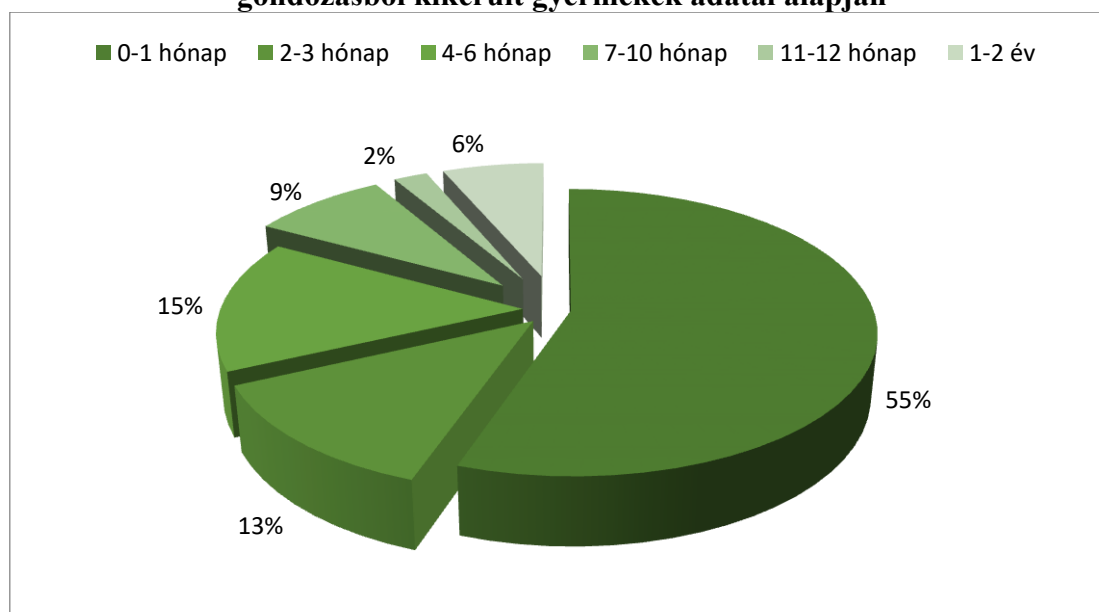
## Életkor és nemek szerinti megoszlás

A 2018. évben 56 gyermek részesült átmeneti gondozásban, ebből 10 gyermek ellátása előző évről húzódott át. Az új bekerülők száma 46 fő, egy gyermek hatszor, két gyermek ötször, öt gyermek két alkalommal vette igénybe egy éven belül a szolgáltatást. Az ellátottak 22 % 0-2 év közötti, 29 % 3-5 év közötti, 33 % 6-13 év közötti gyermek, 16 % 14-17 éves kiskorú. Az előző évekhez hasonlóan ismét a fiúgyermekek voltak többen.

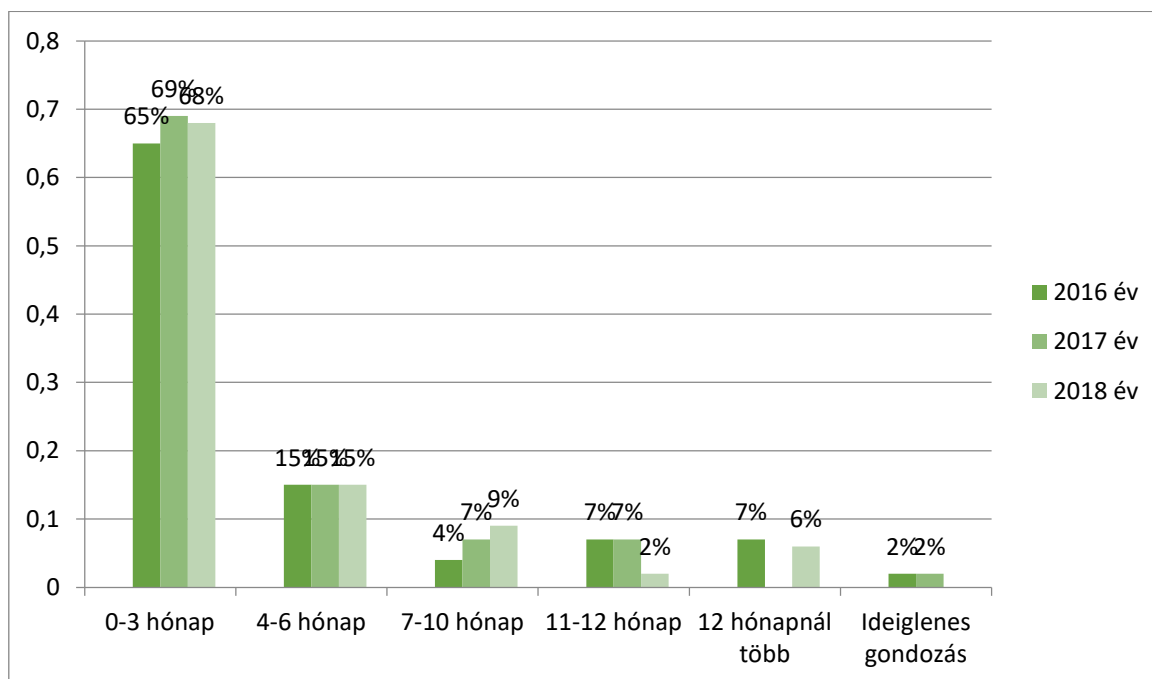
### Életkor és nemek szerinti megoszlás



### Átmeneti gondozásban töltött napok hónapok szerinti megoszlása az átmeneti gondozásból kikerült gyermekek adatai alapján

