



**Budapest Főváros IX. Kerület  
Ferencváros Önkormányzata**

**Iktató szám: 55/2017.**

**ELŐTERJESZTÉS**  
a KÉPVISELŐ-TESTÜLET 2017. március 23-i ülésére

**Tárgy:** Javaslát a Ferencvárosi Közterület-felügyelet 2016. évi tevékenységéről szóló beszámoló elfogadására

**Előterjesztő:** dr. Bácskai János megbízásából Rimovszki Tamás igazgató

**Készítette:** Rimovszki Tamás igazgató

**Előzetesen tárgyalja:** VVKB 2017. március 22.

**Az előterjesztés a jogszabályi rendelkezéseknek megfelel: dr. Enyedi Mária s.k.**

**Az előterjesztéssel kapcsolatos törvényességi észrevétel:**

<b>Rendelet</b>	<input type="checkbox"/>	
<b>Határozat</b>	<input type="checkbox"/>	normatív
	<input type="checkbox"/>	hatósági
	<input checked="" type="checkbox"/>	egyéb

<b>A döntéshez egyszerű minősített</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	többség szükséges.

**Az előterjesztés a kifüggesztési helyszínen közzétehető:**

<b>igen</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>nem</b>	<input type="checkbox"/>

**Az előterjesztést nyílt ülésen kell tárgyalni.**

**Az előterjesztést zárt ülésen kell tárgyalni.**

**Az előterjesztés zárt ülésen tárgyalható.**

## **Tisztelt Képviselő-testület!**

A Ferencvárosi Közterület-felügyelet szervezetéről és feladatairól szóló 3/2014.(I.28.) számú rendelet 3. § (5) bekezdésében foglaltak alapján a Képviselő-testület évente áttekinti a Felügyelet működését és a szakterületért felelős bizottság előzetes véleményezését követően megtárgyalja az éves tevékenységét tartalmazó írásos beszámolót.

A fentiek alapján terjesztem a Tisztelt Képviselő-testület elé a jelen előterjesztés mellékletét képező beszámolót és kérem a testület döntését a határozati javaslatról.

Budapest, 2017. március 1.

dr. Bácskai János polgármester megbízásából

Rimovszki Tamás igazgató s.k.

## **HATÁROZATI JAVASLAT**

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata úgy dönt, hogy elfogadja a Ferencvárosi Közterület-felügyelet 2016. évi munkájáról szóló beszámolót.

Felelős: dr. Bácskai János polgármester

Határidő: 2017. március 23.

# Beszámoló

## A FERENCVÁROSI KÖZTERÜLET-FELÜGYELET 2016. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

### Bevezetés

A Ferencvárosi Közterület-felügyelet szervezetéről és feladatairól szóló 3/2014. (I. 28.) számú rendelet 3. § (5) bekezdésében foglaltak alapján, a szakterületért felelős bizottság (VVKB) előzetes véleményezését követően a Képviselő-testület évente áttekinti és megtárgyalja a Ferencvárosi Közterület-felügyelet (a továbbiakban: Felügyelet) éves tevékenységét tartalmazó írásos tájékoztatót.

A Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata Képviselő-testülete a 2002. március 20-án kelt 3/2002. (III. 20.) számú határozatával döntött a Felügyelet létrehozásáról. A határozat alapján Felügyeletünk hatásköre a Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) közigazgatási területén lévő azon közterületekre terjed ki, amelyeken a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló törvényben foglalt előírásoknak megfelelően az Önkormányzat kötelező feladata a közterület-felügyelet működtetése, figyelemmel a Budapest Főváros Önkormányzatával, a közterület-felügyeleti feladatok átadás-átvétele tárgyában kötött együttműködési megállapodásban foglaltakra. Emellett Felügyeletünk hatásköre kiterjed az Önkormányzat intézményeinek, gazdasági szervezeteinek területére, az Önkormányzat tulajdonában, használatában lévő egyéb épületre, építményre.

Az Önkormányzat Képviselő-testülete 2011. szeptemberi ülésén döntött a Felügyelet átalakításáról, mely döntés alapján 2011. október 1-jétől Ferencvárosi Közterület-felügyelet néven, önállóan működő költségvetési szervet hozott létre. Jogkörét, jogállását tekintve önállóan működő, azonban nem önállóan gazdálkodó költségvetési szerv.

A 2016. évben a szakmai feladatainkat a tevékenységünkre vonatkozó jogszabályokban előírtakkal összhangban a kiemelt célok megvalósítására összpontosítottuk. A célok az elmúlt évekhez képest nem változtak, csak súlyponti átrendeződés történt. Tevékenységünkben három cél meghatározó szerepet kapott. Ezek az alábbiak voltak:

- a) a közterület rendjére és tisztaságára vonatkozó jogszabály által tiltott tevékenység megelőzése, megakadályozása, megszakítása, megszüntetése, illetve szankcionálása,
- b) térfelügyeleti rendszer üzemeltetése és az így észlelt jogellenes cselekmények kivizsgálása, intézkedés kezdeményezése.
- c) közreműködés a kerületben lévő hajléktalanok ellátásában

Folyamatosan fenntartottuk a már a korábbi években kialakított, a Felügyelet, valamint más, a közterületek rendjében érdekelt hatóságok, a Polgármesteri Hivatal irodái, rendőrség, szabálysértési hatóság, egyéb szervezetek közötti gyakorlati együttműködést. A jogszabályi környezet a 2016. évben is többször változott. A szakszerűség és jogszerűség érdekében folyamatosan tájékoztattuk a közterület-felügyelői állományt és más munkakörben tevékenykedő dolgozóinkat a változásokról, valamint időközönkénti belső oktatások tartásával fokozott figyelmet fordítottunk a képzésükre.

A működés során tovább erősítettük munkánkban a lakosságközpontú szemléletet, ami a visszajelzések alapján az ügyfélszolgálatunkhoz fordulóiban az ügyintézés menetére és a hozzáállásra vonatkozóan megelégedést váltott ki. Mindezek hozzájárultak ahhoz, hogy a Felügyelet a 2016. évben is összességében eredményes évet zárhatott.

### **A Közterület-felügyelet működését, feladatellátását érintő jogszabályok, belső szabályozások**

A Ferencvárosi Közterület-felügyelet alapidokumentumai az Alapító Okirata, valamint a Szervezeti és Működési Szabályzata, amelyek a 2016. évben is módosításra, illetve aktualizálásra kerültek.

A Felügyelet illetékességét és hatáskörét érintő, közterület-felügyeleti feladatok átadás-átvétele tárgyában a 2015. évben megkötött új szerződés alapján végezte a két szerv, a Felügyelet és a Fővárosi Önkormányzati Rendészeti Igazgatóság a tevékenységét a 2016. évben. Az illetékesség szempontjából a Haller utca teljes szakasza és a Mester utca (Ferenc krt. és Koppány utca közötti szakasza) osztott a két szerv között.

A Felügyelet belső rendjét, illetve az egyes feladatok ellátásának részletszabályait, a belső működés összhangját a Felügyelet SZMSZ-e szerint szabályzatok, utasítások és körlevelek útján teremthetjük meg. Kiemelendő a Közszolgálati szabályzat, melynek megalkotása egyébként kötelező, és amely minden év elején, vagy végén felülvizsgálatra kerül, illetve a naprakészségét a tárgyév teljes időtartama alatt folyamatosan vizsgáljuk. Ebben olyan fontos kérdések kerülnek szabályozásra, mint a jogviszony létesítésének alapvető előírásai, az illetmény, szabadság, rendkívüli munkavégzés rendje, munkaidő beosztás, béren kívüli juttatások, stb. Ez a szabályzat nem csak a Felügyelet közzolgálati tisztviselőire vonatkozik, hanem ügykezelőjére és munkavállalóira is.

