



**Budapest Főváros IX. Kerület
Ferencváros Önkormányzata**

Iktató szám: 40/2015.

ELŐTERJESZTÉS
a KÉPVISELŐ-TESTÜLET 2015. február 19-i ülésére

Tárgy: Tájékoztató a Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezete Családok Átmeneti Otthonának 2014. évi működéséről

Előterjesztő: Kállay Gáborné alpolgármester

Készítette: Nagy Judit intézményvezető, Magyar Vöröskereszt Családok Átmeneti Otthona
dr. Hosszú Károly irodavezető, Humánszolgáltatási Iroda

Előzetesen tárgyalja: Egészségügyi, Szociális és Sport Bizottság, 2015. február 18.

Az előterjesztés a jogszabályi rendelkezéseknek megfelel: dr. Riskó György s.k.

Az előterjesztéssel kapcsolatos törvényességi észrevétel:

Az előterjesztés a kifüggesztési helyszínen közzétehető:

igen
nem

Megfelelő rész X-szel kitöltendő.



**BUDAPEST FŐVÁROS IX. KERÜLET
FERENCVÁROS ÖNKORMÁNYZATA
ALPOLGÁRMESTER**

1092 Budapest, Bakáts tér 14. II. emelet 38.
telefon: 06-1 215-7420 • fax: 06-1 216-3288
e-mail: alpolgarmester@ferencvaros.hu • www.ferencvaros.hu

Ügyiratszám: Kp/5985-2/2015/XII.

Tisztelt Képviselő-testület!

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzatának Képviselő-testülete a 162/2007. (VI. 06.) számú határozatával 2008. január 01. napjától Ellátási szerződést kötött a Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezetével (a továbbiakban: Vöröskereszt), a Csepelen működő Családok Átmeneti Otthonában 9 férőhely biztosítása céljából. A Képviselő-testület 417/2009 (XI. 04.) számú határozatával az ellátási szerződést 2010. január 01. napjától módosította, a férőhelyek száma 14 férőhelyre változott.

Az intézmény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben foglalt gyermekjóléti alapellátáson belül az 51. § szerinti Családok átmeneti otthona ellátást biztosítja. A szolgáltatás évenkénti díja a férőhely lekötési díj 100.000,- Ft/férőhely, vagyis 1.400.000,-Ft, valamint 300,-Ft/fő/nap szolgáltatási ellenérték, ami éves szinten nem haladhatja meg a bruttó 1.533.000,-Ft-ot.

Az Ellátási Szerződés 5.1.10. pontja értelmében a Szolgáltató az adott ellátási évet követő év első negyedévének végéig beszámolót készít az Önkormányzat Képviselő-testülete részére a tárgyévben végzett szakmai tevékenységéről.

A Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezete Családok Átmeneti Otthona vezetője elkészítette a 2014. évre vonatkozó szakmai beszámolóját, amit jelen előterjesztésemhez mellékelek.

Budapest, 2015. február 13.

**Kállay Gáborné s.k.
alpolgármester**



MAGYAR VÖRÖSKERESZT
HUNGARIAN RED CROSS
BUDAPEST FŐVÁROSI SZERVEZET

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

Cím: 1214 Budapest, Erdősor utca 53-55.

Tel/fax: +36 (1) 4254732

mobil: +36 (70) 9338602

e-mail: mvkcsao@voroskeresztbp.hu

**A MAGYAR VÖRÖSKERESZT CSALÁDOK ÁTMENETI
OTTHONA
INTEGRÁLT INTÉZMÉNY**

**BESZÁMOLÓ
2014**



Cím: H-1051 Budapest, Arany János utca 31.
Telefon: +36 (1) 311 3660
e-mail: titkarsag@voroskeresztbp.hu
Bankszámlaszám: OTP Bank NyRt. 11786001-20157324

Levél cím: H-1367 Budapest, Pf: 120.
Fax: +36 (1) 311 5670
web: www.voroskeresztbp.hu
Adószám: 19003056-2-41



MAGYAR VÖRÖSKERESZT
HUNGARIAN RED CROSS
BUDAPEST FŐVÁROSI SZERVEZET

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

Cím: 1214 Budapest, Erdősor utca 53-55.
Tel/fax: +36 (1) 4254732
mobil: +36 (70) 9338602
e-mail: mvkcsao@voroskeresztbp.hu

1. Változások a szakmai munkában:

A 2013-as tapasztalatokat továbbgondolva az intézmény munkáját több rendező elv határozta meg:

- 2014-ban is megneveztük az év prioritásait, melyekre az év során igyekeztünk igazán nagy hangsúlyt fektetni
- Az intézményben folyó rendszeres csoportmunka, melynek módszertanát, tematikáját az év során tovább finomítottuk
- A családgondozás folyamatáról, a kitűzött célok megvalósulásáról a lakók felé rendszeres visszajelzések, a rendelkezésükre álló idő minél hatékonyabb kihasználása érdekében

2014-ben is első számú prioritásunknak tekintettük, hogy az intézmény szakmai munkájának szerves részévé váljanak a rendszeresen megtartott csoportfoglalkozások, azok tematikáját, módszereit az intézményben lakók igényeihez igazítsuk.

Az ezzel kapcsolatos korábbi tapasztalatainkat 2014 januárjában átgondolva a csoportfoglalkozások tematikáját és módszereit tovább finomítottuk.

2014-ban a csoportfoglalkozásokat a korábban kialakult gyakorlatnak megfelelően 3 külön csoportban tartottuk. Külön csoportokban foglalkoztunk az intézményben lakó egyedül álló anyákkal, illetve a családos szállón lakó anyáknak és apáknak külön-külön is indítottunk csoportokat. Jellemzően a munkavállalás, a konfliktuskezelés és a gyermeknevelés nehézségeivel foglalkoztunk a csoportfoglalkozások keretében.

Minden egyes téma egy kisebb időintervallumot ölelt fel a munkában, melyek mindegyike egy-egy önismeretet célzó alkalommal kezdődött. Fontos sajátossága az intézményben folyó munkának, hogy a csoportfoglalkozásokat lehetőség szerint egyéni ülés követi a család családgondozójával, ahol mintegy a csoportfoglalkozás kiegészítéseképpen megtörténik a csoportfoglalkozáson hallottak személyre szabása. Ha pl. a csoportfoglalkozás témája az elhelyezkedés, az egyéni ülés alkalmával kerül sor álláskeresési stratégia készítésére, állásinterjúra, való felkészülésre, vagy az önéletrajz megírására. Ezek az egyéni ülések kínálnak alkalmat arra is, hogy a családgondozó visszacsatolást kapjon arról, hogy a lakó mennyire tudta hasznosítani a csoportfoglalkozáson hallottakat, milyen jellegű készség- és képességfejlesztésre van szükség.

2014-ban tehát folytattuk a már korábban megkezdett, jellemzően mentálhigiénés szemléletű, csoportmunkára és intenzív visszajelzésekre épülő munkát, de annak módszerét tovább finomítottuk, mert azt gondoljuk, hogy a sikeres kidolgozásra a legnagyobb garancia a különböző szolgáltatások megfelelő összekapcsolása.

1.1 Változások a szakmai stáb összetételében:

2014-ben három családgondozó távozott a teamből, helyettük új kollégák felvételre került sor. Az intézmény vezetését 2014 szeptemberében gyermekvállalás miatt Weigl-Kiss Erikától Nagy Judit vette át.



Cím: H-1051 Budapest, Arany János utca 31.
Telefon: +36 (1) 311 3660
e-mail: titkarsag@voroskeresztbp.hu
Bankszámlaszám: OTP Bank NyRt. 11786001-20157324

Levél cím: H-1367 Budapest, Pf. 120.
Fax: +36 (1) 311 5670
web: www.voroskeresztbp.hu
Adószám: 19003056-2-41



MAGYAR VÖRÖSKERESZT
HUNGARIAN RED CROSS
BUDAPEST FŐVÁROSI SZERVEZET

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

Cím: 1214 Budapest, Erdősor utca 53-55.
Tel/fax: +36 (1) 4254732
mobil: +36 (70) 9338602
e-mail: mvkcsao@voroskeresztbp.hu

1. 2 A 2014-es év prioritásai:

A 2014-es évben – a korábbi évek gyakorlatának megfelelően a munkavállalás elősegítését, az intézményben élő felnőttek megfelelő, kiszámítható, bejelentett munka vállalására igyekeztünk motiválni, illetve az intézményben lakók szülői készségeinek javítását tartottuk a legfontosabb feladatunknak és igyekeztünk a szakmai munkánkat is ezek köré a célok köré szervezni.

