

# TERVEZET

## **Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata Esélyegyenlőségi Program**

**2011.**

**Egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. Törvény 63/A. § értelmében** 2010. május 1-től minden helyi önkormányzatnak, valamint többcélú kistérségi társulásnak öt évre szóló helyi esélyegyenlőségi programmal kell rendelkeznie. Az esélyegyenlőségi program a feltétele annak, hogy a helyi önkormányzat, valamint a többcélú kistérségi társulás bármely hazai vagy európai uniós támogatásban részesülhessen. Az esélyegyenlőségi program a településen/társulásban feltárt esélyegyenlőségi problémákra reagál, és beavatkozásokat tartalmaz azok kezelésére.

### **1. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ**

#### **1.1 Jogsabályi háttér**

A Magyar Köztársaság Országgyűlése elismerve minden ember jogát ahhoz, hogy egyenlő méltóságú személyként élhessen, azon szándékától vezérelve, hogy hatékony jogvédelmet biztosítson a hátrányos megkülönböztetést elszenvedők számára, kinyilvánítva azt, hogy az esélyegyenlőség előmozdítása elsősorban állami kötelezettség tekintettel az Alkotmány 54. § (1) bekezdésének 70/A. §-ára, megalkotta a 2003. évi CXXV törvényt az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról.

Az egyenlő bánásmód követelményének érvényesülése és az esélyegyenlőség előmozdítása, mint szabályozási tárgy nem előzmények nélküli a magyar jogban. A törvény megalkotásáig azonban a hatályos szabályozás nélkülözötte az egységes fogalomhasználatot, és nem biztosított megfelelő eszközöket a jogsértésekkel szembeni fellépéséhez.

Ezért volt szükség egy olyan általános antidiszkriminációs törvény megalkotására, amely egyrészt a már meglévő szabályokat koherenssé teszi, másrészt kitölti azokat a réseket, amelyek a szabályozásban mutatkoztak, harmadrészt pedig megfelelő eljárási rendelkezéseket biztosít a jogsértésekkel szembeni fellépéshez.

Az egyenlő bánásmód követelménye a kötelezettektől azt kívánja meg, hogy tartózkodjanak minden olyan magatartástól, amely bizonyos tulajdonságaik alapján egyes személyek vagy személyek egyes csoportjaival szemben közvetlen vagy közvetett hátrányos megkülönböztetést, megtorlást, zaklatást vagy jogellenes elkülönítést eredményez. Alapvetően tehát az egyenlő bánásmód követelménye az egyik oldalon negatív kötelezettséget jelent a kötelezettek nem sérthetik meg mások egyenlő emberi méltóságát. A jogosultak vonatkozásában ugyanakkor ez azt eredményezi, hogy mindenkinek jogosultságként kikényszeríthető igénye van arra, hogy őt egyenlő méltóságú személyként kezeljék.

Ennek megfelelően az államnak az egyenlő bánásmód követelménye tekintetében a jogsérelmet elszenvedők számára elsősorban a jogsérelmekkel szembeni fellépés eszközrendszerét kell biztosítania.

Az eleve hátrányos helyzetben levő személyek esetében nem elegendő annak biztosítás hogy őket a többiekkel azonos jogok illessék meg, hanem olyan pozitív intézkedésekre van szükség, amelyek lehetővé teszik, hogy a helyzetükből fakadó hátrányaikat csökkenteni, illetve megszüntetni lehessen. E pozitív intézkedések megtételére az Alkotmány 70/A. § (3) bekezdése alapján elsősorban az állam köteles, a tulajdon szociális kötöttsége azonban emellett a tulajdonjog közjogi védelmének keretein belül igazolhatja, hogy az esélyegyenlőség előmozdítása érdekében bizonyos kötelezettségeket az állam magánfelek számára is előírjon.

A törvény az egyenlő bánásmód követelményével kapcsolatban arra törekszik, hogy a jogrendszer egésze tekintetében, általános jelleggel határozza meg az egyenlő bánásmód jogosultjait, kötelezetteit, valamint az egyenlő bánásmód követelményének tartalmát.

A törvény emellett biztosítja azt is, hogy a jogsérelmet szenvedett személyek minden esetben megfelelő közigazgatási jogi eljárás igénybevételével léphessenek fel a jogsértőkkel szemben.

A törvény az egyenlő bánásmód követelményének szektorális kérdéseire is kitér, ennek megfelelően egyaránt foglalkozik a foglalkoztatásban, a szociális biztonság és az egészségügy területén, az oktatásban vagy a lakhatási ügyekben, illetve az áruk forgalma és a szolgáltatások igénybevétele során megjelenő hátrányos megkülönböztetéssel.

A törvény az esélyegyenlőséggel kapcsolatban keretszabályozás kialakítására tesz kísérletet. Az esélyegyenlőség előmozdítása elsősorban nem normatív szabályozás megalkotása által hanem konkrét, a hátrányok kiegyenlítését segítő intézkedések végrehajtásával érhető el.

A területet érintő szabályozásnak ennek megfelelően az a feladata, hogy olyan keretet biztosítson ezen állami intézkedéseknek, amelyek a közösségi erőforrások leghatékonyabb felhasználását teszik lehetővé.

Az egyenlő bánásmód követelménye alapján a Magyar Köztársaság területén tartózkodó természetes személyekkel, ezek csoportjaival, valamint a jogi személyekkel és a jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetekkel szemben e törvény rendelkezései szerint azonos tisztelettel és körültekintéssel, a egyéni szempontok azonos mértékű figyelembevételével kell eljárni.

Az esélyegyenlőség érvényesítését meghatározó jogszabályok

- 1949. évi XX. tv. a Magyar Köztársaság Alkotmányáról
- 1959.évi IV. tv. a Polgári Törvénykönyvről
- 1992.évi XXII. tv. a Munka Törvénykönyvéről
- 1993. évi LXXIX. tv. a közoktatásról
- 1993. évi LXXVII. törvény a nemzeti és etnikai kisebbségek jogairól
- 1993. évi III. tv. a szociális igazgatásról és egyes szociális ellátásokról
- 1998.évi XXVI. tv. a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról
- 2003.évi CXXV. tv. az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról

A Kormány 120/2010. (IV. 16.) Korm. rendelete a helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének szempontjairól meghatározza a helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének eljárását, valamint az elkészítés szempontjait.

A rendelet 5. §-ában foglaltak alapján a helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének elősegítésére az esélyegyenlőségért felelős miniszter módszertani segédletet adott ki.

## **1.2 Az esélyegyenlőségi program kiemelt hátrányos helyzetű társadalmi csoportjai**

Az esélyegyenlőségi programnak a kerület területén élő hátrányos helyzetű csoportokra kell irányulnia, akik számára a sikeres élet és társadalmi integráció esélye a helyi társadalmat célzó fejlesztések és beruházások ellenére korlátozott marad a különböző területeken jelentkező hátrányaikat kompenzáló esélyegyenlőségi intézkedések nélkül.

**Az esélyegyenlőségi helyzetelemzés és intézkedések kiemelt hátrányos helyzetű társadalmi csoportjainak a romákat, a nőket és a fogyatékos személyeket tekintjük.**

**Ferencváros önkormányzat szempontjából még fontos célcsoportok:**

**a hátrányos helyzetű (HH) és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek tanulók (HHH);**

**- a sajátos nevelési igényű gyermekek-tanulók (SNI);**

**- az alacsony státuszú lakosság (legfeljebb 8 általánossal rendelkező, rendszeres munkajövedelemmel nem rendelkező);**

**- az ápolásra szoruló idősek,**

**- a hajléktalanok.**

### **1.3 Az esélyegyenlőségi program felépítése**

Az esélyegyenlőségi programnak tartalmaznia kell egy **helyzetelemzést**.

A helyzetelemzés célja annak megállapítása, hogy a településen/társulásban élő hátrányos helyzetű társadalmi csoportok a teljes lakossághoz viszonyítva milyen jövedelmi, foglalkoztatási, képzettségi, szociális, lakhatási, területi, egészségügyi mutatókkal rendelkeznek, és ezek alapján az adott település/társulás milyen esélyegyenlőtlenségi problémákkal küzd. **A helyzetelemzés alapján intézkedési tervet kell készíteni.**

Az intézkedési terv célja olyan beavatkozások tervezése, amelyek a helyzetértékelésben felvetett problémákra megoldást nyújtanak.

A helyi esélyegyenlőségi programnak kiemelt figyelmet kell fordítania:

- az oktatás és a képzés területén a jogellenes elkülönítés megelőzésére, megszüntetésére;
- az oktatásban, képzésben megjelenő sztereotipikus pályaorientáció megváltoztatására;
- a lakóhelyi szegregáció felszámolására;
- a közszolgáltatásokhoz, valamint az egészségügyi szolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférés biztosítására;
- munkaerőpiaci, tevékenységi szegregáció visszaszorítására;
- a hátrányos helyzetűek munkaerő-piaci hátrányainak csökkentésére, foglalkoztatási esélyeik javítására;
- az egyenlő bánásmód követelményének érvényesítésére a helyi önkormányzat.

A végrehajthatóság érdekében a tervezett intézkedések lehetséges forrásait is be kell mutatni. A helyi önkormányzatnak/társulásnak gondoskodnia szükséges az esélyegyenlőségi program és a helyi önkormányzat által készítendő egyéb fejlesztési tervek koncepciók, továbbá a közoktatási esélyegyenlőségi intézkedési terv összehangjáról.

Az esélyegyenlőségi programban tervezett beavatkozások megvalósítása érdekében a helyi önkormányzatnak/társulásnak minden olyan önkormányzati döntés előkészítésekor, amely az önkormányzat által helyben biztosított szolgáltatások átalakítását vagy fejlesztését célozza, ideértve a fejlesztési vagy beruházási projektek megtervezését is, olyan esélyegyenlőség hatáselemzést szükséges készítenie, amely alapján tervezhetők az intézkedésnek/fejlesztési projektnek a három kiemelt esélyegyenlőségi célcsoportra gyakorolt konkrét hatásai, és

biztosítható azok eredményeihez való hozzáférésük. Az esélyegyenlőségi hatáselemzés elvégzése szükséges feltétele annak, hogy az önkormányzat az esélyegyenlőségi programban kitűzött céljaival és vállalt feladataival összhangban valósítson meg fejlesztéseket, beruházásokat a településen/társulás területén döntéshozatalában, illetve az általa fenntartott vagy támogatott intézményekben, és az önkormányzat által ellenőrzött szolgáltatások körében a hátrányos helyzetű csoportok tagjai részvételének elősegítésére a döntéshozatalban, ill. a közügyek irányításában.

### **Ferencváros Esélyegyenlőségi tervéhez kapcsolódó főbb, hatályos dokumentumok**

Szociális rendelet és Szolgáltatás Szervezési Koncepció  
Roma koncepció és végrehajtási programok  
Oktatáspolitikai intézkedési terv  
Egészséges és biztonságos életre nevelés programja  
Közoktatási esélyegyenlőségi program  
Közbiztonsági koncepció  
Dzsumbuj Program  
Közhasznú és közcélú foglalkoztatáspolitikai programok  
Gyermekevédelmi koncepció  
Integrált városfejlesztési stratégia I. kötet  
Integrált városfejlesztési stratégia II. kötet

#### **1.4 Az esélyegyenlőségi program felülvizsgálata**

A helyi esélyegyenlőségi programot öt évre kell tervezni. Időarányos megvalósulását, illetve a helyzetelemzésben feltártak esetleges megváltozását kétévente át kell tekinteni, és a helyi esélyegyenlőségi programot felül kell vizsgálni. A helyi esélyegyenlőségi program előkészítésébe, áttekintésébe, valamint felülvizsgálatába a jogszabályban meghatározott módon esélyegyenlőségi szakértőt kell bevonni.

Az Esélyegyenlőségi Program előkészítésben és kidolgozásában részt vevő esélyegyenlőségi szakértő véleményét a Program elkészítésekor és felülvizsgálatakor egyaránt csatolni kell.

## **2. HELYZETELEMZÉS**

Jelen helyzetelemző fejezet célja, hogy átfogó képet adjon a Ferencváros társadalmi-gazdasági helyzetéről, kiemelt figyelmet szentelve az esélyegyenlőségi területek és célcsoportok helyzetére.

### **2.1. Földrajzi elhelyezkedés**

Ferencváros a Duna bal partján, a Belvárostól délre fekvő fővárosi kerület. Északkeleti szomszédja az Üllői út túloldalán Józsefváros és Kőbánya, délkeleten a Határ útnál

Pesterzsébettel és Kispesttel szomszédos. Délnyugaton a Ráckevei – Soroksári – Duna-ág választja el a Csepel szigettől.

### **A KSH által nyilvántartott városrészek**

Ferencváros

Gubacsi dűlő

József Attila lakótelep

**Ferencváros:** Vámház krt. – Kálvin tér - Üllői út – Ecseri út – Epres erdőutca – Illatos út – Gubacsi út – Kén utca – RSD Duna-ág – Duna folyam Fővám tér

**Gubacsi dűlő:** Kén utca – Gubacsi út – Illatos út – M5 bevezetőszakasza – Határ út - RSD Duna-ág

**József Attila Lakótelep:**Üllői út – Határ út – M5 bevezető szakasza Epres erdő utca – Ecseri út

**Az Integrált Városfejlesztési Stratégia célszerűen más területi felosztást használ és a jelen dokumentumba ezeket a területi felosztásokat használjuk.**

**Belső Ferencváros:** Vámház körút - Üllői út - Ferenc körút - Boráros tér - Duna folyam - Fővám tér

**Középső Ferencváros:** Boráros tér - Ferenc körút - Üllői út - Kelet-nyugat vasúti fővonal - Duna folyam

### **Történeti városrészek**

**Rehabilitációs terület:** Ferenc körút - Üllői út - Haller utca - Mester utca

**Malmok környéke:** Boráros -tér - Ferenc körút - Mester utca - Haller utca - Soroksári út

### **Átmeneti zóna:**

**Millenniumi városközpont:** Boráros tér - Soroksári út - vasúti fővonal Duna folyam

**Vágóhid utca térsége:** Soroksári út - Haller utca - Üllői út - vasúti fővonal

**József Attila lakótelep:** Üllői út - Határ út - M5-ös bevezető szakasza - Epres erdő út - Ecseri út

**Külső Ferencváros:** vasúti fővonal - Üllői út - Ecseri út – Epres erdő utca M5-ös bevezető szakasza - Határ út – Ráckevei –Soroksári - Duna-ág - Duna-folyam

**Új Ferencváros (Ráckevei–Soroksári–Duna-ág menti terület):** vasúti fővonal Soroksári út - Határ út - Ráckevei - Soroksári- Duna-ág - Duna folyam

**Gubacsi út térsége:** vasúti fővonal - Külső Mester utca - Illatos út - Gurítódomb – Határ út - Soroksári út

**Ferencvárosi rendező pályaudvar:** vasúti fővonal - Táblás utca –Gurítódomb - Határ - út - Gurítódomb - Külső Mester utca

**Gyáli út környéke:** vasúti fővonal - Üllői út - Ecseri út – Epres erdő utca - M5-ös bevezető szakasza - Határ út - Gurítódomb - Táblás utca.