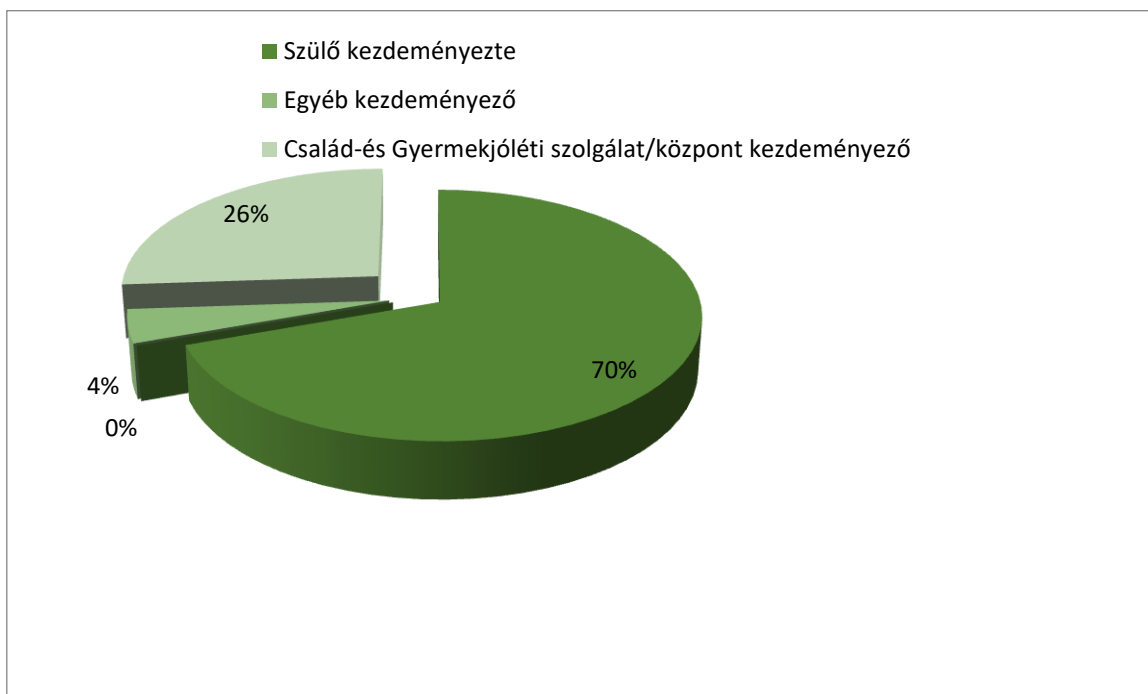


### Átmeneti gondozásban töltött napok hónapok szerinti megoszlása Összehasonlítva 2016. év 2017. év 2018.év során



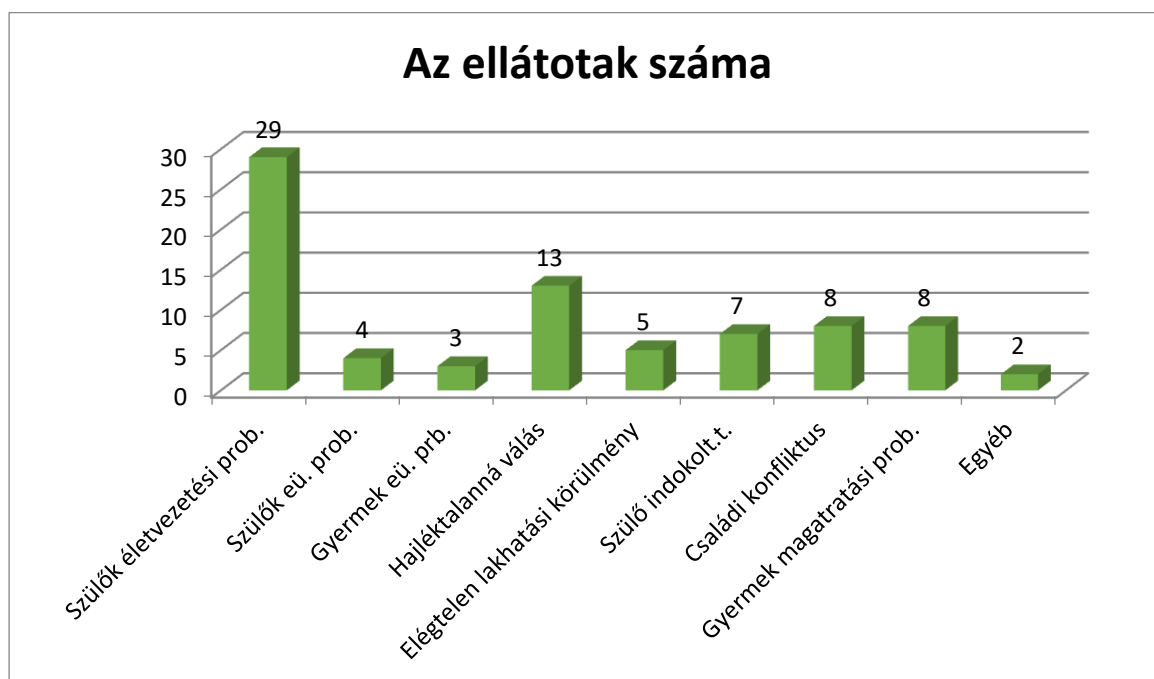
Az átmeneti gondozás időtartamát tekintve a 0-3 hónap (68%) és 4-6 hónap (15%) időtartamot vették a legtöbben igénybe. Két éven belül a gondozásba visszakerültek szám 6 fő volt.

### Az ellátás kezdeményezője

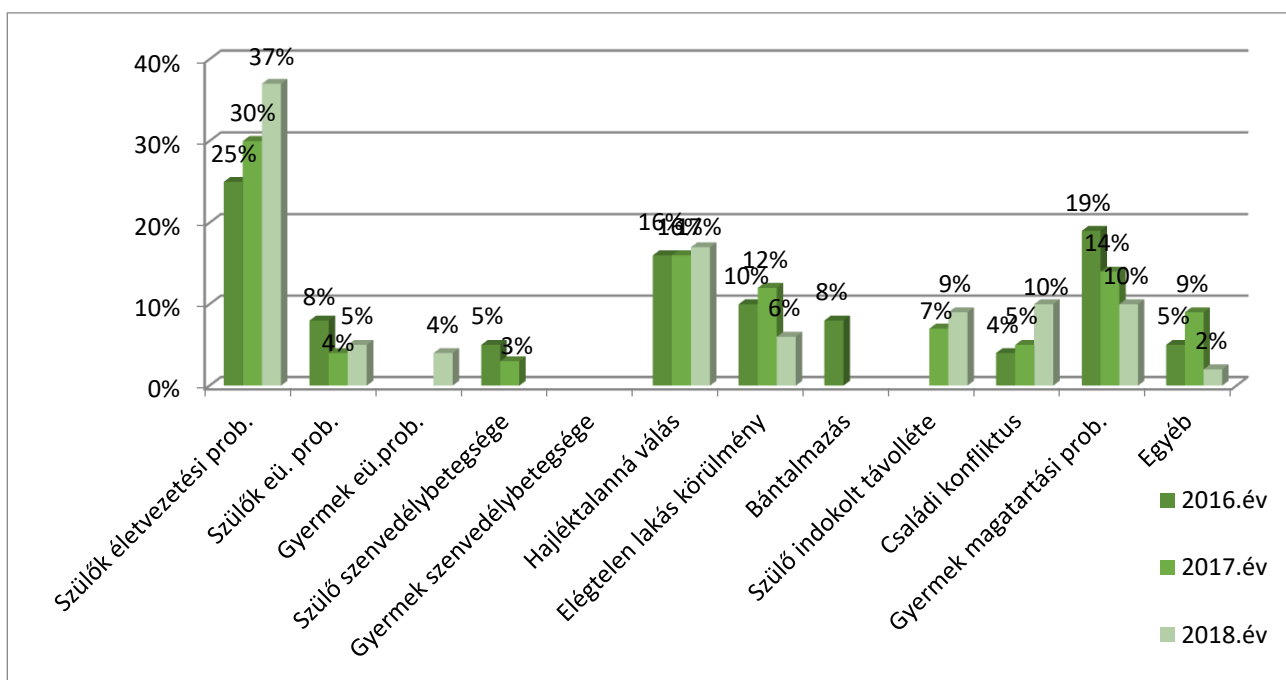


Az ellátást legtöbb esetben a szülők kezdeményezték, ezt követte a Család- és Gyermekjóléti Központok vagy Gyermekjóléti Szolgálatok kezdeményezése. A védelemben vett gyermekek száma 11 fő volt, ebből hat gyermek esetében kötelezték a szülőt vagy törvényes képviselőt az átmeneti gondozás igénybevételére.

## Az elhelyezést kiváltó probléma



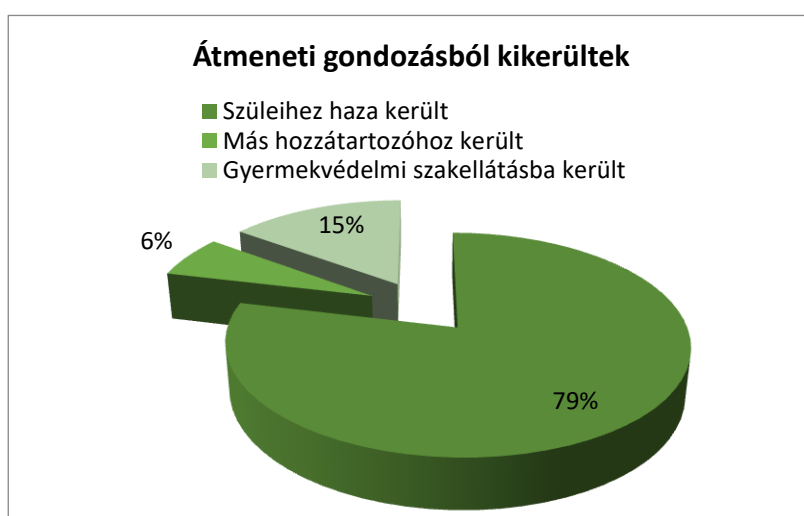
## Ellátottak száma az elhelyezést kiváltó probléma típusa szerint összehasonlítva az elmúlt évekkel



A gondozást kiváltó problémák a családok esetében nem egy adott problémát jelentenek, hanem általában problémák halmazát. 2018-ban az életvezetési nehézségekkel küzdők igen magas számban jelentkeztek. Jellemzően ide sorolható a hibás szocializációból eredeztethető negatív szülői készségek, szülői kompetencia hiánya, alulszocializált és deviáns családok. Az előző évekhez hasonlóan jelentős probléma volt a hajléktalanná válás és az elégtelen lakhatási körülmények. A kiskamasz/kamasz gyermekek estében továbbra is számot tevő ok a magatartási probléma. A magatartási problémákkal küzdő gyermekek esetében gyakori tünet

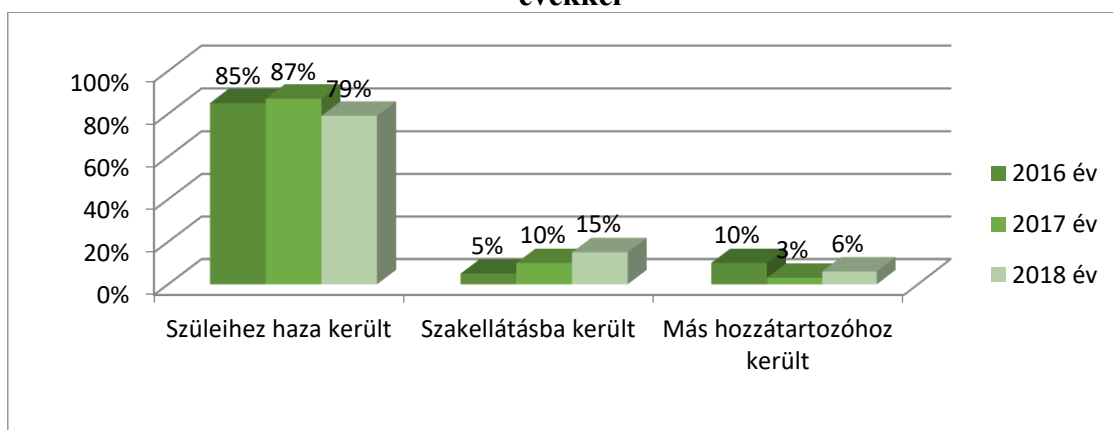
az iskolakerülés, csavargás, bandázás, kriminalizálódás. Konfliktus helyzetüket a gyerekek legtöbbször verbális és fizikális agresszióval kezelik. Tiszteletlenek a társaikkal, felnőttekkel szemben. Nehézséget jelent számukra a szabály- és normakövetés. Ezen gyerekeknél túlnyomó többségben megjelenik a dohányzás, mint szenvedélybetegség, több esetben előfordul, hogy valamilyen tudatmódosító szert kipróbáltak már, esetlegesen rendszeresen használják. Ezen problémák kezelésben segítségünkre volt a FESZGYI Mentálhigiénés Csoport pszichológusa, aki felmérte a gyerekeket, és amennyiben szükséges volt azok számára további pszichés megsegítést biztosított, vagy javasolt. A KAB pályázat keretéből több hónapon keresztül személyiségfejlesztő csoport működött az otthonban képzett terapeuta irányításával.