1. 3 Munkavállalás/álláskeresés elősegítése:

Az utóbbi évek legnagyobb kihívását a munkaerőpiac erőteljes beszűkülése jelenti, amely számunkra egyben azt is jelentette, hogy a munkavállalás elősegítéséhez a munkaerő-piaci tréning mellett szükség van az álláskereséshez kapcsolódó minden aktuális információ összegyűjtésére, a lakók felé való közvetítésére, az intézményi infrastruktúra kihasználására. Ennek kapcsán heti rendszerességgel kerülnek frissítésre, összegyűjtésre az álláslehetőségek, amelyeket a lakók és a családgondozók is rendszeresen figyelemmel tudnak kísérni.

Állásbörzét szerveztünk lakók és munkáltatók számára. Ennek eredményeképpen néhány önéletrajzot eljuttattunk a CSEVAK - hoz, ahol szakképzettség nélkül is adódhat lehetőség lakóink foglalkoztatására.

Az intézményben folyó csoportfoglalkozások nagy része is a munkaerőpiacon történő sikeresebb szereplést célozta. Ezekben a csoportfoglalkozásokon, illetve a hozzájuk tartozó egyéni üléseken a munkavállalást elősegítő praktikus tudásra tettek szert a lakóink. A közös munka során önéletrajzokat, motivációs leveleket írtak, álláskeresési stratégiát készítettek. Mindezek során tudatosabbakká váltak az álláskereséssel, a munka világával kapcsolatos attitűdjeikkel, hiedelmeikkel kapcsolatosan, illetve tisztább képet kaptak a saját lehetőségeikkel kapcsolatosan. A csoportfoglalkozások során mindenki lehetőséget kapott az állásinterjúk helyzetek gyakorlására. Ezekben a szituációs gyakorlatokban szívesen vettek részt a lakók.

1. 4 Szülői készségek javítása:

A 2014-es év másik prioritásának a szülői készségek javítását tartottuk.

Tapasztalatunk szerint az intézményben lakó szülők nehezen találják meg a közös hangot a gyermekeikkel, a mindennapi konfliktusokat nem megfelelő módon kezelik. Sok esetben a családi szerepek tisztázatlansága, gyermekek felnőtt szerepbe való helyezése vagy éppen a kommunikáció nem megfelelő voltából adódó konfliktusok jellemzőek.

Szerettünk volna a szülőknek segítséget nyújtani abban, hogy a saját feszültségeiket jobban tudják kezelni, eszközöket kapjanak arra vonatkozóan, hogy gyermekeikkel hogyan tudnak harmonikusabb viszonyt kialakítani, tudatosítani bennük azt, hogy kisgyermekükkel szemben gyakorta magasak, irreálisak az elvárásaik.

A Remény program keretében külső szakemberekkel családterápiás foglalkozásokat tudtunk biztosítani lakóink számára, mely alkalmakon több család is aktívan részt vett.



Cím: H-1051 Budapest, Arany János utca 31.
Telefon: +36 (1) 311 3660
e-mail: titkarsag@voroskeresztbp.hu
Bankszámlaszám: OTP Bank NyRt. 11786001-20157324

Levél cím: H-1367 Budapest, Pf: 120.
Fax: +36 (1) 311 5670
web: www.voroskeresztbp.hu
Adószám: 19003056-2-41



MAGYAR VÖRÖSKERESZT
HUNGARIAN RED CROSS
BUDAPEST FŐVÁROSI SZERVEZET

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

Cím: 1214 Budapest, Erdősor utca 53-55.
Tel/fax: +36 (1) 4254732
mobil: +36 (70) 9338602
e-mail: mvkcsao@voroskeresztbp.hu

1. 5 A Dán Vöröskereszt Remény Programja

2011 májusától indult a Dán Vöröskereszt és a Magyarországon működő Velux Alapítvány közös Remény Programja. A program célja a CSÁO otthonaiban lakó gyermekek támogatásának, foglalkoztatásának minőségi fejlesztése, a tárgyi környezet színvonalának növelése. Tapasztalataink szerint a program már 2011-ben meghatározó pozitív fejlődést eredményezett az otthonban lakó gyermekek és felnőttek számára és az elmúlt 3 évben még inkább érződtek a program pozitív hatásai.

2014-ben is folytatódott a Dán Vöröskereszt Remény programja, melynek segítségével színes szabadidős programok, fejlesztő foglalkozások szervezésére nyílt lehetőség. Ugyancsak a program keretében került sor a továbbképzésekre, illetve a munkatársak egyéni és csoportos szupervíziójára is.

Az intézményünkben lakó gyermekek sajátos egyéni szükségleteit és korát figyelembe véve fejlesztő pedagógus, óvodapedagógus szakemberek tartottak csoportos és egyéni foglalkozásokat. Az ilyen jellegű foglalkozások az év végére fejeződtek be a Remény program végeztével. 2015-ben ezek pótlására mindenképpen igyekszünk valamiféle forrást, pályázati lehetőséget találni, mert nagyon fontosnak tartjuk a gyermekeknek nyújtott ilyen jellegű fejlesztő foglalkozások folytatását.

A program keretében lehetőségünk nyílt arra, hogy a gyermekek számára sok szabadidős programot biztosítsunk. (Ezeknek a programoknak a lebonyolításában több régi lakónk önkéntesként nyújtott segítséget a számunkra.) Közösen ellátogattunk moziba, cirkuszba, színházba, az abonyi állatkertbe, strandra.

A program utógondozás keretében lehetőséget nyújtott egy időben 4, – az intézményből kikerült – család maximum 1 évig tartó támogatására család gondozás és havi rendszerességgel fizetett lakhatási hozzájárulás formájában. A család gondozást rész munkaidős mentor végezte. Az elmúlt évek tapasztalata azt mutatja, hogy ez a támogatás jelentősen javítja a családok kiköltözés utáni esélyeit. A programban részt vevő családok egyike sem került vissza az intézménybe, lakhatásukat a támogatás lejárta után is képesek voltak megőrizni.

Az intézmény szakmai munkacsoportja a szülő-gyermek kapcsolat erősítését pszicho-szociális munkával segíti elő. Ennek keretében a gyermekek részére játékos csoportfoglalkozásokat tartottunk heti rendszerességgel, a szülők, pedig konfliktuskezelést, munkaerőpiaci ismereteket, számítógépes ismereteket, csecsemő és kisgyermek gondozást, elsősegélynyújtást tanulhattak.

A hatékonyabb szakmai munkavégzés biztosítása érdekében az intézmény stábjába – az esetleges szakmai dilemmák és érzelmi konfliktusok feloldásában segítséget nyújtó – rendszeres szupervízió vett részt, illetve igény szerint az egyéni szupervízó lehetősége is elérhető volt minden kolléga számára. Nagy szívfájdalmunk, hogy a program befejeződésével egyenlőre szüneteltetnünk kell a szupervíziót, amely a stáb tagjai számára nagyszerű lehetőséget biztosított a mindennapi munka során feloldhatatlannak tűnő nehézségek feldolgozásában. A szupervízió lehetőségének biztosítására a továbbiakban pályázati lehetőségeket keresünk.



Cím: H-1051 Budapest, Arany János utca 31.
Telefon: +36 (1) 311 3660
e-mail: titkarsag@voroskeresztbp.hu
Bankszámlaszám: OTP Bank NyRt. 11786001-20157324

Levél cím: H-1367 Budapest, Pf: 120.
Fax: +36 (1) 311 5670
web: www.voroskeresztbp.hu
Adószám: 19003056-2-41



MAGYAR VÖRÖSKERESZT
HUNGARIAN RED CROSS
BUDAPEST FŐVÁROSI SZERVEZET

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

Cím: 1214 Budapest, Erdősor utca 53-55.
Tel/fax: +36 (1) 4254732
mobil: +36 (70) 9338602
e-mail: mvkcsao@voroskeresztbp.hu

2014-ben is folytattuk a „Nyitott ház” - ak hagyományát, amikor szívesen láttunk minden látogatót, támogatót, érdeklődőt, hogy jobban megismerje az intézmény életét. Több Nyitott ház rendezvényt tartottunk ünnepek alkalmával.

Szigetszentmártonban került sor a CSAÓ nyári táborára 20 fő táborozóval, 4 fő kollégával, és 6 fő Ifjúsági Vöröskeresztes önkéntessel. A táborozás alatt színes programokat és csoportfoglalkozásokat kínáltunk. (strand, kalandpark, dunai hajókirándulás, túrázás, csoportfoglalkozások.)