(TÉRKÉP)

## **2.2.Ferencváros demográfiai helyzete**

Az Önkormányzat adatai szerint Ferencvárosban 2010. decemberi adat 54.5011 fő.

A megelőző évek lakosságának csökkenő tendencia az elmúlt három évben mérséklődött a rehabilitáció következtében. A tömbszerű lakó épületek és lakóparkok várható építése következtében a lakónépesség ismét növekedésnek indulhat.

A nők száma tartósan meghaladja a férfiakét. 2009-ben a nők száma 30. 756 fő volt, a férfiaké pedig csupán 25.550 fő volt.

2009-ben 14éves korúig 6.358 fő volt, 15-29 éves között 10.680 fő, 30-35 éves között pedig 6.684 fő volt, tehát összesen 23.722 fő, a kerületi lakosság 42.1 %-a sorolható a fiatal generációhoz.

Az 50-59 éves közöttiek száma 8.315 fő, a 60 és 107 évesek közöttiek száma pedig 13.721 fő. Ez utóbbi 24,37%, ez az arány gyakorlatilag 1997 óta változatlan. Ferencváros lakóinak negyede 60 év feletti

Nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban összesen 16.993 fő részesül. Közülük 625 fő nem éri el a mindenkori minimum nyugdíjat.

A fenti adatokból az a következtetés vonható le, hogy a kerület lakosságának korösszetétele az elmúlt tíz évben lényegesen nem változott, annak belső arányai megmaradtak.

**Ferencváros öregedési index értéke (94%) a 2009. évi statisztikai adatok alapján.**

### ***Belső Ferencváros***

#### **Lakosság korcsoportonkénti megoszlása**

**A városrész területe:** 58,90 ha

**Lakósűrűsége:**2009 ha: 169 fő /

**Lakónépesség:**13283 fő, kerület 21 %-a

**Állandó népesség:** 11884 fő, kerület 20 %-a

**Népesség:** 9971 fő, kerület 18,4 %-a

**Népességből:** 0-18 évesek aránya: 1089 fő, 11 %

18-62 évesek aránya: 6483 fő, 65 %

62- évesek aránya: 2399 fő, 24 %

A népesség korösszetétele nem változott, ennek oka, hogy az elöregedés arányát nem mérsékli a városrész népszerűsége miatt beköltöző fiatalok aránya. A városrészt a fiatalok szívesen választják saját új lakóhelyüknek.

### ***Középső Ferencváros - Történeti városrész - Rehabilitációs terület***

**A városrész területe:** 78,6 ha

**Laksűrűsége:** 2009: 242 fő /

**Lakónépesség:** 19 667 fő, a kerület 31 %-a

**Állandó népesség:** 19 044 fő, a kerület 32 %-a

**Népesség:** 19 050 fő, a kerület 35 %

**Népességből:** 0-18 évesek aránya: 3034 fő, 16 %

18-62 évesek aránya: 12609 fő, 66 %

62- évesek aránya: 3407 fő, 18 %

2001 óta több mint 5000 új lakás épült és 586 lett lebontva, ezzel szemben a népességszám nem változott. Bizonyára a bejelentési kötelezettség változása miatt eltérőek a népességszám adatok, érdemi elemzésekre, következtetésekre kevésbé alkalmasak. A bölcsőde iránti lakossági igény az utóbbi két évben megnőtt, jelezve a fiatalok beköltözését. Ugyanerre utal az óvodai helyekre vonatkozó igények növekedése is.

### **Történeti városrész - Malmok környéke**

**A városrész területe:** 28,1

**Lakósűrűsége:** 2009: 204 fő

**Lakónépesség:** 6269 fő, a kerület 10 %-a

**Állandó népesség:** 6048 fő, a kerület 10 %-a

**Népesség:** 5746 fő, a kerület 11 %-a

**Népességből:** 0-18 évesek aránya: 13 %, 728 fő

18-62 évesek aránya: 67 %, 3865 fő

62- évesek aránya: 20 %, 1153 fő

**Lakásállomány jelentős bővülése ellenére a lakosság száma csökkent.** Vélhetően itt is a bejelentési kötelezettség megszűnése torzítja az adatokat. Feltehetően a kor szerinti összetétel is változott a beköltöző fiatalok révén, és hasonlóképpen az iskolázottság és a foglalkoztatottság jellemzői is.

### **Átmeneti zóna**

**A városrész teljes területe:** 213,5 ha

ebből a Vágóhíd utca térségének területe: 190,4 ha

ebből a Millenniumi Városközpont területe: 23,1 ha

A városrész egészére vetített

**Lakósűrűség:**2009: 11 fő / ha

**Lakónépeség:** 3498 fő, kerület 6 %-a

**Állandó népesség:** 3162 fő, kerület 5 %-a

**Népesség:** 2315 fő, kerület 4 %-a

**Lakónépességből:** 0-14 évesek aránya: 14 %, 334 fő

14-59 évesek aránya: 64 %, 1469 fő

59- évesek aránya: 22 %, 512 fő

A városrészben a lakosság száma alacsony, és csökken, de ez várhatóan nőni majd nőni fog ha megvalósulnak a fejlesztések.

### ***Külső Ferencváros***

**A városrész teljes területe:** 658,4 ha

**Lakósűrűség:**; 2009: 7 fő / h

**Lakónépeség:** 4916 fő\*, kerület 8 %-a

**Állandó népesség:** 4438 fő, kerület 7 %-a

**Népesség:** 4542 fő, kerület 8 %-a

**Lakónépességből:** 0-18 évesek aránya: 856 fő, 15 %

18-62 évesek aránya: 3003 fő, 66 %

62 - évesek aránya: 683 fő, 19 %

A hatalmas területen csak szórványosan helyezkednek el lakóház csoportok, az Illatos út mentén a Dzsumbuj és a Gyáli út közelében a kis lakótelepek. A Dzsumbuj, majd később a kis Dzsumbuj felszámolásával, változni fognak az adatok.

### ***József Attila lakótelep***

**A lakótelep területe:** 137,5 ha

**Lakósűrűsége:**2009: 91 fő / ha

**Lakónépesség:** 15 362 fő, kerület 24 %-a

**Állandó népesség:** 14 911 fő, kerület 15 %-a

**Népesség:** 12 492 fő, kerület 23 %-a

**Lakónépességből:** 0-18 évesek aránya: 11 %, 1363 fő

18-62 évesek aránya: 57 %, 7158 fő

62 - évesek aránya: 32 %, 3971 fő

A lakótelepre átadásakor jellemzően fiatalok költöztek be és jelentős hányaduk tartósan itt lakó maradt, ez okozza a telep lakosságának „előregedését”. A vonzó lakó környezet, a zöldterületek nagy aránya miatt egyre több fiatal család választja lakóhelyének az utóbbi években, de arányuk még nem ellensúlyozza az idősök arányának természetes növekedését.

## **2.3. Képzettség**

A legfeljebb 8 osztályos iskolai végzettséggel rendelkezők aránya az aktív korúak között (15-59 évesek), Külső Ferencvárosban a legnagyobb eléri a 40%-ot, a Középső Ferencváros Rehabilitációs területén a 25%-ot.

Ezekben a városrészekben található a kerület szegregációs városrészei, mely területek felszámolásával az Integrált Városfejlesztési Stratégia külön foglalkozik.

A kerület egészében a felsőfokú végzettségűek aránya budapesti viszonylatban közepes, a pesti kerületek többségénél kedvezőbb. A felsőfokú végzettségűek leginkább a Belső

Ferencvárosra és a Malom környékére koncentrálnak, ezeken a területeken az arányuk meghaladja a kerületi átlagot.

## 2.4. Foglalkoztatottság

### Közfoglalkoztatás a Ferencvárosban

A Ferencváros lakossági összetétele folyamatosan változó tendenciát mutat, amely elsősorban a Középső-Ferencvárosban végzett rehabilitációnak köszönhető. A rehabilitált városrészben nagyrészt aktív korú polgár él. A KSH legfrissebb adata szerint a kerület lakossága 54.511 fő, ebből aktív korú 34 980 fő.

Regisztrált munkanélküliek száma folyamatosan növekszik.

év	Aktív korúak száma	Munkanélküliek száma	aránya %
1990	78 422	1446	1,8
2001	62 995	1974	3,1
2008	47 500	855	1,8
2009	36 981	1475	3,9
2010	34 298	1649	4,8

Közfoglalkoztatásba bevonható tartós ideig munkanélküli bérpótló juttatáson lévő aktív korú munkavállalók részére a FESZOFÉ Non-profit Kft keretében a kormányrendeletnek megfelelően tud az önkormányzat munkát biztosítani, lehetőség szerint az iskolai végzettségnek megfelelő munkakörben. 2010 évi tapasztalatok alapján mintegy 178 fő munkába állításra volt lehetőség. A munkavállalási motiváció felmérése során mintegy háromszáz fő 95 %-a jelezte, hogy örül a munkalehetőségnek de megkérdezettek tíz százaléka fel sem vette a munkát. További 6-8 % időközben lépett ki a programból. További probléma, hogy 114 fő munka alkalmassági vizsgálat alapján nem foglalkoztatható.

Az önkormányzat 2011 évre közfoglalkoztatási pályázatot nyújtott be.

Aktív álláskereső támogatása (álláskereső klub és tréning)

Családsegítő Központ 2009. szeptemberétől indította újra egy korábbi szolgáltatását. Olyan elhelyezkedni kívánó álláskereső ferencvárosi lakosoknak próbál segítséget nyújtani, akik támogatással, foglalkoztathatóságuk fejlesztésével visszasegíthetők a munkaerőpiacra. A támogatásra szoruló jellemzője, hogy munkavállalási szándékuk még van, de motivációjuk, kitartásuk gyenge, szociális, mentális problémáik miatt teljesítőképességük alacsony. A klub szolgáltatásai heti 1 alkalommal, szerdánként 9-12 óráig vehetők igénybe a FECSKE Alul-járó Ifjúsági Információs és Tanácsadó Irodájában (Ecseri úti metro aluljáró).

Az álláskereső klub 2010-es éve a számok tükrében (az álláskereső klubot az I. és II. sz. Központ közösen működteti, ezért a számok a mindkét központból érkező igénybe vevőket

együttesen mutatják): 2010-ben **47 klub-alkalmon 157 fő** vette igénybe a szolgáltatást, **432 alkalommal**. A 157 főből 38 személy „visszajárónak tekinthető”: 3 vagy több alkalommal jelentek meg Az elhelyezkedés sikerességéről nincsenek adatok

## 2.5. Lakhatási helyzet

A fővárosban egyedülálló módon Ferencváros Önkormányzata élt a törvény adta lehetőséggel 1994-ben (választási évben), létrehozta az úgynevezett tilalmi listát. Ezen a bontandó, rossz állapotú házak mellett a 20%-nál több komfort nélküli lakást tartalmazó lakóházak szerepeltek. Így közel 7300 lakás maradt önkormányzati tulajdonban, rendkívül kedvezőtlen jellemzőkkel.

A kerület egészében az Önkormányzat 191 épületet, 1574 lakással elbontott, 62 épületet, melyekben 1414 lakás volt, helyreállított.

A kerületben 7786 lakást építettek a befektetők, a lakosságszámra a Ferencvárosban ez volt a legnagyobb arányú lakásépítés Budapesten. Ennek eredményeként a kerület lakásállománya 18 év alatt 18 %-kal nőtt, miközben az alacsony komfortfokozatú (fél komfort, komfort nélküli, szükség) lakások aránya 28 %-ról 13 %-ra csökkent. Még látványosabb a változás a rehabilitációs területen, **45%-os lakásszám növekedés** mellett a **rossz lakások aránya 61 %-ról 16 %-ra csökkent**.

A **Belső Ferencvárosban** Önkormányzati tulajdonban maradt 23 lakóház, melynek egy része kiemelkedő értékű védett lakóépület. Jelenleg már csak három épület felújítása (összesen 149 lakás) maradt megoldandó feladatnak.

A **Középső Ferencváros rehabilitációs** terület **19 év alatt 43 épület 900 lakás lett teljesen felújítva**. Még felújítandó 2344 lakás, melyből 1111 a Gát utcai hét tömbben helyezkedik el. A bontandó lakások aránya már alacsony, ez azt is jelenti, hogy a befektetői lakásépítéshez kevesebb lehetőség van.

**Malmok környéke** E városrészben jelenleg összesen nyolc nagy lakásszámú önkormányzati lakóház van, melyből öt bontandó, 3 felújítandó (261 lakás bontandó, 81 felújítandó).

**Az átmeneti zónában** sokáig nem épültek lakások, az utóbbi három évben azonban a lakás állomány 1007 lakással, több mint 50 %-kal nőtt.

Az **Aszódi lakótelepen** a közművek rekonstrukciója történt meg először, melyet követően lehetett rendezni a telkeket és közterületeket, majd megvásárolni a lakásokat - 484 db.

A **Külső Ferencvárosban a Dzsumbujból** a lakók elköltöztetése néhány éve tart. A 303 lakásból eddig jelentős számú családot sikerült elhelyezni, jobb életesélyt biztosítva számukra. Az Illatos út 5/a sz. épületet 2009- ben sikerült lebontani, a teljes bontás csak több év alatt lesz megoldható

A **József Attila lakótelepen** helyezkedik el a kerület lakásállományának egynegyede. A nagyblokkos és a panel szerkezetű lakóházakban a lakásstruktúra és az állapot egyaránt jó. Az önkormányzat támogatásával az épületeket fokozatosan újítják fel.

## 2.5.Szociális bérlakás politika

Az önkormányzatnak feladata, hogy azok számára, akik saját erőből képtelenek lakhatásukat megoldani, segítséget nyújtson. Látni kell azonban, hogy a leszűkült szociális bérlakás-állomány nem képes ellátni az anyagilag nehéz helyzetbe került, rendszeres jövedelemmel nem rendelkező háztartásokat. A rehabilitációs stratégiákban a szociális elem általában úgy érvényesül, hogy a területről kiköltöztetett lakosság elhelyezését jobb minőségű, komfortos lakásokkal oldja meg.

