

**150/2020. (IV.7.) számú önkormányzati határozat**

**Budapest Főváros IX. Kerület Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal ügyfélfogadási rendjének a járványveszély-helyzet időtartamára vonatkozó meghatározásáról**

A veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III. 11.) Korm. rendelettel – az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére – kihirdetett veszélyhelyzetben a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében biztosított felhatalmazás alapján Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata Képviselő-testületének a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 67.§ (1) bekezdésének d) pontja szerinti feladat- és hatáskörét gyakorolva – a jegyző javaslata alapján - a következők szerint rendelkezem:

Ezen határozat visszavonásáig, de legfeljebb a veszélyhelyzet megszűnéséig terjedő időtartamra a Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal ügyfélfogadási rendjét a következők szerint határozom meg:

Ügyfélfogadási rend:

Az ügyfélfogadás ügyleti rendben működik a halaszthatatlan ügyek intézésére.

1. Adóiroda  
Kedd: 10.00-14.00  
Csütörtök: 10.00-14.00
2. Közszolgáltatási Iroda Ügyfélszolgálati és Igazgatási Csoport (Bakáts tér 14.)  
Hétfő: 8.00-17.30 Csütörtök: 8.00-16.00  
Kedd: 8.00-16.00 Péntek: 8.00-13.00  
Szerda: 8.00-17.30

Közszolgáltatási Iroda Ügyfélszolgálati Kirendeltség (Toronyház utca 3/b.)  
Az ügyfélfogadás szünetel.

Közszolgáltatási Iroda Ügyfélszolgálati Kirendeltség (Ecseri út 19.)  
Az ügyfélfogadás szünetel.

Közszolgáltatási Iroda Anyakönyvi Csoport  
Szerda 10.00-14.00  
Más hétköznapon telefonos egyeztetés alapján.

3. Városüzemeltetési és Felújítási Iroda  
Hétfő 8.00-16.00  
Más hétköznapokon telefonos egyeztetés alapján.
4. Vagyonkezelési Iroda  
Szerda 8.00-16.00  
Más hétköznapokon telefonos egyeztetés alapján.
5. Hatósági Iroda  
Telefonos egyeztetés alapján.
6. Humánszolgáltatási Iroda  
Csütörtök 8.00-16.00  
Más hétköznapokon telefonos egyeztetés alapján.

A határozat visszavonását követően, de legfeljebb a veszélyhelyzet megszűnésével az ügyfélfogadás rendjére Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata Képviselő-testületének a Budapest Főváros IX. Kerület Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal munkarendjének és ügyfélfogadási rendjének meghatározásáról szóló 238/2018. (VI.21.) számú határozata irányadó.

Felkérem a jegyzőt, hogy a lakosságot az ügyfélfogadás rendjének megváltozásáról megfelelően tájékoztassa.

**Budapest, 2020. április 7.**