2. Ellenőrzések:

A 2014-es évben a Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezete, mint fenntartó, a MÁK, Budapest Főváros VII. Kerület Erzsébetváros Polgármesteri Hivatalának ellenőrzése zajlott le intézményünkben. Az NRSZH szakmai konzultációt, felmérést végzett a Krízisközpontunkban, míg a Magyar Vöröskereszt Országos Igazgatósága a Dán Remény programot ellenőrizte, külső szakember monitorozta.

- 2014. április – NRSZH –szakmai konzultáció, felmérés a Krízisközpont működéséről, javaslatok bekérése, tapasztalatok összegyűjtése a szakmai munka hatékonyabbá tételére vonatkozóan

- 2014. május - MÁK ellenőrzés a Krízisközpontot illetően

- 2014. június - MVK Budapest Fővárosi Szervezete –fenntartói ellenőrzés

- 2014. augusztus - Budapest Főváros VII. Kerület Erzsébetváros Polgármesteri Hivatalának ellenőrzése

- 2014. november – MVK Országos Igazgatóságának ellenőrzése, külső monitor

A szakmai munkát illetően egyik ellenőrzés során sem kaptunk kritikát, de az ellenőrzést végző szakemberek elismerően nyilatkoztak az intézmény szervezettségéről, szakmai munkájáról, az elmúlt évek során történt változásokról.

3. Együttműködés, szakmai fórumok, továbbképzések:

3.1 Szakmai életben való részvétel:

A 2014-es év során is igyekeztünk a szakmai fórumokon aktív szerepet vállalni.

Részt vettünk több szakmai konferencián, illetve a rendszeresen megrendezett szakmai műhelyeken.

2014 márciusában került megrendezésre a Remény program keretében a CSAÓ saját szervezésű konferenciája, melynek témája „Szülőnek lenni jó”.

3.2 Önkormányzatokkal való együttműködés:

Ebben az évben is együttműködési megállapodásunk volt a VII. IX. és XXI. kerületi Önkormányzatokkal. Az esetek kapcsán több esetmegbeszélésre is sor került, és többször volt alkalmunk részt venni a gyermekjóléti központok által szervezett szakmai tanácskozásokon is. A gyermekjóléti központokon túl együttműködtünk a jelzőrendszer más tagjaival: védőnőkkel, gyermekorvosokkal, nevelési, oktatási intézményekkel.

A jelzőrendszerrel, de mindenekelőtt az oktatási intézményekkel való kapcsolattartást kiemelten fontosnak tartjuk az oktatásból való kimaradás megelőzése érdekében, több

alkalommal szerveztünk pedagógusérzékenyítő tréninget az intézményben lakó gyermekek pedagógusai részére.



Cím: H-1051 Budapest, Arany János utca 31.
Telefon: +36 (1) 311 3660
e-mail: titkarsag@voroskeresztbp.hu
Bankszámlaszám: OTP Bank NyRt. 11786001-20157324

Levél cím: H-1367 Budapest, Pf: 120.
Fax: +36 (1) 311 5670
web: www.voroskeresztbp.hu
Adószám: 19003056-2-41



MAGYAR VÖRÖSKERESZT
HUNGARIAN RED CROSS
BUDAPEST FŐVÁROSI SZERVEZET

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

Cím: 1214 Budapest, Erdősor utca 53-55.
Tel/fax: +36 (1) 4254732
mobil: +36 (70) 9338602
e-mail: mvkcsao@voroskeresztbp.hu

3. 3 Továbbképzések:

Intézményünk fontosnak tartja a kollégák képzését, továbbképzését, szakmai önismeretének fejlesztését, így ebben az évben is számos lehetőséget kínált intézményünk a kollégák továbbképzésére.

- 1 kolléga főiskolai tanulmányait folytatja a Wesley János Lelkészképző Főiskolán, szociális munkás szakon
- 6 fő vett részt a „coaching a szociális munkában” képzésen
- 5 fő vett részt a NANE egyesület által szervezett párkapcsolati erőszak elleni tréningen
- 3 fő vett részt középfokú elsősegélynyújtó tréningen
- 2 fő vett részt projekttervező szakmai műhelyen
- minden kolléga részt vett az év során, csoportos szupervízió és mindenki számára elérhető volt az egyéni szupervízió lehetősége is.

4. Önkéntesek, támogatók:

Ebben az évben is rengeteg önkéntes, civil szervezet, magánember és cég segítette az intézményünket munkájával, felajánlásaival.

Főbb támogatóink:

- Dán Vöröskereszt
- Citibank
- Vodafone, Önkéntes Központ Alapítvány
- British Petrol
- Tesco Global Mo. Kft
- Amerikai Ház Alapítvány
- Út a Reményhez Alapítvány
- A Szív Hangja Közhasznú Alapítvány
- Segítség Köve Alapítvány
- Ghibli Kft.
- Mikszáth Gyógyszertár
- Chef Parade
- ELTE Gyakorló Általános Iskola XII. ker.

5. A 2014-es év nehézségei, tervek 2015-re:

Az év során a munkaerőpiac beszűkülése nagy nehézségekkel állította szembe az intézmény lakóit és kollégáit egyaránt. Az év során ezekre a nehézségekre igyekeztünk reagálni az eszközeinkkel, amelyet 2015-ben is folytatnunk kell.

A munkaerő-piaci tréningeket, illetve a képzettség szintjének javítását célzó programokat 2015-ben folytatni szeretnénk, de az egyedülálló anyák munkaerő-piaci nehézségei mellett 2015-ben a teljes családok családfőinek munkavállalására is kiemelt figyelmet szentelünk, mert tapasztalatunk szerint ezeknek a családoknak a sikeres kiköltözése elsősorban a családfők munkaerő-piaci helyzetétől függ.

Az év során számos munkáltatóval vettük fel a kapcsolatot annak érdekében, hogy az intézményben lakó, munkakereső szülőket a munkaadókkal összekapcsoljuk, de ezen

kezdemenyezések csak igen kis része volt sikeres éppen a lakók szakképzettségének hiánya miatt.



Cím: H-1051 Budapest, Arany János utca 31.
Telefon: +36 (1) 311 3660
e-mail: titkarsag@voroskeresztbp.hu
Bankszámlaszám: OTP Bank NyRt. 11786001-20157324

Levél cím: H-1367 Budapest, Pf. 120.
Fax: +36 (1) 311 5670
web: www.voroskeresztbp.hu
Adószám: 19003056-2-41



MAGYAR VÖRÖSKERESZT
HUNGARIAN RED CROSS
BUDAPEST FŐVÁROSI SZERVEZET

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

Cím: 1214 Budapest, Erdősor utca 53-55.
Tel/fax: +36 (1) 4254732
mobil: +36 (70) 9338602
e-mail: mvkcsao@voroskeresztbp.hu

A családok biztonságos kilépése az intézményből továbbra is nehéz feladat.

Tapasztalataink szerint nagy segítség ebben az intézmény kiléptető lakása, illetve a Dán Vöröskereszt Remény Programja keretében nyújtott lakhatási/albérlet támogatás, amely éppen az önálló lakhatás megteremtésekor segíti a családok anyagi stabilitását.

Mindkét támogatási típussal kapcsolatosan nagyon jók a tapasztalataink. A lakhatási támogatásban részesülő, vagy a kiléptető lakásban elhelyezett lakók mindezülig hosszú távon is fenn tudták tartani a lakhatásukat, nem kérték újra felvételüket az intézménybe.

2014-ben fontos feladatunknak tekintettük, hogy a problémák kumulálódását, a gyerekek iskolából való kimaradását, elkallódását megakadályozzuk.

Ugyancsak fontosnak tartjuk a szülők segítését a mindennapi problémák megoldásában, illetve a gyermekek tehetséggondozását.

Szakmai feladataink mellett az év másik célkitűzése, hogy minél több önkéntest vonjunk be az intézmény életébe (pl.: korrepetálás, szabadidős programok bonyolítása stb.), hogy az eddigieknél többértébb programokat tudjunk biztosítani.

A 2015-ös év legfontosabb feladatai, prioritásai:

- a munkaerőpiac kihívásaira való felkészítés mellett a családok háztartásgazdálkodási ismereteinek bővítése, tudatosítása a cél
- az intézményben lakó (elsősorban kamasz) gyerekek iskolából való kimaradásának megakadályozása

6. Statisztikák:

Gyermekvédelmi hatósági intézkedések 2014-ben: védelembe vett gyermekek száma 32 fő, ebből intézményünk 4 család (7 gyermek) esetében kezdeményezte a védelembe vételt, egy család esetében pedig két gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését javasoltuk.