1997 óta kényszerű gyakorlattá vált, hogy a bontások, és felújítások miatt megszűnő lakások bérlőinek az elhelyezésére **az önkormányzat lakásokat vásárol**.

A pályázaton kívüli lakáshoz jutás lehetőségei erősen lecsökkentek. A rehabilitáció folytatása továbbra is elsőrendű cél, ezért a megüresedő lakásokkal maximálisan takarékoskodni kell.

**Évente átlag 250 – 300 db** bérbe adható lakásnak kellene rendelkezésre állnia ahhoz, hogy az feladatokat teljesíteni lehessen.

### Ferencváros szegregációs helyzete

**Szegregátumok és szegregációval veszélyeztetett területek** Ferencváros társadalmi, területi, fizikai jellemzőiből adódóan számos alacsony státuszú, leromló vagy már leszakadt lakótömb található.

A **krízisterületek lehatárolása** a következő ismeretekre alapozva történt meg:

**KSH adatok** A KSH adatszolgáltatásának alapja a 2001-es népszámlálásból származó adatok. Ezek alapján minden olyan településrész említésre kerül, aminek lakossága meghaladja az 50 főt és az alacsony státuszú lakosok (aktív korú, 8 általános iskolai osztálynál nem magasabb iskolai végzettségű és rendszeres munkajövedelemmel nem rendelkező lakos) aránya minimum 35%.

(TÉRKÉP)

Ezekon a területeken főleg roma családok élnek igen magas arányban.

Az „**1**” jelű terület a Mester u.- Bokréta u.- Balázs Béla u. és a Viola u. közti terület, 2001-ben valóban rossz helyzetben volt, de a rehabilitáció e területet érintette. Jelenleg a mellette fekete színnel jelzett JAT területek és a Temesvári tömb 6 db lakóházat jelent ez tekinthető szegregátumnak. Jellemző a fiatakorúak magas aránya, akik eltartásra szorulnak. A 19-es tömbbe a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény és a lakásfenntartási támogatás mértéke magas.

A „**2**” jelű terület a Vaskapu u.-Tóth Kálmán u.- Nádasdy u. és a Vágóhíd u. által határolt terület. Egyrészt gyári terület (Csokoládégyár), másrészt a Vaskapu 32-34. sz. lakóházak leromlott állapota indokolja a fokozott figyelmet. Tapasztalataink szerint a szemközti tömb: Vaskapu u. 47-49. lakóházak mai állapota lényegesen kedvezőtlenebb, ezért ezt kell szegregátumnak tekinteni.

A „3” jelű terület a Kelebiai vasútvonal és a Soroksári út közötti, jelenleg is elhanyagolt, alulhasznosított volt gyári terület. Itt ma már nincs lakóház, **nem tekinthető valós szegregátumnak.**

A „4” jelű terület az ismert, hírhedt Dzsumbuj és a Kén u. 3. sz. kis Dzsumbuj” melynek felszámolása külön program alapján folyamatban van. **Valós szegregátum.**

## (TÁBLÁZAT)

A legkiemeltebb cél. **leghátrányosabb lakossági** csoportok helyzetének mielőbbi javítása Az adatok jól tükrözik a problémák mélységét. A szegregált területeken élők jövedelmi viszonyai számos családnál **mélyszegénységre** jellemzők. Ezekben a területeken legalacsonyabb az iskolai végzettség legfeljebb csak 8 osztály A **rendszeres szociális segélyben részesülők száma** a kerületi átlag **ötszöröse** A lakásfenntartási támogatásban részesülők száma is **négyszeres**. Kiugróan magas a gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők aránya is, a **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben** részesülő családok és gyermekek száma a kerületi átlag **négyszerese**. Az öregedési index ezeken a területeken átlagosan 97,5 Legnagyobb gócpont és legproblémásabb terület a Dzsumbuj és a kis Dzsumbuj. A Dzsumbuj felszámolásának első lépése, hogy a Ferencvárosi Önkormányzat 2005. december 20-i ülésén fogadta el a **Külső-Ferencvárosi Szociális Város-rehabilitációs Programját**, amely 2006. és 2008. évek közötti időszakra a **Dzsumbuj szociális rehabilitációjának szakmai koncepciója** lett.

## Kerületi Roma koncepció

Az anti-szegregációs terv egyik kulcsmozzanata, hogy 2003. június óta rendelkezik hatályos és jól működő roma koncepcióval. Az önkormányzat célja, szándékai a roma lakossággal világosak. A koncepcióra épülő gyakorlati lépések kézzel foghatóak, eredményesek. A Képviselő-testület, az Emberi Jogi, Civil Szervezetei és Egyházi szakbizottsága a kerületi Cigány Kisebbségi Önkormányzattal együttműködve az éves feladatokat évente meghatározza, a végrehajtását rendszeresen értékeli, ellenőrzi. A kerületi roma program a kitűzött alapcélok megőrzése mellett folyamatosan aktualizálódik. A kerületben élő mintegy 7000 romát az önkormányzat egyenrangú és egyenjogú polgárként kezeli.

A koncepció meghatározta „A romák társadalmi és gazdasági helyzetéről, esélyeiről és lehetőségeikről, a meglévő gondokról és feszültségekről a rendszerváltást követően egyre nyíltabban és őszintébben esik szó. Világosan kezd kirajzolódni, hogy a megítélésében és a

cselekvési alternatívák kialakítása során az emberjogi szempontokat érvényesíteni kell. Olyan szemléletet kell fokozatosan kialakítani és érvényesíteni, amely nemcsak tudomásul veszi, hanem tiszteli a roma kisebbséget, a roma hagyományokat és kultúrát, együttműködésre és párbeszédre kész, nyitottság jellemzi, fellép a diszkrimináció ellen, ösztönzi az önálló identitás vállalását, integrálni és nem szegregálni akar.”

*A roma koncepció öt területet emel ki:*

- a kerületi romák életkörülményeit, szociális és egészségügyi helyzetét, munkalehetőségeit, vállalkozásaikat érintő kérdéseket,
- a képzés-nevelés kérdéseit az óvodai neveléstől a szakképzésig és az egyetemig,
- a sport és szabadidő kérdéseit,
- a roma kultúrát és hagyományőrzést, valamint
- a Ferencvárosi Önkormányzat és roma kisebbség közötti kapcsolatrendszerrel érintő kérdéseket.

Számos eredmény született. A településen alapvetően társadalmi békesség van. A város rehabilitáció a családok százainál gyökeres és pozitív változást hozott. Valamennyien jobb, emberibb lakáshoz jutottak, mely az integrálódásuk alapfeltétele. Több szociális lehetőséget és az egészségügyi prevenciót erősítő intézkedés történt. A program elsősorban a családokra, a kisgyermek élethelyzetének javítására koncentrált. A közcélú, közhasznú és rehabilitációs munkavégzési lehetőség folyamatosan biztosított. 2009.évtől kezdve közfoglalkoztatási program alapján dolgozik a FESZOFÉ non-profit Kft. A roma vállalkozások egy része bontási, szakipari és kereskedelmi vállalkozásaikkal részt vállal a városfejlesztés gyakorlatában.

A roma tanulókkal foglalkozó közoktatási intézmények esélyegyenlőséget, az integrációt egyaránt szem előtt tartó képzési-nevelési gyakorlat érvényesül. A felzárkóztatásban, a tehetség gondozásában a tanodai programtól kezdve, a tanórán kívüli korrepetálás és a művészeti nevelőmunka is megtalálható. Rendszeresek a családokra is épülő gyermek-, és ifjúsági táborok, a kulturális és sport programok.

A Ferencvárosi Roma Kulturális Fesztivál 2004 óta évente megrendezésre kerül. A roma művészek, alkotók számos megjelenési lehetőséget kapnak. Roma zenészek foglalkoztatására a Képviselő-testület 2009-ben szerződést kötött. Előkészítés alatt áll a Ferencvárosi Románépi Zenekar létrehozása közcélú foglalkoztatási formában. A roma holokauszt emlékműve is

Ferencvárosban van, felállítását az önkormányzat anyagilag támogatta. Az önkormányzat roma támogatja a programot, a fontosabb eseményeket.

## 2.5. Szociális helyzet

A szociális ellátórendszer működésének és lefedettségének vizsgálata kiemelt szempontot jelent az Esélyegyenlőségi Programban, ezért ezt az ágazatot a többen részletesebben vizsgáljuk.

**Ferencváros Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiója** célja volt egy olyan program elkészítése, amely az **alap és szakosított ellátások területén az intézmények szakmai feladatellátását biztosítja a törvényi előírásoknak megfelelően, igazodva az ellátási igényekhez és a település lakosság számához.** A tartalmát a Ferencvárosi Önkormányzat Képviselőtestülete fogadja el és két évente felülvizsgálja, aktualizálja.

A koncepció **felülvizsgálatának ideje 2010.**

A koncepció felülvizsgálata **bemutatja az elmúlt időszak változásait**, a már meghatározott feladatok bővítését, korrekcióját. Az alapkoncepció egy teljesen **új elemmel egészült ki, Ferencváros gyermekvédelmi struktúrájának bemutatásával**, mely így szerves részét képezi a szolgáltatástervezési koncepciónak, azzal egységes egészet alkot.

### **Szociális szolgáltatások - Szociális alapszolgáltatások**

- Étkeztetés-

Házi segítségnyújtás

- Családsegítés

Utcai szociális munka

Jelzőrendszeres készülék biztosítása 56 db n-é.

#### *Közösségi ellátások*

- Közösségi pszichiátriai ellátás

- Támogató szolgálat

#### *Nappali ellátások*

- Idősek nappali ellátása

Szenvedély betegek

- Fogyatékosok nappali intézménye

-Nappali melegedő

## **II. Szakosított ellátások**

- 1. Ápolást, gondozást nyújtó intézmények*
- 2. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények-*

- Időskorúak gondozó háza

### **Gyermekjóléti szolgáltatások**

#### **I. Alapszolgáltatások**

Gyermekjóléti központ

Családok átmeneti otthona

Gyermekek átmeneti otthona

Egyesített Bölcsődék

#### **Szociális támogatások**

##### **A felnőtt védelmi szociális ellátásokról**

#### ***Szociálpolitikai Csoport***

A helyi rendelet alapján a szociális rászorulásági határ a legkisebb öregségi nyugdíj 210 %-a, vagyis 59.850,-Ft. A 2010. évben önkormányzati hatósági ügyekben hozott elsőfokú döntéseink száma 5438 volt, ami az előző évi adathoz képest t 10 %-os emelkedést mutat.

#### **Átmeneti szociális segély**

A kérelmezők száma a gazdasági válság hatására 2009-ben történt 30%-os emelkedés után - 2010-ben 10%-os emelkedést mutat amellet, hogy átmeneti segélyben már nemcsak a főleg egyedülálló idős nyugdíjasok, a rendszeres nyugdíjszerű ellátásban, valamint az egészségkárosodott, de rendszeres pénzellátásra nem jogosult jövedelemnélküli, vagy az alkalmi munkavállalásból származó jövedelemmel rendelkezők részesültek, hanem egyre nagyobb számban jöttek az aktív korú, munkájukat elvesztett, teljesen jövedelemnélküli személyek és fiatal pályakezdők, elhelyezkedni nem tudó fiatalok is.

#### **Temetési segély**

2010-ben megállapított támogatások száma ez előző évhez képest 26,5 %-kal csökkent, ami valószínűleg a helyi rendeletben leszabályozott jogosultsági jövedelemhatárnak, illetve az adható segélyek összegeinek, valamint a családok összefogásának tulajdonítható.

#### **Lakásfenntartási támogatás**

A lakásfenntartási támogatásban részesülők száma az elmúlt évhez viszonyítva tovább emelkedett. A helyi lakásfenntartási támogatás adható összege – jövedelemtől függően - a legkisebb öregségi nyugdíj %-ban maximum havi 8.550,-Ft, a minimum 3.140,-Ft.

#### **Lakbértámogatás**

A megállapított támogatások száma az előző évhez (813fő) képest kissé növekedett (823fő). Adósságkezelési szolgáltatás Ez a szolgáltatás a Ferencvárosban lakóhellyel rendelkező, szociálisan rászorult lakástulajdonosok- és bérlők részére nyújtott lakhatást segítő ellátás, ami háromelemű támogatási rendszer. Egyrészt az adós erőforrásainak feltárására, háztartásgazdálkodásuk javítására adósságkezelési tanácsadásból, másrészt a lakhatással összefüggő adósság megszüntetését lehetővé tevő adósságcsökkentési támogatásból áll. A szolgáltatás harmadik része a lakhatás biztonságát erősítő lakásfenntartási támogatás, ami az újra eladósodást hivatott megakadályozni.

### **Kiutalt támogatások**

**Összesen kiutalt támogatás, 18.044.450.-Ft a hitelezők felé és további 613.090,-Ft átmeneti segély.**

### **Adósságkezelési Csoport**

Évek óta nagy számban jelentkeznek az adósságspirálba bekerülő kliensek. Okai a tartós munkanélküliség a piaci árak érvényesülése a szolgáltatói szektorban, az aluliskolázottság, a bérek és nyugdíjak nem követik az inflációt és mindenekelőtt a fogyasztói társadalom nyomása. A fenti problémák évről-évre súlyosbodnak és mélyülnek, az érintett rétegek egyre kilátástalanabb helyzetbe kerülnek, mind nehezebb lesz megküzdeniük anyagi gondjaikkal, ami hosszú távon a lakhatásukat veszélyezteti.

A szolgáltatást igénybe vevők munkaerőpiacon történő elhelyezkedését befolyásolja egészségi állapotuk, ami nagyon sok esetben nem teszi lehetővé a munkavállalást. Ehhez sajnos hozzájárul, hogy a kerület lakói közül sokan egészségre ártalmas lakásokban élnek.

A szolgáltatást igénybe vevők kisebb hányada „egyfordulós”, aki egyszer megszorult anyagilag és a szolgáltatás nyújtotta anyagi támogatás révén rendezte közüzemi díjhátralékait és kikerült a rendszerből. Azonban a szolgáltatást igénybe vevők többsége „többfordulós”, akik újra és újra igénybe veszik az adósságcsökkentési támogatást, szinte már beépítve azt a családi költségvetésbe. Az adósságkezelési tanácsadó munkáját megnehezíti, hogy a család havi bevétele folyamatosan változik és az nem követhető nyomon.

