

**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága**  
**Gyermekjóléti Központ**  
**1091 Budapest, Üllői út 69.**

## **H Á Z I R E N D**

**Jóváhagyta: HÜB ...../2011. (XI. 29.) számú határozata**

## HÁZIREND

1. Fenntartó: Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata (1092 Budapest, Bakáts tér 14. Tel.: 215-1077)
2. A Gyermekjóléti Központ ellátási területe Budapest Ferencváros, IX. kerület közigazgatási területén lakó-, ill. tartózkodási hellyel, lakcímmel rendelkező, életvitelszerűen a kerületben tartózkodó, 0-18 éves korú gyermekekre és családjukra terjed ki.
3. A gyermekjóléti szolgáltatás, a személyes gondoskodás keretébe tartozó alapellátás, célja, hogy elősegítse a gyermek családban történő nevelkedését, a testi-lelki és érzelmi fejlődését, megelőzze, illetve kezelje az ezeket gátoló tényezőket.  
A Gyermekjóléti Központ segítséget nyújt a gyermekek egészséges fejlődéséhez, jólétéhez, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családból történő kiemelésének megelőzéséhez. A Központ a családból már kiemelt gyermek családjának gondozásával elősegíti a gyermek visszakerülését a családba. Ezt a szolgálat családgyozói személyes segítő kapcsolat keretében, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával valósítják meg.
4. A Központ szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes és térítésmentes. A szolgáltatás önkéntessége nem érvényesül a gyermek védelembe vétele esetén. A szolgáltatások igénybevételének feltétele a Gyermekjóléti Központ munkatársaival írásban kötött együttműködési megállapodás betartása.
5. A Gyermekjóléti Központ gondozásában lévő gyermekek, családok esetgazda családgondozóját, területi felosztás alapján, az intézményvezető jelöli ki.  
Védelembe vétel esetén a kirendelt családgondozó személyére az intézményvezető tesz javaslatot.
6. A Gyermekjóléti Központ nyitvatartási rendje:

hétfő és csütörtök:	09.30 - 18.00 között
kedd és péntek:	08.00 - 16.30 között
szerda:	13.00 óra után, előre egyeztetett időpontban

A Gyermekjóléti Központ területén, nyitvatartási időben, egyidejűleg legalább két családgondozó, s egy szociális asszisztens ügyeletet lát el.

A Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl, a felmerülő gyermekvédelmi krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújt a Készenléti Szolgálat.

A Készenléti Szolgálat telefonszáma: **06 20 247-2199**

A Központ rendkívüli zárva tartását legalább 1 nappal korábban, a bejáratú ajtón jól láthatóan jelezni kell!

A családgondozók ügyeleti ideje a nyitvatartási rendtől eltérő. Az igénybevevők az együttműködés során az esetfelelős családgondozót egyeztetett időpontban és ügyeleti idejében kereshetik fel. A családgondozók ügyeleti beosztásukat az első találkozáskor kötelesek közölni. Az ügyeleti idő alatt az ügyfélfogadás folyamatos. Az esetfelelős családgondozó tartós akadályoztatása esetén – szükség szerinti – helyettesítéséről az intézményvezető gondoskodik.

7. A jogi tanácsadást, pszichológiai és fejlesztő pedagógiai szolgáltatást, valamint a Központ egyéb szolgáltatásait az esetgazda családgondozóval történt egyeztetés után, a megadott időpontban lehet igénybe venni.
8. A Gyermekjóléti Központ egész területén tilos a dohányzás, az alkohol- és drogfogyasztás!
9. A Gyermekjóléti Központ helyiségeiben csak engedéllyel lehet tartózkodni.

Amennyiben a családgondozás nem krízishelyzet megszüntetését, vagy megelőzését célozza, felszólításra el kell hagynia az épületet annak a személynek,

- aki ittassága miatt a többi igénybe vevőnek a terhére lehet, vagy emiatt a családgondozói munkát ellehetetleníti,
- aki botránnyos vagy illemsértő módon viselkedik,
- aki fertőző beteg, illetve
- aki ápolatlansága miatt közegészségügyi szempontból veszélyeztethet másokat,

feltéve, hogy a családsegítés a későbbiekben biztosítható és a késedelem az igénybe vevő számára nem jelent hátrányt.

10. A személyes tárgyaikra, irataikra, értékeikre fokozottan figyeljenek. A folyosón, váróhelyiségben, interjúszobákban őrizetlenül hagyott tárgykért, iratokért, értékekért felelősséget nem vállalunk.
11. A Gyermekjóléti Központ egész területén
  - Tilos az igénybevevők körében reklámtevékenységet, közvélemény-kutatást, üzleti tevékenységet végezni, bármilyen terméket árúsítani!
  - Tilos bármilyen politikai tevékenység (szórólap elhelyezés, kampány, gyűlés stb.) végzése!
  - Tilos a nem gyermekvédelmi célú hirdetések, szórólapok elhelyezése!
12. Panasz esetén
  - az (intézménytől független) ellátottjogi képviselőhöz (elérhetőségét az ügyfelek által jól látható helyen ki kell függeszteni), vagy
  - intézményen belül a Gyermekjóléti Központ intézményvezetőjéhez kell írásban fordulni. Az intézményvezető tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. További panasz esetén a Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága igazgatójához (1095 Budapest, Mester u. 19.) kell fordulni. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslatért.
13. A Gyermekjóléti Központ területén tartózkodók, illetve a Központ szolgáltatásait igénybevevők az intézmény rendjét megtartani kötelesek, biztosítva a zavartalan munkavégzést. Az intézmény rendjét megsértő a figyelmeztetést követően köteles az intézmény rendjét a továbbiakban betartani, ellenkező esetben felszólításra a Gyermekjóléti Központ területét el kell hagynia. Amennyiben a felszólításnak sem tesz eleget és viselkedésével ellehetetleníti a munkavégzést hatósági intézkedésre kerül sor.
14. A Központ területén történő baleset vagy bűncselekmény esetén az ügyeletest kell értesíteni.

15. Az intézmény szakmai felügyeletét a Budapest Főváros IX. Kerület Ferencvárosi Önkormányzat Humánszolgáltatási Iroda gyakorolja. Szakmai irányítását a Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatóságának igazgatója látja el.

Budapest, 2011. november 23.

FESZGYI Vezetősége