

## MIBEN TUDUNK TELEFONON KERESZTÜL SEGÍTENI?

- Az ingyenesen hívható Áldozatsegítő Vonalon munkatársaink:
- éjjel nappal elérhetőek;
  - meghallgatják, ha szeretne valakivel beszélni a bűncselekmény miatti érzéseiről;
  - tájékoztatják arról, hogy mi várhat Önre a büntetőeljárásban, ott milyen jogai és kötelességei vannak;
  - elmondják, hogy az adott helyzetben milyen segítség érhető el az Áldozatsegítő Szolgálatnál vagy másutt, és ezekhez milyen iratokra, igazolásokra lehet szükség;
  - segítenek a kapcsolatfelvételben más segítő szervezetekkel.

Hívja bizalommal az Áldozatsegítő Vonalat!

**06 80 225 225**

## MIBEN SEGÍTHETNEK AZ ÖNKÉNTESEK?

Ahol van elérhető önkéntesünk, ott ők olyan településeken és olyan időszakokban is segítséghez juttathatják az áldozattá vált személyeket, ahol és amikor ez hivatalt kereteken belül nem lehetséges. Az önkéntesek révén Ön könnyebben és gyorsabban hozzájuthat a szükséges információkhoz, támogatáshoz a megyeszékhelyeken kívül és a hivatalt munkaidőn túl is.

A területi áldozatsegítő szolgálat telefonon vagy e-mailben (a pontos elérhetőségeket a tájékoztató hátoldalán találja) is felvilágosítást tud nyújtani arról, hogy az Ön közelében van-e önkéntes, és elérhetőségétől függően oda is tudja küldeni.

Készült az Igazságügyi Hivatal megbízásából, a Belügyminisztérium Nemzeti Bűnmegelőzési Tanács támogatásával.

## MEGYEI ELÉRHETŐSÉGEK

Baranya megye	+36 72 512 770; aldozat_baranya@igazsagugy.gov.hu
Bács-Kiskun megye	+36 76 501 740; aldozat_bacs@igazsagugy.gov.hu
Békés megye	+36 66 540 364; aldozat_bekes@igazsagugy.gov.hu
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	+36 46 514 400; aldozat_borsod@igazsagugy.gov.hu
Csongrád megye	+36 62 680 520; aldozat_csongrad@igazsagugy.gov.hu
Fejér megye	+36 22 512 110; aldozat_fejer@igazsagugy.gov.hu
Budapest Főváros	+36 1 209 9337; aldozat_fovaros@igazsagugy.gov.hu
Győr-Moson-Sopron megye	+36 96 514 761; aldozat_gyor@igazsagugy.gov.hu
Hajdú-Bihar megye	+36 52 503 166; aldozat_hajdu@igazsagugy.gov.hu
Heves Megye	+36 36 510 697; aldozat_heves@igazsagugy.gov.hu
Jász-Nagykun-Szolnok megye	+36 56 511 570; aldozat_szolnok@igazsagugy.gov.hu
Komárom-Esztergom megye	+36 34 512 790; aldozat_komarom@igazsagugy.gov.hu
Nógrád megye	+36 32 620 282; aldozat_nograd@igazsagugy.gov.hu
Pest megye	+36 1 7000 950; aldozat_pest@igazsagugy.gov.hu
Somogy megye	+36 82 527 760; aldozat_somogy@igazsagugy.gov.hu
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	+36 42 597 678; aldozat_szabolcs@igazsagugy.gov.hu
Tolna megye	+36 74 529 287; aldozat_tolna@igazsagugy.gov.hu
Vas megye	+36 94 512 625; aldozat_vas@igazsagugy.gov.hu
Veszprém megye	+36 88 579 458; aldozat_veszprem@igazsagugy.gov.hu
Zala megye	+36 92 549 103; aldozat_zala@igazsagugy.gov.hu

## ÁLDOZATSEGÍTŐ SZOLGÁLAT



## ÁLDOZATSEGÍTŐ VONAL

**06 80 225 225**

IGAZSÁGÜGYI HIVATAL





## MI A CÉLUNK?

Ha valaki közvetlenül (sértettként) vagy közvetett módon (pl. tanúként vagy családjágon keresztül) kapcsolatba kerül valamilyen bűncselekménnyel, fel kell dolgoznia ennek hatásait. Természetes emberi reakció, ha ilyenkor fizikai vagy lelki problémák jelentkeznek, és anyagi nehézségek is felléphetnek. Az Áldozatsegítő Szolgálat az ilyen helyzetek megoldására ajánl segítséget.