Az adósságkezelési programban részt vevő ügyfeleink száma az elmúlt évhez képest valamelyest nőtt, az átmeneti segélykérelemmel együtt **520** rászorulóknak nyújtottak segítséget. A forgalom is nőtt az előző évhez képest, **3230** alkalommal keresték fel ügyfelek a tanácsadókat, ami az előző évhez viszonyítva 114%-os változás.

### **Időskorúak járadéka fel kerül a szoc po**

Az időskorú járadékban részesülők száma az előző évhez (13 fő) képest 1 fővel csökkent, aminek oka a minimál nyugdíj összegének változatlanságára vezethető vissza.

### **Gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról**

**2010. év** a Gyámügyi Csoport munkájában változásokat hozott. Minden alkalmazott jogszabály módosult.

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII.23.) sz. Kormány rendeletben a jegyző feladat- és hatáskörébe tartozó ügyek közül az érdemi munka egyik része a segélyezés, ezen belül a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény – továbbiakban: **Rgyk** -, a kiegészítő gyermekvédelmi támogatás – továbbiakban: **Kgyt**, a rendkívüli gyermek- védelmi támogatás – továbbiakban: **Rk.** -, valamint Óvodáztatási támogatás – továbbiakban: **Óv** – (bevezetése: 2008. július 01-től, első utalás **2009. június** hónapban).

Az érdemi munka másik része: a védelembe vétel, ügygondnok- eseti gondnok - szakértő kirendelés és felmentés, ideiglenes hatályú elhelyezés, családi jogállás rendezés és új feladatként a tankötelezettség nem teljesítése okán az iskoláztatási támogatás felfüggesztése.

2010. augusztus 30-tól hatályba lépett a gyermekvédelmi törvény azon módosítása, miszerint a tankötelezettségüket nem teljesítő gyermekek vonatkozásában az iskoláztatási támogatást – volt neve: családi pótlék – fel kell függeszteni, ami már nem lehetőség, hanem kötelezettség, mérlegelésre nincs mód.

Az **Rgyk**-ra való jogosultság jövedelmi határa **2010.** évben nem változott.

Az egyedülálló szülő vagy más törvényes képviselő, tartósan beteg vagy súlyosan fogyatékos gyermek, továbbá a nappali tanulmányokat folytató nagykorú esetén a legkisebb öregségi nyugdíj **140 %-a**, vagyis 39.900,-Ft, a többi kérelmező esetén a legkisebb öregségi nyugdíj **130 %-a**, azaz 37.050,-Ft. Ezen ellátáshoz kapcsolódó ingyenes étkezés a bölcsődés és óvodás, továbbá 1-6. osztályos gyermekek után 2010. évtől a 7. osztályos gyermekeknek is járt. A július és november hónapban járó pénzübeli támogatás összege is maradt 5.800,- Ft/gyermek/alkalom.

A gyermekek **étkezése** az oktatási-nevelési intézményekben van biztosítva. Nyáron a kerületi napközis táborokban ehetnek ingyenesen a gyermekek.

**Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás** havonta folyósított ellátás összege 2010. évben nem változott az a mindenkori legkisebb öregségi nyugdíj 22 %-a, azaz 6.270,-Ft volt. Az egyszeri pótlék összege 2010. évben 8.400,- Ft volt.

A kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra jogosultak köre alacsony, sőt csökkenő tendenciát mutat. Ennek oka, hogy sok feltételnek kell megfelelni, így rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultság (ami vagyoni- és jövedelmi viszonytól függ), a gyámság alatt álló gyermek törvényes képviselőjének hozzátartozónak kell lennie aki nyugellátásban, vagy baleseti nyugellátásban, vagy nyugdíjszerű szociális pénzellátásban, vagy időskorúak járadékában részesül, továbbá a gyermek tartására köteles.

**Rendkívül gyermekvédelmi támogatásra** szélesebb körben jogosultak a családok, mert a családban az egy fogyasztási egységre jutó havi nettó jövedelem 2,1-szereséig, vagyis 59.850,-Ft-ig állapítható meg az ellátás. Ennek összege a gyakorlat szerint gyermekekenként 5-9 e Ft volt, gyámok esetén gyermekekenként: 15-35-e Ft, továbbá tartósan beteg gyermekek esetén – pl. lisztérzékenység, erős dioptriás szemüveges, szondával történő etetési szükséglet, daganatos megbetegedés – elérhette a legkisebb öregségi nyugdíj 2-szeresét, az 57.000,-Ft-ot is

**Óvodáztatási támogatás** 2008. júliustól létező ellátási forma. Az első utalások 2009. júniusban történtek. Ferencvárosban 2010. júniusban 13 család, 13 kk. 160.000,-Ft összegben, 2010. december hónapban 17 család 17 kk. 220.000,-Ft összegben kapott óvodáztatási támogatást. A tavalyi évhez képest 11 családdal és 11 gyermekkel nőtt az ellátottak köre. Remélhetőleg a jogosultak száma évről-évre nőni fog, így a jogszabály eléri azt a célt, hogy a halmozottan hátrányos családban élő gyermekek mielőbb közösségbe kerüljenek, ahol szocializációjuk, fejlesztésük biztosított.

### **Jegyzői hatáskörben tett gyámhatósági intézkedések**

A Gyermekjóléti Központ beszámolója alapján a **legproblémásabb terület** a Dzsumbuj volt, ahonnan a kilakoltatások és lakótömb lebontások után az ügyfelek a Kén utcába lettek elhelyezve. A Középső Ferencvárosban nő az esetek száma.

A **Gyámügyi Csoport** nyilvántartása alapján a **védelembe vett** kiskorúak száma 2010. december 31-én **91 fő** volt, ami az elmúlt évekhez képest csökkenést mutat. Ennek az oka elsősorban a gyermekvédelmi törvény **iskoláztatási támogatás** felfüggesztésével kapcsolatos módosítása volt, **80** esetben került sor a védelembe vétel **megszüntetésére**, **38** esetben lett a védelembe vétel **elrendelve**. 2010. december 31-i állapot szerint a **91** védelembe vett gyermekek esetében a **családok** száma **57**. 2010. évben a Gyámügyi Csoport előtt tartott védelembe vételi **tárgyalások** száma összesen **135** volt, ami magasan meghaladta az elmúlt évi tárgyalások számát. 2010. évben a **védelembe vétel felülvizsgálata** 57 családot és 95 gyermeket érintett, **53** kiskorú esetében került sor a **védelembe vétel fenntartására**. Többségüknél folyamatosan fennálló probléma, hogy **tankötelezettségüknek** nem tesznek rendszeresen eleget, magatartási problémákkal küzdenek (iskolai és otthoni), csavarognak és kriminalizálódó az életvitelük. Szülői kontroll nincs, a szülők nem tartanak kapcsolatot az oktatási-nevelési intézményekkel, továbbá nem felügyelik gyermekeik szabadidős tevékenységét. A védelembe vétel fenntartásának oka még **elhanyagolás**.

A **tankötelezettség** nem teljesítése miatt összesen: **76** jelzés érkezett. 10-50 óra közötti hiányzás okán **52** végzést bocsátottunk ki. **24** esetben 50 óra feletti hiányzásról érkezett jelzés. 2010. december 31-ig 15 folyamatban lévő eljárás volt. Ebből egy esetben az eljárás meg lett szüntetve nagykorúvá válás miatt, a többi esetben illetékességből az iratok áttételre kerültek.

2010. évben nem volt jogerős határozat az **iskoláztatási támogatás felfüggesztése** tárgyában és nem érkezett fellebbezés sem.

### **Veszélyeztetett kiskorúak**

A Gyermekjóléti Központ statisztikai adatközlése alapján: 2010. december 31-én a nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma 818 fő. A családok száma, amelyben a veszélyeztetett kiskorúak élnek: 473.

Az **ideiglenes hatályú elhelyezések** továbbiakban **III** -száma 14 családot és 31 gyermeket érintett. Ez a tavalyi 9 családhoz és 20 gyermekhez képest 1/3-os növekedést mutat.

A statisztikai adatok lassú és folyamatos növekedést mutatnak főleg Középső Ferencvárosban

**Ferencvárosi Gyámhivatal** Gyámhivatal összesen 1404 döntést hozott (1180 határozat, 224 végzés). Ez minimális növekedést mutat a 2009. évi 1388 döntésszámhoz képest.

## **Fecske**

**A családok átmeneti otthona** szolgáltatást, a Ferencvárosi Önkormányzattal kötött szerződés alapján, a kerület ellátási kötelezettségéből fakadóan, a Magyar Vöröskereszt Csepeli Anyaotthona végzi. A szerződés szerinti ellátás 2008. tavaszán indult, 2010. évtől már férőhelyet biztosít az Anyaotthon a ferencvárosi rászorulóknak számára. Az igénybevétel ezt általában elérte, az otthon szabad kapacitásának függvényében több IX. kerületi lakos is kapott elhelyezést az anyaotthonban illetve a Családok Átmeneti Otthonában (CSÁO). Az együttműködés rendszere már jól bejáratott, a Gyermekjóléti Központ által rendszeresített ún. „Küldő lappal” irányítják az ügyfeleket Csepelre. A családgondozás folyamatában az anyaotthon családgondozója is tevékeny részt vállal. Az elmúlt évben a lekötött férőhelyre összesen 7 család (11 felnőtt és 18 kiskorú) ellátásáról gondoskodtak.

## **„Alul-járó” Ferencvárosi Ifjúsági Tanácsadó és Információs Iroda**

A Ferencvárosi Önkormányzat 10 éve azzal a céllal hozta létre az „Alul-járó” Ferencvárosi Ifjúsági Információs és Tanácsadó Irodát, hogy a környéken lakó és közlekedő fiatalok számára információs és tanácsadási helyül szolgáljon. Az Irodában – kapacitáshiány miatt - 12 éves kortól fogadják az érdeklődőket. A Pénteki Klubnap az a program, amibe a fiatalabbak is bekapcsolódhatnak. A nyitvatartási időt megfelel a tanuló és dolgozó fiatalok szabadidejének: hétfőtől péntekig 13 órától 19 óráig fogadják a fiatalokat, a nyári szünetben 12 órától 18 óráig.

## **Szolgáltatások**

**Tanácsadásaink:** életviteli, szociális, családi, kapcsolati tanácsadás, pszichológiai, mentális tanácsadás, pályaválasztás, pályaeorientáció, foglalkoztatással, munkavállalással kapcsolatos tanácsadás, tanulás, tanulásmódszertan, diákönkormányzatoknak szóló tanácsadás.

**Kiegészítő szolgáltatásaink:** ingyenes Internet-használat az Iroda teljes nyitva tartási idejében, számítógép használata (3db számítógép áll a fiatalok rendelkezésére), hirdetési újságok, könyvek, folyóiratok, társasjátékok és kártyajátékok, klubhelyiség használata különböző tevékenységekre, korrepetálás

## **Ferencvárosi Egyesített Bölcsődei Intézmények**

**A bölcsőde feladata:** Ferencvárosban a gyermekek napközbeni ellátását a 20 hetes kortól 3 éves korú, összesen 246 gyermek számára biztosította a Ferencvárosi Egyesített Bölcsődei Intézmények négy részlege.

2006-tól a bölcsőde iránti igény továbbra folyamatosan növekszik, a lakosság férőhelyiránti igényeit nem tudjuk maradéktalanul kielégíteni.

2010. szeptember 1-i adatok a következők szerint alakultak:

Bölcsőde megnevezése	Összes jelentkezők száma	Felvettek száma	Bölcsődébe n maradtak száma	Feltöltött létszám	Várólista	Férőhelyek száma.
Aprók-háza	144	62	45	107	82	90
Fehérholló	71	44	30	74	27	60
Pöttyös	46	31	15	46	15	40
Manó-lak	74	30	18	48	44	40
<b>Összesen:</b>	<b>335</b>	<b>167</b>	<b>108</b>	<b>275</b>	<b>168</b>	<b>230</b>

A jelentkezők 49.8 % tudtuk csak felvenni.

### Alapellátás

A gyermekek ellátását az intézmény és a részlegek a saját szakmai programjuk, célkitűzéseik alapján végzik.

**A Bölcsődék alapfeladataikon túl többféle szolgáltatással segítik a családok igényeinek kielégítését**

**1. Speciális ellátás** a sérült gyermekek ellátása.. A Ráday utcai bölcsődében részlegesen integrált csoportot működik. A fejlesztés Képesség Fejlesztő Szakértői Bizottság javaslata alapján történik Bölcsődében összesen egy év alatt átlagosan 8 fő másként fejlődő gyermeket gondoznak és fejlesztenek.

**2. Időszakos ellátás** ez a szolgáltatás azoknak a családoknak nyújt segítséget, akik nem veszik igénybe a bölcsődei alapellátást. Időszakos ellátást igénybevevők száma: 55 család 2619 gondozási nap.

**3. Házi gyermekfelügyelet** a házi gyermek felügyeletben 8 család gyermekét 715 órában látják el.

**4. Gyermektorna** a Ráday bölcsődében korlátozott időben és számban, 111 gyermek vette igénybe ezt a szolgáltatást.

**6. Speciális diéta** kerületi szinten 8 gyermek részesült ebben az ellátásban, mely első sorban tej-tojás érzékeny gyermekek élelmezését jelentette.

**7. Speciális tanácsadás** a gyógypedagógus a gondozónők számára ad tanácsot a gyerek fejlesztéséhez.

**8. Sós szoba használat** Ráday bölcsődében a Ferencvárosi Cseperedők Alapítvány által létrehozott sós szoba kihasználása inkább csak a helyi bölcsődébe járó gyermekekre koncentrálódik.

2010. szeptemberi állapotnak megfelelő, 2011-2012. évre előjegyzettek száma:225 fő

A adatokból kitűnik, hogy 225 szülő férőhely iránti igényét nem tudja az intézmény biztosítani. *Az önkormányzat KMOP-4.5.2-09-20090022 számon Uniós pályázatot nyert új*

***bölcsőde létrehozására a Thaly Kálmán u. 17. sz. alatti területre. A tervezett „Varázskert” bölcsőde 40 férőhellyel és 10 időszakos gyermek felügyelettel működik majd. Intézményvezető részt vett a szakmai részek tervezésénél, a bölcsőde helységeinek, berendezéseinek kialakításában és tervezésében***

## **Gyermekek Átmeneti Otthona**

A Gyermekek Átmeneti Otthona több mint tíz éve nyújt szolgáltatást a kerületben. Célja és feladata, hogy a kerület életébe beilleszkedve segítséget nyújtson minden olyan családnak, szülőnek, törvényes képviselőnek, aki valamely okból adódóan átmenetileg nem tudja ellátni, gondozni, nevelni gyermekét. 2009. október 1-től a Gyvt. módosítása alapján a védelembe vételi eljárás során a szülő kötelezhető a gyermeke számára a gyermekek átmeneti gondozásának igénybevételére.