Ezen felül, számtalan olyan szabályzattal és utasítással rendelkezik Felügyeletünk, amelyek a belső- és a kinti/területi munkát segítik, a dolgozók számára adnak útmutatást, segítséget az egyes feladatok végrehajtásában.

Ezekről a belső szabályozási eszközökről, pontosan úgy, mint a jogszabályi előírásokról, változásokról, belső oktatások keretében tájékoztatjuk az állományt, illetve igyekszünk ismereteiket naprakészen tartani annak érdekében, hogy intézkedéseik minden esetben szakszerűek és jogszerűek legyenek. A szabályzatok, utasítások és körlevelek megismerését az adott dolgozó mindig aláírásával igazolja.

<b>megnevezés</b>	<b>kelt</b>
<b><i>SZABÁLYZATOK</i></b>	
1/2016. sz. szabályzat a Közszolgálati szabályzatról	2015.12.31. (hatályba lépés: 2016.01.01.)
2/2016. sz. szabályzat a pénzügykezelésről	2016.02.01. (hatályba lépés: 2016.02.01.)
3/2016. sz. szabályzat az eszközök és források értékelési szabályzata	2016.04.01. (hatályba lépés: 2016.03.31.)
4/2016. sz. szabályzat eszközök és források leltározási- és leltárkészítési szabályzatáról	2016.04.01. (hatályba lépés:

	2016.03.31.)
5/2016. sz. szabályzat a számviteli politika	2016.04.01. (hatályba lépés: 2016.03.31.)
<b>KÖRLEVELEK</b>	
<i>albérleti hozzájárulás igénylésével kapcsolatos határidő</i>	2016.02.04.
önkormányzati épületek őrzésével kapcsolatos tevékenységek	2016.03.07.
sportolási lehetőségről tájékoztatás és igényfelmérés	2016.03.11.
műholdas gépjármű védelem és flotta követés - teszt	2016.09.05.
műholdas gépjármű védelem és flottakövetés	2016.10.06.

## 1. ábra: Szabályzatok, utasítások és körlevelek 2016-ben

A Felügyeletet, illetve a közterület-felügyelők munkáját érintő főbb jogszabályváltozások a 2016. évben sem kerültek el minket. Mindösszesen 19 törvény és rendelet változott az elmúlt évben, amely kisebb-nagyobb hatást gyakorolt a munkánkra, többször kevés időt adva az új jogszabály által előírtak bevezetésére.

### Ellenőrzés, belső ellenőr

A 2015. év második felében létrehozott Ellenőrzési Csoport végezte az ellenőrzéseket a 2016-os évben. Az ellenőrzésről minden esetben jelentés készült, illetve havonta összefoglaló jelentések készültek.

Az ellenőrzés tárgya	2016.
Szolgáltatellátás ellenőrzése	<b>Napi</b>
Igazgatói szabályzatban, utasításban és körlevélben meghatározottak ellenőrzése	<b>Havi</b>
Közterületi szolgálat munkaidő ellenőrzése	<b>Napi</b>
Szolgálati okmányok ellenőrzése	<b>Eseti</b>
Az intézkedési statisztikák, kimutatások eredményeinek ellenőrzése	<b>Havi</b>
A munkaidő kezdés betartásának ellenőrzése	<b>Napi</b>
A közterületi szolgálat helyszíni ellenőrzése	<b>Eseti</b>
Ittasság vizsgálata (alkoholszonda igénybevételével)	<b>Eseti</b>
Közterületi szolgálat feladatellátás teljesítésének ellenőrzése	<b>Eseti</b>
Közterületi szolgálattal összefüggő adminisztráció ellenőrzése	<b>Napi</b>
Térfelügyeleti rendszer figyelésének éjszakai ellenőrzése	<b>Eseti</b>

## 2. ábra: Az ellenőrzés kiemelt feladatai 2016-ban

Az Ellenőrzési Csoport 2016. évben a munkára alkalmasság ellenőrzése körében 127 alkoholszondás ellenőrzést végzett. A Felügyelet gépjárműveinek szemléje 24 alkalommal történt meg. Az év második felében megszűnt objektumőrzéssel kapcsolatos szolgáltatellátás ellenőrzése 16 alkalommal történt meg.

A fentiekén túl az Ellenőrzési Csoport feladatainak fő gerincét a közterületi szolgálattal kapcsolatban a munkára alkalmas állapot ellenőrzése, a szolgálat ellátás helyszíni ellenőrzése, a szolgálatban lévő közterület-felügyelők által használt kamerák felvételeinek megtekintése, valamint a kötelező adminisztráció napi szintű kontrollja jelenti.

2016. szeptember 1-től főállású belső ellenőr kezdte meg munkáját a Felügyeletnél. A költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII.

31.) kormányrendelet szerinti követelményeknek megfelelően az éves tervnek megfelelően 2016-ban három vizsgálatra került sor: a humánerőforrás gazdálkodás, az iratkezelés, valamint az adatvédelem témakörében.

## A személyzeti munka értékelése

### *A Felügyelet személyi állománya, létszámhelyzete, képzettsége, összetétele*

A Ferencvárosi Közterület-felügyelet 2016. január 1-jei engedélyezett létszáma 77 fő volt, melyből 77 volt betöltve.

Az objektumőrzés kiszervezése okán a létszám 2016 szeptemberében csökkent, azonban az októbertől ellátandó parkőrzési tevékenység okán Felügyeletünk ismét növelte létszámát, illetve folyamatosan törekszünk az állomány bővítésére, engedélyezett létszámunk feltöltésére. 2016. december 31-én a ténylegesen betöltött létszám 62 fő volt.

Felügyeletünknel még mindig komoly problémát okoz a viszonylag nagy fluktuáció. 2016. évben 11 fő lépett be, 26 fő hagyta el a Felügyelet állományát (a kilépők között szerepel az objektumőrzési csoport csoportos létszámleépítése, a táblázatban a szeptemberi adat). A vizsgált időszakban 3 fő nyugdíjba ment, helyüket betöltöttük, a táblázatban ezek az adatok is szerepelnek.

Időszak	Belépők száma	Kilépők száma
2016. január	0	2
2016. február	0	0
2016. március	0	0
2016. április	0	1
2016. május	0	3
2016. június	0	1
2016. július	1	2
2016. augusztus	0	0
2016. szeptember	5	13
2016. október	1	3
2016. november	4	0
2016. december	0	1

**3. ábra: A létszámhelyzet alakulása 2016-ben**

A teljes állomány 19%-a rendelkezik felsőfokú-, 73%-a középfokú-, 8%-a alacsonyfokú iskolai végzettséggel. A dolgozók 31 %-a nő, 69 %-a férfi.