Az ellátottak száma a tárgyévben

	Családos Szálló Nagykalapács u. 40 fő gondozotti létszám	Anyaothton Erdősor u. 40 fő gondozotti létszám	Kiléptető lakás Árpád u. 12/b 6 fő gondozotti létszám	Krízis lakás (a cím titkos) 6 fő gondozotti létszám	Összesen:
Szülő:	63	35	4	23	125
Gyermek:	82	86	8	45	221
Összesen:	145	121	12	68	346

VII. kerületi ellátott családok száma 2014-ben: 15 család, 55 fő

IX. kerületi ellátott családok száma 2014-ben: 12 család, 52 fő

XXI. kerületi ellátott családok száma 2014-ben: 17 család, 78 fő



Cím: H-1051 Budapest, Arany János utca 31.
 Telefon: +36 (1) 311 3660
 e-mail: titkarsag@voroskeresztbp.hu
 Bankszámlaszám: OTP Bank NyRt. 11786001-20157324

Levél cím: H-1367 Budapest, Pf: 120.
 Fax: +36 (1) 311 5670
 web: www.voroskeresztbp.hu
 Adószám: 19003056-2-41



MAGYAR VÖRÖSKERESZT
HUNGARIAN RED CROSS
BUDAPEST FŐVÁROSI SZERVEZET

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

Cím: 1214 Budapest, Erdősor utca 53-55.
 Tel/fax: +36 (1) 4254732
 mobil: +36 (70) 9338602
 e-mail: mvkcsao@voroskeresztbp.hu

Kihasznátsági adatok:

Családos Szálló (40 fő)	14 487 gondozási nap	99 %
Anyaothton (40 fő)	14 264 gondozási nap	97 %
Kiléptető lakás (6 fő)	2 190 gondozási nap	100 %
Krízis lakás (6 fő)	1 643 gondozási nap	75 %

A kilépő kliensek megoszlása a kikerülés helye szerint (fő)

	saját lakás	albérlet	vissza a családba	más CSÁO	önkormányzati bérlakás	kiléptető lakásba	összesen:
Nagykalapács u. 40 fő	5	38	30	7	14	6	100
Erdősor 40 fő	5	25	22	25	6	0	83
Árpád u. 6 fő	0	6	0	0	0	0	6
Összesen:	10	69	52	32	20	6	189

A krízislakásból kilépő kliensek megoszlása a kikerülés helye szerint:

	kilépő kliensek száma:
Ismeretlen helyre távozott	6
Családok Átmeneti Otthonába	38
Család, rokonság általi lakhatási megoldás	5
Albérlet, szobabérlet	0
Női szálló	0
Vissza a bántalmazóhoz	8
Vissza a saját ingatlanába (a bántalmazó elköltözött)	7
Félutas házba	0
Egyéb:	4
Összesen:	68

Budapest, 2015. január 27.

Nagy Judit s.k.
 intézményvezető



Cím: H-1051 Budapest, Arany János utca 31.
Telefon: +36 (1) 311 3660
e-mail: titkarsag@voroskeresztbp.hu
Bankszámlaszám: OTP Bank NyRt. 11786001-20157324

Levél cím: H-1367 Budapest, Pf: 120.
Fax: +36 (1) 311 5670
web: www.voroskeresztbp.hu
Adószám: 19003056-2-41



MAGYAR VÖRÖSKERESZT
HUNGARIAN RED CROSS
BUDAPEST FŐVÁROSI SZERVEZET

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

Cím: 1214 Budapest, Erdősor utca 53-55.
Tel/fax: +36 (1) 4254732
mobil: +36 (70) 9338602
e-mail: mvkcsao@voroskeresztbp.hu

Beszámoló a Családok Átmeneti Otthonában elhelyezett IX. kerületi családokról

B. D.

Bné B. E.

B. E.

B. B.

B. V.

B. M.

Családgondozó: Törőcsik Sándorné

B. D. L., Bné B. E., valamint négy gyermekük (B. E., B. B., B.V., B. M.) intézményünkbe 2014.02.24-én költöztek be a IX. ker-i Gyermekjóléti Központ kérésére, ahol családgondozójuk Leviczki Mónika.

A szülők 12 éve élnek együtt házasságban. Kezdetben Leveleken, a cigánysoron laktak albérletben. Budapestre kb 1,5 éve költöztek fel, főként V. betegsége miatt, amit Budapesten kellett kezelni, másrészt ott nem volt munkalehetőség, valamint a környezet sem volt megfelelő. Itt egy ismerősük önkormányzati lakásában laktak, aki külföldre ment. Mint kiderült előtte ő ezt a lakást leadta az önkormányzatnál, így a család jogcím nélküli lakóvá vált és el kellett költözniük.

A családdal közösen megfogalmazott probléma lakhatásuk megoldatlansága és az apa munkanélkülisége, ezért elsődleges célkitűzésként az apa munkába állása lett meghatározva, valamint a rendelkezésre álló jövedelmek megfelelő beosztása. Ehhez intézményünk önéletrajz írásának segítése, internethasználat, telefonálási lehetőség, költségvetési terv készítése, pénz beosztási, életvezetési tanácsadás formájában nyújtott segítséget. Március közepén a három nagyobbik gyermeknek sikerült egy közeli óvodában elhelyezést találni és az apa is kapott munkát a IX. kerületi Önkormányzatnál közmunkásként, de pár nap munka után egészségügyi problémák merültek fel és nem tudták tovább alkalmazni az apukát.

2014. 04. 13-án a család jelzés nélkül elhagyta az intézményt, minden ingóságukat hátrahagyva. A megadott telefonszámon nem voltak elérhetők. Egy Budapesten lakó rokon keresett meg a családdal kapcsolatban, tőlük azt az információt kaptam, hogy Ramocsaházán az apa szüleinél vannak. 2014.04.28-án a családdal is sikerült beszélmem, mert ott voltak a Gyermekjóléti Szolgálatnál mikor telefonáltam. Az édesanyával beszéltem, azt mondta nem jönnek már vissza, viszont minden holmijukat itt hagyták, ami foglalja a szobát. Azt kérte az édesanya, hogy 2014.05.05-ig lehetőség szerint tároljuk a holmijukat, mert akkor fogják megkapni a jövedelmüket és akkor tudnak érte jönni. Tájékoztattam az anyukát, hogy az a végső időpont, és 2014.04.29-én megszűnik a lakhatásuk intézményünkben. Amennyiben 05.05-én nem jelentkezik a holmijukért nem tudjuk tovább tárolni. Telefonon beszéltem Versegi Anikóval, aki az új családgondozójuk a IX. ker-i Gyermekjóléti Központnál, és tájékoztattam az eseményekről.



Cím: H-1051 Budapest, Arany János utca 31.
Telefon: +36 (1) 311 3660
e-mail: titkarsag@voroskeresztbp.hu
Bankszámlaszám: OTP Bank NyRt. 11786001-20157324

Levél cím: H-1367 Budapest, Pf. 120.
Fax: +36 (1) 311 5670
web: www.voroskeresztbp.hu
Adószám: 19003056-2-41



MAGYAR VÖRÖSKERESZT
HUNGARIAN RED CROSS
BUDAPEST FŐVÁROSI SZERVEZET

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

Cím: 1214 Budapest, Erdősor utca 53-55.
Tel/fax: +36 (1) 4254732
mobil: +36 (70) 9338602
e-mail: mvkcsao@voroskeresztbp.hu

Cs. Fné:

P. A. T.

P. V. N.

Családgondozó: Rónaszéki Ágnes

A család felvételét a IX. ker Gyermejköltségi Szolgálat, kérte lakhatási probléma miatt. 2014. 08. 06-án az édesanya gyermekeivel beköltözött az intézménybe, a legszükségesebb dokumentumokat kitöltöttük. A szobát megmutattam, felmértem az igényeket. Az édesanya elmondta, hogy ágyneműre, edényekre nincs szüksége, a költöztetésben viszont segítséget kért. Megbeszéltük, hogy a beköltözéshez szükséges orvosi igazolásokat (tüdőszűrő, gyermekorvos, háziorvos) elkészíti.

Az édesanyjának nem volt bejelentett munkahelye, de rendszeresen dolgozott a vendéglátásban, így rendszeres jövedelemmel is rendelkezett. Terve volt, hogy itt tartózkodása alatt összegyűjti az albérletre való kauciót.

A család rövid időn belül vidéken talált munkát, és egy ismerősük felajánlotta, hogy egy időre lakhatásukat is biztosítja. Így 08. 22-én intézményünkben kiköltöztek.

Y. M.

B. L. B.

R. I.

Családgondozó: Jeney-Tauzer Katalin

A család az átmeneti otthonban egy évet tartózkodott: 2013. 09. 03. – 2014. 09. 01.