A Gyermekek Átmeneti Otthonában 24 gyermek átmeneti gondozását tudja biztosítani

A 2009-es évben a kihasználtság 34 %, a feltöltöttség 58 %, az átmeneti gondozásban részesült gyermekek száma 67 fő, napi gyermek átlag 13 fő volt. Mindezek tükrében 2010-ben a kihasználtsági mutató közel 20 %-al, a feltöltöttség mutató 30%-al magasabb, bár a felvett gyermekek száma alacsonyabb volt, a napi gyermek átlag pedig megegyező.

Igénybevételét 40 esetben a szülő kezdeményezte, 2 esetben gyermek kérte az elhelyezését, 1 alkalommal oktatási intézmény, 18 esetben gyermekjóléti szolgálat javasolta az átmeneti gondozást. Év elején az ellátottak száma 16 fő volt, tárgyév végén 20 gyermek részesült átmeneti gondozásban

## **Ellátási szerződésekben foglalt szolgáltatások elszámolása üres férőhely**

2010-ben a VIII. kerületi önkormányzattal kötött ellátási szerződés keretén belül a fenntartott 1 férőhelyen 4 gyermek részére biztosítottunk ellátás, gondozást. 1 esetben kérték az átmeneti gondozást a férőhelyen felül.

2010. második fél évtől a XIII. kerületi önkormányzattal 2 férőhelyre kötöttek ellátási szerződést. Az év végétől mindkét férőhely betöltésre került, biztosítottuk a gyermekek átmeneti gondozását.

## **Hajléktalan**

***Az utcai szociális munka tekintetében két szervezet szolgálata működik a kerületben***

## **FECSKE Utcai Szociális Munkás Csoportja**

Ellátási körzete: Belső-és Középső Ferencváros ellátott hajléktalanok száma statisztika alapján 100 fő (ebből 62 fő régi ügyfél, 17 fő új ügyfélként volt regisztrálva.) Ebben a körzetben két főállású és két fő részmunkaidős megbízási szerződéssel dolgozó szociális munkás látja el a közterületen tartózkodó hajléktalanokat.

**Menhely Alapítvány** ellátási körzete: Külső-Ferencváros területe, beleértve a József Attila lakótelepet is. A feladatot az Önkormányzattal megkötött ellátási szerződés alapján végzik. Ellátott hajléktalanok számáról jelenleg nem rendelkezünk hivatalos információval, de telefonos megkeresés alapján azt a tájékoztatást kaptuk, hogy kb. 40-50 fő hajléktalan tartózkodik tartósan ebben a körzetben.

#### **Hajléktalan szállók a kerületben:**

**Külső Mester u. 84.** Fenntartó: BMSZKIA szállás típusa: un. beléptető szálláshely, (12 férfi részére) Ezen kívül átmeneti szállóként 117 fő férfi elhelyezését tudják biztosítani.

**Táblás u. 31.** Fenntartó: BMSZKIA szállás típusa: emelt szintű éjjeli menedékhely, beléptető szálláshely, (11 férfi részére) Ezen kívül átmeneti szállóként 48 fő férfi és 24 fő nő, valamint 4 pár részére tudnak elhelyezést biztosítani.

**Távíró u. 3-5.** Fenntartó: Magyar Máltai Szeretett Szolgálat A szállás típusa: hajléktalan otthon 60 év feletti nyugdíjasok részére (36 fő férfi elhelyezését tudják biztosítani).

**Gyáli út 33-35.** Fenntartó: BMSZKI A szállás típusa: átmeneti szállás (150 fő részére biztosít átmeneti szállás lehetőséget, hajléktalan nők és férfiak, állami gondoskodásból ikerült fiatalok, illetve párok és családtagok részére is.)

A BMSZKI által fenntartott hajléktalan szállásokra a BMSZKI Dózsa György út 152 szám alatt működő Felvételt Előkészítő Csoporton keresztül lehet bejutni – tehát közvetlenül utcáról nem fogadnak hajléktalanokat. A Magyar Máltai Szeretett Szolgálat által fenntartott szálláshelyekre szintén a Szolgálat saját rendszerén keresztül lehet bekerülni, közvetlenül utcáról nem fogadnak hajléktalanokat. Általában első alkalommal az un. „fapados” elhelyezést biztosító szállásokra lehet azonnal bejutni, de ilyen típusú szállás lehetőség nincsen a kerületben.

#### ***Nappali melegedő:***

##### **Gubacsi út 21.**

Fenntartó: Új Út Szociális Egyesület A szolgáltatást az Önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján nyújtják a kerületben tartózkodó hajléktalanok részére. A nappali melegedőben kizárólag napközben tartózkodhatnak hajléktalanok, ahol mód van tisztálkodásra, étkezésre, ruházat mosatására és ruha adományok, valamint a közterületen való tartózkodást lehetővé tevő egyéb eszközök (pl. takaró, hálósák,) szétosztására, ügyintézésre, szociális tanácsadásra, iratok beszerzésére stb.

#### ***„Aluljáró helyett emberibb körülményeket” program:***

A program kormányzati intézkedés alapján indult és a frekventált helyen lévő fővárosi aluljárókra terjed ki. A program célja, hogy a hosszabbideje az aluljárókban tartózkodó hajléktalanokat egy intenzív gondozói segítségnyújtást követően december 15.-ig elhelyezzék az egészségi állapotuknak megfelelő szálláshelyen. A program nem terjed ki az időközben aluljáróba telepedő hajléktalanokra, kizárólag a jelenleg ismert és regisztrált hajléktalanok

elhelyezését biztosítja. A FECSKE Utcai Szociális Munkás Csoportjánál tíz ilyen hajléktalan került regisztrálásra a velük történő munkafolyamatos. (Arról nincsen pontos tudomásunk, hogy a Menhely Alapítvány, vagy egyéb ellátó szervezetek mennyi kerületi aluljáróban tartózkodó hajléktalannal állnak gondozási kapcsolatban). Fővárosi szinten a Menhely Alapítvány koordinálja a programot a hetente tartott egyeztető tárgyalásokon munkatársaink is részt vesznek.

### **A Ferencvárosi Gondozó Szolgálat**

(FEGOSZ) a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. törvényben meghatározott feladatokra tekintettel, három Gondozási Központot működtet, ezzel lefedi a IX. kerület egész területét. A Gondozási Központok az alapellátás keretében házi segítségnyújtást, közösségi PSZI ellátást, és étkezést biztosítanak. Nappali ellátás keretében (2010. félévig) öt Idősek Klubja, Szenvedélybetegek Nappali Intézmény, szakosított ellátásként pedig a 12 fő elhelyezésére alkalmas Időskorúak Gondozóháza működik.

A szociális alapellátások közös jellemzője, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy/család eredeti lakókörnyezetében maradhat. A szolgáltatások által biztosítható, hogy az érintett személy, vagy család életkörülményei továbbra is az eddig megszokott helyen és módon valósuljanak meg. A külső segítség elsősorban életminőségének megtartására irányul, illetve annak romlását hivatott megakadályozni. **A szolgáltatások igénybe vétele önkéntes. Az ellátás igénylése személyesen vagy telefonon vagy rokon, szomszéd, orvos bejelentése alapján**

### **Ferencvárosi Gondozói Szolgálat intézményei:**

**Székhely :1098 Bp. Toronyház u.11**

#### **Telephelyek**

*Nefelejcs Gondozási Központ*

**1092 Bp. Knézich u. 17**

*Borostyán Idősek Klubja*

**1092 Bp. Knézich u. 17**

*Napsugár Idősek Klubja*

**1096 Bp. Berzenczey u. 26. irisz k**

*Szivárvány Gondozási Központ*

**1098 Bp. Toronyház u. 11.**

*Szerető Kezek Idősek Klubja*

**1098 Bp. Friss u. 5.**

*Palánta Idősek Klubja*

**1098 Bp. Dési Huber u. 5.**

*Árvácska Idősek Klubja*

**1097 Bp. Ecseri u. 19.**

*Szerető Kezek Időskorúak Gondozóháza*

**1098 Bp. Friss u. 5.**

**A különböző ellátási formákban részesülők száma 2008. óta**

	2008.	2009.	2010.
Házi segítségnyújtás	107	117	184
Nappali ellátás	186	179	193
Étkeztetés	304	382	375
Jelzőrendszeres – jelző rendszeres készházi	30	40	51
Közösségi ellátás	26	39	46
Időskorúak gondozóháza	11	11	12
Írisz klub	19	30	28
<b>Összesen:</b>	<b>618 fő</b>	<b>798 fő</b>	<b>815 fő</b>

A táblázat alapján emelkedik a szolgáltatást igénybe vevők száma még 2009 már 798 fő addig 2010- ben 815 fő de az ellátottak közül sokan egyszerre több szolgáltatást is igénybe vesznek. Az idősek klubjának tagjai, és a gondozóház lakói szerepelnek mind nappali, mind gondozóházi ellátást, illetve étkezést igénybe vevők között is.

### **Házi segítségnyújtás**

A szolgáltatást igénybe vevő személy részére, saját lakókörnyezetében biztosítja az önálló életvitel fenntartásához szükséges ellátást. A gondozók egyénre szabott gondozási tervet készítenek Biztosított szolgáltatás az alap - gondozási és –ápolási feladatok elvégzése, az ellátott és lakókörnyezete higiénés állapotának biztosítása, a krízishelyzetek megelőzése és azok elhárítása, a gondozottak érdekvédelme, valamint szociális, mentális és egyéb ügyekben

segítségnyújtás, tanácsadás. A szolgáltatás térítési díj köteles, óradíjat az önkormányzat helyi rendeletében évente meghatározza.

### **Jelzőrendszeres készülékek biztosítása**

Jelzőrendszeres készülékek biztosítása a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személynek, illetve pszichiátriai betegeknek az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából.

A készüléket 51 fő vette igénybe a Body Guard Kft diszpécserközpontján keresztül. A helyi rendelet kimondja ( 34 § ) a 70 éven felüliek és a szociális rászorultság határa alatt élő igénylők esetén a térítési díj fizetését.

### **Házi segítségnyújtás kisgyermekes családoknál**

A házi segítségnyújtás kiegészítő szolgáltatása, a saját otthonukban élő gyermekek felügyelete, gondozása és kísérése 0-10 éves kor között. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások tartalma egyeztetésre került a szülőkkel.

### **Idősek Klubjai**

Elsősorban a saját otthonukban élő időszerűak részére biztosít lehetőséget napközbeni tartózkodásra, a társas kapcsolatok építésére és ápolására, közösségi programokon való részvételre, a fizikai és szellemi aktivitás megtartására, mentális gondozásra, igény szerint napi egyszeri meleg étkezésre, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. A klubban az étkezésért és a szolgáltatásokért az önkormányzat rendeletében meghatározottak szerint térítési díjat kell fizetni.

### **Üdültetés**

A Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata el múlt évben is biztosította az időszerűak üdültetésének lehetőségét. Tavaly két alkalommal, előszezonban és utószezonban Balatonszéplakon történt az időszerűk üdültetése.

### **Szenvedély betegek nappali ellátása Írisz Klub**

Szenvedélybetegek Nappali Intézménye (IRISZ Klub) krízishelyzetbe került szenvedélybetegek nappali ellátását végzi, emellett speciális segítő programokat nyújt a gondozottaknak. Az intézmény klubformában működik. A célcsoportot azok felépülőben lévő szenvedélybetegek alkotják, akik úgy érzik, gondjuk van az alkohol, a drogok, a gyógyszerek, a szerencsejáték, a nikotin, a koffein, a társ kapcsolatok, a táplálkozás, a kényszeres vásárlás, a szexualitás terén.

Az intézmény fő célja elősegíteni a szermentesség, majd a józanság elérését és megtartását, valamint a társadalomba és a szűkebb környezetbe való visszailleszkedést, a munkavállalást, és a kliensek életminőségének javítását.

Az intézmény szükség esetén hozzásegíti gondozottait a megfelelő szakellátásokhoz. A gondozottak között sok a szociálisan hátrányos helyzetű, elesett, rokkantnyugdíjas, munkanélküli.

### **Közösségi pszichiátriai ellátás**

Nefelejcs Gondozási Központ keretében működik.

+Az ellátás 2006. január 16- tól működési engedéllyel rendelkezik.

Az ellátottak köre a kerületben élők aki önmaguk ellátására saját erőből nem képes, mások által nem gondozott, helyzetük miatt rászorulók. Segítségnyújtás a beteg saját otthonában történik. Komplex program keretében segítséget nyújtanak a mindennapi életvitelükben, személyes szükségleteikre alapozva. Az ellátást a pszichiáter szakorvos kezdeményezheti, illetve javaslatot tesz amelyben megjelöli az ellátás tartalmát.

Közösségi pszichiátriai ellátás – 2010. évben a kliensek BNO kódja szerint:

F 20	Schizophrenia	15 fő
F 22	Perzisztens delusionális rendellenessége	3 fő
F 23	Akut és átmeneti pszichotikus rendellenességek	4 fő
F 25	Schizoaffektív rendellenességek	5 fő
F 28	Egyéb nem organikus pszichotikus rendellenességek	2 fő
F 29	Nem organikus pszichózis k.m.n.	
F 31	Bipoláris affektív zavar	5 fő
F 32	Depressziós epizód	10 fő
F 40	Fóbiás szorongásos rendellenességek	2 fő
F 41	Egyéb szorongásos rendellenességek	4 fő
	nem elszámolható BNO kóddal	1 fő

## **Támogató Szolgálat**

A fogyatékos emberek személyes szükségleteinek kielégítéséhez, a társadalmi életben való részvételhez, munka végzéséhez, egészségügyi és szociális, kulturális valamint közszolgáltatások igénybe vételéhez nyújt segítséget. A szolgáltatást a Motiváció Alapítvánnyal együtt működteti a kerület.