Állománycsoport	létszám (fő)	végzettség (fő)			nem (fő)	
		alacsonyfokú	középfokú	felsőfokú	Férfi	Nő
Közszolgálati tisztviselő	40	0	28	11	26	14
Ügykezelő	1	0	1	0	0	1
Mt. hatálya alá tartozó	21	5	16	1	17	4
Összesen	62	5	45	12	43	19

**4. ábra: A Felügyelet létszámának állománycsoport-, iskolai végzettség- és nem szerinti eloszlása**

Korcsoport (év)	Férfi (fő)	Nő (fő)	Összesen (fő)

18-30	11	3	14
31-40	8	10	18
41-50	10	4	14
51-60	10	2	12
61-	4	0	4
Átlag életkor	41		
Összesen (fő)	43	19	62

### 5. ábra: A Felügyelet állományának korcsoportok szerinti megoszlása

	Német			Angol	Francia		Olasz	Spanyol	Eszperantó
	A	B	C	C	A	C			
alapfokú			1	2		0			1
középfokú	1		2	3		1	1	1	
felsőfokú	0	0	0	0	1				

### 6. ábra: Az idegennyelv-tudási pótlékban részesülők száma

#### *Juttatások*

A Képviselő-testület által elfogadott összeg a cafetéria rendszer keretében került kiadásra, a dolgozók egyéni rendelkezése alapján. Temetési segélyt 2, illetve családalapítási támogatás 1 ízben került folyósításra. Albérleti hozzájárulás keretében 7 munkavállalónkat segítettük.

#### *Az oktatás, képzés, továbbképzés*

A köztisztviselői állományunk éves továbbképzésének biztosítása érdekében több alkalommal tartottunk oktatást, melyek tematikája a jogi, szakmai, adminisztratív, ügyfélszolgálati, munka- és balesetvédelmi kiemelt témakörök voltak. Minden jelentősebb jogszabályváltozás után, az adott témában tájékoztattuk az állományt. Emellett ismétlődően, többször tartottunk oktatást az intézkedésekhez használt pda készülékek megfelelő, szakszerű használatáról, illetve a felügyelők védelmében bevezetésre került mini kamerák használatáról, valamint a kerékbilincselés gyakorlatáról, a jogszerű és szakszerű eljárásról.

Az állomány – kiemelten a közterület-felügyelői állomány – ismereteinek frissítése és naprakészen tartása érdekében Felügyeletünk időről időre belső képzéseket is szervez. A belső képzések elméleti részét általában Jogi Igazgató-helyettes asszony, valamint a jogi előadó tartotta, míg az egyes elektronikus eszközök használatával kapcsolatos oktatásokat a Felügyelet informatikus munkatársa.

A 2016. év során az állományból 4 főt beiskoláztunk és az évben viszonylag rövid idő alatt megszerezték a közterület-felügyelői OKJ-s képesítést. A képzés ideje alatt lehetőség nyílt arra, hogy a gyakorlati órákat a Felügyeleten végezzék dolgozóink. Továbbá 4 fő „B” kategóriás jogosítvány megszerzéséhez szükséges képzésen vett részt, a záróvizsga folyamatban van.

Mindezekon túl a kötelező képzések közül a 2016. évben 3 fő teljesítette a közigazgatási alapvizsgát.



A Felügyelet alapfeladata nem változott a 2016. évben sem. Ezek kiemelten a közterületi rend, a köztisztaság folyamatos hatósági ellenőrzése, ezáltal a kerületszabványok biztonságának erősítése, a szükséges intézkedések kezdeményezése, bűnmegelőzés. Közterületi szolgálati tevékenységünket elsődlegesen a közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Kftv.), az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről, valamint egyes törvényeknek az iskolakerülés elleni fellépést biztosító módosításáról szóló 2012. évi CXX. törvény, illetve az egyéb ágazati jogszabályok rendelkezéseire figyelemmel látjuk el. Emellett további alapvető jogszabály a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény (a továbbiakban: Szabs. tv.), valamint ennek végrehajtására kiadott két rendelet és a fix bírságösszegeket tartalmazó további rendelet. Kiemelt jelentőségű jogszabály még a járművel elkövetett szabálysértések tekintetében a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet (KRESZ), illetve a kerékbilincs közterület-felügyelet általi alkalmazására, a járművek elszállítására, valamint a felmerült költségekre vonatkozó 55/2009. (X. 16.) IRM rendelet.

### ***Kiemelt szolgálati feladatok***

A Ferencvárosi Közterület-felügyelet közterület-felügyelői – mint megalakulásunk óta minden évben – a „hagyományos,” naponta jelentkező feladatai mellett a 2016. évben külön tervek és előzetes egyeztetések alapján az alábbiakban részletezett kiemelt feladatokat hajtották végre.

A szabálysértések esetében az intézkedések közül legáltalánosabb a helyszíni bírság (HB), illetve a járművezető távollétében kiszabható helyszíni bírság (THB). A 2015. év végén módosított Szabs. tv. értelmében 2016. január 1. napjától a közterület-felügyelő által kiszabható szabálysértési helyszíni bírság, és a járművezető távollétében kiszabható helyszíni bírság az államháztartás központi alrendszerének a bevétele lett, azaz kivonásra került az önkormányzati alrendszerből.

A jogszabályváltozástól függetlenül a szabálytalanságok szankcionálása érdekében az elkövetőkkel szemben a 2016. évben mindösszesen 13 451 000,-Ft összegű bírság (HB és THB) került kiszabásra, amelyből összesen 10 385 000,-Ft összeg került befizetésre. A befizetett összegek minden hónap 20. napjáig átutalásra kerültek a Magyar Államkincstár erre rendszeresített számlaszámára.

A meg nem fizetett bírság összegek esetében továbbra is jogszabályi kötelezettségünk az, hogy eljárást kezdeményezzünk, így a 2016. évben 146 esetben került sor szabálysértési eljárás kezdeményezésére, 52 esetben kezdeményezünk végrehajtási eljárást és az ügyfelek 35 esetben éltek felénk egyéb jogorvoslati kérelemmel.

A fent írt jogszabályváltozás okán a 2016. évben előtérbe került a közúti közlekedési szabályok megszegése okán alkalmazható közigazgatási bírságolás. Ezen szabálysértések közé tartoznak azok a cselekmények, melyekkel a járművezetők nagyobb mértékben sértik a KRESZ előírásait, mint a szabálysértések esetében. Ilyen többek között a mindkét irányból behajtani tilos jelzés, a kötelező haladási irány, stb. figyelmen kívül hagyása. Ezen cselekményekhez a jogalkotó kötelező bírság összeget határozott meg, ami 30 000,-Ft és 50 000,-Ft lehet függően a megvalósított cselekménytől.

kiszabott HB összesen:	42 db	1 240 000,-Ft
------------------------	-------	---------------

befizetett HB összesen:	37 db	1 110 000,-Ft
kiszabott THB összesen:	1189 db	34 850 000,-Ft
befizetett THB összesen:	1009 db	30 047 000,-Ft
Össz. befizetés:	1046 db	31 157 000,-Ft

## 7. A 2016. évben kiszabott közigazgatási HB-k / THB-k

A szabálysértés és a szabályszegés mellett a 2015. évben bevezetésre került az alapvető együttélés szabályait meghatározó helyi rendelet, amely tettenérés esetén felhatalmazza a közterület-felügyelőt helyszíni bírság kiszabására. Mindösszesen 49 esetben szabtuk ki helyszíni bírságot és 587 esetben kezdeményeztünk eljárást az illetékes Hatósági Irodánál.