## KINEK TUDUNK SEGÍTENI?

Az Áldozatsegítő Szolgálat a bűncselekmény vagy tulajdon elleni szabálysértés áldozatává vált személyek támogatására jött létre.

## HOGYAN TUDUNK SEGÍTENI?

- Az Áldozatsegítő Szolgálat a bűncselekmények és tulajdon elleni szabálysértések áldozatai számára
- felvilágosítást ad jogaikról, kötelezettségeikről, lehetőségeikről;
  - érzelmi támogatást nyújt;
  - jogi tanácsot ad és gyakorlati segítséget biztosít;
  - szükség esetén akár ügyvédet is biztosít;
  - igazolja az áldozati státuszt;
  - krízishelyzet fennállása esetén azonnali pénzügyi segítyt adhat (5 napon belül beadott kérelem alapján).

A személy elleni erőszakos bűncselekmények súlyos sérülteit és halálos áldozataik hozzátartozói mindezen túl állami kárenyhítést is igényelhetnek. A fenti támogatások térítés nélküli vehetők igénybe.

## MILYEN GYAKORLATI SEGÍTSÉGET KAPHATNAK AZ ÁLDOZATOK?

Ha valaki áldozattá válik, számos olyan dolgot kénytelen intézni, ami nem mindennapos az ember életében, ezért kevésbé gyakorolt benne (pl. megtenni a feljelentést, eljárni a biztosítónál, pótolni okiratokat, stb.).

Az Áldozatsegítő Szolgálat az áldozatok számára személyre szabott felvilágosítást nyújt alapvető jogaikról és az őket megillető ellátásokról. Szükség esetén más hatóságok nyomtatványainak kitöltésében és támogatások igénylésében is közreműködik, illetve segít felvenni a kapcsolatot olyan más szervezetekkel, önkormányzattal, akiktől további segítség kérhető, vagy ahol a bűncselekmény miatt ügyintézés szükséges.

## MIRE SZOLGÁL AZ AZONNALI PÉNZÜGYI SEGÉLY?

Az áldozatok igénye, hogy a bűncselekményt követően is biztosítottak legyenek számukra az alapvető életfeltételek. Ehhez az Áldozatsegítő Szolgálatnál azonnali pénzügyi segítyt igényelhetnek lakhatás, ruházkodás, utazás és ételmezés céljára, továbbá gyógyászati költségekre valamint kegyeleti kiadásokra. Ez a segítség azonban nem kártérítés; nem az ellopott pénz, vagy a bűncselekmény miatt más módon odavesztett értékek pótlása a célja. A pénzügyi segíty révén az Áldozatsegítő Szolgálat a kialakult krízishelyzet enyhítéséhez tud egyedi mérlegelés alapján hozzájárulni.

## HOL TALÁL MINKET?

Amennyiben áldozattá vált, hívja az éjjel-nappal ingyenesen elérhető 06-80-225-225 telefonszámot, vagy közvetlenül a területi áldozatsegítő szolgálatot a hátoldalon feltüntetett elérhetőségeken. Munkatársaink minden telefonálót tájékoztatnak a lehetőségekről és ezek igénybevételének módjáról. Egyes megyékben az Áldozatsegítő Szolgálatnak arra is lehetősége van, hogy igény esetén a betelefonáléhoz saját kérésére önkénteseket küldjön, akik az áldozatokat előre egyeztetett időpontban tudják felkeresni otthonukban, a további segítségnyújtás és az ügyintézés megkönnyítése érdekében.

## MIRE LEHET SZÜKSÉG, HOGY SEGÍTENI TUDJUNK?

Munkatársaink az eset körülményei alapján már telefonon vagy e-mailen tájékoztatást adnak arról, hogy milyen iratokra, igazolásokra lehet szükség az ügyintézéshez, az Áldozatsegítő Szolgálat támogatásainak igénybevételéhez.

Amennyiben áldozatként még nem tett rendőrségi feljelentést, munkatársaink ebben is segíteni tudnak, a további ügyintézéshez ugyanis szükséges lehet a büntetőeljárás elindulásának igazolása. Az igazolást a rendőrség kérésére köteles azonnal, de legkésőbb egy napon belül kiállítani – ehhez minden áldozatnak joga van.

## FORDULJON HOZZANK BIZALOMMAL!