## **Étkeztetés**

Napi egyszeri meleg étel biztosítása azoknak az idős korúaknak, vagy az egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, hajléktalanságuk miatt rászorulóknak, akik azt önmaguknak vagy eltartottjaiknak szociális helyzetük miatt, tartósan vagy átmenetileg nem képesek biztosítani. Térítésmentesen, helyben fogyasztással, egy tál meleg ételt biztosít azoknak a szociálisan rászorulóknak, akik más étkezési formát nem tudnak igénybe venni.

## **Átmeneti elhelyezést biztosító ellátás.**

Azoknak biztosít Folyamatos ellátást, akik önmaguk ellátására otthonukban átmenetileg nem képesek , és ellátásuk más módon nem biztosítható. A gondozó ház 12 fő ellátása képes, de 2010. évben betöltött férőhelyek száma átlagosan 11 fő volt.

Változatlan cél, hogy a gondozási tevékenység keretében nyújtott szolgáltatásokat tovább bővüljön, igényeknek megfelelően, európai színvonalon biztosítsuk a kerület polgárai számára.

## **Fogyatékosok**

A Motiváció Mozgássérültek Segítő Alapítvány 2008. december 03-tól fogyatékos személyek ellátására működési engedéllyel rendelkezik a Ferencváros közigazgatási területére vonatkozóan. Ferencvárosi lakóhelyű fogyatékos személyek számára, lakókörnyezetükben történő ellátását, lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítségét, lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítását, tanácsadást nyújt, a Képviselő-testület 395/2008. (XII.03.) határozatával jóváhagyott ellátási szerződés alapján.

**2010.ben ellátott ferencvárosi ügyfelek létszáma 12 fő volt**

Szállítást igénybe vett: 9 Fő

Személyi segítséget igénybe vett: 3 fő

Szállítást és segítséget együtt: 3 fő

A Képviselő-testület 306/2007. (XII.5.) határozatával jóváhagyott ellátási szerződés alapján 2008. január 01-től A Gond-viselés Nonprofit KFT fenntartásában működő intézmény látja el, **Integrált Gond-viselő Ház és Szociális Szolgáltató Központ.**

Tevékenységünk:szociális nappali ellátás fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás kerületben lakó ellátottjaink száma 4 fő:

## Ferencvárosi civil szervezetek

Ferencváros önkormányzata számít a civil kurázsira, Ferencváros javát szolgáló önkéntes tevékenységre. Ferencvárosban 2009. év őszén a Cégbíróságnál 780 bejegyzett civil szervezet volt. Ebből az önkormányzat 109 szervezettel tart rendszeresnek tekinthető munkakapcsolatot, amely valamilyen támogatási formában is Bevált gyakorlat, hogy a szervezetek és magánszemélyek többnyire a szakbizottságok által évente kiírt és értékelt nyilvános pályázati rendszerben kaphatnak konkrét célhoz és feladathoz kötött költségvetési támogatást. A pályázati források odaítélését és a teljesítésről szóló beszámoltatást az érintett szakbizottságok látják el. A ferencvárosi civil szervezetek többsége kulturális területen dolgozik. Az önkormányzat „kultúra pártoló” szemlélete és gyakorlata egyaránt ösztönzi az amatőr és profi egyéni és szervezeti kezdeményezéseket, a tehetségek felszínre hozatalát és menedzselését. Magas az oktatással foglalkozó civil szervezetek száma. Fontos kerületi érték, **hogy szociális területen is 63 civil** kezdeményezéssel találkozhatunk melynek több, mint felét támogatja az önkormányzat. Az ábra arra is figyelmeztet, hogy az **egészségügy területén dolgozó 96** szervezetből „csak” 9-et támogat az önkormányzat. A szakmai és gazdasági tevékenység köré csoportosítható szervezetek száma megegyezik a szociális szervezetekével, míg a környezetvédelmi szervezetek száma csekély.

## Egészségügyi ellátás

A rendszerváltás követően az önkormányzati törvényből fakadó, kötelezően ellátandó alapellátási feladaton túl a fővárosi önkormányzattól átvettük a szakellátás feladatait is. A szakellátást a Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálat (FESZ), mint önkormányzati intézmény látja el. 2008. március 1-től az intézmény átalakítását követően először IX. Kerületi Szakrendelő Kft. néven, 2009 decemberétől Ferencvárosi Egészségügyi Szolgáltató Non-profit Kft. (FESZ Kft.) látja el a kerület egészségügyi ellátását.

A Ferencvárosi Önkormányzat, az alap-, és járóbeteg-ellátást biztosító egészségügyi intézményét minden évben legalább inflációval növelt önkormányzati támogatásban részesítette, mely lehetővé tette, hogy a pályázati támogatásokkal együtt új rendelők, rendelések, korszerű műszerek álljanak a kerületi lakosok rendelkezésére.

Mindez a 2000-es évek közepére számos egészségügyi magánbefektető és működtető érdeklődését is felkeltette, és valószínűleg ennek, továbbá az egyre nehezedő anyagi terheknek következtében a Ferencvárosi Önkormányzat úgy döntött, hogy az Egészségügyi Szolgálat hosszú távú működtetésére pályázatot ír ki. Mivel a pályázat nem felelt meg a testület elvárásainak, ezért a Képviselő-testület 2007. novemberében támogatta azt a szakmai kezdeményezést, hogy a korábbi FESZ, mint önkormányzati egészségügyi intézmény helyett vállalkozási formában működtessük a kerületi egészségügyi alap-, és szakellátást, azt remélve,

hogy már a megtapasztalt magas szakmai ellátási színvonal és fejlesztés megőrzése mellett, az éves szintű 250 milliós önkormányzati támogatás öt év alatt a megváltozott gazdálkodás következtében megszüntethető.

A FESZ Kft, a járóbeteg-szakellátást 4 telepen, nevezetesen a Mester u. 45-49.sz. alatti központi szakorvosi rendelőben, a Börzsöny u.19., Czuczor u.1., szakrendelőben és 2007-től a korábbi Dési Huber utcai rendelő helyett az Ifjúmunkás u.25.sz. Alatti Mozgásszervi Rehabilitációs Centrumban látja el. Az önkormányzat tudatos intézményfejlesztő egészségpolitikája következtében az elmúlt évtizedben több, mint fél milliárd forintot fordított a műszerpark és az egészségügyi ellátás tárgyi-technikai fejlesztésére, amelyet az intézmény számos eredményes pályázat révén egészített ki.

A szakellátást 16 szakrendelés keretében ( a belgyógyásztól kezdve a bőrgyógyászatig) biztosítja a Szakrendelő Kft. Eredményes pályázattal 2008-ban indult el az ún. egynapos sebészeti ellátás. Több éve eredményesen funkcionál a privatizált laboratóriumi szakellátás. A FESZ Kft. mintegy 200 fős kollektívájának szakmai teljesítményét az átlagot meghaladó színvonal jellemzi, még akkor is, ha azt a külső szabályozási feltételek nehezítik, illetve a működés gazdaságosságát célzó elemzések további tartalékokat és lehetőségeket is jeleznek.

A 100%-os önkormányzati tulajdonú IX. kerületi FESZ Kft. a 2008. évet biztos anyagi és szakmai alappal rendelkezve gondmentesen zárta, és ugyanezt tette eddig a 2009. évben is. A FESZ Kft. az évre szóló üzleti terve 918.500 E Ft. Bevétellel számolt. Az I-III. negyedévi teljesítmény megnyugtató (85%-os), az év végére a tervezett nyereséget (41 millió Ft) is várhatóan jelentősen meghaladják. 2.9.

### **Önkormányzati közszolgáltatások egyenlő esélyű, akadálymentes lakossági hozzáférhetősége**

Az alábbiakban a Ferencváros Önkormányzata által fenntartott intézményeket vizsgáltuk a minden ferencvárosi lakos számára egyenlő esélyű, akadálymentes elérhetőség biztosítása szempontjából.

Három fő intézményi csoportot különítettünk el:

- szociális KÉSZ
- egészségügyi -----Kész
- oktatási –nevelési. Folyamatban

Amennyiben az intézmény több feladat ellátási helyen működik, akkor minden önálló cím külön egységként szerepel. Az X jelölés jelenti az igent-t, azaz az adott állítás teljesülését az adott intézményben.

Komplexen akadálymentes teljes körűen, az egész épületre kiterjedően a fizikai és az infokommunikációs akadálymentesítés megoldott. A fogyatékossgal élők bármelyike egyenlő eséllyel fér hozzá minden olyan szolgáltatáshoz amelyet az intézmény nyújt, és amelyet a többség használhat.

Részben akadálymentes megjelölés esetén az utolsó, „Megjegyzés” oszlopban pontosítjuk, hogy mi van meg vagy mi hiányzik még jelenleg (pld. csak bejárat akadálymentes, a földszinti mosdók nem akadálymentesek stb.).

(TÁBLÁZAT)

## **Oktatás – Nevelés**

A Képviselő-testület Ferencváros Közoktatási Esélyegyenlőségi Programját 2010 február 13-ai ülésén fogadta el, majd 2011-ben felülvizsgálta. A Kerületi Közoktatási Esélyegyenlőségi Program szervesen kapcsolódik a Ferencvárosi Esélyegyenlőségi Tervhez, az Oktatáspolitikai Intézkedési Tervhez, valamint az önkormányzat Minőségirányítási Programjához.

A Program felülvizsgálata során kiemelt figyelmet fordított Ferencváros a Magyar Köztársaság Alkotmánya, az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény, a közoktatásról szóló 1993. évi LXXIX. törvény, valamint a gyermekek védelméről szóló 1997. évi XXXI. törvényben foglaltakra.

Ferencváros célja, hogy biztosítsa a diákok számára – nemtől, vallási és faji hovatartozástól függetlenül – a felkészülést az életre, a szakmájukra, további tanulmányaikra, s hogy sikereket érhessenek el kerületi, regionális és országos szinten egyaránt, azok is, akik a leghátrányosabb helyzetekből indultak.

### **A felülvizsgálat célja, annak áttekintése, hogy**

- sikerült-e a HHH gyerekek és tanulók esélyegyenlőtlenségét csökkenteni,
- sikerült-e a kitűzött célok felé haladni,
- a tervben meghatározott intézkedések időarányosan teljesültek-e,
- azoknak a változásoknak a számbavétele, amelyek hatással voltak az elfogadott dokumentumra, illetve a jelenlegi igényekhez, lehetőségekhez igazítani a tervet.

A ferencvárosi önkormányzat az intézkedési terv időszakában a meglévő intézményhálózattal kívánja a közoktatási feladatait ellátni.

A meglévő intézményhálózat elegendő kapacitást biztosít a gyermekek, tanulók ellátásához. A szervezeti keretek változatosak, az intézmények között óvodák, általános iskolák és nevelési tanácsadó biztosítják az érintettek részére a nevelő-oktató tevékenységet.

Oktatási palettánkat gazdagítják az önkormányzat fenntartásában működő gimnáziumok és, az alapfokú művészetoktatási intézmények jelenléte.

Az elkészített dokumentum tartalmazza azoknak változásoknak az elemzését, amelyek a kerület közoktatási intézményeiben (óvodák, általános iskolák) az elmúlt egy évben tapasztalhatóak voltak. Az esélyegyenlőségi szempontú értékelés elsősorban a hátrányos (HH) illetve halmozottan hátrányos (HHH), valamint a sajátos nevelési igényű gyerekekre és tanulóira fókuszált.

A nyilvántartási rendszer kiépült, de továbbra sincs megoldva a HHH gyerekek teljes körű felmérése.

Nem rendelkezünk teljes körű adatokkal a 3-5 éves óvodáskorú HH/HHH-s gyermekek adatairól (pl. hányan nem járnak óvodába hányan járnak kerületen kívüli óvodába).

A kerületből eljáró iskolás tanulók aránya közel azonos a kerületen kívülről bejáró tanulók arányával, azonban ezen belül a HH/HHH-s gyermekek arányáról pontatlanok az adataink.

Továbbá a következő esélyegyenlőségi területek HHH tanulói adatainak pontosítása is szükséges:

évfolyamismétlők,

magántanulók,

a 250 óránál többet hiányzók.

A Középső-Ferencváros lakosságának összetétele miatt, az itt működő óvodákban és iskolákban nagyobb a HH/HHH-s gyermekek aránya A „szegregációs gócponttá” alakulás folyamata történik.

A Csudafa Óvoda Kén utcai telephelyén 51 %-kal magasabb a HHH-s gyermekek aránya, mint az Óbester utcai telephelyén.

Az adatok pontosítása után fokozott figyelmet kell fordítani az esélyteremtés biztosítására a továbbtanulás terén is.

Az SNI-s gyermekek törvény által előírt iskolai együttnevelési és beilleszkedési lehetőségeinek javítása érdekében a Ferencvárosi Nevelési Tanácsadó és a Ferencvárosi Komplex Óvoda, Általános Iskola és EGYMI tevékenységének összehangolása

Növelni kell a korszerű módszerek alkalmazását, az ezt segítő továbbképzéseken való részvételt.

## **Óvodák**

Az óvodai létszám 5%-kal nőtt. Az előző évhez képest nem növekedett a HHH gyerekek száma. Ennek oka valószínűsíthetően a szülők nem nyújtanak be nyilatkozatot.

Az óvodai férőhelyek száma nőtt, melynek nem a tényleges bővítés volt az oka, hanem az, hogy az óvodák alapító okirataiban a jogszabály által engedélyezett 20%-al megemelték a maximálisan felvehető gyermekek számát.

Nincs adatunk arra vonatkozóan, hogy hány 3 évet betöltött gyereket nem írtak be óvodába.

Az adatok ismeretében szükséges az akcióterv későbbi felülvizsgálata.

Az SNI gyerekek aránya nem változott az előző évhez képest.

Az óvodakötelesek hiányzásáról nincs adat.

## Iskolák

Az iskolai létszám 2,2%-kal csökkent. Ha a Kerület városrészeinek adatait elemezzük, akkor a csökkenés túlnyomó többsége a Középső-Ferencvárosban mutatható ki.

A Kerületben csökkent a HHH tanulók száma 13,5%-kal. Ez valószínűsíthetően az adatgyűjtés bizonytalansága miatt alakult így. A tavalyi adatok az intézmények adatközléséből származnak, az ideiek a jegyzői adatbázisból kerültek felhasználásra.

Kerületi szinten a legtöbb HHH gyerek még mindig a József Attila Általános Iskolába jár.

A sajátos nevelési igényű tanulók száma 8%-kal csökkent.

Valamennyi iskolában van SNI tanuló. Legmagasabb arányban a kizárólag enyhe fokban értelmi fogyatékos tanulókat (100%) nevelő Ferencvárosi Komplex, Óvoda, Általános Iskola és EGYMI-ben tanulnak.

