

## MEGYEI ELÉRHETŐSÉGEK

## ÁLDOZATSEGÍTŐ SZOLGÁLAT



SZOLGÁLAT

Idegenek csengetnek be különböző ürüggyel (mértóra-leolvasás, segélyosztás)?

Feltűnően kedvező, kéretlen ajánlatot kap (tűzifa-vásárlás, ablakcsere, házalás)?

Telefonhívást kap, hogy családtagját baleset érte?

Online üzleti ajánlatot kap az interneten?

Legyen óvatos! Beszéljen valakivel, akiben megbízik!

**Ha szükséges, hívja a 112-es számot vagy az Áldozatsegítő Vonalat! 06 80 225 225**

Készült az Igazságügyi Hivatal megbízásából, a Belügyminisztérium Nemzeti Bűnmegelejtési Tanács támogatásával.



IGAZSÁGÜGYI HIVATAL



Baranya megye	+36 72 512 770; aldozat_baranya@igazsagugy.gov.hu
Bács-Kiskun megye	+36 76 501 740; aldozat_bacs@igazsagugy.gov.hu
Békés megye	+36 66 540 364 aldozat_bekes@igazsagugy.gov.hu
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	+36 46 514 400; aldozat_borsod@igazsagugy.gov.hu
Csongrád megye	+36 62 680 520; aldozat_csongrad@igazsagugy.gov.hu
Fejér megye	+36 22 512 110; aldozat_fejer@igazsagugy.gov.hu
Budapest Főváros	+36 1 209 9337; aldozat_fovaros@igazsagugy.gov.hu
Győr-Ménfőcsanak-Sopron megye	+36 96 514 761; aldozat_gyor@igazsagugy.gov.hu
Hajdú-Bihar megye	+36 52 503 166; aldozat_hajdu@igazsagugy.gov.hu
Heves Megye	+36 36 510 697; aldozat_heves@igazsagugy.gov.hu
Jász-Nagykun-Szolnok megye	+36 56 511 570; aldozat_solnok@igazsagugy.gov.hu
Komárom-Esztergom megye	+36 34 512 790; aldozat_komarom@igazsagugy.gov.hu
Nógrád megye	+36 32 513 157; aldozat_nograd@igazsagugy.gov.hu
Pest megye	+36 1 7000 950; aldozat_pest@igazsagugy.gov.hu
Somogy megye	+36 82 527 760; aldozat_somogy@igazsagugy.gov.hu
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	+36 42 597 678; aldozat_szabolcs@igazsagugy.gov.hu
Tolna megye	+36 74 529 287; aldozat_tolna@igazsagugy.gov.hu
Vas megye	+36 94 512 625; aldozat_vas@igazsagugy.gov.hu
Veszprém megye	+36 88 579 458; aldozat_veszprem@igazsagugy.gov.hu
Zala megye	+36 92 549 103; aldozat_zala@igazsagugy.gov.hu

Bűncselekmény érte? Áldozattá vált? Van segítség!



## MI A CÉLUNK?

Ha valaki közvetlenül (sértettként) vagy közvetett módon (pl. tanúként vagy családtagon keresztül) kapcsolatba kerül valamilyen bűncselekménnyel, fel kell dolgoznia ennek hatásait. Természetes emberi reakció, ha ilyenkor fizikai vagy lelki problémák jelentkeznek, és anyagi nehézségek is felléphetnek. Az Áldozatsegítő Szolgálat az ilyen helyzetek megoldására ajánl segítséget.

## KINEK TUDUNK SEGÍTENI?

Az Áldozatsegítő Szolgálat a bűncselekmény vagy tulajdon elleni szabálysértés áldozatává vált személyek támogatására jött létre.