### A gondozási forma változásai az átmeneti gondozás végével



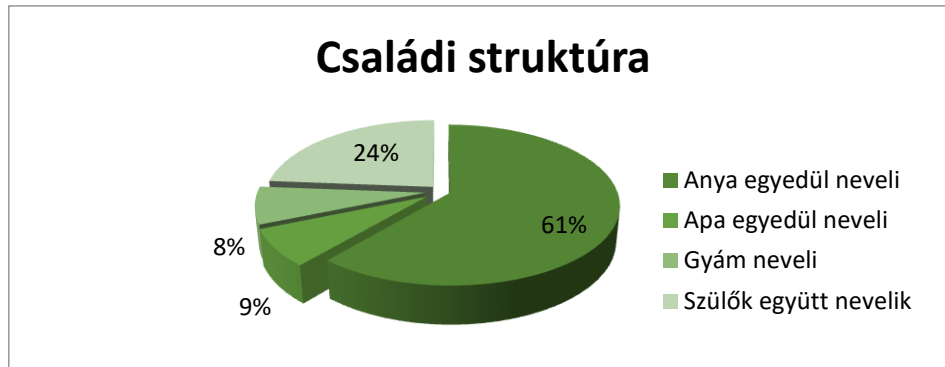
Az átmeneti gondozásból kikerültek száma 47 fő volt 2018-ban. Harminchét gyermeket gondoztunk haza a szüleihez, más hozzátartozóhoz három gyermek került. Szakellátási elhelyezésre hét gyermek esetében került sor. Egy gyermek esetében a gondozási helye változott

### A gondozási forma változásai az átmeneti gondozás végével összehasonítva a korábbi évekkel



### Ellátottak családjai

Az átmeneti gondozásban részesülő 56 gyermek (egy gyermek hatszor, két gyermek ötször, öt kiskorú kétszer vette igénybe egy éven belül a szolgáltatást) 26 családból került hozzánk. Mint minden évben, ebben az évben is több gyermek nevelkedett csonka családban. Huszonhárom kiskorút az édesanyja egyedül nevelt, három kiskorút pedig az édesapa. 2018-ban kilenc gyermek nevelkedett teljes családban. Három gyermek neveléséről pedig gyám gondoskodott.



Az előző évekhez hasonlóan ebben az évben is több esetben nyújtottak be méltányossági kérelmet a szülők tartozások elengedése vagy a személyi térítési díj csökkentése miatt. Tárgy év végén 11 gyermek esetében volt megállapítható térítési díj tartozás, minden egyes esetben felszólítást küldtünk ki a szülőknek, törvényes képviselőnek.

### Ellátási szerződések kihasználtsága 2018 évben

A 2018-as évben az ellátási szerződésekben foglalt férőhelyek kihasználtsága az alábbiak szerint alakult:

- XIII. kerület 2 férőhely terhére három gyermek ellátását kérte. A két kiskorú gondozása előző évről húzódott át, és év elején nevelésbe vételükre került sor. Egy gyermek öt hónapja veszi igénybe a szolgáltatást előreláthatólag 2019. június 30-ig.
- VII. kerület 2 férőhely terhére két gyermek gondozását kérte, a gyerekek az év során két alkalommal vették igénybe szolgáltatást. Mindkét férőhelyen összesen másfél hónapig biztosították az ellátást.
- XII. kerületből egy gyermek gondozását kértek, a kiskorú nevelésbe vételéig.
- Szigetszentmiklós város nem kérte egy gyermek ellátását sem.

Az ellátási szerződések terhére az átmeneti gondozásra a szülők életvezetési nehézségei, lakhatási problémái, és egészségügyi problémái miatt került sor.

### Szabadidős programok

Az elmúlt évekhez hasonlóan idén is sok érdekes és színes programot biztosított az Intézmény a gyerekek számára. A programok megvalósításához támogatást nyújtott a Ferencvárosi Önkormányzat, a Horizont Szociális Alapítvány, illetve a programok egy része a KAB pályázaton nyert összegből valósult meg.

#### Tavaszi

- A nagyobb gyerekekkel ellátogattak a Body kiállításra, ahol az emberi testet bemutató tárlat és a 3D animációk segítettek a gyerekeknek abban, hogy megértsék, hogyan működik az emberi szervezet.
- A kisebb gyerekekkel látogatást tettek a Mini poliszban, ahol a gyerekek kipróbálhatták a „felnőttek” világát, lehetek rendőrök, fodrászok, eladók, beülhettek a Rádió 1 kicsinyített másába.
- Ellátogattak a Fővárosi Növény-és Állatkertbe.
- Egy alkalommal moziban voltak a gyerekekkel.

#### Nyári



A nyári tábor helyszíne Poroszló volt, a Tisza-tó talán egyik legismertebb üdülőhelye. A község vonzerejét nagyban növeli a pár éve átadott Tisza tavi Önkocentrum komplexum. Szállásunk egy négy házból álló, szabadtéri játékokkal ellátott udvarház volt. A hatalmas terület lehetőséget nyújtott a focizásra, hintázásra, csúszdázásra, pingpongozásra és étkezéseinket is a szabadban költöttük el, a hatalmas fedett kültéri konyha alatt. A helyszín kiváló programlehetőségeket kínált, amit ki is aknáltak a heti foglalkozás terv összeállításánál. A tervezett minden napos fürdőzés, pancsolás hatalmas élményt jelentett a gyermekeknek. Sok gyerek most volt először vízparton, strandon. Az önfeledt vízi játék felszabadította a gyerekeket. Az egész napos kirándulás a Tisza-tavi Önkocentrumban valósult meg, ahol a gyerekeknek hatalmas élményt nyújtott a tiszai halak közeli megfigyelése. A kikötőből kishajó járással vízi túrát tettek, így lehetőség volt az itt élő madár és növényvilág megfigyelésére. A látogatás során utolsó állomás a tájház volt, amit 1884-ben építettek és 1989-ben avattak múzeummá. A tárlatvezető a korhű használati tárgyak segítségével élénk varázsolt a régi falusi élet minden szépségét, nehézségét és értékeit. A tábort az utolsó napon egy nagy tábortűzzel zárták.

### Ősz

- A gyerek közül többen még nem jártak a Gellért hegyen, ezért egy délutánt ott töltöttek, leginkább a csúszda parkot élvezték.

### Tél

- Mikulás alkalmából a Ram Colosseum Színház Bogármese című előadását tekintették meg a kisebb gyerekekkel.
- A Nemzeti Színház Adventi Kölyöknapja rendezvényen két vasárnap is koncerten és báb előadáson vettek részt.
- A Párbeszéd - Ház karácsony alkalmából Bábadvent című előadásán voltak a nagyobb gyerekekkel.
- Ellátogattak a Fővárosi Nagycirkuszba ahol a Szikramanók előadást nézték meg a gyerekekkel.

## **Személyi és tárgyi feltételek**

### *Személyi feltételek*

- Az I. számú csoportban több személyi változás is történt, új nevelőnk, gyermekfelügyelőnk és technikai munkatárs lett. A II. számú csoportban októberig betöltetlen volt a nevelő családgondozói munkakör, feladatainak ellátását belső helyettesítéssel oldottuk meg.
- Havi egy alkalommal továbbra is team szupervízióon vesznek részt a dolgozók.
- A továbbképzésre kötelezett kollégák e feladatuknak részben eleget téve jelentkeztek a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által szervezett képzésre. A képzés „Szociális humán erőforrás fejlesztése” projekt keretéből finanszírozott, a helyszínt mi biztosítjuk és sikeres teljesítés esetén 30 pontot kapnak az érintettek.
- Az új kollégák részt vettek közegészségügyi, ételmiszer-higiéniai minőségbiztosítási és HACCP ismereteket adó képzésen.