Az integráltan oktató SNI tanulók között magas a diszlexiások aránya.

Az enyhe fokban értelmi fogyatékosoknak csak 2%-a tanul integráltan.

Az SNI gyerekek száma az óvodai nevelésben 75 fő, ebből integráltan nevelnek 10%-ot, SNI tanulók száma az iskolai oktatásban 174 fő, ebből integráltan 47%-uk tanul.

Az utazó gyógypedagógusok által nevelt gyerekek arányáról rendelkezünk adattal, 17%-ukat látják el az SNI gyerekeknek.

A kerület iskoláiban az 1 főre eső igazolt hiányzások száma a 2009/10-es tanévben: 18 nap. A kerületi átlagnál magasabb az egy főre eső hiányzás: a Dominó, a Komplex, a Telepy és a József A. Iskolában.

Az egy főre eső igazolatlan hiányzások száma a 2008/9-es tanévben: 5 nap. A kerületi átlagnál magasabb hiányzás tapasztalható: a Dominó, a Komplex és a József A. iskolában.

A nívócsoportokba és tagozatos osztályokba járó tanulók száma: 485 fő, ebből 34fő HH és 6fő HHH tanuló.

A 2009/10-es tanévben a napközis és tanulószobás gyerekek száma: 917 fő, ebből a HH gyerekek száma 152 fő, a HHH gyerekek száma pedig 83 fő. A tanulószobát kevés gyerek veszi igénybe, összesen 200fő. Ebből a HH gyerekek száma 35 fő, a HHH gyerekek száma 44fő. A legnagyobb arányban a napközit és tanulószobát a József Attila Iskolába járó gyerekek veszik igénybe.

Az országos kompetencia-méréseken az intézmények teljesítménye átlag feletti, átlag körüli, illetve egy intézményben (Dominó Általános Iskola) alacsony. Az elért eredményeket az iskolavezetéseknek minden évben elemezni kell, a tapasztalatokat szükséges visszacsatolni az oktatási folyamatba. A hozzáadott pedagógiai érték elemzése alapján minden évben pozitív értékkel találkozunk. Azt is meg kell azonban jegyezni, hogy az elért eredmények viszonylag kismértékben, de csökkenő tendenciát mutattak. Ennek figyelemmel kísérése továbbra is fontos feladat. Mindenképpen külön is kell foglalkozni a HH/HHH tanulók fejlesztésével, intézkedési terveket kell készíteni, tudatosan fejleszteni őket esélyeik mind hatékonyabb megteremtése érdekében.

A lemorzsolódási adatokat elemzésekor azt látjuk, hogy az országos átlaghoz képest az intézményekben általában kisebb százalékban fordul elő évfolyamismétlés. Kivételt képez két általános iskola (József Attila Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény, Dominó Általános Iskola), mely intézményekben is csak az összlétszámhoz viszonyítva magasabb ez a szám. A 250 óránál többet hiányzó gyermekek aránya kisebb az országos átlagnál, kivételt ismét a Dominó Általános Iskola jelent 13-16%-os átlagával. A magántanulók aránya ugyanígy az országos átlag alatt van a kerület intézményeiben.

### **Továbbtanulási arányok**

Az intézmények továbbtanulási mutatói igen változatos képet mutatnak. A gimnáziumokban továbbtanulók száma átlagos, illetve az országos átlag-mutató alatt van, a szakközépiskolák érettségit is adó képzésénél úgyszintén. Szakiskolai képzésre egyes iskolák befejezése után nem, vagy elenyészően kevesen jelentkeznek, máshonnan ez a fő tanulási célpont. Speciális szakiskolákban a kerület általános iskolájából kevesen tanulnak tovább. Az általános iskola befejezése után elenyészően kevés azon tanulók száma, akik nem tanulnak tovább, kivételt ismét a Dominó Általános Iskola jelent 5-15%-os átlagával

A **2009/2010. tanév során** a 620 kerületi pedagógus 598 továbbképzésen vett részt, azaz számszerűleg a **pedagógusok 97%-a képezte magát**. Azonban tudjuk, hogy a húsz intézményből **három iskola** teljes pedagóguslétszámmal, több képzésen is részt vett, ez **adja a teljes képzési szám 37%-át!** Ha kivesszük a kerületi adatsorból, akkor a többi 17 intézmény továbbképzési aránya már csak 43%-ot tükröz. Azaz jelentős a szórás a kerületi intézmények között a továbbképzésekben való részvétel alapján. Jelezték az intézmények a továbbképzési források hiányát, csak abban az esetben tudják a továbbképzési lehetőségeket a pedagógusoknak biztosítani, ha fenntartói finanszírozás vagy esetleges pályázati támogatások rendelkezésre állnak.

### **Esélyegyenlőségi Beavatkozási Akcióterv**

#### **2011-2016**

AZ elkészített Átfogó helyzetelemzés Ferencváros Esélyegyenlőségi tervéhez az előzetesen meghatározott szektorok/ágazatok szerint bemutatta a rendelkezésre álló dokumentumok és adatok alapján az adott területet. A helyzetfeltáráskor feltérképezett problémák, hiányok, lakossági szükségletek nyomán a vizsgált szektorokra kiterjedő rövid (1 év), közép (3 év) és hosszú (min. 5 év) távú beavatkozási akcióterv készült. A több szektort/ágazatot érintő, általános beavatkozások külön pontban szerepelnek. Jelen terv kizárólag azokat a konkrét területeket nevesíti, melyeken szükséges valamilyen konkrét beavatkozás. A könnyebb áttekinthetőség és nyomon követhetőség érdekében a Beavatkozási akcióterv 2011-2016 összesített, táblázatos formában is elkészült a kitűzött célok, az elérésükhöz szükséges beavatkozások (tevékenységek), a teljesülésük e mutató indikátorok, valamint a felelősök és határidők és a (potenciális) források megnevezésével.

#### **Demográfia a lakosság elöregedése**

Ferencvárosban az elöregedés problémájának kezelése különleges figyelmet igényel az önkormányzattól, mivel a 60 év feletti aránya egyenletes növekedést mutat egyes városrészekben. Bár az egyes városrészek lakosainak korstruktúrája különböző, az idős lakosság területileg koncentrálódik: kiugró mértékű a város belső lakóterületein.

A probléma természetéből fakadóan nem rövid távon kezelhető.

Rövid távon (1 év)

A meglévő ellátórendszer szinten tartása.

Közép és hosszú távon (3-5 év)

A szociális és egészségügyi ellátórendszer folyamatos fejlesztése szükséges, az igények függvényében, melyhez a meglévő kerületi Szociális térkép adatállományának folyamatos aktualizálása szükséges.

### **Lakhatás szegregátumok**

A szegregátumok helyzetében bekövetkezett változások 2009, az IVS készítése óta.

**„1” jelű szegregátum:** Mester utca – Bokréta utca – Balázs Béla utca – Viola utca közötti tömb: más 2009-ben sem volt szegregátumnak nevezhető, a korábban rossz állapotú épületek egy része helyén új házak épültek, az önkormányzati lakóházak felújítása megtörtént. A teljességgel rehabilitált tömbben 2009 óta változás nem történt. Az IVS-ben jelzett Temesvári-tömb felújítása nem kezdődött el.

**„2” jelű szegregátum:** Vaskapu utca – Tóth Kálmán utca – Nádasy utca – Vágóhid utca

A tömbben változás nem történt, továbbra is működik a csokigyár, nem történt meg sem a Vaskapu utca 32. és Tóth Kálmán utca 21. szám alatti, sem a szemközti tömbben a Vaskapu utca 47. és 49. sz. önkormányzati lakóépületek kiürítése vagy felújítása.

**„4” jelű szegregátum:** a Kén utca 3. sz. alatti 143 lakásos lakóépület-együttes, és az Illatos út 5. sz. alatti, eredetileg három épületben eredetileg 303 lakásos, úgynevezett Dzsumbuj. A Dzsumbuj egyik épületét már lebontották, folyik a lakók kihelyezése, már csak 50 lakásban laknak. A Kén utcában a közelmúltban történt baleset következtében indult meg a lakók kihelyezése.

**„5” jelű szegregátum:** Balázs Béla utca – Lenhossék utca – Tűzoltó utca – Márton utca által határolt terület (27. és 28. tömb) A két tömb egyikén, a Vendel utca és Tűzoltó utca között 15 telek bontásával, egyesítésével 2001-ben létrejött a Kerekerdő park, egy közel 1 hektáros új közpark. A másik tömb Vendel utcai oldalán új házak épültek, a két sarokházat az önkormányzat felújította. A tömb Balázs Béla utcai oldalán 4 felújítandó és 1 bontandó épület valóban rossz állapotban van. Állapotukban változás az elmúlt években nem történt.

A szegregátum területein 2009 –óta nagyon sok változás nem történt kivétel Dzsumbuj ahol folyamatos a lakók kihelyezése. Forrás hiányában csak hosszabb távon, 2013 után kerülhet sor kerület rehabilitációjának a folytatására., melyhez jelenleg nem készült még akcióterv.

### **Képzettség foglalkoztatottság**

A helyzetelemzés alapján a két szektor problémái egymással szorosan összefüggnek, hiszen minél alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkezik valaki, annál nagyobb valószínűséggel lesznek elhelyezkedési nehézségei a munkaerő-piacon, így a tervezett képzettségi-foglalkoztatási beavatkozásokat közösen kezeljük.

Természetesen a szegregált területeken a legalacsonyabb az iskolai végzettség és itt a legtöbb a munkanélküli nagyon fontos, hogy az önkormányzat megpróbálja ezeket az embereket vissza vezetni a munka világába az közmunka program keretében.

A tervezett beavatkozások csak komplex programmal történhetnek rövid, közép és hosszú távon.

### **Szociális integráció elősegítése**

A helyzetelemzés legrészletesebb fejezete a szociális szektor és az ellátórendszer vizsgálata, mely alapján 3 fő célcsoport körvonalazódik a városban, melyek képviselőinek esélyegyenlősége érdekében mindenképpen szükséges lépni, ezek

- a fogyatékos emberek,
- a hajléktalan emberek,
- az ápolásra szoruló idős emberek.

### **Fogyatékos emberek**

Fogyatékossgal élők egyenlő esélyű hozzáférése a városi információkhoz és közszolgáltatásokhoz nem minden téren biztosított. A közszolgáltatásokat ellátó, épített környezet akadálymentesítésének felmérése.

#### Rövidtávú

Akadálymentesítési ütemterv készítése a felelősök, a határidők és a források megnevezésével.

A közintézményekben legyen akadálymentesített mosdó (ennek hiánya még a bejutásnál is nagyobb problémát jelent a célcsoportnak).

Alakuljon egy, az érintett fogyatékos emberek képviselőiből álló érdekképviseleti csoport, amely a fogyatékos embereket érintő minden önkormányzati döntés (pld. Épített környezet,közlekedés) előkészítéséhez véleményt, javaslatot adna saját tapasztalataik, a „Semmit rólunk nélkülünk.” elv érvényesítése alapján.

A folyamatos párbeszéd fenntartásának lehetősége a többségi lakossággal és döntéshozókkal kiemelten fontos egy elfogadóbb, valódi megértésen alapuló szemlélet kialakításában, amelynek hiánya a legfőbb akadály jelenti a fogyatékos emberek számára jelenleg.

Egymás jobb megismerése esélyt adna a dolgok átfogóbb megértéshez, a rugalmasabb, nyitottabb közgondolkodáshoz.

#### Közép távon (3-5 év)

A középületek komplex info-kommunikációs akadálymentesítése érdekében cselekvési terv elkészítése a felelősök, a határidők és a források megnevezésével.

. Közintézmények dolgozói számára toleranciát erősítő továbbképzések és/vagy jelnyelvi kurzus/ tartása.

Gyalogátkelőhelyek szintjének (járdaszegélyek) kiegyenlítése.

Hosszú távon (min. 5 év)

A közintézményekbe való akadálymentes bejutás biztosítása cselekvési terv elkészítése a felelősök, a határidők és a források megnevezésével.

Utcabútorok, útjelek, útburkolatok, parkok, járdák átalakítása az akadályok leküzdése érdekében.

A közlekedési lámpák csipogókkal történő ellátása

A vállalkozói réteg ösztönzése, hogy legyenek akadálymentes szálláslehetőségek, éttermek, programok.

### **Hajléktalan emberek**

Cél a hajléktalanságból kivezető út lépcsőfokainak kiépítése, a társadalmilag elfogadott hétköznapiakba való visszavezetés egyik alapvető feltétel, olyan lakhatás biztosítása (éjjeli menedékhely, átmeneti szálló, albérlet, önálló lakhatás), ami alternatívát kínál, és motivációt biztosít a hajléktalan számára élethelyzetének megváltoztatására.

Rövid távon (1 év) Célszerű tűnik egy újabb nappali melegedő megnyitása a Belső és Középső Ferencváros vonzáskörében A lakossággal a hajléktalanság az ellátottak elfogadtatása ennek érdekében lakossági fórum tartása.

Pályázati lehetőség esetén a fenti célokat segítő pályázat kidolgozása és benyújtása.

Közép és hosszútávon Jelenleg komoly problémát okoz a hajléktalanok szállítása. Gyakran kellene őket ambuláns egészségügyi ellátáshoz juttatni ezen kívül a hivatalos ügyeik intézéséhez is sokszor nélkülözhetetlen a személyes megjelenésük A jelzett probléma miatt sokat segítené ezen a helyzeten olyan gépkocsi beszerzése mely a higiéniai körülményeket is figyelembe véve a hajléktalanok szállítására alkalmas lehet

Legalább 1 fő szociális munkással kellene bővíteni a FECSKE Utcai Szociális Munkás Csoportjának létszámát.

A hajléktalansághoz vezető okok kialakulásának megelőzése mellett, a szociális ellátó rendszer egyik legfontosabb feladata a már hajléktalanokká váltak re-integrációja.

### **Ápolásra szoruló idős emberek**

Rövid és közép távon (1-3 év)

A szakápolói létszám bővítésére lenne szükség.

Jelzőrendszer szolgálat (személyi segélyhívóval) és a házi segítségnyújtás intézménye működik, azonban a jelenlegi hétfőtől-péntekig munkaidőben történő ellátás nem elégséges az idős rászorultaknak. Szükséges lenne a házi segítségnyújtás szolgáltatás kiterjesztése az esti órákra, és a hétvégékre.

Az épületek akadálymentesítése csak részben megoldott, pontos felmérés készítése szükséges a hiányosságokról. Cselekvési ütemterv készítése felelősök, határidők és a források megnevezésével.