A családot az önkormányzati bérleményből lakbértartozás miatt, jogerős bírósági végzés alapján kényszer kilakoltatás fenyegette, ezért keresték fel intézményünket és kötöttek megállapodást az elhelyezésükről, beköltözésüket ingóságai szállításával segítettük. A család gyorsan beilleszkedett az új lakókörnyezetébe, M. együttműködött mind a területileg illetékes, mind az intézményi családgondozóval. Kiterjedt családi kapcsolatokkal nem rendelkeztek, nehéz anyagi körülményeik miatt gyakori támogatást igényeltek (élelmiszer, gyógyszer, tisztálkodó és tisztítószer) az intézménytől.

Mária az otthonban töltött idő alatt csupán egy-két hónapig rendelkezett bejelentett állással, nem volt aktív abban, hogy hosszú távú munkavállalásával növelje a bevételi forrásait. A gondozási tervekben a családgondozóval közösen megfogalmazott célok jellemzően nem valósultak meg, mert az édesanya erősen hullámzó hozzáállása ezt nem tette lehetővé. Támogatása érdekében az intézményen belül, az egyedi esetkezelésen kívül pszichológusi és mentálhigiénés segítő beszélgetéseket, munkaerő-piaci és számítástechnikai képzést, valamint családterápiát biztosítottunk a számára.

M. mindkét gyermeke 2013. 02. 26-a óta védelembe volt véve, ami a rendkívüli felülvizsgálat (2013. 10.24.) során sem változott meg. A védelembe vételi eljárást az indokolta, hogy az édesanya egyedül nem képes önálló lakhatást, megfelelő életkörülményt biztosítani a gyermekei számára, valamint L. tanulmányi jogviszonya nem folyamatos a sok igazolatlan és igazolt hiányzás miatt. A gyermekek számára biztosítottunk fejlesztő foglalkozásokat heti rendszerességgel, melyet óvodapedagógus és fejlesztő pedagógus tartott, valamint L. számára

a családgondozó is több alkalommal tartott korrepetálást. L. kérésére – hogy ne kelljen messzire járni minden nap - iskolaváltás történt, de 6 hét után (mivel magasabb színvonalú volt az iskola, több elvárással) ismételt kérésére a korábbi iskolájába lett visszahelyezve.



Cím: H-1051 Budapest, Arany János utca 31.
Telefon: +36 (1) 311 3660
e-mail: titkarsag@voroskeresztbp.hu
Bankszámlaszám: OTP Bank NyRt. 11786001-20157324

Levél cím: H-1367 Budapest, Pf: 120.
Fax: +36 (1) 311 5670
web: www.voroskeresztbp.hu
Adószám: 19003056-2-41



MAGYAR VÖRÖSKERESZT
HUNGARIAN RED CROSS
BUDAPEST FŐVÁROSI SZERVEZET

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

Cím: 1214 Budapest, Erdősor utca 53-55.
Tel/fax: +36 (1) 4254732
mobil: +36 (70) 9338602
e-mail: mvkcsao@voroskeresztbp.hu

Az intézményben tartózkodása alatt folyamatosan problémát jelentett a rendszeres iskolába járás, ami az édesanya következetlen nevelésének, gondozásának eredménye is volt. I. fejlődése annak ellenére, hogy folyamatosan járt óvodába, nagymértékben elmaradt a társaitól, ezt mind az intézményi szakemberek, mind az óvodai szakemberek megerősítették. Az édesanya kisebbik gyermekével rendszerint a szobában tartózkodott, csak az otthon által szervezett foglalkozásokra és programokra vitte el a gyermekét. A kisfiút még mindig, naponta többször, de esténként, lefekvés előtt mindig szoptatta. A kisfiú gyakran volt beteg, ilyenkor támogattuk a családot a gyógyszerek kiváltásával is.

A család kiköltözését, a megállapodás felbontását a Házirend többszöri megszegése eredményezte. Az új, átmeneti lakhatási lehetőséget a család számára, a XX. kerületi Anyaoltalmazó Családok Átmeneti Otthona biztosította.

W. R.

W. J. I.

G. R.

Családgondozó: Rónaszéki Ágnes

Az édesanya 2 gyermekével 2014. 10. 02-án költözött az intézményünkbe a IX. kerületből. Az elhelyezés oka az volt, hogy szeretett volna megszabadulni a bántalmazó párjától. A Gyermekjóléti Szolgálat és az iskola jelzései alapján feltételezhető volt, hogy a háttérben droghasználat, prostitúció is szerepel, de erre vonatkozó konkrét bizonyítékaink nincsenek. R-nak mindössze 14800 Ft családi pótlék a jövedelme, mivel J. igazolatlan hiányzásai miatt az utána járó támogatást szüneteltetik. Mivel a kisebbik lány még

nem jár óvodába, óvodalátogatási papírral sem rendelkezik, ezért rendszeres gyermekvédelmi támogatást sem kap.

Elkészítettük a gondozási tervet, melyben szerepel:

- J. rendszeres iskolába járásának figyelemmel kísérése
- a kis R. számára óvodai elhelyezés
- az édesanya számára munkakeresés.
- lakáspályázat beadása a IX. kerületben.
- J-nak iskolát keresni a kerületben.
- megerősíteni R-t abban, hogy szüntesse meg kapcsolatát bántalmazó párjával.
- Segítséget nyújtani J-t a szemészeti problémájának megoldásában

Egy szponzor cég segítségével J-nek és az édesanyjának sikerült ingyenesen szemüveget csináltatnunk.

Mivel a lakáspályázat lehetősége miatt nem akartak a IX. kerületből kijelentkezni, R. elmondta, hogy amíg a kislányt a IX. kerületbe kell hordania iskolába, gyakran összefut párjával, akitől fél. Így megpróbáltunk itt, a kerületben olyan iskolalehetőséget nézni, ahol nem feltétel a XXI. kerületi lakcím.

A kis R-t sikerült elhelyezni a „Majd megnövök” óvodába, itt ingyenes étkezést biztosítottak a számára. Találkoztam R. párjával is, aki elkísért minket az óvodai felvételi beszélgetésre.



Cím: H-1051 Budapest, Arany János utca 31.
Telefon: +36 (1) 311 3660
e-mail: titkarsag@voroskeresztbp.hu
Bankszámlaszám: OTP Bank NyRt. 11786001-20157324

Levél cím: H-1367 Budapest, Pf. 120.
Fax: +36 (1) 311 5670
web: www.voroskeresztbp.hu
Adószám: 19003056-2-41



MAGYAR VÖRÖSKERESZT
HUNGARIAN RED CROSS
BUDAPEST FŐVÁROSI SZERVEZET

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

Cím: 1214 Budapest, Erdősor utca 53-55.
Tel/fax: +36 (1) 4254732
mobil: +36 (70) 9338602
e-mail: mvkcsao@voroskeresztbp.hu

Egyértelműen az volt az érzésem, hogy erős kontroll alatt tartja R-t. R. ezt nem ismerte el, szerinte régen ez volt a helyzet, de most már nem így van. Azt azért elismerte, hogy fél a férfitől, aki gyakran fenyegeti, lelkileg bántalmazza. Felajánlottam, ha tényleg erős benne az elhatározás, hogy véget vet a kapcsolatnak, tudunk ebben segíteni, leköltöztetjük vidékre, ahol biztonságban lehet. R. azonban ragaszkodott Budapesthez. Beszéltem Dobák- Kiss Tímeával, R. családgyógyógyójával, aki sok információval szolgált a családról. Ő is megerősítette azt a gyanút, hogy párja valószínűleg prostitúcióra kényszeríti R-t. Elmondta, hogy a gyerekek régebben 1 évre ki voltak emelve a családból, R. ez alatt az idő alatt megerősödött, rendbe hozta az életét, így visszakaphatta őket.

Beszéltem J. osztályfőnökével, aki elmondta, hogy a 3-os kislány tanulmányi eredménye az utóbbi évben nagyon leromlott. Semmit nem csinál, nem vesz részt az órákon, nem figyel. Megbeszéltük R-val, hogy J-t megpróbáljuk beírni a kerületi Burattinó Általános Iskolába. Itt nem feltétel a kerületi lakcím, és a tanárok jól tudják kezelni, tolerálni a magatartásbeli problémákat. Az iskolaváltást az osztályfőnök is jó ötletnek tartotta. Az iskola igazgatójával beszéltem, kaptunk is időpontot felvételi beszélgetésre. A felmérésen azonban kiderült, hogy a kislány, harmadikos létére a második osztályos szintet is alig üti meg, ezért nem vették fel. Az édesanyjának azt javasoltam, hogy bejelentjük őket a kerületbe, és keresünk J. számára iskolát, hogy ne kelljen a IX. kerületbe járnia.