### *Tárgyi feltételek*

- A tárgyi eszközök cseréje tovább folytatódott. Az I. számú csoportba lepedőket, ágyneműt, gumis lepedőt, gyerekvédő rácsot, és homokozóra takaróponyvát vásároltunk. A II. számú csoportba vásároltunk takarítógépet, paplanokat, párnákat,

ágyneműket és 6 db matracot. Nagyobb értékű beszerzés volt a három hálósobába a beépített szekrények cseréje.

- A II. számú csoportban tavaly ősszel felújítási munkálatok zajlottak. A három hálóban és a nappaliban burkolatot cseréltek, minden helyiségbe szalagparketta került.
- Nagyobb karbantartási munkálatok szintén a nagyok csoportjában zajlottak, a három hálóban és a nappaliban tisztasági festés történt.
- A Ferencvárosi Önkormányzat támogatásának köszönhetően 99.970 Ft értékben játékokat vásároltak mindkét csoportba.

### *Adományok*

Az előző évekhez hasonlóan nagyon sok civil szervezet, cégek, és magán személyek támogatták az otthon működését.

- A FEGYIÖK december 6-án mikulás alakalmából „Mikulás korcsolyán” összegyűjtött édességekkel, ruhákkal és játékokkal lepték meg az otthon lakóit.
- Dr. Kulpinszky Eleonóra önkormányzati képviselő az előző évhez hasonlóan idén is gondolt ránk. A Ferenc téri Karácsonyváro rendezvényen felajánlott adományokat gyűjtötte össze és hozta el nekünk Kovács Flórával. Az összegyűjtött gyerek és felnőtt ruhákon, játékokon kívül a Réteskék Kávézóban készült süteménnyel is megleptek bennünket.
- Ámán András r. alezredes kapitányságvezető és három kollégája karácsony alkalmából a kapitányság dolgozói által gyűjtött csokikkal és játékokkal ajándékozta meg a gyerekeket.
- A Ferencvárosi Torna Club férfi kézilabda csapata előzetes egyeztetés alapján a II. számú csoportnak egy új Orion Led tévét ajándékozott. A csapat tagjai több rekesz gyümölcsöt hoztak még a gyerekeknek és az egyik játékos még házi mozi rendszert is.
- Szót Kérünk a Közjóért Egyesület adományát, gyerekruhákat és játékokat Vörös István János hozta el nekünk.
- A Nándori Cukrászda egész évben támogatta az otthont finomabbnál finomabb édességekkel.

### **Gyakorlati képzés**

Ebben az évben a Károli Gáspár Egyetem szociális munkás hallgatói német és holland cserediákokkal közösen ellátogattak hozzánk, hogy megismerjék az intézményünket és az itt folyó szakmai munkát. Az előző évekhez hasonlóan több középiskolából fogadtunk diákokat közösségi szolgálat teljesítésre (Patrona Hungariae Általános Isk. és Gimnázium, Ráckevei Ady Endre gimnázium tanulói).

### **4.3. A Ferencvárosi Egyesített Bölcsődei Intézmények**

#### **A bölcsőde feladata**

Az intézmény az alapellátást a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 42. §, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV.30) NM rendelete 35-36.§-a alapján látja el.

Kerületünkben a gyermekek napközbeni ellátását a 20 hetes - 3 éves korú gyermekek számára biztosította a Ferencvárosi Egyesített Bölcsődei Intézmények öt részlege. 2018. január 01. - 2018. december 31. között 529 gyermek nevelését, gondozását látta el.

A bölcsődei ellátás célja a gyermekek testi-lelki harmóniájának, kiegyensúlyozott fejlődésének elősegítése. A bölcsődei nevelés-gondozás az érzelmi fejlődés, a szocializáció és egészséges életmód megalapozása.

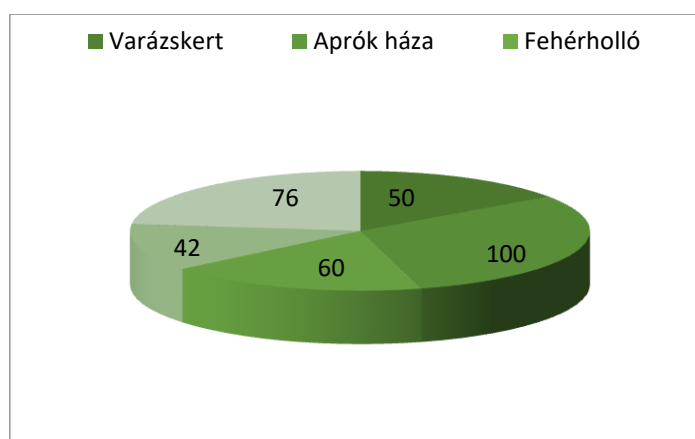
A gyermekek személyiségének szabad kibontakozásához, egyéni igényeihez igazodva biztosítottuk a gyermekek fejlődéséhez szükséges tárgyi és személyi feltételeket.

A gyermekek a számukra megteremtett szeretetteljes, biztonságos, családi légkörben, saját képességeik szerint fejlődhetnek, megtapasztalhatják a szabad játék örömét, élmény és fantázia világuk gazdagodhat. Arra törekedtünk, hogy a gondjainkra bízott gyermekekből, a családjaikkal együttműködve, személyiségi jogaik tiszteletben tartása mellett, a világra nyitott, önálló, a közösségi együttélés alapvető szabályait elfogadó gyermekeket neveljünk.

A közös élmények hozzájárulnak a gyermek egészséges fejlődéséhez, a családi nevelés segítéséhez.

A FEBI célja, feladata a szakmai értékek megőrzése és továbbadása, a kialakult jó gyakorlatok megerősítése, az új módszerek és tevékenységformák bevezetése, a kisgyermeknevelők és a szülők szemléletének formálása.

Engedélyezett férőhely számok bölcsődénként



### A felvételi rendszer

A gyermekek felvétele ebben az évben is a Bölcsődei Központban, folyamatosan zajlott. A szülők a bölcsődéket a vezetők fogadóóráján, illetve előre egyeztetett időpontba megtekinthetik, kérdéseikre választ kapnak. Elbíráláskor előnyben részesítik azokat a gyermekeket, akik a gyermekvédelmi törvényben meghatározott kitételeknek megfeleltek. Az alapellátásra jelentkezők közül 56 gyermek került várólistára. Az évközben kimaradó gyermekek helyére a várólistán szereplő családok kapnak értesítést a szabad férőhelyről.

### A kerületben alapellátásra jelentkezők adatai

Nevelési év	Jelentkezettek száma	Elutasított gyermekek száma
2017/2018	256	56
2016/2017	244	54
2015/2016	247	60
2014/2015	230	49
2013/2014	250	28

### Bölcsődei statisztikai összesítő 2018. év

Hónap	Férő - hely	Nyitva tart. napok	Lehets. gond.nap	Beíratott gond. nap	Ténysl. gond. nap	Feltöltötts. %-a	Kihaszn. %-a
Január	328	22	7216	6657	5243	92,3%	72,7%
Február	328	20	6560	6007	4418	91,6%	67,3%
Március	328	20	6560	6160	4625	93,9%	70,5%
Április	328	19	6232	5863	4971	94,1%	79,8%
Május	328	21	6888	6492	5525	94,3%	80,2%
Június	328	15	4920	4883	4128	99,2%	83,9%
<b>I. félév összesen:</b>	<b>328</b>	<b>117</b>	<b>38376</b>	<b>36062</b>	<b>28910</b>	<b>94,0%</b>	<b>75,3%</b>
Július	328	10	3280	3463	2284	105,6%	69,6%
Augusztus	328	15	4920	4810	2921	97,8%	59,4%
Szeptember	328	20	6560	4188	3708	63,8%	56,5%
Október	328	22	7216	6176	4776	85,6%	66,2%
November	328	21	6888	6362	4860	92,4%	70,6%
December	328	17	5576	5156	3066	92,5%	55,0%
<b>II. félév összesen:</b>	<b>328</b>	<b>105</b>	<b>34440</b>	<b>30155</b>	<b>21615</b>	<b>87,6%</b>	<b>62,8%</b>
<b>2018. év összesen:</b>	<b>328</b>	<b>222</b>	<b>72816</b>	<b>66217</b>	<b>50525</b>	<b>90,9%</b>	<b>69,4%</b>

#### Kihasználtság

A kihasználtság adata 4,5%-kal csökkent az elmúlt évhez képest. Nevelési év közben nem került feltöltésre a férőhelyszám, mivel a várólistán a korcsoportnak megfelelően beilleszthető gyermek nem volt.

#### Feltöltöttség

Az előző évhez képest a feltöltöttség 2,3%-al csökkent. Minden gondozási-nevelési év szeptemberétől a bölcsődéket a gyermekek érdekében csak fokozatosan lehet feltölteni, mely szintén befolyásolja a feltöltöttség és kihasználtság adatait.

A feltöltöttséget nagymértékben befolyásolja a korcsoporti gát, mely azt jelenti, hogy ahol 2 éves kor alatti gyermek van, a csoportban ott maximum 12 gyermek ellátása történhet, ahol mindenki 2 év feletti, ott maximum 14 gyerek lehet. A csoportlétszámot is figyelembe kell venni, hiába van üres férőhely az intézményben.