Közép és hosszú távon (3-5 év)

Megoldásra váró feladat az intézmények működési engedélyében foglaltak szerinti infrastruktúra-fejlesztés a tárgyi feltételek biztosítása, az elavult, elhasználódott tárgyi eszközök folyamatos cseréje, az épületek állagmegóvása, az elhelyezés minőségének javítása kommunális helyiségek és közösségi terek korszerűsítése.

### **Önkormányzati szociális intézmények előírt fejlesztése**

A 188/1999. (XII.16.) Kormány rendeletet módosító 353/2007. (XII.23.) Kormány rendelet értelmében a 2007. december 31-én – 2012. december 31-e előtt érvényét veszítő ideiglenes működési engedéllyel rendelkező szolgáltatókat, intézményeket a működést engedélyező szerv 2008 végéig felülvizsgálja. Amennyiben a vizsgált intézmény nem felel meg a működési engedély kiadásához szükséges feltételeknek, úgy 2012. december 31-ig érvényes ideiglenes működési engedélyt kap, s az ezt kiadó határozat tartalmazza azokat a hiányosságokat, melyek megszüntetéséről az intézménynek gondoskodnia kell. A fenntartó a határozat kézhezvételét követő hatvan napon belül a feladatokról intézkedési tervet készít. Az ebben foglaltak teljesítését a működést engedélyező szerv évente ellenőrzi.

Ferencváros közép és hosszú távon (3-5 év) célokat jelölte ki integrált szociális intézmény kialakítását, a bölcsődei férőhelyek bővítését, nappali ellátást biztosító szociális alapszolgáltatás bővítését.

Középső-Ferencvárosban lévő Gondozási Központ és Idősek Klubja új telephelyének kialakítása folyamatban

Pszichiátriai betegek nappali ellátásának biztosítását.

Fogyatékos személyek gondozóházában, pszichiátriai betegek átmeneti otthonában, szenvedélybetegek átmeneti otthonában férőhelyek biztosítását.

Gyermekek Átmeneti Otthonában az "anyás" elhelyezés kialakítása, ezáltal férőhely bővítése.

### **Oktatás Közoktatási esélyegyenlőségi program**

Rövid távú célok (egy éven belül)

Az esélyegyenlőséggel összefüggő problémák mértékének és mélységének pontosítása, a hátrányokból fakadó különbségek csökkentésének megkezdése A szükséges intézkedések bevezetése a statisztikai adatok elemzése alapján látható, szegregatív irányba tartó folyamatok megszüntetése érdekében

Középtávú célok (három éven belül)

Az esélykiegyenlítő munka eredményeinek értékelése, további javítása □ A HHH tanulók nívós iskolai csoportokba, tagozatokba való integrálása, kiemelkedő arányú napközis, tanulószobai, valamint tanórán kívüli foglalkozásokon való részvétele □ A HHH tanulókkal kapcsolatos mutatók minél nagyobb arányú javítása (hiányzás, évfolyamismétlés, továbbtanulás, stb.).

Hosszú távú célok (öt éven belül)

Hat éves távlatban az elért eredmények folyamatos fenntartása, továbbfejlesztése □ Az integrációs oktatásba bekapcsolódó intézmények számára komplex szolgáltatói segítségnyújtás módozatainak kimunkálása HH/HHH/SNI elemzés a 2009-es adatok szerint

(összefoglaló táblázat)

## Demográfia

Helyzetelemzés megállapítása	Az önkormányzat nem rendelkezik komplex, szektorok közötti, egységes, naprakész adatbázissal, mely a statisztikai adatszolgáltatást, gyors tájékozódást, szükségletfeltárást, intézkedést nehezít.
Cél	A város egészére kiterjedő, fenntartható, komplex, digitalizálható Szociális térkép létrehozása .
Stratégia jellegű beavatkozások	A adatgyűjtés, feldolgozásának véglegesítése összegző tanulmány elkészítése. Részletes közös munkaterv, kutatási módszertan kidolgozás. Középtávon az adatok frissítése digitalizálása. Hosszútávon az adatok karbantartása és fenntartásának biztosítása.

Felelős	Polgármester illetékes alpolgármester szakirodák
Határidő	Folyamatos
Forrás	Önkormányzati EU pályázat
indikátor(1 év)	Adatok begyűjtése feldolgozása kutatási módszer kialakítása.
indikátor(3 év)	Az adatok digitalizálása.
Indikátor (min. 5 év)	Folyamatos karbantartás és a fenntarthatósága és napra kész szociális térkép.

### **Demográfia előregedő lakosság**

Helyzetelemzés megállapítása	Az előregedő lakosság folyamatos emelkedése a különböző város részekben.22222
Cél	Önkormányzati felkészülés az idősellátás megnövekedő szükségleteire közép- és hosszú távon.
Stratégia jellegű beavatkozások	A meglévő szociális rendszer szinten tartása és folyamatos fejlesztése. Helyzetfelmérés készítése igények napra kész nyilvántartás.
Felelős	Polgármester Felelős alpolgármester Humán szolgáltatási csoport vezetője.
Határidő	Folyamatos

Forrás	Önkormányzat
	EU - pályázat
Indikátor(1 év)	Szinten tartás, és az aktuális igények felmérése.
Indikátor(3 év)	Elkészült digitális alapú, fenntartható, frissíthető, komplex Szociális térkép. Folyamatosan fejlesztett ellátórendszer.
Indikátor (min. 5 év)	Folyamatosan fejlesztett ellátórendszer.

### **Foglalkoztatás**

Helyzetelemzés megállapítása	A szegregált területeken a legalacsonyabb az iskolai végzettség és itt a legtöbb a munkanélküli nagyon fontos , hogy az önkormányzat megpróbálja ezeket az embereket vissza vezetni a munka világába az közmunka program keretében .
Cél	Hátrányos helyzetű (HH/HHH): aktív korú alacsony iskolai végzettségű, egészségi problémákkal, szociális küzdő, alacsony státuszú lakosok foglalkoztatásának elősegítése.
Stratégia jellegű beavatkozások	Az önkormányzat megszervezi az előgondozásban részesülő rendszeres szociális segélyezettek és tartós munkanélküliek részére közhasznú foglalkoztatás programját.  Önkormányzati pályázatok benyújtása a HH/HHH lakosok magasabb iskolai végzettsége, szakképesítés megszerzése érdekében
Felelős	Polgármester  Felelős alpolgármester

	Humán szolgáltatási csoport vezetője
Határidő	Folyamatos
Forrás	Önkormányzati
	Munkaügyi központ
Indikátor(1 év)	A tartós munka nélküliek pontos száma. A felnőtt képzése mennyein kapcsolódhatnak be. A benyújtott pályázatok száma.
Indikátor(3 év)	Nyertes pályázatok száma .magasabb iskolai végzettséget szerző aránya a HH/HHH lakosok között.
Indikátor (min. 5 év)	Megvalósított programok száma az új pályázatok benyújtása száma .magasabb iskolai végzettséget szerző aránya a HH/HHH lakosok között.

## **Romák**

Helyzetelemzés megállapítása	A településen alapvetően társadalmi békekesség van. A város rehabilitáció a családok százainál gyökeres és pozitív változást hozott. Valamennyien jobb, emberibb lakáshoz jutottak, mely az integrálódásuk alapfeltétele. Szükséges a roma koncepció új tartalmi elemekkel való kibővítése, kiegészítése mely igazodik a Nemzeti Roma Stratégia irányelveihez.
Cél	Komplex roma program kialakítása ami magába foglalja a oktatást, foglalkoztatást, lakhatást, egészségügyi ellátást mert ezek együttesen tudnak csak eredményt indukálni.
Stratégia jellegű beavatkozások	A romák társadalmi és gazdasági integrációja kétirányú folyamat, amely megköveteli úgy a többség, mint a roma közösségek tagjai gondolkodásának megváltoztatását foglalkoztatáshoz, oktatáshoz, egészségügyi ellátáshoz való viszonyukat.

Felelős	Polgármester Felelős alpolgármester Humán szolgáltatási csoport vezetője
Határidő	Folyamatos
Forrás	Önkormányzati EU- pályázat
Indikátor(1 év)	A benyújtott pályázatok száma. Felnőtt képzések iránti igény felmérése.
Indikátor(3 év)	A megnyert pályázatok száma . A felnőtt képzések beindítása és száma . A HH/HHH roma lakosság körében a magasabb iskolai végzetek számának emelkedése.
Indikátor (min. 5 év)	A HH/HHH roma lakosság körében a magasabb iskolai végzetek számának emelkedése.
<b>Fogyatékos</b>	
Helyzetelemzés megállapítása	A fogyatékossgal élők egyenlő esélyű hozzáférése a városi információkhoz és közszolgáltatásokhoz nem minden téren biztosított.
Cél	A fogyatékos emberek esélyegyenlőségének biztosítása.
Stratégia jellegű beavatkozások	A közintézményekbe való akadálymentes bejutás biztosítása cselekvési terv elkészítése a felelősök, a határidők és a források megnevezésével. „Semmit rólunk nélkülünk.” elv érvényesítése és alkalmazása a gyakorlatban. Gyalogátkelőhelyek akadály mentesítése

járdaszegélyek kiegyenlítése

A középületek komplex info-kommunikációs akadálymentesítése érdekében cselekvési terv elkészítése a felelősök, a határidők és a források megnevezésével.

Önkormányzat részéről párbeszéd kezdeményezése a fogyatékossgal élő embereket foglalkozató munkahelyekkel, a regionális munkaügyi központtal.

A közlekedési lámpák csipogókkal történő ellátása.

Közintézmények dolgozói számára toleranciát erősítő továbbképzések és/vagy jelnyelvi kurzus/ tartása.

Felelős

Polgármester

Hatáskör szerinti illetékes alpolgármester.

Határidő

Folyamatos

Forrás

Önkormányzat

EU- pályázat.

Indikátor(1 év)

A komplex akadálymentesítéshez terv elkészítése felelősök,határidők felelősök és források megnevezése.

Indikátor(3 év)

Megvalósított köztisztviselői képzések száma-a képzésekbe bevontak száma.

Indikátor (min. 5 év)

A fogyatékossgal élő emberek növekvő arányú foglalkoztatottsága. A komplex akadály mentes intézmények számának növekedése.

## Hajléktalanok

Helyzetelemzés megállapítása

Cél

A hajléktalanságból kivezető út lépcsőfokainak kiépítése, a társadalmilag elfogadott hétköznapiakba való visszavezetés egyik alapvető feltétel, olyan lakhatás biztosítása (éjjeli menedékhely, átmeneti szálló, albérlet, önálló lakhatás), ami alternatívát kínál, és motivációt biztosít a hajléktalan számára élethelyzetének megváltoztatására.

Stratégia jellegű beavatkozások

A lakossággal a hajléktalanság az ellátottak elfogadtatása ennek érdekében lakossági fórum tartása.

Pályázati lehetőség esetén a fenti célokat segítő pályázat kidolgozása és benyújtása.

Közép és hosszútávon

A hajléktalansághoz vezető okok kialakulásának megelőzése mellett, a szociális ellátó rendszer egyik legfontosabb feladata a már hajléktalanokká váltak re-integrációja. Hajléktalanokat ellátó szolgálat kapacitásának fejlesztése

Felelős

Polgármester

Hatáskör szerinti illetékes alpolgármester.

Határidő

Ide kell pontos.

Forrás

Önkormányzat

indikátor(1 év)	EU- pályázat vagy egyéb Benyújtott pályázat száma.  A megtartott lakossági fórumok száma a célcsoport társadalmi elfogadása érdekében.
indikátor(3 év)	Komplex intézkedése száma.
Indikátor (min. 5 év)	A kivezető út lépcsőfokainak kiépítésével a társadalmi re-integráció megalapozása a célcsoport részére.

### **Ápolásra szoruló idős emberek**

Helyzetelemzés megállapítása	Az előregedő lakosság folyamatos emelkedése a különböző város részekben.
Cél	
Stratégia jellegű beavatkozások	A szakápolói létszám bővítésére lenne szükség.  Jelzőrendszer szolgálat (személyi segélyhívóval) és a házi segítségnyújtás intézménye működik, azonban a jelenlegi hétfőtől-péntekig munkaidőben történő ellátás nem elégséges az idős rászorultaknak. Szükséges lenne a házi segítségnyújtás szolgáltatás kiterjesztése az esti órákra, és a hétvégékre.  Az épületek akadálymentesítése csak részben megoldott, pontos felmérés készítése szükséges a hiányosságokról. Cselekvési ütemterv készítése felelősök, határidők és a források megnevezésével.
	Közép és hosszú távon (3-5 év)
	Megoldásra váró feladat az intézmények működési engedélyében foglaltak szerinti infrastruktúra-fejlesztés a tárgyi feltételek biztosítása, az elavult, elhasználódott tárgyi eszközök folyamatos cseréje, az épületek

	állagmegóvása, az elhelyezés minőségének javítása kommunális helyiségek és közösségi terek korszerűsítése.
Felelős	Polgármester
	Hatáskör szerinti illetékes alpolgármester
Határidő	
Forrás	Önkormányzat
	EU- pályázat
indikátor(1 év)	Akadály mentesség javuló aránya.
	Benyújtott pályázatok száma
indikátor(3 év)	Akadálymentesség javuló aránya – Nyertes pályázatok száma.
	Szak ápolók növekvő száma.
Indikátor (min. 5 év)	Akadálymentesség javuló aránya - Szakápolói és házi segítségnyújtása
	szolgáltatások minőségének fenntartása- megvalósított infrastrukturális fejlesztések száma.

## Szociális intézmények

Helyzetelemzés megállapítása	A jogszabályoknak és szakmai követelményeknek megfelelő intézményrendszer biztosított, mindenki egyenlő eséllyel hozzáférhet az igényelt ellátáshoz
Cél	Egészségfejlesztő tevékenység, szűrővizsgálatok és egyéb jellemző adatok gyűjtését biztosítani a város vonatkozásában. Kerületi egészségügyi koncepció végrehajtása.
Stratégia jellegű beavatkozások	Integrált szociális intézmény kialakítása, a bölcsődei férőhelyek bővítése, nappali ellátást biztosító szociális alapszolgáltatás bővítése.
Felelős	Polgármester Hatáskör szerinti illetékes alpolgármester.
Határidő	Ide kell pontos.
Forrás	Önkormányzat EU- pályázat vagy egyéb
indikátor(1 év)	
indikátor(3 év)	
Indikátor (min. 5 év)	