Azt tapasztaltam, hogy a gyerekeket gyakran elhanyagolja. Az utóbbi időben sűrűn előfordult, hogy nem vitte őket óvodába, iskolába. Ezt betegséggel magyarázta, de valójában az volt a probléma, hogy nem tudott felkelni reggelente. Így a gyerekek étkezése sem volt biztosított, főleg J-n látszott, hogy nagyon sovány. Az óvónő pedig elmondta, hogy a kis R. nagyon jól érzi magát, szeret óvodába járnia.

Sokszor előfordult, hogy a család este elment az intézményből, és csak másnap jöttek vissza. R. ezt azzal magyarázta, hogy az édesapja beteg, és mellette szeretne lenni, de valószínűleg nem ez volt a valódi ok. Folyamatos probléma volt a gyerekekre vonatkozó hiánya, erre többször figyelmeztetni kellett.

Minimális térítési díj lett a számára megállapítva, de ezt sem fizette be.

Sajnos a család lakhatását december 10-ével meg kellett szüntetnünk. A gyerekek elhanyagolása egyre fokozódott, azt tapasztaltuk, hogy napok óta nem mennek óvodába, iskolába. Az édesanya általában késő délelőttig aludt, csak akkor kelt fel, ha felkeltették. A gyerekek addig étel nélkül, félig felöltözve ültek a szobában, egyre jobban látszott rajtuk az alultápláltság. R. párja gyakran jött az intézmény elé, ahol hangosan veszekedtek. A tapasztalatokat jeleztem Dobák-Kiss Tímeának telefonon majd írásban is. Mindkettőnknek az volt a véleménye, hogy itt komolyabb gyermekvédelmi intézkedés szükséges, a védelemben már kevésnek bizonyul.

A lakhatás megszűnésének kiváltó oka a következő volt: december 9-én, a késő esti órákban az ügyeletes kolléganő észrevette, hogy a család szobájában egy férfi tartózkodik. J. falazni próbált az édesanyjának, mikor a kolléganő szobavizit során be akart nézni a szekrénybe. Végül a kitérő rendőr egy ismeretlen férfit talált a szekrényben. Másnap gyámhatósági intézkedés során a gyerekeket ideiglenes hatályú elhelyezésbe vették, és a Tegyesz Alföldi

utcai Gyermekotthonába szállították. Ugyanezen a napon az anya is kiköltözött az intézményünkből.



Cím: H-1051 Budapest, Arany János utca 31.
Telefon: +36 (1) 311 3660
e-mail: titkarsag@voroskeresztbp.hu
Bankszámlaszám: OTP Bank NyRt. 11786001-20157324

Levélcím: H-1367 Budapest, Pf: 120.
Fax: +36 (1) 311 5670
web: www.voroskeresztbp.hu
Adószám: 19003056-2-41



MAGYAR VÖRÖSKERESZT
HUNGARIAN RED CROSS
BUDAPEST FŐVÁROSI SZERVEZET

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

Cím: 1214 Budapest, Erdősor utca 53-55.
Tel/fax: +36 (1) 4254732
mobil: +36 (70) 9338602
e-mail: mvkcsao@voroskeresztbp.hu

B. L.

B. M.

B. Á.

B. R.

B. I.

B. A.

B. K.

B. R.

Családgondozó: Hauptné Szemán Judit

A család 6 gyermekével a IX. kerületi Gyermekjóléti Szolgálat családgondozójának, Varga Baláznak ajánlásával került intézményünkbe 2014. 11. 22-én.

A szülők az elmúlt 11 évben több helyen laktak, több alkalommal költöztek. Állandó bejelentett lakcímük intézményünkbe költözésükkor Bugac volt, tartózkodási helyük, pedig a IX kerület. A Gyermekjóléti Szolgálat jelzése az volt, hogy a család egy IX kerületi rokonnál lakik – B. M. volt férjénél R. I. F-nél és annak édesanyjánál-, rendkívül szűkös, nem megfelelő körülmények között egy fűtetlen szobában. A család maga kereste fel a Gyermekjóléti Szolgálatot, hogy lakhatási problémáiknak megoldásában segítséget kérjenek, így kerültek intézményünkbe. A család Bugacon, M. édesanyjánál lakott az elmúlt időszakban, de innen gyorsan el kellett jönniük, családi- kapcsolati problémák miatt.

Költözésüket követően a következő gondozási tervet készítettük el a családdal:

- XXI. kerületbe bejelentkezés
- Iskolai és óvodai beiratkozások elintézése
- Kapcsolatfelvétel a kerületi gyermekorvossal, gyermekorvosi igazolások beszerzése a beteg gyermekeknek, ezek eljuttatása a Bugaci Általános Iskolába
- R SNI-s papírjainak beszerzése
- XXI. kerületi önkormányzati segélyek igénylése
- Információ IX. kerületi Lélek pont házba való bekerülés lehetőségéről
- L. állandó bejelentett munkába állítása
- Információ a XXI. kerületi és IX. kerületi lakáspályázati lehetőségekről

A család a beköltözés és beilleszkedés nehézségeit követően minden megfogalmazott kérdésnek eleget tett. A család minden tagja bejelentkezett a XXI. kerületbe, a gyermekeket beírták a XXI. kerületi Móra Ferenc Általános Iskolába, I. pedig óvodába. R. SNI- s szakértői véleményét segítségünkkel beszerezték. A szülők a gyermekek ingyenes étkeztetéséhez a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt elintézték, de sajnos az iskola ingyenes tankönyvet ennek ellenére nem tud nekik biztosítani, a szülők jövedelmi helyzete, pedig az új tankönyvek megvételét nem teszi lehetővé. A megállapított intézményi térítési díjat befizették az első hónapban.

A gyermekek beköltözésük óta rendkívül betegesek, a szülők megfelelőképpen gondoskodnak róluk, gyermekorvoshoz, kórházi kezelésekre elvitték őket, a gyógyszereket a segítségünkkel, de önállóan is kiváltották.

Amennyiben a gyermekek betegeskedései megszűnnek, ami mind anyagilag, mind lelkileg megviseli a családot, tovább tudunk lépni a hosszú távú célok elérése érdekében.



Cím: H-1051 Budapest, Arany János utca 31.
Telefon: +36 (1) 311 3660
e-mail: titkarsag@voroskeresztbp.hu
Bankszámlaszám: OTP Bank NyRt. 11786001-20157324

Levélcím: H-1367 Budapest, Pf. 120.
Fax: +36 (1) 311 5670
web: www.voroskeresztbp.hu
Adószám: 19003056-2-41



MAGYAR VÖRÖSKERESZT
HUNGARIAN RED CROSS
BUDAPEST FŐVÁROSI SZERVEZET

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

Cím: 1214 Budapest, Erdősor utca 53-55.
Tel/fax: +36 (1) 4254732
mobil: +36 (70) 9338602
e-mail: mvkcsao@voroskeresztbp.hu

B. Gy.

L. A.

L. R.

L. R.

Ellátás időtartama: 2014 08. 15.- 2014 09.25.

Családgondozó: Bíróné Bodnár Kinga

B. Gy. és a fiai azután kerültek felvételre, hogy pár napig laktak már a családszállón az apukával együtt, de onnan elköltöztek vidéki rokonokhoz. Ott nem találták meg a számításukat, nem tudtak maradni, az apuka külföldre ment dolgozni, átmeneti időre kérték csak az elhelyezést, amíg ők is ki tudnak menni az apuka után. Az itt tartózkodásuk alatt Gy. nem nagyon tudott beilleszkedni az otthon életébe, nem barátkozott a többi lakóval. A nap nagy részében nem is voltak bent a családszállón, ismerősöknél, rokonoknál voltak egész nap. Szállódíjat nem fizette be, viszont kért és kapott is ételmisszer és pelenka segélyt. Mivel rövid időre tervezte az ittlétet, túlzottan hosszú távú tervekbe nem is tudtunk megegyezni, dolgozni nem akart elkezdni, és a gyerekeket sem akarta közösségbe íratni, mondván minek erre a kis időre. Csak a kiutazásukat tudta tervezgetni. Anélkül, hogy megbeszéltük volna, vagy szólt volna előre, egyik reggel úgy mentek el itthonról, hogy aznap már vissza sem jöttek, valóban elutaztak, a ruháikat, holmijait itt hagyták.

J. Gné

J. V.

Ellátás időtartama: 2012 12.17.- 2014 06.16.