### 1. A közterületek napi jellegű, fokozott ellenőrzése az alábbi ügycsoportok tekintetében

#### *a) Illegális hulladék közterületre történő elhelyezésének visszaszorítása:*

Felügyeletünk 2016-ban kiemelt prioritással foglalkozott a közterületen elhelyezett illegális hulladék elhelyezés felszámolásával. Mindezek érdekében közterület-felügyelőink fokozottan ellenőrizték a közterületeket mindösszesen 2141 alkalommal és a térfelügyeleti kamerarendszer egyes kamerái is kiemelten az illegális hulladéklerakással fertőzött területeket figyelték.

A 2016-ban hatályos jogszabályok szerint közterület-felügyelőink az illegális hulladék kihelyezőjével szemben még tettenérés esetén sem szabhattak ki helyszíni bírságot, ezért a tettenérés alkalmával igazoltatták az elkövetőt és képfelvételeket készítettek, melyek átküldésre kerültek az illetékes hatóság részére. Saját felderítésünknek köszönhetően 11 esetben sikerült tetten érni a hulladék kihelyezőket. A térfelügyeleti kamerán keresztül észlelt jogszabálysértő cselekményeket is rögzítettük, kimentettük és egy átirattal szintén az illetékes hatóságnak küldtük meg eljárás lefolytatása céljából (mindösszesen 120 esetben).

Továbbá a térfelügyeleti kamerán keresztül észlelt hulladék kihelyezéssel kapcsolatban az ismeretlen elkövetőkről készült dokumentációt, illetve felvételeket a BRFK IX. kerület Rendőrkapitányság részére küldtük meg az elkövető előzetes felderítése érdekében mindösszesen 235 alkalommal, melyből 5 esetben sikerült azonosítani az elkövetőt.

A tavalyi évben a rendkívül hiányos és ellentmondásos jogszabályi háttér okán folyamatos egyeztetést folytattunk az illetékes hatóságokkal, valamint az FKF Nonprofit Kft. által szervezett konferencián is részt vettünk. Azt tapasztaltuk, hogy a hatásköri és illetékességi viták Budapest szerte problémát okoznak, melyet azóta a jogalkotó megoldott azáltal, hogy a közterületre történő hulladék kihelyezését egyértelműen szabálysértéssé minősítette, mely esetben 2017. január 1. napjától a közterület-felügyelő is jogosult helyszíni bírság kiszabására.

Felügyeletünk a már kihelyezett hulladék elszállíttatásában is közreműködött azzal, hogy az észlelt hulladékról ékszült jegyzőkönyveket minden esetben megküldünk az illetékes Városüzemeltetési és Felújítási Iroda részére, kérve a hulladék elszállíttatását. 2016-ban 735 esetben küldtünk meg az Iroda részére hulladék észleléséről jegyzőkönyvet, de természetesen a lakossági bejelentéseket is továbbítottuk részükre.

Mindezek túl további újítást vezettünk be a hulladék felderítés kapcsán. Ez az úgynevezett ideiglenesen kihelyezett mobil kamera. Jelenleg 4 db üzemel Ferencvárosban: Tompa utca és Liliom utca kereszteződésében, Vágóhid utca és Lenkei utca kereszteződésében a szelektív hulladékgyűjtőt figyelve, a Mester utca Kén utca kereszteződésében, valamint a

Markusovszky parkban. Ezeket a kamerákat a térfelügyeleti központi helyiségben a nap 24 órájában figyelik, előnyük, hogy könnyen áthelyezhetőek másik helyszínre.

A 2017-es évben továbbra is nagy erővel igyekszünk majd fellépni az illegális hulladékkihelyezőkkel szemben, annak érdekében, hogy Ferencváros közterületein, illetve a kihelyezett szelektív hulladékgyűjtők körül a lehető leghamarabb megszűnjön a nagymennyiségű hulladék.

*b) A kerület területén életvitelszerű közterületi tartózkodás ellenőrzése és hajléktalan személyekkel kapcsolatos egyéb bejelentések vizsgálata:*

A 2016. évben 367 alkalommal ellenőrizték felügyelőink azokat a közterületeket, ahol saját észlelés vagy bejelentés alapján tudomásunkra jutott, hogy hajléktalan személyek életvitelszerűen a helyszínen tartózkodnak. Folyamatosan figyelemmel kísértük a hajléktalanok helyzetét. A gyors és hatékony segítség nyújtás érdekében még 2014-ben kijelöltünk egy főt, aki a hajléktalanokkal foglalkozó szervezetekkel tartja a kapcsolatot, szállításukban segítséget nyújt, illetve egyéb szükséges eljárásokat készít elő. Segítségével évközben is több személyt, az őszi hideg beálltát követően 17 személyt sikerült különböző hajléktalan szállókon elhelyezni, továbbá ez a dolgozónk a FESZGYI Lélekpont programmal együttműködve rendszeresen közreműködött az ételosztásokban, valamint segített az adományok, ruhák, bútorok, élelmiszerek eljuttatásában a Lélekpont által megadott helyszínekre. A hajléktalan személyek ellátásában folytatott kiváló feladatellátásáért Önkormányzatunk 2016-ban Polgármesteri Elismerő Oklevélben részesítette Tóth István Zsolt közterület-felügyelőt.

*c) Éjszakai teraszellenőrzések:*

A 2016. évben a korábbi évekhez hasonlóan, április 15-től kezdődően október 15-ig a Felügyelet munkatársai ellenőrizték a Ráday utca, Tompa utca, Mátyás utca és környéke vendéglátó teraszainak tevékenységét, közterület-használati engedélyben foglaltaknak megfelelőségét, illetve kiemelt figyelmet fordítottunk a vendéglátóhelyek vonzáskörzetében általánosan jelentkező közterületi problémák visszaszorítására. Ezen időszak alatt 757 esetben került sor helyszíni ellenőrzésre. Az ellenőrzésekről készült jegyzőkönyvek és képfelvételek 12 esetben (10 esetben nyitvatartási időtartam megszegése, 1 esetben közterületen történő alkoholfogyasztás, 1 esetben közterület-használat megsértése miatt) kerület megküldésre a további intézkedés megtétele érdekében az illetékes irodára.

*d) Éjszakai ellenőrzések a Hatósági Iroda Ipari, Kereskedelmi és Környezetvédelmi csoportjával:*

Az elmúlt évekhez hasonlóan a 2016. évben is részt vettünk a Csoport munkatársaival éjszakai ellenőrzéseken mindösszesen 6 alkalommal. Tapasztalatunk szerint az elmúlt évekhez képest emelkedett a vendéglátó ipari egységek tevékenységére vonatkozó bejelentések száma, köszönhetően annak, hogy már nem engedélyköteles, csak bejelentés-köteles ennek a tevékenységnek a kialakítása, folytatása. Az ellenőrzésekről a Csoport munkatársai, valamint a felügyelők is jegyzőkönyveket vettek fel.

Közterület-felügyelőink a fentebb kiemelt feladatokon kívül természetesen más típusú ügycsoportra is kiterjedő ellenőrzéseket végeznek a napi szolgálat ellátás során a vezetői utasítás, valamint a lakossági bejelentések kapcsán.