A sérült gyermekek integrációja szintén létszámcsökkentő tényező a feltöltöttség esetén, mivel statisztikai nyilvántartásban egy SNI-s gyermek szakmailag kettő gyermeknek számít, de statisztikában viszont egy főnek. Mindemellett törvény szabályozza az integrált csoport létszámát. (1 sérült gyermek esetén 10 fő, 2 sérült gyermek esetén 8 fő lehet a maximális csoport létszám).

Szociális és normatív támogatás bölcsődénként havi lebontásban:

Sorszám	Időszak:	Beíratott gyermek száma	Bölcsődei állami normatíva (100%)			SNI normatíva (150%)			Hátrányos Helyzetű (105%)			Halmozottan Hátrányos Helyzetű (110 %)		
			jogosult (fő)	nem jogosult (fő)	napok száma	jogosult (fő)	nem jogosult (fő)	napok száma	jogosult (fő)	nem jogosult (fő)	napok száma	jogosult (fő)	nem jogosult (fő)	napok száma
1.	január	307	271	25	5864	8	1	176	1	0	22	2	0	34
2.	február	277	228	38	4408	9	1	180	1	0	20	2	0	40
3.	március	309	271	27	5394	10	0	200	1	0	20	2	0	40
4.	április	313	290	10	5411	9	1	171	1	0	19	2	0	38
5.	május	311	285	13	5958	10	1	195	1	0	21	2	0	42
6.	június	334	309	9	4447	10	1	180	1	0	21	2	0	22
7.	július	343	269	57	2440	10	2	108	1	0	15	1	1	1
8.	augusztus	325	190	120	3015	8	4	107	0	1	0	0	0	0
9.	szeptember	255	241	3	3943	6	1	96	0	0	0	0	0	0
10.	október	295	264	23	5444	7	0	154	0	0	0	1	0	13
11.	november	310	283	17	5832	5	1	105	0	1	0	1	0	3
12.	december	304	251	46	4245	3	3	51	1	0	17	1	0	17
Összesítés		3683	3152	388	56401	95	16	1723	8	2	155	16	1	250

### TAJ alapú KENYSZI nyilvántartás

Az Intézmény a napi ellátotti regisztrációs kötelezettségének maximálisan eleget tett.

### Alapellátás

Feladataik ellátása továbbra is a bölcsődék számára kötelezően előírt szakmai anyagok, módszertani levelek előírásainak figyelembevételével történt, ezek pontosabb betartására és a minőségi munka fejlesztésére fordítottak nagy hangsúlyt. A szakmai munka alapja a „Bölcsődei Nevelés - Gondozás Szakmai Szabályai” című módszertani levélben megfogalmazottak.

Feladataikat a bölcsődei nevelés-gondozás alapelveinek figyelembevételével végezték, ezek folyamatos változásait követték, és ezek betartására törekedtek.

### A család rendszerszemléletű megközelítése

A család rendszerszemléletű megközelítése értelmében a bölcsődei nevelésben elsődleges szempont a család működésének megismerése, megértése.

### A kora gyermekkori intervenciós szemlélet befogadása

A kora gyermekkori intervenció magában foglal minden olyan tevékenységet, amely a kisgyermek sajátos szükségleteinek meghatározását és figyelembevételét szolgálja.

### A családi nevelés elsődleges tisztelete

A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és azokat erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében.

### A kisgyermeki személyiség tisztelete

A kisgyermek egyéni szükségletekkel rendelkező, fejlődő személyiség. Különleges védelem, bánásmód illeti meg.

### **A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe**

Meghatározó a kisgyermeknevelő szerepe, aki személyiségén keresztül hat a kisgyermekre és a családra.

### **A biztonság és a stabilitás megteremtése**

A kisgyermek személyi és tárgyi környezetének állandósága („saját kisgyermeknevelő”-rendszer, felmenőrendszer, csoport- és helyállandóság) növeli az érzelmi biztonságot, alapul szolgál a tájékozódáshoz, a jó szokások kialakulásához.

### **Fokozatosság megvalósítása**

A fokozatosságnak a bölcsődei nevelés minden területét érintő bármely változás esetén érvényesülnie kell. A kisgyermek új helyzetekhez való fokozatos hozzászoktatása segíti alkalmazkodását, a változások elfogadását, az új dolgok, helyzetek megismerését, a szokások kialakulását.

### **Egyéni bánásmód érvényesítése**

A bölcsődei nevelésben figyelembe kell venni a kisgyermek spontán érésének, egyéni fejlődésének ütemét, a pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, kompetenciáját, nemzetiségi/etnikai, kulturális és vallási hovatartozását. A fejlődés ütemét mindig magához a gyermekhez viszonyítva kell megítélni.

### **Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége**

A gondozási helyzetek megvalósulása során a nevelésnek és a gondozásnak elválaszthatatlan egységet kell alkotnia.

### **A gyermeki kompetenciaképzés támogatása**

A korai életévekben alapozódnak meg a kognitív, érzelmi és társas kompetenciák, ezért támogatásuk kiemelt jelentőséggel bír a bölcsődei nevelésben.

### **Ünnepek, rendezvények, közös programok megvalósítása**

A Ferencvárosi Egyesített Bölcsődei Intézmények (ESZSB 45/2017.(IV.19) sz. határozat alapján) Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzatától 350.000 Ft támogatást kapott Gyereknapi rendezvényre illetve 200 000 Ft-ot adventi kreatív készülődésre. Az Intézmény öt részlege között a támogatás összege egyenlően került elosztásra.

Az öt bölcsőde a Gyermeknapokat színesebbé, és tartalmasabbá tette az alábbi programokkal: légvárak, arcfestés, kisvona, zenei műsor, népzenei előadás.

Különböző programjaikkal a ferencvárosi családok számára egy közösen eltöltött, kellemes, és tartalmas szombat délelőttöt biztosítottak.

A gyermekek örömmel és érdeklődéssel fogadták az új programokat. Vidáman és aktívan vettek részt a zenei műsorokban, kíváncsian vették kezükbe a még számukra ismeretlen hangszereket kipróbálásra.

Az ünnepek előkészítését és lebonyolítását, a korábbi gyakorlatnak megfelelően, minden bölcsődében nyílt nap keretében tartották meg a családokkal együtt. Mikulás, Karácsony, Farsang, Húsvét. Rendezvényeik programjait újabb ötletekkel színesítették, minden egységben. (Légvárakat, szemetes autót, tűzoltó autót, nyuszi simogatót, Mikulást.)

Rendezvényeik elősegítették a bölcsődék és a szülők mélyebb, és közvetlenebb partneri kapcsolatát. A szülőkkel közös kreatív délutánokat szerveztek az ünnepi előkészületek hangulatát erősítve.

<b>Rendezvény helye:</b>	<b>Szolgáltató:</b>	<b>Program:</b>
<b>Varázskert Bölcsőde</b>	Mosolybirodalom Alapítvány	zenés-énekes műsor népi táncház, póni lovaglás
<b>Manó-lak Bölcsőde</b>	Farkas Márton egyéni vállalkozó	népzenei előadás, táncház
<b>Aprók háza Bölcsőde</b>	Kinderparty Kft.	ugrálóvárak, arcfestés Néptánc-népzene
<b>Pöttyös Bölcsőde</b>	Kinderparty Kft. Elektroautó Kft.	ugrálóvárak zenés műsor, kisvonal
<b>Fehérholló Bölcsőde</b>	Kinderparty Kft.	ugrálóvárak, lufihajtógató bohóc, arcfestés, zenés műsor

#### Ferencvárosi Egyesített Bölcsődei Intézmények 2018. évi rendezvényei

<b>2018.</b>	<b>Aprók Háza</b>	<b>Varázskert</b>	<b>Fehérholló</b>	<b>Manó-Lak</b>	<b>Pöttyös</b>
01.					
02.	Bölcsődei farsangi mulatozás	Bölcsődei farsangi mulatozás,	Bölcsődei farsangi mulatozás.	Bölcsődei farsangi mulatozás.	Bölcsődei farsangi mulatozás
03.					A víz világnapja
04.	Húsvét Föld Napja	Húsvét Föld Napja	Húsvét Föld Napja	Húsvéti alkotó délután Húsvét Föld Napja	Húsvét Föld Napja
05.	Gyereknap Anyák Napja	Gyereknap Anyák Napja	Anyák Napja Nyílt Nap	Majális Anyák Napja	Majális Anyák Napja
06.	Apák Napja		Gyereknap	Gyereknap Apák Napja	Gyereknap Apák Napja
07.					
08.	óvodába menő gyerekek búcsúztatója	óvodába menő gyerekek búcsúztatója	óvodába menő gyerekek búcsúztatója	óvodába menő gyerekek búcsúztatója	óvodába menő gyerekek búcsúztatója
09.	Nyílt nap			Nyílt nap	Nyílt nap
10.	Tökfaragás	Tökfaragás	Tökfaragás	Tökfaragás	Zene világnapja Szüret

11.	Karácsonyi alkotó délután	Karácsonyi alkotó délután	Karácsonyi alkotó délután	Karácsonyi alkotó délután	Karácsonyi alkotó délután
12.	Mikulás Karácsonyi ünnepély Karácsonyi vásár	Mikulás Karácsonyi ünnepély Karácsonyi vásár zenés műsor	Mikulás Karácsonyi ünnepély Karácsonyi vásár	Mikulás Karácsonyi ünnepély Karácsonyi vásár	Mikulás Karácsonyi ünnepély Karácsonyi vásár

### A kisgyermeknevelői dokumentáció-adminisztráció

A bölcsőde a gyermek fejlődésének segítése, a gyermekről való lehető legmagasabb színvonalú gondoskodás elősegítése érdekében dokumentációt vezet.