Családgondozó: Sutarski Szabolcs

J. Gné – Zs. és az unokája V. (akinek a nagymama a gyámja - 2007-ben történt a családba fogadás -) a Gyermekjóléti Szolgálat kérésére kerültek felvételre egy olyan lakásból, ahol Zs. felnőtt fiaival laktak együtt. Az ő fenyegető viselkedésük, életmódjuk miatt kellett eljönniük, mert az már V. erkölcsi és érzelmi életét is veszélyeztette.

Itt tartózkodásuk alatt többször kaptak ételmisszer segélyt, gyógyszereket váltottunk ki nekik, mentálhigiénés ellátásban részesültek. V-el fejlesztő pedagógus is foglalkozott, dyslexiája miatt tanulmányi hiányosságai voltak. A nagymama és unokája is jól beilleszkedtek az otthon életébe, a családgondozóval együttműködőek voltak.

Időközben Zs. munkába tudott állni, ha szükség volt rá, a gyermekfelügyeletet az intézmény biztosította. A kislány és a nagymama is részt vettek az otthon által szervezett programokban, jól érezték magukat mindig. Zsuzsanna félre tudott tenni annyi pénzt, hogy találjon egy albérletet, sikeresen ki is költöztek.



Cím: H-1051 Budapest, Arany János utca 31.
Telefon: +36 (1) 311 3660
e-mail: titkarsag@voroskeresztbp.hu
Bankszámlaszám: OTP Bank NyRt. 11786001-20157324

Levél cím: H-1367 Budapest, Pf: 120.
Fax: +36 (1) 311 5670
web: www.voroskeresztbp.hu
Adószám: 19003056-2-41



MAGYAR VÖRÖSKERESZT
HUNGARIAN RED CROSS
BUDAPEST FŐVÁROSI SZERVEZET

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

Cím: 1214 Budapest, Erdősor utca 53-55.
Tel/fax: +36 (1) 4254732
mobil: +36 (70) 9338602
e-mail: mvkcsao@voroskeresztbp.hu

L. L.
M. M.
M. A.
L. L.
L. C.

Családgondozó: Törőcsik Sándorné

L. L., M. M. és a három gyermekük M. A., L. L., L. C. az intézményünkbe 2014.09.01-én kerültek felvételre a IX. kerületi Gyermekjóléti központ kérésére.

Ezt megelőzően M. édesanyjánál laktak, de nem volt megfelelő a lakhatás a számukra. Beköltözéskor az apa dolgozott, M. főállású anyaságin volt a legkisebb gyermekükkel.

Célkitűzésként a takarékoskodás megkezdését, valamint a tartós lakhatás megteremtését jelöltük meg. Intézményünk szeptember elején a beiskolázás terheinek enyhítésében, szeptember vége felé L. atka allergiája miatti teljes matrac és ágynemű cserével segítette a családot.

December elején az édesanya jelezte, hogy szeretné gyermekeit a kerületben elhelyezni óvodába és iskolába. C-nak sikerült megfelelő óvodai elhelyezést találni, L-nak a félévi bizonyítvány kiadása után lesz lehetősége a körzeti iskolába átiratkozni. A. a legnagyobb gyermek jelenleg nem jár iskolába, mert ahova járt az megszűnt, amit helyette találtak, az nem felelt meg neki. Már nem iskolaköteles korú. December végén párkapcsolati problémák merültek fel a szülők között, ami az apa féltékenységéből eredt és tetteivel súlyosan megsértette intézményünk házirendjét ezért írásbeli figyelmeztetésben részesült.

N. Jné
N. J.
N. T.
N. R.

Ellátási idő: 2014 09.02.- 2014 09.25.

Családgondozó: Jeney-Tauzer Katalin

A család felvételét a Gyermekjóléti Központ kérte, a nem megfelelő lakhatási körülmények miatt. A válása után A. a gyerekekkel a nagymamánál lakott, sok volt a konfliktus közöttük. A. az elhelyezést rövid időre tervezte csak, célja volt egy családszálló keresése, ahol új párjával, és annak két gyermekével élhetnének együtt. Az intézményi férőhelyek felkutatásában telefon, és internet használatát biztosítottuk, információkkal láttuk el. Itt tartózkodásuk ideje alatt az anya nem dolgozott, gyermekei felügyeletét megoldotta, megfelelően gondoskodott róluk. Az iskolaév elején tanszerek megvásárlásával segítettük őket, egy alkalommal élelmiszer segélyben is részesültek. A családszállókra történő jelentkezésük sikeres volt, az S.O.S. Krízis Alapítvány Családok Átmeneti Otthonába költöztek, ebben intézményi busz biztosításával segítettük őket.



Cím: H-1051 Budapest, Arany János utca 31.
Telefon: +36 (1) 311 3660
e-mail: titkarsag@voroskeresztbp.hu
Bankszámlaszám: OTP Bank NyRt. 11786001-20157324

Levél cím: H-1367 Budapest, Pf: 120.
Fax: +36 (1) 311 5670
web: www.voroskeresztbp.hu
Adószám: 19003056-2-41



MAGYAR VÖRÖSKERESZT
HUNGARIAN RED CROSS
BUDAPEST FŐVÁROSI SZERVEZET

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

Cím: 1214 Budapest, Erdősor utca 53-55.
Tel/fax: +36 (1) 4254732
mobil: +36 (70) 9338602
e-mail: mvkcsao@voroskeresztbp.hu

N. S.

H. Sz.

N. D.

H. K.

Családgondozó: Törőcsik Sándorné

A család intézményünkbe 2013.02.21-én került felvételre a IX. kerületi Gyermejkölési Központ kérésére. H. K. már az intézményünkbe érkezésük után született 2013.04.09-én.

A szülők ezt megelőzően a BMSZKI páros szállóján laktak gyermek nélkül. D. az apai nagyszülőknél volt addig elhelyezve. Anyagi helyzetük nem tette lehetővé az albérlet fenntartását, más lakhatási lehetőség hiányában kértek segítséget a Gyermejkölési Központtól. 2014-ben is elsődleges célként az apának olyan munkahely keresése, amely télen is tud munkát biztosítani. Elvégzendő feladata lett még ennek az évnek az apa otthonteremtési támogatásának felvétele. Az összeg felhasználására első körben a család terve saját ingatlan vásárlása volt vidéken, ami később albérletre módosult.

Az anya januárban újból várandós lett, pedig párkapcsolatuk nagyon hullámzó, inkább rossznak mondható volt. Párkapcsolatuk javítása érdekében az intézményünk családterápiás foglalkozást ajánlott fel, de azt nem vették igénybe.

A beköltözéskor közösen meghatározott célokból megvalósult az apa munkavállalása, bár a téli időszakban többnyire otthon volt, nem tudtak neki munkát biztosítani. Nem valósult meg a takarékoskodás, többször részesültek élelmiszer és pelenka adományban. Szintén nehézséget okozott nekik az életmódbeli változás, főleg az apának, mindkettőjükre vonatkozóan a pénzbeosztás, háztartásvezetés, a megbeszélte határidők tartása, a tartós lakhatást elősegítő intézkedések (otthonteremtési támogatás) időbeni elindítása. Probléma maradt még kettejük időről-időre előtérbe helyezkedő párkapcsolati konfliktusa, kis mértékben a gyermekek megfelelő ellátása, és a legsúlyosabb az apa igyekezetének hiánya a tartós lakhatás megteremtésére. A család törvény által meghatározott tartózkodási ideje 2014. 08. 20-án járt le. Az apát 2014.08.18-án letartóztatták. D. már a nagymamánál volt, K-t 2014.08.19-én vitte magához a nagymama. Az anya 2014.08.21-én másik intézménybe költözött, ahol magához vette K-t, D. családba fogadás útján az apai nagyszülőknél lett elhelyezve.

R.né R. M.

B. P. V.

R. R. M.

Családgondozó: Szabóné Binó Éva

A család az ellátást 2013.10.31.-tól - 2014.08.01-ig vette igénybe.

A család felvételét a IX. kerületi Gyermejkölési Központ kérte, a lakhatási problémák okán. Az anya az elmúlt évek során, több helyen is tartózkodott a gyermekeivel, átmeneti otthonban, a bántalmazó élettárs ingatlanában, a volt férjének szüleinél. A gyermekek

védelembe vannak véve, tanulmányi jogviszonyuk fennáll, de a sok hiányzás miatt többször is évismétlésre került sor. Az anya idegösszeroppanást kapott, 8 hétig kezelés alatt állt. Annak érdekében, hogy a gyermekek elkerüljék a kiemelésüket a családból, biztonságos lakhatásra volt szükség.