Össességében felügyelőink a 2016-os évben az ellenőrzésekről az alábbi számú jegyzőkönyveket készítették.

jegyzőkönyv tárgya/kivizsgált esemény	ellenőrzések darabszám	az illetékes hatóság/iroda részére történő továbbítás volt szükséges
ebrendészet	712	4 esetben a Hatósági Iroda részére
köztisztaság	2141	735 esetben a Városüzemeltetési és Felújítási Iroda részére, 11 esetben eljárás kezdeményezése az illetékes hatóságnál
vendéglátó egységek/teraszok ellenőrzése	1212	31 esetben (éjszakai és nappali) a Hatósági Iroda, 2 esetben Városüzemeltetési és Felújítási Iroda
egyéb közterület használat/foglalás ellenőrzése	855	437 esetben Hatósági Iroda, 4 esetben Városüzemeltetési Iroda
zöldterületen történő szabálytalan parkolás	94	56 esetben a Hatósági Iroda részére
közterületen történő szeszital-fogyasztás, prostitúciós tevékenység drogfogyasztás ellenőrzése	1292	1 eset Hatósági Iroda, 5 eset Városüzemeltetési és Felújítási Iroda
építkezések ellenőrzése	1114	53 eset Hatósági Iroda, 5 eset Városüzemeltetési és Felújítási Iroda
egyéb közterületi problémák (úthibák, KRESZ táblák, életvitelszerű közt. tartózkodó személyek, stb.)	2261	12 eset Hatósági Iroda, 89 eset Városüzemeltetési és Felújítási Iroda, 1 eset FESZOFE
Összesen:	9681	

## 8. Összefoglaló táblázat az ellenőrzések során készült jegyzőkönyvek tárgy szerinti megoszlásáról

### 2. Időszakos, visszatérő jellegű közterületi szolgálatok

#### a) Karácsonyi vásár, kitelepült fenyőfaárusok ellenőrzése:

Minden évben december hó elejétől fogva a Polgármesteri Hivatal Városüzemeltetési és Felújítási Irodától kapott lista alapján visszatérő jelleggel ellenőrizzük kerületünk frekventált közterületein az engedélyezett fenyőfa árusítóhelyeket, karácsonyi vásárokat az engedély nélküli, valamint az engedélytől eltérő árusítás jogsértések megelőzése és visszaszorítása érdekében. A közterület-felügyelők által végrehajtott ellenőrzések tapasztalatai alapján nagyban javult a kereskedők jogkövető magatartása, általánosságban elmondható, hogy betartják a közterület-használati hozzájárulásban foglaltakat.

#### b) Iskola-szolgálat:

Felügyeletünk az előző évhez hasonlóan, a 2016. évben is iskola ellenőrzést végzett január és szeptember hónapban. Havi szolgálatbeosztás alapján, 2016. évben iskolanapokon januárban 07:00-09:00 óráig, valamint 14:00-17:00 óráig terjedő időszakban, szeptemberben pedig 07:00-08:00 óráig, valamint 15:00-16:00 óráig terjedő időszakban folytak az ellenőrzések. A kerületi iskolák továbbra is pozitívan értékelik ezt a szolgálati tevékenységünket. Az általános iskolák vezetősége részéről kifejezett kérésként jelentkezik a rendszeres közterület-felügyelői jelenlét, melynek biztosítását a szolgálat szervezésénél minden esetben figyelembe vesszük. Ennek megfelelően a megbízott felügyelők napi kapcsolatot alakítottak ki, illetve tartanak fenn az érintett iskolák vezetőivel, kijelölt dolgozóival. A tapasztalatok alapján folyamatosan, egyre jobban javult mind az iskolát látogató gyermekek, mind az őket kísérő felnőttek biztonságérzete a szolgálatellátásunk okán.

### 3. Kerékbilincselés:

Felügyeletünk 2011 januárja óta vesz részt e feladat megoldásában. 2016 októbere óta lehetőség szerint hétköznap 3 fő közterület-felügyelő dolgozik 08.00-16.00 óra, valamint 1 fő 12.00-20.00 óra között. Szombaton 1 fő vesz részt a kerékbilincselésben 08.00-16.00 között. A vizsgált időszakban 5282 db (ebből 961 db volt megszakított intézkedés) kerékbilincs került felhelyezésre, amely 55 217 250,-Ft bevételt eredményezett. Az 5282 db felhelyezett kerékbilincses intézkedésből 262 esetben (5%) került kerületi lakossal szemben alkalmazásra.

### 4. A közterületen szabálytalanul parkoló járművek elszállítása:

A kerékbilincseléshez hasonlóan Felügyeletünk 2011. január 3-a óta végez járműelszállítási tevékenységet. Korábban ezt a tevékenységet Felügyeletünk közreműködő szerv igénybevitelével végezte, azonban 2012 szeptemberétől már nem vesszük igénybe közreműködőt, mivel saját gépjárművel rendelkezünk, és saját telephelyet is kialakítottunk.

A járműelszállítás keretében a 2016. évben összesen 1328 db (ebből 234 db csökkentett költségű) gépjármű került elszállításra, amely 18 871 500,-Ft bevételt eredményezett. Az elszállított gépjárművek tulajdonosai közül 135 (10 %) volt ferencvárosi lakos.

### 5. Az üzemképtelen gépjárművek hatósági elszállítása:

A közterület-felügyelők napi tevékenységi körébe tartozott a 2016. évben is az üzemképtelen járművek felderítése. Felügyelőink az elmúlt évben 87 db üzemképtelen gépjárművet észleltek, illetve a 2015-ös évről további 4 db gépjármű volt nyilvántartásba véve. Az összesen 91 db nyilvántartott gépjárműből a jogszerű elszállításhoz szükséges eljárás befejezését követően 24 db gépjármű került elszállításra, a többi 67 db gépjármű esetében az üzembentartó – értesítésünket követően – megszüntette a jogsértő magatartást.

A fenti tevékenységet Felügyeletünk közreműködőn keresztül végzi, mind a szállítást, mind a tárolást, ugyanis az üzemképtelen jármű veszélyes hulladéknak minősül, tárolására speciális előírások vonatkoznak, azok a telephelyünkön, a normál járművekkel együtt nem tárolhatók.

### 6. Rendezvények előkészítése, lebonyolításban való részvétel:

Az elmúlt évekhez hasonlóan 2016-ban is részt vettünk az összes, Önkormányzatunk által szervezett rendezvényen. A Felügyelet feladata volt a kitelepülések helyszíneinek biztosítása, 72 órával a rendezvény előtt a szórólapok, plakátok kihelyezése, a helyszínen maradt gépjárművek áthelyezése, a pulpitus és a hangosítás helyszínre történő szállítása, illetve az onnan történő visszaszállítása. A rendezvények után a helyszín és a forgalmi rend helyreállításában is tevékenyen részt vettek Felügyeletünk munkatársai. A filmforgatások biztosításán felül 20 rendezvény biztosítását látta el Felügyeletünk.

#### 8. Térfelügyeleti szolgálat ellátás:

Felügyeletünk 2011 óta vesz részt a térfelügyeleti szolgálat ellátásában, először a BRFK IX. Kerületi Rendőrkapitányság Haller utcai épületében, majd 2012 szeptemberétől a Felügyelet székhelyére, a 1092 Budapest, Ferenc krt. 8. szám alatti ingatlan II. emeletére került a központ. Az átvett rendszer, amely 27 db kamerából állt és már akkor elavult volt, amelyből 6-8 db folyamatosan nem működött. Az eltelt időszakban (2012-2015 között) 5 közbeszerzési eljárásban megvásároltuk a kameraszámot, valamint teljesen új rendszert építettünk ki.

A közbiztonsági növelését szolgáló önkormányzati fejlesztések támogatásáról szóló 28/2014. (IV. 1.) BM rendelet keretében Önkormányzatunk 2014-ben a közbiztonság növelését célzó, 78 148 573,-Ft vissza nem térítendő támogatást nyert el, amelynek keretében 2015-ben 29 db új kamera került kitelepítésre. A térfelügyeleti központi helyiségben a kameraszám növelése mellett a kamerák nyomon követéséhez a munkaállomások bővítése is szükségessé vált, ezért a fenti támogatásból 2 db további munkaállomás is kialakításra került.