A dokumentáció vezetésénél fontos szempontok: tárgyyszerűség, hitelesség, az árnyaltság.

A gyerekről vezetett dokumentációnak részét képezi a percentil táblázat, a fejlődési lap vagy napló vezetése. Az ezekben található bejegyzések jellemzik, de semmiképp nem minősítik a gyermeket. A kisgyermeknevelőnek viszont sok segítséget jelentenek ahhoz, hogy a gyermek egyéniségéhez, pillanatnyi fejlettségéhez, a helyzethez igazítottan, az élményekre támaszkodva, a megerősítés, a továbblépés irányába mutatóan tudják alkalmazni.

A gyerek fejlődésének nyomon követése rendkívüli jelentőségű a vele folytatott munkában. A hatékony munka érdekében nem elég figyelmünket pusztán a jelenre, az adott pillanatra összpontosítanunk. Fontos, hogy át tudjuk tekinteni a fejlődés egész folyamatát, ennek érdekében pedig szükséges időről időre dokumentálni is a gyerekek tevékenységét, viselkedését. Tudatosan figyeli a gyermek fejlődését, és a legkisebb változásokra is tud reagálni.

A kisgyermeknevelők a dokumentációval folyamatosan foglalkoztak, szűrőpróbaszerűen ellenőrzésre kerültek az általuk vezetett dokumentumok, és a szaktanácsadó által megfogalmazott észrevételek és javaslatok mentén az esetleges hibák javításra kerültek. A rendszeres feljegyzések tudatosabb odafigyelést követelnek a kisgyermeknevelő részéről, melyek segítik a gyermek jobb megismerését, a hiányosságok észrevételét, vagy a lemaradások időben történő észlelését.

#### Kisgyermeknevelők által vezetett dokumentáció:

- Csoportnapló
- Gyerekekről vezetett napi jelenléti kimutatás
- Bölcsődei gyermek egészségügyi törzslapja
- Üzenő füzet
- Fejlődési Napló
  - ~ Családlátogatásról szóló feljegyzés
  - ~ Feljegyzés a beszoktatásról
  - ~ Napi feljegyzések, összegzések
- SNI-s gyermek fejlődéséről vezetett napi feljegyzés

#### Élelmezés



A dietetikus alkalmazása az étkezés korszerűsítésében, az új elvárások megfelelésében, a bölcsődékben történő jelenlétével nagy segítsége az ételmezésvezetőknek, valamint a konyhai dolgozóknak. Szakmai hozzáértésével irányítja a diétás étkezést, az étlapok megtervezésével elősegíti az egészséges táplálkozás megvalósulását. Figyelemmel kíséri a NÉBIH által előírt szabályokat és azok betarttatására törekszik. Két bölcsődében új ételmezésvezető állt munkába, egyikük szintén dietetikus végzettséggel rendelkezik.

### Speciális étkezési igények 2018-ben

	Aprók Háza	Varázskert	Fehérholló	Manó-Lak	Pöttyös	összesen
tejmentes	6	3	2	8	1	<b>20</b>
laktózmentes	2	1				<b>3</b>
tojásmentes		1				<b>1</b>
tej-tojás mentes		2	3	1	1	<b>7</b>
tej-méz-mogyoró-dió-szezámmentes				1		<b>1</b>
tej-tojás-szója mentes	2					<b>2</b>
Olajos mag mentes				1		<b>1</b>
sertésmentes	4					<b>4</b>
tej-tojás-olajosmag mentes						
tojás-rozs-mogyoró mentes				1		<b>1</b>
<b>Diétázók összesen:</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>40 fő</b>

Összesen 40 gyermek részesült diétás étkeztetésben. A diétás ételleket minden bölcsődében a diétás szakács készíti el, és a dietetikus felügyeli.

Gyermekélelmezési támogatás 2018.

létszám összesítő		RGYVK	3 vagy több gyerek	Tart. beteg	Tartósan beteg testvér	Jövedelem szerint	nev vett	Kedvezményezett	Nem támogatott	Kerületi létszám	Összesen
Támogatás mértéke:		100	100	100	100	100		100	0		
Étkezések száma:		4	4	4	4	4			4		
Hónap	Elsz idősz hó										
január	8	5	23	15	2	91	1	136	102	238	238
február	8	6	21	13	2	83	1	126	95	221	221
március	8	6	23	14	2	86	1	132	100	231	231
április	8	7	24	15	2	94	1	143	119	262	262
május	8	6	24	18	2	94	1	145	119	263	263
június	8	5	17	14	2	68	1	108	89	197	197
július	8	3	9	7	2	38	0	60	44	104	104
augusztus	8	5	10	12	1	49	0	77	55	133	133
1-8 hó összesen		43	151	109	13	603	6	926	723	1 648	1 648
1-8 hó átlag		5,4	18,9	13,6	1,6	75,4	0,7	115,7	90,3	206,0	206,0
szeptember		4	5	15	18	55	1	99	86	185	185
október		4	5	16	18	66	1	113	105	217	217
november		4	5	19	18	70	1	120	112	231	231
december		4	5	16	11	56	1	95	70	165	165
9-12 hó összesen		19,8	67,4	64,3	24,2	246,6	4,2	426,5	372,8	799,3	799,3
9-12 hó átlag		5	17	16	6	62	1	107	93	200	200
2018		63	218	173	37	850	10	1 352	1 095	2 448	2 448
2018		5,3	18,2	14,5	3,1	70,8	0,8	112,7	91,3	204,0	204,0

## Belső kontroll

Az intézmény belső kontroll rendszerét, mind szakmai tervezés, mind gazdálkodás területén működteti.

### Intézményvezetői belső kontroll

Az intézmény belső kontroll rendszerét szakmai területen működteti. 2018. év során az alábbi ellenőrzések történtek a bölcsődékben:

Téma	Bölcsőde	Ideje
Étkezés szabályszerűségének megfigyelése	Aprók Háza, Varázskert, Pöttyös	2018.január
Kisgyermeknevelők részvétele, aktivitása, kreativitása az udvari játéktevékenységben	Fehérholló, Varázskert	2018.május
Bölcsődevezetők által vezetett új felvételes gyermekek adminisztrációja	Manó-Lak, Pöttyös	2018.október
Napirendek aktualizálásának ellenőrzése a gyermek csoportokban	Aprók háza, Fehérholló	2018. december

## Bölcsődék alapfeladataikon túli szolgáltatásainak teljesítése

Az év folyamán intézményünk az alaptevékenységen túl többféle szolgáltatással segítette a kerületben élő családokat.

➤ Sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása

A Gyvt. biztosítja a sajátos nevelési igényű gyermekek számára a napközbeni ellátást, a gyermekek gondozását, nevelését, és a fejlődésükhöz szükséges különleges bánásmódot. Ezzel a szolgáltatással az intézmény lehetővé teszi az egyenlőséget a nehéz gondokkal terhelt kisgyermeket nevelő családok számára. Feladatuk az egészséges csecsemő és kisgyermek gondozására és nevelésére vonatkozó ismereteinket felhasználva, a speciális gondoskodást igénylő gyermekek fejlődését segíteni.

Az ép gyermek által nyújtott minta a fogyatékos gyermek optimális fejlődését segítheti, illetve az ép gyermek egészséges személyiségfejlődését teljessé teheti. A bölcsődében a sajátos nevelési igényű gyermekek egészséges közösségbe való integrálása önmagában is fejlesztő hatással bír. A Kerületi Pedagógiai Szakszolgálat utazó gyógypedagógusa végezte a gyermekek korai fejlesztését.

Az Aprók háza, a Manó-Lak és a Pöttyös bölcsőde integrált csoportokban látja el a sajátos nevelési igényű gyermekeket. A gyermekek fejlesztése továbbra is a Képesség Fejlesztő Szakértői Bizottság javaslata alapján történt.

Bölcsődékben az elmúlt nevelési évben 10 másként fejlődő gyermeket gondoztunk, neveltek. Egyre gyakoribb, hogy nevelési év közben kerül a gyermek a szakértői bizottsághoz a kisgyermeknevelők észrevételei alapján a bölcsőde kezdeményezésére.

