

**A Ferencvárosi Egészségügyi Szolgáltató Közhasznú Nonprofit Kft  
HÁZIRENDJE**

*Készült a 43/2003. (VII. 29.) ESzCSM rendelet alapján*

**Betegfogadás**

**A Ferencvárosi Egészségügyi Szolgáltató Közhasznú Nonprofit Kft.**

Mester utcai Szakrendelője hétköznapokon 7 óra és 19 óra 30 között van nyitva. A szakrendelések délelőtti és délutáni műszakokban fogadják a betegeket. A délelőtti rendelés 7.30-tól 13.30-ig, a délutáni rendelés 13.30-tól 19.30-ig tart.

**Szakrendelésre történő bejelentkezés**

A betegek kötelező bejelentkezése – a Fogászat, Laboratórium, Foglalkozás-egészségügy szakrendelések kivételével – a földszinti Központi Betegirányítóban történik.

**Beutaló nélkül igénybe vehető szakrendelések:**

- Bőrgyógyászat
- Fül-orr-gégészet
- Mentálhygiéne
- Sebészet
- Szülészet–Nőgyógyászat
- Szemészet
- Urológia

**Háziorvosi vagy szakorvosi beutalóval igénybe vehető szakrendelések:**

- Angiológia
- Audiológia
- Belgyógyászat
- Diabetológia
- Fizioterápia
- Foglalkozás-egészségügy
- Gasztroenterológia
- Gyógytorna
- Idegyógyászat
- Kardiológia
- Klinikai szakpszichológia
- Laboratórium
- Mammográfia
- Massázs
- Ortopédia, Gyermekortopédia
- Osteoporozis Ambulancia
- Proktológia
- Reumatológia
- Röntgen–Ultrahang
- Szívultrahang

## **Vizsgálatok térítési díja**

TAJ kártyával rendelkező betegek, valamint Európai Egészségbiztosítási Kártyával rendelkező EU állampolgárok részére az ellátás – utóbbi esetben az orvosilag szükségessé váló ellátás – térítésmentesen vehető igénybe. TAJ kártyával nem rendelkező betegek, illetve külföldi – nem EU – állampolgárok szolgáltatásainkat térítés ellenében vehetik igénybe. Az egyes beavatkozások térítési díjának számítási módja a valamennyi szakrendelésen elhelyezett szabályzatban megtekinthető.

Az Egészségbiztosítási Alap terhére magyarországi biztosítással rendelkezők számára sem igénybe vehető ellátásokról szintén az egyes szakrendeléseken és a Központi Betegirányítóban kérhető felvilágosítás.

## **A betegek jogai és kötelezettségei**

A Ferencvárosi Egészségügyi Szolgáltató Közhasznú Nonprofit Kft. az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt betegjogok érvényesülését és gyakorlását működése során biztosítja.

### **A kapcsolattartás joga**

A beteg megtilthatja, hogy a gyógykezelésének tényét vagy a gyógykezelésével kapcsolatos egyéb értesülést más előtt feltárják. Ettől csak a gondozása érdekében, közeli hozzátartozója vagy a gondozására köteles személy kérésére lehet eltekinteni. A súlyos állapotú betegnek joga van arra, hogy szülője, törvényes képviselője, illetve az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodjon.

### **A gyógyintézet elhagyásának joga**

A betegnek joga van – a kezelést megtagadva – az egészségügyi intézmény elhagyni, amennyiben azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. E jog csak törvényben meghatározott esetekben korlátozható. A beteg távozási szándékát a kezelőorvosnak bejelenti, aki ezt a tényt a beteg egészségügyi dokumentációjában feltünteti.

### **Tájékoztatáshoz való jog**

A betegnek (törvényes képviselőjének) joga van a számára teljes körű és érthető tájékoztatáshoz, a törvény adta kereteken belül.

A beteg jogosult a számára egyéniesített formában megadott teljes körű tájékoztatásra. A betegnek joga van megismerni ellátása során az egyes vizsgálatok, beavatkozások elvégzését követően azok eredményét, esetleges sikertelenségét, illetve a várttól eltérő eredményt és annak okait.

### **Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga**

A betegnek (törvényes képviselőjének) törvény adta joga az egészségügyi dokumentáció megismerése.

### **Az orvosi titoktartáshoz való jog**

Az intézményben ellátásra kerülő betegekkel kapcsolatosan törvény által szabályozott módon vonatkozik az orvosi titoktartáshoz való jog.

A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásban részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék.

### **A beteg kötelezettségei**

A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és az egészségügyi szolgáltató működési rendjét.

### **Betegjogi képviselő**

A betegjogi képviselő ellátja a betegek e törvényben meghatározott jogainak védelmét, és segíti őket e jogaik megismerésében és érvényesítésében.

Segíti a beteget az egészségügyi dokumentációhoz való hozzájutásban, azzal kapcsolatos megjegyzések, kérdések feltételében.

Segít a betegnek panaszja megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását.

A betegjogi képviselő fogadóórája a Rendelőintézetek folyosóján elhelyezett tájékoztatókban olvashatók.

### **Betegek értékeinek megőrzése**

Az intézmény telephelyein a betegek értékeinek megőrzésére alkalmas helyiség nincs kialakítva, így ezért ezen értékek eltűnéséért anyagi felelősséget nem vállalhatunk.

### **Az intézmény egész területén és közvetlen környezetében dohányozni tilos!**

**Akik az erre vonatkozó jogszabályt megsértik, és ezért őket az illetékes hatóság felelősségre vonja és megbünteti, akkor az ezzel járó költségeket az intézmény nem vállalja át, azt nem fizeti ki.**

Jelen Házirend annak Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata Képviselő-testületének támogatását követően, 2016. november 1-jén lép hatályba.

Budapest, 2016. szeptember 27.

Ferencvárosi Egészségügyi Szolgáltató  
Közhasznú Nonprofit Kft.  
1095 Budapest, Mester u. 45.  
Tel.: 455-4500, Fax: 455-4504  
Adószám: 14192247-1-43

  
**Dr. Kovács József**  
ügyvezető igazgató