A térfelügyeleti kamera rendszer bizonyos elavult, régi kamerái lecserélésére kerültek, mely korszerűsítés 2016. április végén fejeződött be és melynek keretén belül további két kamerával bővült a rendszer. Ez a 101-es és a 102-es kamera, melyek a Lenkei utcába és a Fehér Holló utcába kerültek. (összesen 10 kamera, melyből 1 áthelyezés technikai okokból, 2 teljesen új helyszín, új kiépítés és a további 7 régi kamerák új kamerákra cserélése volt)

A 2016. évben a fentiekén túl sor került az egész rendszer átfogó vizsgálatára is, melynek keretében korszerűsítésre került a Haller utca 40. szám alatt lévő épületen elhelyezett átjátszó állomás is. ez a korszerűsítés, átvizsgálás 2016. szeptemberében zajlott, illetve fejeződött be.

2016 őszén további korszerűsítésekre került sor, amelyhez már közbeszerzési eljárást kellett kiírni. A közbeszerzési eljárás keretében megkötött szerződés értelmében a kivitelezési munkálatokat 2016-ban megkezdték, azonban a teljes munka csak 2017. év elejére fog elkészülni.

Az utóbbi szerződés keretében kiépítésre került a 103. kamera, mely a Ferenc téren, mint második kamera nyert helyet. További 6 db kamera kerül korszerűsítésre, illetve ezen belül a 18. számú kamera visszakerül a Balázs Béla utca és Lenhossék utca kereszteződésébe, ugyanakkor 104. kamera helyszíneként megmarad a korábbi ideiglenes helyen is (Balázs Béla utca és Márton utca kereszteződése). Emellett 3 db, az Aszódi úti Lakótelepen található kamera került át másik helyszínre, mert a korábbi, eredeti helyén már nem volt indokolt a létük, így a Madaras József park is bekamerázásra került, továbbá az Önkormányzat által használt parkoló eladása okán az ott elhelyezett kamerát a Lónyay utca 58. szám alatti épületre kellett áthelyezni. Mindezekén túl két kamera adatátvitelét kellett javítani.

A térfelügyeleti kamerarendszer 2016. évi bővítésével és fejlesztésével immár 104 db kamerából álló térfelügyeleti rendszerrel tudunk részt venni a közbiztonság fenntartásában, növelésében, a bűnmegelőzésben, és a hatóságok számára hatékonyan segíteni a jogsértések felderítését. Munkatársaink, valamint a szabadidős rendőrök már 6+1 munkaállomáson tudják figyelemmel kísérni a közterületen történeteket, melyből a +1 munkaállomás a korábban már említett ideiglenesen elhelyezett mobil kamerák munkaállomása.

A kamerák mindegyike általános esetben járőrprogramban működik. Ez azt jelenti, hogy folyamatosan, automatikusan a teljes beláthatósági térben mozog, vagyis egy adott pontra körülbelül 10-25 másodperc alatt ér vissza. Kérésre, időszakonként egy adott helyzetben

rögzíteni lehet a kamerákat, amennyiben egy esemény vagy egy közterületi rész folyamatos figyelésére van szükség.

Amennyiben a képernyőt figyelő személy valamilyen rendellenes cselekményt észlel a képernyőn, akkor azt külön rögzíti. A rendszer általánosan a felvételeket 8 napig tárolja és az azt megelőző időszakot automatikusan törli. Amennyiben a képernyőn azonnali intézkedést igénylő esetet észlelnek, közterület-felügyelői járőrt küldenek a helyszínre, illetve szükség esetén értesítik a BRFK IX. Kerületi Rendőrkapitányságot is.

A reagálási idő a felügyelők esetében 10-25 perc közötti időszak attól függően, hogy a kerület melyik részén történt az esemény.

A felvételeket a rendőrség maga is, bejelentés nélkül is lefoglaló jegyzőkönyv ellenében elviszi. Amennyiben Felügyeletünk észlel szabálysértést, közigazgatási bírsággal sújtandó cselekményt vagy bűncselekményt, a felvételeket haladéktalanul továbbítja az illetékes hatóság felé a további intézkedés megtétele érdekében. A rendőrség által lefoglalás céljából kimentett felvételek száma a 2016. évben 290 db volt.

A kamerák figyelése mellett a szolgálatot ellátó személyek a térfelügyeleti helyiségben kezelik a zöldszámat is. Az innen érkező bejelentéseket feljegyzik, majd adminisztrálást követően megkezdődik a kivizsgálás. Amennyiben a zöldszámos bejelentés azonnali intézkedést igényel, a kinti járőrpárt a kamera előtt dolgozók a helyszínre küldik. Az olyan bejelentéseket, amelyek nem igényelnek azonnali intézkedést, feljegyzik, jegyzőkönyvezik és iktatás után az illetékes szervhez kerül át. Ezt általában az észlelést követő 48 órán belül megtesszük. A 2016. évben 1635 db regisztrált zöld számos bejelentés érkezett.

#### 9. Társasházi kamera rendszer:

Önkormányzatunk a 2014. évtől kezdődően, illetve a 2014. és a 2015. évben több alkalommal, a kerület különböző helyszíneire, a lakosság szubjektív biztonságérzetének növelése érdekében „Lépcsőházi megfigyelő rendszer” elnevezéssel pályázatot hirdetett. Felügyeletünk mind a pályázat kiírásában, mind szórólapozással történő népszerűsítésében, a pályázati anyagok begyűjtésében, bontásában, bírálatában, a cégek felkutatásában, kiválasztásában, a kiépítés lebonyolításában intenzíven részt vett.

A pályázatok mindegyikében Önkormányzatunk az egyes megfigyelő rendszerek beszerzésének és kiépítésének a költségét átvállalta. A nyertes pályázat kötelessége csupán annyi volt, hogy a rendszert legalább 5 évig fenntartják és vállalják annak üzemeltetési, karbantartási költségeit.

A 2016. évben külön pályázat nem került meghirdetésre, hanem egész évben, bármikor, határidő nélkül lehetett pályázni. A pályázat mind Önkormányzatunk, mind a Felügyelet honlapján meghirdetésre került, illetve a pályázati anyagok onnan letölthetők voltak.

A 2016. évben mindösszesen 9 épület (társasház, lakásszövetkezet – ebből 5 önkormányzati épület) pályázott, és mindösszesen 14 rendszer (ebből 5 önkormányzati épület rendszere) került kiépítésre.

	db szám összesen	ebből önkormányzati
pályázók száma (épület, társasház, lakásszövetkezet)	25	6
rendszerek száma	41	6

#### **9. Összefoglaló táblázat a társasházi megfigyelő rendszerek jelenlegi állásáról**

#### 10. Rendőr és közterület-felügyelő közös járőrszolgálat:

A 2016. évben január és február hónapban, valamint október 24-től az év végéig a MÁV-Aszódi úti Lakótelepen nappal 12 órában, illetve január hónapban az egész kerületre kiterjedően éjszaka is láttunk el közös szolgálatot a rendőrökkel a lakosság szubjektív biztonságérzetének növelése érdekében. Mint azt fentebb említettük a tavalyi évben is nagy erővel igyekeztünk fellépni az illegális hulladékok kihelyezőivel szemben, melynek érdekében október 24-től az év végéig kifejezetten e jogsértő cselekmény tettenérése érdekében alakítottunk közös járőrszolgálatot, azonban sajnos a rendőrség hatáskörébe tartozó ügyek prioritása miatt ez a szolgálat eredménytelen volt. Továbbá 2016 májusától havi 2 alkalommal a BRFK IX. Kerületi Rendőrkapitánysággal előre egyeztetett időpontban és helyszínen közös akciókra is sor került.