➤ Időszakos gyermekfelügyelet

Olyan szülők részére ajánl segítséget az intézmény, akik időszakosan szeretnék megoldani gyermekük felügyeletét vagy, akik nem jogosultak bölcsődei alapellátás igénybevételére. (nem kerületi lakos, vagy nem dolgozik)

8.00-16.00 óra között szolgáltatási díj megfizetése mellett fogadja a gyermekeket az Aprók háza Bölcsődében három kisméretű csoportban, illetve a Varázskert bölcsődében egy külön csoportban.

A szolgáltatások igénybevétele orvosi igazolás nélkül történik, de a szülőnek nyilatkoznia kell a gyermek egészségi állapotáról és kötelező védőoltásairól.

A kerületben időszakos ellátásra jelentkezők és felvettek bölcsődénkénti adatai

2018	Jelentkezett	felvettek száma	Elutasítottak száma
Varázskert IX/1.	36	25	11
Aprók háza IX/4.	22	11	11
Összesen:	58	36	22

➤ Só szoba használat

Aprók háza, Varázskert és a Pöttyös Bölcsődében van só szoba kialakítva így már három intézményünkben van lehetőség a gyermekeknek a terápia igénybevételére. Az alapellátásban a só szoba rendszeres napirendbe épített használata továbbra is folytatódik. A szolgáltatás iránti igény folyamatos, a téli időszakban preventív hatása megmutatkozik a megbetegedések csökkenésében.

Továbbra is lehetőséget kínálnak a kerület területén található, a bölcsődékbe járó gyermekek számára a délutáni órában, a szülők felügyelete mellett, a szoba kúraszerű használatára.

- Pöttyös Bölcsőde: októbertől április végéig minden csoport heti két alkalommal használta a só szobát. Két család vette igénybe külsős bölcsődéből a szolgáltatást.
- Aprók háza Bölcsőde: A kisgyermeknevelők előre elkészített beosztás szerint heti 2-3 alkalommal használják a só szobát. Nyilvántartás alapján külsős bölcsődéből nem vették igénybe a szolgáltatást. Az idejártó szülők közül 8 család vette igénybe alkalomszerűen.
- Varázskert Bölcsőde: Október 1-től a csoportok átlagosan heti 2 alkalommal használták a só szobát. A délutáni időben előzetes bejelentkezés után biztosította a bölcsőde a só szoba használatát szülővel együtt.

## **Tárgyi feltételek**

Több telephelyen továbbra is indokolt az intézmények felújítása és nagyobb mértékű karbantartása, nagyobb ipari eszközök beszerzése. A magasabb szintű szakmai munkához a működési feltételek biztosítása a régi intézményekben lassú ütemben fejlődő tendenciát mutat.

Fenntartó által végzett beruházás 2018. évben

### Pöttyös Bölcsőde

- Bejárati üveg portálok cseréje
- Új ételmezői iroda kialakítása
- Hűtő raktár kialakítása
- Konyhai mosdó felújítása
- Közvetlen kijárat nyitása az udvarra

### Fehérholló Bölcsőde

- A nyílászárók és ablakok cseréjének folytatása
- Kazán cseréje
- Főbejárat előtti járda burkolása, mozgáskorlátozottak részére felhajtó kiépítése, bejárati ajtó csere

### Aprók háza Bölcsőde

- Radiátor cserék az I. és II. emeleti csoportszobákban, folyosón
- Felnőtt mosdók felújítása

| Varázskert és a Manó-lak Bölcsődében nem történt felújítás.

## Karbantartás

Az intézmény a karbantartási munkákat folyamatosan végezi, ezáltal biztosítja a részlegek folyamatos működését (villanszerelés, dugulás elhárítás, vízvezeték javítások stb.).

Az intézmény saját hatáskörében végzett karbantartása, a kötelező szerződések alapján végzett folyamatos intézményt érintő kisebb elhárítási munkák.

## Tárgyi eszköz beszerzés

Az intézményben a tárgyi eszközök beszerzése területén fokozott növekedés tapasztalható. Az intézmény tárgyi eszközeinek vásárlásánál figyelembe lett véve azon területek ahol a legnagyobb problémák merültek fel. Az intézmény minden lehetőséget megtett, hogy a gyermekek egészséges nevelési körülményeit javítsa.

A havi ellátmányból, valamint külön összeg alapján folyamatosan eszközöket vásároltunk, melyek a következő területen történtek meg:

A következő tárgyi eszközök beszerzése történt meg az év folyamán:

- Irodabútorok cseréjének folytatása
- Hűtők vásárlása
- Konyhai gépek beszerzése
- Fénymásolók, nyomtatók
- Szobai játékok
- Lamináló gép

## Humánerőforrás

A státuszok száma: 124.5 (125 fő) következő megosztásban: 76 fő szakmai és 49 fő technikai személyzet.

A személyi feltételek változásának alakulása 2018. évben

	Aprók Háza	Varázskert	Fehérholló	Manó-Lak	Pöttyös
belépő	7	6	4	2	3
kilépő	6	5	6	1	4
nyugdíjazás	2	1	2	0	1
Gyed-Gyes	2	2	0	3	0

2018-ban az intézmény gyakornoki programjában 7 fő vett részt, mentoraink segítségével. Az év folyamán 4 fő sikeres gyakornoki vizsgát tett.

## ELTE gyakorló területi feladataink

Az ELTE Óvónő képző tanszéke, csecsemő és kisgyermek nevelő kara felkérte intézményünket gyakorlati területének. Ez számukra munkánk szakmai elismertségét jelenti. A gyakorlaton 7 hallgatónak biztosítottunk terephelyet az Aprók háza bölcsődében. A Raul Wallenberg szakképző (OKJ-és képzés) iskolából 21 tanulónak biztosítottunk gyakorlati helyet a Manó-Lak bölcsődében és a Varázskert bölcsődében. 1 fő pedig a Kaposvári Felnőtt képző Központból érkezett hozzánk szakmai gyakorlatra. A Pöttyös Bölcsődében 8 fő vett részt középiskolai gyakorlaton.

## **Pályázatok**

### **Kerületi Önkormányzat által kiírt pályázat**

A bölcsőde gazdálkodásának hatékonysága, valamint a bölcsődék udvarának szépítése miatt pályázatot nyújtott be a telephelyek számára. „Intézményi Zöldprogram és környezettudatos nevelés Ferencváros oktatási, nevelési intézményeiben 2018” címmel 641.420.-Ft.-ot nyert Intézményünk, (VVKB.318/2017.(X.04.) melynek célja az Aprók Háza bölcsőde udvarán lévő két homokozó fölé napvédő szerkezet kialakítása (napvitorla) a gyermekek egészségvédelme érdekében. A többi bölcsőde örökzöld növényeket, bokrokat, egyházi növényeket kapott.

### **Az intézmény kapcsolatrendszere**

#### ➤ Szülői Fórum

Továbbra is minden részlegben működik a Szülői Fórum, a részlegek szakmai programját írásban véleményezték. A gyermekek felvételével kapcsolatban, a bizottsági munkában részt vettek. Véleményükkel segítették döntéseinket. A bölcsődék a Szülői Fórum üléseit évente kétszer, illetve szükség szerint tartják.

#### ➤ Óvoda

A Manó-lak és a Pöttyös bölcsőde: Egyeztető értekezletet tartottak a lakótelepi óvodavezetőkkel. Jó kapcsolatuk van az óvodákkal. Április hónapban az óvónők átlátogattak a Pöttyös bölcsődébe, hogy megismerhessék az óvodába menő gyermekeket. Évente 4-5 alkalommal találkoznak (óvodai beiratkozás előtt, rendezvényeken, a régi bölcsődés gyermekek meglátogatásakor).

A belső Ferencvárosi bölcsődéknek nincs ilyen szoros kapcsolata az óvodákkal, természetesen szükség esetén, telefonon tartják a kapcsolatot.

#### ➤ Védőnői Szolgálat

A részlegek vezetői már évek óta a védőnőkkel megfelelő munka kapcsolatot alakítottak ki, ez tovább folytatódott. A bölcsődei felvételek elbírálásához továbbra is segítséget nyújtottak a rászorultság megítélésében a bölcsődébe felvenni kívánt gyermekek esetén. Több esetben a felvételi kérelmet javaslatukkal támogatták. A kapcsolattartás főleg telefonon történik.

#### ➤ Feszgyi

A Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egységgel a kapcsolattartás szükséges esetekben valósul meg, bölcsődevezetők esetkonferencián is részt vettek. Az éves Gyermekvédelmi Tanácskozáson a részlegvezetők és az intézményvezető részt vett. A gyermekfelvételek elbírása esetén egyeztetés történt a családgondozókkal a rászorultság elbírálásának megállapítása érdekében.