Cím: H-1051 Budapest, Arany János utca 31.
Telefon: +36 (1) 311 3660
e-mail: titkarsag@voroskeresztbp.hu
Bankszámlaszám: OTP Bank NyRt. 11786001-20157324

Levélcím: H-1367 Budapest, Pf. 120.
Fax: +36 (1) 311 5670
web: www.voroskeresztbp.hu
Adószám: 19003056-2-41



MAGYAR VÖRÖSKERESZT
HUNGARIAN RED CROSS
BUDAPEST FŐVÁROSI SZERVEZET

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

Cím: 1214 Budapest, Erdősor utca 53-55.
Tel/fax: +36 (1) 4254732
mobil: +36 (70) 9338602
e-mail: mvkcsao@voroskeresztbp.hu

A beköltözéskor meghatározott célok: M-nak munkahely létesítése, stabil lakhatás megteremtése, a gyermekek beiskolázása a kerületben, a családi kapcsolatok erősítése, a családi konfliktus kezelése. A célok megvalósításához az alábbi segítséget nyújtotta az intézmény: a szülő-gyermek kapcsolat erősítésére családterapeuta foglalkozott a családdal, önéletrajzot készítettünk a munkába állás megkönnyítéséhez, konfliktuskezelő tréningen vett részt az anya, internet, telefon használatot biztosítottunk, mentálhigiénés beszélgetést igény szerint.

A család kitűzött célja az együttműködés hiánya, az állandó családi konfliktus miatt, a szakmai segítségnyújtás ellenére sem tudott megvalósulni. A család az útmutatásokat a családgondozótól látszólag elfogadták, viszont a gyakorlatban ezt nehezen vagy hiányosan alkalmazták. Ki kell emelni a pénzbeosztási nehézségeket, amely elsősorban az anya felelőtlen magatartásából adódott (munkahelye csak három hónapig volt a 10 hónap alatt).

A család itt tartózkodásának az ideje alatt a tanácsadások ellenére is sok hátránnyal kezdenek ezen a területen még jelenleg is, továbbá ugyanez a probléma fennmaradt a pénz beosztási, életvezetési, gyermeknevelés terén is.

A gyerekek az otthon életébe beilleszkedtek, kortársaikkal megtalálták a közös hangot, mindazok ellenére, hogy több alaklommal agresszív viselkedést mutattak. Az együttélés szabályait nehezen tudták betartani, illetve az anya sem tudta betartatni, aminek eredménye a folyamatos konfliktushelyzet felnőttekkel, pedagógusokkal, gyerekekkel egyaránt.

Személyi higiéniájuk többször kifogásolható volt, napirendjük széteső.

Szülővel való kapcsolatuk instabil, kiszámíthatatlan.

Péter kétszer követett el öngyilkossági kísérletet, majd a Heim Pál pszichiátriai osztályára került két hétre. A kezelőorvosa szakértői véleményt állított ki, amiben javasolta Péter családból való kiemelését, amit továbbítottunk a kerületi gyermekjóléti családgondozója felé.

A házirend többszöri megsértése miatt a szerződést a családdal felbontotta az intézmény, az otthonból az intézmény segítségével a 1031 Bp. Amfiteátrum u. 23.3. em.27. költözött a volt férjéhez.

R.né Sz. G.

S. R.

S. K.

S. V.

S. M.

Sz. L.

Családgondozó: Törőcsik Sándorné

A család 2014.04.30-án kerültek felvételre az intézményünkbe a IX. kerületi Gyermekjóléti Központ kérésére.

Ezt megelőzően albréletben laktak, amelyből rövid határidővel kellett távoznuk és más megoldás akkor nem adódott. A gyermekek már intézményünkbe való kerüléskor védelemben voltak véve lakhatásuk megoldatlansága, a szülők életvitele, életmódja miatt.



Cím: H-1051 Budapest, Arany János utca 31.
Telefon: +36 (1) 311 3660
e-mail: titkarsag@voroskeresztbp.hu
Bankszámlaszám: OTP Bank NyRt. 11786001-20157324

Levél cím: H-1367 Budapest, Pf: 120.
Fax: +36 (1) 311 5670
web: www.voroskeresztbp.hu
Adószám: 19003056-2-41



MAGYAR VÖRÖSKERESZT
HUNGARIAN RED CROSS
BUDAPEST FŐVÁROSI SZERVEZET

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

Cím: 1214 Budapest, Erdősor utca 53-55.
Tel/fax: +36 (1) 4254732
mobil: +36 (70) 9338602
e-mail: mvkcsao@voroskeresztbp.hu

A XXI. kerületnek átadott iratanyag felülvizsgálatakor a védelemben vétel továbbra is fennmaradt. A beköltözéskor megfogalmazott probléma az apa munkanélkülisége, lakhatásuk megoldatlansága. Rövid távú célként az apa munkába állása, lehetőleg állandó és bejelentett állás hosszú távú célként a beérkező jövedelmek megfelelő beosztása, a takarékoskodás, a családgondozóval szorosabb együttműködés, a reális kilépési lehetőségek felmérése.

A célok megvalósításához vezető feladatok tervezése:

- eddigi munkavégzési tapasztalatok alapján munkahelykeresés, önéletrajz készítés, a beérkező jövedelmekből havi rendszerességgel megtakarítás képzése, vállalat-teljesítési képesség közötti egyensúly megtartása, a megbeszélte határidők tartása, elmaradás esetén indoklása, a gyermekek megfelelő ellátása, intenzívebb felügyelete, a kilépési lehetőségek felmérése, lakáspályázatokon való részvétel, a kilépési lehetőség keresése. Intézményünk a megbeszélte feladatok végrehajtásához internet használat, telefonálási lehetőség, önéletrajz megírásában nyújtott segítséget.
- előzetes költségvetés készítése, háztartási napló vezetése, életvezetésben, pénzgazdálkodásban tanácsadás, családgondozóval segítő beszélgetés, lehetőség biztosítása önismereti, életvezetési csoportfoglalkozásokon való részvételre, szükség esetén pszichológus bevonása,
- lakáspályázatok figyelemmel kísérése formájában nyújt segítséget.

2014.12.15-én megszületett a család 5. gyermeke L. A család együttműködése hullámozó, az apa munkavállalása szintén rapszodikus, pénzgazdálkodásukban, életvezetésükben nem sok javulás volt tapasztalható, december hónapban térítési díj elmaradásuk keletkezett.

Nagy Judit s.k.
intézményvezető



Cím: H-1051 Budapest, Arany János utca 31.
Telefon: +36 (1) 311 3660
e-mail: titkarsag@voroskeresztbp.hu
Bankszámlaszám: OTP Bank NyRt. 11786001-20157324

Levél cím: H-1367 Budapest, Pf: 120.
Fax: +36 (1) 311 5670
web: www.voroskeresztbp.hu
Adószám: 19003056-2-41



MAGYAR VÖRÖSKERESZT
HUNGARIAN RED CROSS
BUDAPEST FŐVÁROSI SZERVEZET

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

Cím: 1214 Budapest, Erdősor utca 53-55.
Tel/fax: +36 (1) 4254732
mobil: +36 (70) 9338602
e-mail: mvkcsao@voroskeresztbp.hu

Budapest Főváros IX. kerület
Ferencváros Önkormányzata
részére

Pénzügyi elszámolás a 2014. évre

Bevétel ellátási szerződés szerint: 2.933.000,-
(5.110 gondozási nap X 300,-Ft/nap + férőhely fenntartási díj 2 X 700.000 –Ft)

Kiadások

Élelmiszer, egyéb segély ellátott családok részére	128.805,-
Gyógyszer, orvosi ellátási díj	61.010,-
Tisztító és tisztálkodó szerek	357.715,-
Telefon – internet - posta	37.363,-
Irodaszer	46.115,-
Üzemeltetési ktg. (gáz – áram – szemét - víz és csatornadíj)	1.847.832,-
Egyéb üzemeltetési ktg. (szállítás, egyéb szolgáltatás) karbantartás	246.700,-
Eszköz, anyag beszerzés	207.460,-
Összesen :	2.933.000,-

Nagy Judit s.k.
intézményvezető



Cím: H-1051 Budapest, Arany János utca 31.
Telefon: +36 (1) 311 3660
e-mail: titkarsag@voroskeresztbp.hu
Bankszámlaszám: OTP Bank NyRt. 11786001-20157324

Levélcím: H-1367 Budapest, Pf: 120.
Fax: +36 (1) 311 5670
web: www.voroskeresztbp.hu
Adószám: 19003056-2-41