#### 14. Objektumőrzés:

Önkormányzati vagyron őrzés-védelmére jogszabályi felhatalmazást a Kftv. ad Felügyeletünk részére. Erre tekintettel a Képviselő-testület döntése alapján 2013. augusztus 1. napjától láttuk el ezt a feladatot.

Az őrzési tevékenység keretében kialakított rendszer 3 éven keresztül megfelelő volt, azonban a 2016-os évben (már 2015-ben is látható volt a tendencia) kerületünkben az önkormányzati ingatlanok tekintetében megnövekedett az ingatlan beruházások száma. Az ingatlanok kiürítése gyakran azonnali intézkedést igényeltek és a megnövekedett számú ingatlanok őrzéséhez több őrre volt szükség, melyet korlátozott humánerőforrásunk okán csak rendkívül nehézkesen tudtunk biztosítani magas költségek mellett. Mindezeket követően költséghatékony megoldást keresve megvizsgáltuk annak a lehetőségét, hogy milyen költséggel járna Önkormányzatunk számára, ha a továbbiakban, ezt az őrzési tevékenységet Felügyeletünk nem munkavállalóin, hanem kimondottan őrzés-védelmi tevékenységre szakosodott cégen keresztül látná el.

Az őrzés kiszervezési lehetőségének felmérésekor megállapítottuk, hogy költséghatékonyabb megoldást jelent, ha a vagyronvédelmi tevékenységet Felügyeletünk egy gazdasági társaságon keresztül látja el, ezért 2016 márciusában a Képviselő-testületet részletesen tájékoztattuk a kiszervezés lehetőségéről, annak humánerőforrás- és költségvonzatairól. Ezt követően a Képviselő-testület az elé tárt adatok alapján indokoltnak találta az őrzés, önkormányzati tulajdonú, illetve használatú ingatlanok esetében is, magáncégen keresztül történő ellátását, ezért a tevékenység teljesítése érdekében közbeszerzési eljárás került lefolytatásra, melynek eredményeképpen 2016. szeptember 1. napjától az önkormányzati tulajdonú, illetve használatú objektumok őrzésének biztosítását a nyertes ajánlattevő, Árgus-Security Kft. látja el 1450,-Ft/óra díj ellenében.

Felügyeletünk jelenleg az őrzés-védelmi feladatait tehát vagyronvédelmi cégen keresztül, azzal folyamatosan egyeztetve, az önkormányzati igények, megrendelések és a terület adottságainak figyelembe vételével látja el, mindig a legcélravezetőbb, leggazdaságosabb megoldásokat keresve.

#### 15. Parkőrzés:

A Ferenc tér felújítása kapcsán ismét előtérbe került a parkőrzés, mint tevékenység annak érdekében, hogy a rendbe hozott teret az eredeti, felújított állapotában tudjuk megőrizni. A tevékenység jellegét tekintve leginkább a közterület-felügyeleti munkához áll közel, így az a kérés érkezett, hogy a Felügyeleten belül állítsuk fel a Parkőrzési Csoportot, melynek



Felügyeletünk eleget is tett. A Csoport jelenleg egy csoportvezető irányítása mellett látja el tevékenységét.

### ***Felügyeletünk ügyfélszolgálati tevékenysége***

Felügyeletünk közterületi, hatósági ellenőrzéseink legnagyobb részét a lakossági közérdekű írásos és telefonos bejelentések alapján végezte.

A 2016. évben Ügyfélszolgálatunkat 493 fő kereste fel személyesen. Ezen megkeresésekből 39 fő járműelszállítással kapcsolatban, 72 fő kerékbilincseléssel kapcsolatban, 69 fő KRESZ szabálysértéssel kapcsolatban, 111 fő közúti közlekedési szabályszegés, illetve egyéb önkormányzati rendeletben tiltott magaratás okán kiszabott közigazgatási bírság miatt, 202 fő egyéb okból (bejelentés, tájékoztatás iránti kérelem, stb.) érkezett Ügyfélszolgálatunkra.

Ügyfélszolgálatunk felszereltsége megfelelőnek mondható, bár a POS terminál kialakítása továbbra is indokolt és az ügyfelek számára is megkönnyítené a fizetést. A bejelentők számára kész nyomtatványokat biztosítunk, illetve ügyfélszolgálati kollégánk az adatbázisból azonnali tájékoztatást tud adni az ügyfél számára ügye állásáról, illetve külön kérésre fényképfelvételeket biztosít térítésmentesen az ügyfél számára. Az ügyfél számára biztosítjuk továbbá azt a lehetőséget is, hogy amennyiben az ügyében keletkezett egyéb, papír alapú iratokat is szeretné látni, vagy azokból fénymásolatot kapni, akkor a megfelelő irodába kísérvé, közvetlenül az ügyintézővel is tud beszélni, tőle információt kérni.

Az Ügyfélszolgálati irodánkat a munkavégzés hatékonyságának a növelése érdekében az elmúlt év végén nagymértékben átalakítottuk. A „területi rendezést” követően a járműelszállítást és kerékbilincselést segítő diszpécser munkatársaink is az ügyfélszolgálati irodában kaptak helyet. Ennek nagy előnye, hogy az ügyfélszolgálaton megjelent ügyfél gyorsabban jut információhoz a kerékbilincselés, vagy járműelszállítás kapcsán, illetve nagy előnye még az is, hogy amennyiben szükséges, ügyfélszolgálatunk nyitva tartási idejét a diszpécseri munkához kötve, meg tudjuk hosszabbítani.

Emellett az egyes eszközök és papír alapú nyomtatványok nagy részét is itt veszik át a közterület-felügyelők az átalakításnak köszönhetően, ami az ügyfélszolgálat földszinti elhelyezése okán, meggyorsítja a felügyelők eszközhöz jutását is.

### ***Informatikai rendszer biztosítása***

Felügyeletünk a 2013. évben új adatbázis-kezelő rendszert fejlesztetett ki. Ehhez a rendszerhez okostelefonok kapcsolódnak, a közterület-felügyelők által megtett intézkedések így ezen a rendszeren keresztül érkeznek be a kifejlesztett adatbázisba, nem szükséges külön személy a rögzítéshez. Ennek nagy előnye az, hogy a közterület-felügyelő által megtett intézkedés azonnal bekerül Felügyeletünk rendszerébe, így az intézkedés napján beérkező panaszok, vagy az ügyfél személyes megjelenése során az ügyek azonnal intézhetőek, kivizsgálhatóak. A rendszer a kiépítés óta, egyre hatékonyabban és most már szinte teljesen hibamentesen működik. A kialakítást/fejlesztést megvalósító, és egyébként az üzemeltetői támogatást biztosító céggel való kapcsolatunk sokat javult, együttműködésünk hatékony, felmerülő problémáinkra a cég szinte azonnal reagál.