Védelembe vett gyermekszám az intézményben: 2 fő

Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma: 3 fő

- ELTE Tanító-és Óvóképző Kar, Csecsemő és Gyermeknevelő-gondozó szak hallgatói képzés.
- Raul Wallenberg Szakképző iskola Gyermeknevelő- gondozó szak
- Kaposvári Felnőtt Képző Központ
- ÁNTSZ működési engedélyek és ellenőrzések, állásfoglalás tekintetében.
- A Bölcsődei Dolgozók Demokratikus Szakszervezetének országos szervezetével információ kérés volt a kapcsolat alapja. A helyi BDDSZ alapszervezetével érdekegyeztetés történt, a munkavállalók érdekeinek figyelembe vételével. Taglétszámunk 2018. december 31-én 60 fő volt.
- A Magyar Bölcsődék Egyesülete szakmai kérdésekben, állásfoglalásban nyújtott segítséget. 2017-től a szakma képviselőjében átvette a módszertani feladatokat. Tanácsadással, szakmai ellenőrzésekkel segíti munkánkat. Intézményünk 49 taggal képviseli az egyesületet.

2018. november 1-től az intézmény átkerült a Ferencvárosi Intézmény Üzemeltetési Központhoz, mint üzemeltetőhöz. A változás sok előkészülettel, egyeztetéssel, szervezési feladattal járt. Az átszervezés miatt egy fő gazdasági, egy fő munkaügyi ügyintéző és egy fő pénztáros átkerült a Ferencvárosi Intézmény Üzemeltetési Központ alkalmazásába.

## **5. A jövőre vonatkozó javaslatok**

A törvényben előírt szolgáltatások biztosítva vannak, így a jövőben az ellátási igények változását kell követni és figyelemmel kísérni.

További feladat a szakmai munka fejlesztése, és a gyermekek részére nyújtott programok körének szélesítése, az intézmények dolgozóinak továbbképzésekben való részvétele, valamint fontos feladat az intézmények informatikai rendszerének kiépítése, korszerűsítése, bővítése.

A bűnmegelőzésre vonatkozó intézkedések megvalósítása érdekében szükséges a közterületi-felügyelet kiszélesítése, térfigyelő rendszerek bővítése és üzemeltetése.

## **6. Bűnmegelőzés**

A bűnmegelőzés a közbiztonság egyik alappillére. Az önkormányzat eszköztárságát tekintve elsődlegesen jogalkotói tevékenységében, a szituatív bűnmegelőzés elemeit figyelembe véve várospolitikai irányok kijelölésében, a prevenciós politika képviselőjében, a

részt vevő aktorokkal történő együttműködés szoros kialakításában, valamint önmagához mérten ezen feladatok anyagi, technikai támogatásában tud hatékonyan hozzájárulni a kerület közbiztonságának javításához.

A bűnmegelőzés körében tehető lépések három csoportra oszthatóak:

1. szituatív bűnmegelőzés eszközök: nem kívánnak kormányzati beavatkozást, helyi szinten megvalósíthatóak („bűnre csábító” alkalmak számát csökkentik: pl. közterületek kivilágítása, középületek, parkok őrzése),
2. a bűnelkövetőkre irányuló eszközök, amelyek a bűnelkövetővé, vagy a bűnismétlővé válás veszélyét csökkentik,
3. a sértettre irányuló eszközök, amelyek a potenciális, vagy a már bűncselekmény sértettjévé vált személyeket érintik (pl. vagyonvédelmi eszközök használata).

Fentieknek megfelelően a bűnmegelőzés gyakorlatának súlypontjai az alábbiak:

1. a bűnelkövetővé válás megelőzésére szolgáló eszközök,
2. a szituációs bűnmegelőzés eszközei,
3. a közösségi bűnmegelőzés eszközei.

Lényeges kérdés, hogy a bűnmegelőzési tevékenységekben miként válik el az állami, önkormányzati és közösségi feladat- és felelősségvállalás.

Az Önkormányzat részt vesz a lakosok környezetének biztonságosabbá tételében. Ilyen lehet többek között a jogalkotási, szervezési tevékenység (helyi szintű jogszabályok: köztisztaság, lakókörnyezet tervezés), a prevenciós politika képviselője, valamint az anyagi-technikai eszközök, háttér biztosítása.

Az Önkormányzat az állam és a közösség között helyezkedik el a bűnmegelőzésben való feladatvállalási kötelezettségében. Főként a koordinációban és a háttérelemek biztosításában tudja segíteni az együttműködést, hogy a kerületben élők ténylegesen közösségnek érezzék lakóhelyüket, és minél szélesebb körben akarjanak és tudjanak tenni a közvetlen és a közvetett biztonságukért. Elérendő a lakosság figyelmének felkeltése az értékóvás igényére.

Alapfeladatai ellátásának módja eleve meghatározó a bűnmegelőzés szempontjából. Két nyilvánvaló példa erre:

- az oktatás és
- az ifjúságvédelem szerepe.

A fiatalok tanulási esélyeit a család anyagi helyzete, szülők iskolázottsága, lakóhely oktatási kínálata alapvetően meghatározzák.

Mindebből kitűnik, hogy a bűnözés megelőzésének alapja az oktatási rendszerben található: a hátrányos helyzetű, leszakadó tanulók problémáinak megfelelő kezelésében, illetve az iskolarendszerekből kimaradók integrálásának lehetőségeiben.

A bűnelkövetés megelőzésében a gyermekvédelem és családvédelem kiemelkedő szerepe vitathatatlan, hiszen a deprivált családi háttér és a deviáns magatartás közötti komplex kapcsolat összetevőinek mindegyikére reagálni kell. A mai modernkori polgári



demokráciában az intézményes nevelés, valamint a megváltozott társadalmi viszonyok következtében a szociális szféra, a civil szervezetek szerepe egyre hangsúlyosabb.

A fiatalkorúak bűnelkövetővé és áldozattá válásának megelőzésében jelentős szerepe van a családnak, a gyermek- és ifjúságvédelemnek, az egyházaknak, valamint az önkormányzat intézményrendszerének és a rendőrségnek is.

Az áldozattá válás megelőzésének érdekében fontos feladat vagyonsvédelmi előadások tartása, az alapvető biztonsági intézkedések bennük való tudatosítása, valamint közlekedésbiztonsági elméleti és gyakorlati képzések tartása, akár egy-egy osztályfőnöki óra keretén belül.

Nagy szerepet játszik a csellengés és az utcai vandalizmus visszaszorításában a közösségi terek kialakítása. Ezeken a helyszíneken számos szabadidős programot, prevenciós előadást, felvilágosító kampányt lehet szervezni.

Az Önkormányzatnak elsősorban a hatékony együttműködés keretében a megelőzésre kell hangsúlyt fektetnie. Olyan egészségnevelő programok készítése és működtetése szükséges, melyek elősegítik a gyermekek értelmes szabadidejének eltöltését, valamint ösztönzőleg hatnak tanulmányi eredményeik javítására is.

A Ferencvárosi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF) Budapest Főváros IX. kerületének együttműködési rendszere, a legális és illegális drogokkal (kábitószerekkel) összefüggő problémák megelőzésének, valamint szakszerű holisztikus, mentálhigiénés szemléletű kezelésének legfontosabb fóruma. A KEF igyekszik összhangot teremteni a – mentálhigiénével, drog-prevencióval foglalkozó, ill. a kábítószer és szenvedély-problémákat kezelő szervezetek, intézmények munkájában, és ezzel összefüggésben a különböző szakmai és módszertani szemléletmódok harmonizálására törekszik. A KEF prevenciós szemlélete az egészség megőrzésére, az egészség-tudatos magatartás kialakítására, a negatív minták elutasítására, a már kialakult kábítószer-fogyatás ártalmainak csökkentésére, további súlyosbodásának megelőzésére irányul.

## **7. Civil szervezetek részvétele**

Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata minden esetben igyekszik azon törvényi kötelezettségeinek eleget tenni, amely a lakosainak szociális biztonságát erősíti.

Így születtek meg a szociális törvény és a gyermekvédelmi törvény alapján a személyes gondoskodást nyújtó átmeneti ellátást biztosító ellátási szerződések.

Finanszírozásukat akkor is kötelezően fenntartja önkormányzatunk, ha azon a férőhelyen pl. nem történik egész évben ellátás (tehát visszafizetési garanciát nem tartalmaznak a szerződések).

A kerületben több családi napközi is működik, hozzájárulva ezzel a gyermekek napközbeni ellátásához.

A Ferencvárosban működő bölcsődei, óvodai és iskolai alapítványok nagyon sokat tesznek a kerületben élő gyermekek szociális helyzetének javításáért, testi és szellemi fejlődésükért. Az intézmények mellett működő alapítványokat kérelmükre az önkormányzat eddig is támogatta.

Az önkormányzat kiterjedt kapcsolatot tart fenn a civil szervezetekkel (anyagi támogatások, pályázatok, kedvezményes helyiségbérlés, együttműködési-, támogatási-, ellátási szerződések).

Ezek a szervezetek továbbra is inkább a szabadidős programokban, szociális szolgáltatásokkal, ellátásokkal nyújtanak segítséget.

**Budapest, 2019. 04. 25.**