## HOGYAN TUDUNK SEGÍTENI?

Az Áldozatsegítő Szolgálat a bűncselekmények és tulajdon elleni szabálysértések áldozatai számára

- felvilágosítást ad jogairól, kötelezettségeikről, lehetőségeikről;
- érzelmi támogatást nyújt;
- jogi tanácsot ad és gyakorlati segítséget biztosít;
- szükség esetén akár ügyvédet is biztosít;
- igazolja az áldozati státuszt;
- krízishelyzet fennállása esetén azonnali pénzügyi segítyt adhat (5 napon belül beadott kérelem alapján).

A személy elleni erőszakos bűncselekmények súlyos sérülései és halálos áldozataik hozzáfartozói mindezen túl állami kárenyhítést is igényelhetnek.

A felsorolt támogatások térítés nélkül vehetők igénybe.

## MILYEN GYAKORLATI SEGÍTSÉGET KAPHATNAK AZ ÁLDOZATOK?

Ha valaki áldoztá válik, számos olyan dolgot kénytelen intézni, ami nem mindennapos az ember életében, ezért kevésbé gyakorlott benne (pl. megtenni a feljelentést, eljárni a biztosítónál, pótolni okiratokat, stb.).

Az Áldozatsegítő Szolgálat az áldozatok számára személyre szabott felvilágosítást nyújt alapvető jogairól és az őket megillető ellátásokról. Szükség esetén más hatóságok nyomtatványainak kitöltésében és támogatások igénylésében is közreműködik, illetve segít felvenni a kapcsolatot olyan más szervekkel, önkormányzattal, akiktől további segítség kérhető, vagy ahol a bűncselekmény miatt ügyintézés szükséges.

## MIRE SZOLGÁL AZ AZONNALI PÉNZÜGYI SEGÉLY?

Az áldozatok igénye, hogy a bűncselekményt követően is biztosítottak legyenek számukra az alapvető életfeltételek. Ehhez az Áldozatsegítő Szolgálattól azonnali pénzügyi segítyt igényelhetnek lakhatás, ruháztkódás, utazás és ételmezés céljára, továbbá gyógyászati költségekre valamint kegyeleti kiadásokra. Ez a segítség azonban nem kártérítés; nem az ellopott pénz, vagy a bűncselekmény miatt más módon odavesztett értékek pótlása a célja. A pénzügyi segíty révén az Áldozatsegítő Szolgálat a kialakult krízishelyzet enyhítéséhez tud egyedi mértéglelés alapján hozzájárulni.

## HOL TALÁL MIINKET?

Amennyiben áldoztá vált, hívja az éjel-nappal ingyenesen elérhető 06-80-225-225 telefonszámot, vagy közvetlenül a területi áldozatsegítő szolgálatot a hátoldalon feltüntetett elérhetőségeken. Munkatársaink minden telefonálót tájékoztatnak a lehetőségeikről és ezek igénybevételének módjáról. Egyes megyékben az Áldozatsegítő Szolgálathoz arra is lehetősége van, hogy igény esetén a betelefonálóhoz saját kérésére önkénteseket küldjön, akik az áldozatokat előre egyeztetett időpontban tudják felkeresni otthonukban, a további segítségnyújtás és az ügyintézés megkönnyítése érdekében.

## MIRE LEHET SZÜKSÉG, HOGY SEGÍTENI TUDJUNK?

Munkatársaink az eset körülményei alapján már telefonon vagy e-mailen tájékoztatást adnak arról, hogy milyen iratokra, igazolásokra lehet szükség az ügyintézéshez, az Áldozatsegítő Szolgálat támogatásainak igénybevételehez.

Amennyiben áldozatként még nem tett rendőrségi feljelentést, munkatársaink ebben is segíteni tudnak, a további ügyintézéshez ugyanis szükséges lehet a büntetőeljárás elindulásának igazolása. Az igazolást a rendőrség kérésre köteles azonnal, de legkésőbb egy napon belül kiállítani – ehhez minden áldozatnak joga van.

## FORDULJON HOZZÁNK BIZALOMMAL!

06 80 225 225