A fentiekén túl Felügyeletünk honlapot üzemeltet. Ez a [www.fvkv.hu](http://www.fvkv.hu), amely a lakosság számára közérthető menüpontokban ad részletes tájékoztatást munkánkról, illetve feltöltésre kerültek olyan nyomtatványok, amelyek az ügyfelek panaszbejelentéseihez nyújtanak

segítségét. Honlapunkon ugyanígy elérhetők a Felügyelet és a közterület-felügyelők munkáját érintő jogszabályi hivatkozások, valamint a Felügyeletünk számára kötelezően közzéteendő adatok listája. Emellett a honlapunk kezdő oldalán feltüntetésre került zöld számunk, amelyen a nap 24 órájában fogadjuk a bejelentéseket, panaszokat, azonnali intézkedést igénylő bejelentéseket.

### **A Felügyelet bűnmegelőzési tevékenysége**

Az elmúlt évekhez hasonlóan 2016-ban is fontos feladatnak tartottuk a bűnmegelőzésben való részvételt, ezért önálló kezdeményezésre, valamint a kerületi rendőrkapitánysággal együttműködve, egyeztetve olyan szolgálatszervezéseket vezettünk be, aminek a célja a közterületi jelenlét fokozása volt. Kerületünkben bűnmegelőzés tekintetében nagy jelentőséggel bír az a tény, hogy egy jelentős részt lefed a térfelügyeleti kamera rendszer, így a kerület más területein a bűnügyi helyzet alakulásának nyomon követésével párhuzamosan lehet a felügyelőket irányítani a közterületekre. Így jelentős szerepet kap a napi tevékenységben az értékelő-elemző munkán alapuló tervezés, szervezés és végrehajtás. A megelőzést a közterületi jelenléttel, a kiemelt helyszínek célirányos ellenőrzésével, valamint az iskolákkal való napi kapcsolattal igyekszünk megvalósítani.

### **Befejezés**

Összességében úgy értékelhető, hogy a Ferencvárosi Közterület-felügyelet a 2016. évben is a jogszabályokban és az azokon alapuló, belső igazgatói utasításokban meghatározott kötelezettségeinek, elvárásoknak eleget tett, szolgálati feladatait teljesítette, szakmai tevékenysége a jogszabályokban foglaltaknak és az Önkormányzat követelményeinek, elvárásainak megfelelt.

Az alapfeladatokon túl a Felügyelet az Önkormányzat elvárásainak és a lakosság érdekeinek figyelembe vételével a 2016. évben további olyan tevékenységeket is elvégzett, illetve olyan feladatokat végrehajtott, amelyek nem tartoztak szervesen a törvényi kötelezettségeihez, azonban a szervezetünk dinamikus reagáló képességét kihasználva hozzájárulhattunk a Polgármesteri Hivatal szervezeti egységeinek hatékonyabb munkavégzéséhez.

A beszámolóban szereplő tevékenységek hatékony elvégzésével egyidejűleg célunk az is, hogy a társ szervezeti egységekkel való együttes tevékenységgel, információcserével új eljárási módszerek kialakításával hatékonyabbá tegyük a kerületi lakosság közérzetét jelentősen zavaró köztisztasági, közlekedési szabálysértések, közterületi italozás elleni határozott és következetes fellépést.

Továbbra is fontosnak tartjuk, hogy folyamatosan megújuljon Felügyeletünk és további feladatok ellátására képes legyen, melynek elengedhetetlen feltétele az állandó önellenőrzés, valamint az önellenőrzéseken feltárt hiányosságok utáni következetes változtatási képesség.

**Budapest, 2017. március 1.**

**Rimovszki Tamás**  
**igazgató**

**Melléklet:** a 370/2011.(XII.31.) Korm. rendelet 11. § (1) bekezdése alapján tett nyilatkozat

I. melléklet a 370/2011. (XII. 31.) Korm. rendelethez  
**NYILATKOZAT**

A) Alulírott **Rimovszki Tamás**, a **Budapest Főváros Ferencváros Önkormányzata Ferencvárosi Közterület-felügyelet** költségvetési szerv vezetője jogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az előírásoknak megfelelően **2016. évben** az általam vezetett költségvetési szervnél gondoskodtam

- a belső kontrollrendszer kialakításáról, valamint szabályszerű, eredményes, gazdaságos és hatékony működéséről,

- olyan szervezeti kultúra kialakításáról, amely biztosítja az elkötelezettséget a szervezeti célok és értékek iránt, valamint alkalmas az integritás érvényesítésének biztosítására,

- a költségvetési szerv vagyonekezelésébe, használatába adott vagyon rendeltetésszerű használatáról, az alapító okiratban megjelölt tevékenységek jogszabályban meghatározott követelményeknek megfelelő ellátásáról,

- a rendelkezésre álló előirányzatok célnak megfelelő felhasználásáról,

- a költségvetési szerv tevékenységében a hatékonyság, eredményesség és a gazdaságosság követelményeinek érvényesítéséről,

- a tervezési, beszámolási, információszolgáltatási kötelezettségek teljesítéséről, azok teljességéről és hitelességéről,

- a gazdálkodási lehetőségek és a kötelezettségek összhangjáról,

- az intézményi számviteli rendről,

- olyan rendszer bevezetéséről, amely megfelelő bizonyosságot nyújt az eljárások jogszerűségére és szabályszerűségére vonatkozóan, biztosítja az elszámoltathatóságot, továbbá megfelel a hazai és közösségi szabályoknak,

- arról, hogy a vezetők a szervezet minden szintjén tisztában legyenek a kitűzött célokkal és az azok elérését segítő eszközökkel annak érdekében, hogy végre tudják hajtani a meghatározott feladatokat és értékelni tudják az elért eredményeket. E tevékenységről a vezetői beszámoltatás rendszerén keresztül folyamatos információval rendelkeztem, a tevékenységet folyamatosan értékeltem.

A vonatkozó jogszabályok belső kontrollrendszerre vonatkozó előírásainak az alábbiak szerint tettem eleget: külön belső ellenőrzési szolgálat került kialakításra azon túl, hogy a vezetői ellenőrzések a korábbiakhoz hasonlóan folyamatosak voltak

Kontrollkörnyezet: **A költségvetési szervre vonatkozó legfontosabb információk a Szervezeti és Működési Szabályzatban találhatóak meg.**

Integrált kockázatkezelési rendszer: **A folyamatba épített előzetes, utólagos és vezetői ellenőrzési rendszerben valósul meg.**

Kontrolltevékenységek: **A kockázatok csökkentése érdekében folyamatosan változó kontrolltevékenységet hajtunk végre.**

Információs és kommunikációs rendszer: **A gyors és pontosabb információáramlás érdekében a költségvetési szerv gazdálkodásának valamennyi területén egységes integrált pénzügyi rendszert alkalmaz.**

Nyomon követési rendszer (monitoring): **A folyamatba épített monitoring tevékenység.**

Kijelentem, hogy a benyújtott beszámolók a jogszabályi előírások szerint a valóságnak megfelelően, átláthatóan, teljes körűen és pontosan tükrözik a szóban forgó pénzügyi évre vonatkozó kiadásokat és bevételeket.

Az általam vezetett költségvetési szerv gazdasági vezetője eleget tett tárgyévben esedékes továbbképzési kötelezettségének a belső kontrollok témakörében:

**igen**-nem

Kelt: Budapest, 2017. március 1.

P. H.

.....

aláírás

B) Az A) pontban meghatározott nyilatkozatot az alábbiak miatt nem áll módomban megtenni:

Kelt: .....

P. H.